

**PENGARUH PENGETAHUAN, KESADARAN,
DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KABUPATEN KARANGANYAR**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Ayu Fitriainingsih

40011419650126

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Ayu Fitriyaningsih
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650126
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Karanganyar

Semarang, 22 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Adityawarman, S.E., Akt., M.Acc


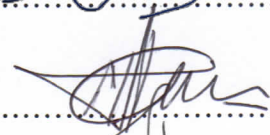

NIP. 198405032009121006

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ayu Fitrianiingsih
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650126
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Karanganyar

Telah dinyatakan **LULUS** ujian pada tanggal **17 Juli 2023**

Tim Penguji

1. Adityawarman, S.E.Akt., M.Acc (.....)
2. Naila Hanum, S.E., M.Acc (.....)
3. Rissa Anandita, S.E., M.Ak., Ak., CA. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

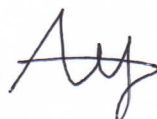
Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Ayu Fitriyaningsih, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Karanganyar yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 22 Juni 2023

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ayu' with a stylized flourish at the end.

Ayu Fitrianiingsih

NIM. 40011419650126

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Karanganyar. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang pernah membayar PBB di Kabupaten Karanganyar sebanyak 100 Responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *accidental sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data kuantitatif yang merupakan nilai atau skor atas jawaban responden terhadap pertanyaan dalam kuesioner. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer berupa skor hasil kuesioner sedangkan data sekunder berupa penerimaan PBB dari objek penelitian. Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dalam penelitian ini juga menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Karanganyar sebesar 62,8%.

Kata Kunci: PBB, Pajak Bumi dan Bangunan, Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan

ABSTRACT

This research is intended to determine the effect of taxation knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions on compliance of land and building taxpayers in Karanganyar Regency. The sample in this research were taxpayers who had paid PBB in Karanganyar Regency as many as 100 respondents. The sampling technique used in this research was accidental sampling. The type of data used in this research is quantitative data which is the value or score of the respondent's answer to the questions in the questionnaire. The data sources used are primary data and secondary data. Primary data is in the form of questionnaire scores while secondary data is in the form of PBB receipts from the object of research. The data analysis method uses descriptive statistical analysis, data quality test, classical assumption test, hypothesis testing, and multiple regression analysis. The results of this research indicate that taxation knowledge has no significant effect on taxpayer compliance, while taxpayer awareness and tax sanctions have a significant effect on taxpayer compliance. This research also shows that taxation knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions simultaneously have a significant effect on land and building taxpayer compliance in Karanganyar Regency by 62.8%.

Keywords: PBB, Land and Building Tax, Taxpayer Compliance, Taxation Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirrabbi'l'aalamiin. Puji syukur kehadiran Allah *Subhanahu wa ta'ala* atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan, Kesadaran, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Karanganyar” yang disusun untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada program studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Kelancaran penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua saya Bapak Sunyoto dan Ibu Murta yang telah mendoakan saya dan memberikan dukungan terhadap saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
4. Bapak Drs. Dul Muid, M.Si., Akt., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.

5. Bapak Dr. Agus Purwanto, S.E., M.Si., selaku Dosen Wali Universitas Diponegoro Semarang.
6. Bapak Adityawarman, S.E., Akt., M.Acc., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan, semangat, dan bimbingan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Dosen Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah memberikan berbagai ilmu pengetahuan dan pengalaman selama di bangku perkuliahan.
8. Saudara – saudara saya (Anggun Dwi Astuti dan Wasis Widiyanto) yang telah mendukung saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Teman terdekat saya (Salma Dias Pratama, Ajeng Ayu Wulandari, dan Dwi Aditya) yang telah mendukung serta menemani selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan Akuntansi Perpajakan 2019 yang sudah menjadi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Keluarga Besar “WASIS” yang turut andil membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini.
13. Badan Keuangan Daerah Kabupaten Karanganyar yang telah memberikan data yang saya perlukan guna penelitian dalam skripsi ini.
14. Guru-guru SMK Negeri Jumantono yang senantiasa berkontribusi dalam penelitian skripsi ini.
15. Pihak-pihak yang turut andil dalam pengisian kuesioner saya sehingga dapat menjadi data penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik cara penyajiannya maupun susunannya, yang dikarenakan keterbatasan penulis. Untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan. Harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 22 Juni 2023

Penulis



Ayu Fitrianiingsih

NIM. 40011419650126

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	11
2.1.2 Teori Atribusi	12
2.1.3 Pajak Bumi dan Bangunan	13
2.1.3.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	13

2.1.3.2	Dasar Hukum.....	14
2.1.3.3	Dasar Pengenaan Pajak	15
2.1.3.4	Tarif Pajak	16
2.1.3.5	Surat Pemberitahuan dan Surat Ketetapan Pajak	17
2.1.3.6	Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan	17
2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
2.1.5	Pengetahuan Perpajakan.....	19
2.1.6	Kesadaran Wajib Pajak	20
2.1.7	Sanksi Perpajakan	20
2.1.8	Penelitian Terdahulu	21
2.2	Kerangka Pemikiran	22
2.3	Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Definisi Operasional Variabel	26
3.1.1	Variabel Independen	26
3.1.2	Variabel Dependen.....	27
3.2	Gambaran Umum Penelitian	29
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.4	Jenis dan Sumber Data	31
3.5	Metode Pengumpulan Data	32
3.6	Metode Analisis.....	32
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	32
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	33

3.6.2.1	Uji Validitas	33
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.3.1	Uji Normalitas	34
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	35
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas	35
3.6.4	Analisis Regresi Berganda	36
3.6.5	Uji Hipotesis	36
3.6.5.1	Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.6.5.2	Uji Signifikasi Simultan (Uji F)	37
3.6.5.3	Uji Signifikasi Parsial (Uji t).....	37
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	39
4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	39
4.1.2	Karakteristik Responden	39
4.2	Analisis Data	42
4.2.1	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	42
4.2.2	Hasil Uji Kualitas Data	45
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas	45
4.2.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	47
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	47
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	47
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas	48

4.2.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.2.4	Hasil Uji Hipotesis	50
4.2.4.1	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.2.4.2	Hasil Uji Signifikaasi Simultan (Uji F)	51
4.2.4.3	Hasil Uji Signifikasi Parsial (Uji t)	51
4.2.5	Analisis Regresi Berganda	53
4.3	Interpretasi Hasil	55
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	55
4.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	56
4.3.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.....	57
4.3.4	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan .	58
BAB V KESIMPULAN		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Keterbatasan	61
5.3	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan PBB di Kabupaten Karanganyar	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Ketentuan Skala Pengukuran	28
Tabel 3.2 Indikator Pertanyaan Kuesioner	28
Tabel 4.1 Sampel Penelitian.....	39
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4.3 Usia Responden.....	40
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	41
Tabel 4.5 Lama Tinggal Responden	41
Tabel 4.6 Responden Pernah Membayar PBB	42
Tabel 4.7 Frekuensi Tanggapan Responden	43
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Data	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Data.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas Data	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	52
Tabel 4.17 Analisis Regresi Berganda	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2 : Data Responden.....	71
Lampiran 3 : Tabulasi Skor Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	74
Lampiran 4 : Tabulasi Skor Variabel Kesadaran Wajib Pajak	77
Lampiran 5 : Tabulasi Skor Variabel Sanksi Perpajakan	80
Lampiran 6 : Tabulasi Skor Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	83
Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	86
Lampiran 8 : Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	87
Lampiran 9 : Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan.....	88
Lampiran 10 : Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	89
Lampiran 11 : Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan	90
Lampiran 12 : Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak.....	90
Lampiran 13 : Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan.....	90
Lampiran 14 : Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak	90
Lampiran 15 : Hasil Uji Normalitas.....	91
Lampiran 16 : Hasil Uji Multikolinearitas	91
Lampiran 17 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	92
Lampiran 18 : Hasil Uji Koefisien Determinasi	92
Lampiran 19 : Hasil Uji Simultan (Uji F)	93
Lampiran 20 : Hasil Uji Parsial (Uji t).....	93