

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, TARIF PAJAK,  
DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

*(Study Empires Pada Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak  
Pratama Demak)*



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV Akuntansi  
Perpajakan (Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**ATTARIQ BUNTARLAN**  
**40011419650240**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)**

**AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2023**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Attariq Buntarlan  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650240  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Skripsi : **PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,  
TARIF PAJAK, DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI**

Semarang, Juni 2023

Dosen Pembimbing



APIP, S.E., M.SI.

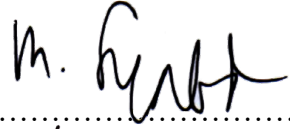
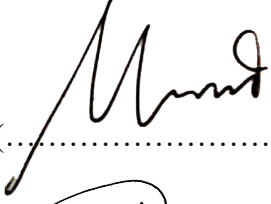
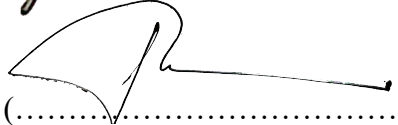
NIP. 197811162001121001

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Attariq Buntarlan  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650240  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Skripsi : **PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,  
TARIF PAJAK DAN SANKSI PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

**Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 12 Juli 2023**

Tim Penguji

1. Prof. Dr. Muchamad Syafruddin, M.Si., Akt. ()  
2. Drs. Dul Muid, M.Si, Akt. ()  
3. Apip, S.E., M.Si. ()

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Attariq Buntarlan, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”**, yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Attariq Buntarlan  
NIM. 40011419650240

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*Every day is a new opportunity to be the best version of myself*

*Skripsi ini kupersembahkan untuk*

*Orang tua terhebat,*

*Sahabat seperjuangan yang selalu memberikan semangat*

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of tax knowledge. Tax rates and tax sanctions on taxpayer compliance and describe the relationship between these variables. The problem that is the focus of this research is the decrease in tax revenue at the Pratama Demak Tax Office (KPP) unit.*

*This research method involves collecting primary data through questionnaires and then analyzing it using statistical methods, such as regression analysis using SPSS software version 26. This research is useful for giving the importance of influencing factors regarding taxpayer compliance and underlining the importance of effective implementation of taxpayer compliance.*

*The results showed that tax knowledge had a positive and simultaneous effect, while tax rates and individual tax sanctions had a positive and significant effect on taxpayer compliance. These findings indicate that understanding tax regulations regarding tax benefits, calculation and reporting procedures, understanding tax rates and applying strict sanctions can improve taxpayer compliance.*

**Keywords:** *Taxpayer Compliance, Tax Knowledge, Tax Rates, Tax Sanctions*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan pajak. Tarif pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak serta mendeskripsikan hubungan antara variabel-variabel tersebut. Permasalahan yang menjadi fokus penelitian ini adalah penurunan penerimaan pajak di unit Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Demak.

Metode penelitian ini melibatkan pengumpulan data primer melalui kuesioner kemudian dianalisis dengan menggunakan metode statistik, seperti analisis regresi dengan menggunakan perangkat lunak SPSS versi 26. Penelitian ini berguna untuk memberikan pentingnya pengaruh faktor mengenai kepatuhan Wajib Pajak dan menggarisbawahi pentingnya implementasi yang efektif dari kepatuhan Wajib Pajak.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan pajak berpengaruh secara positif dan simultan, sedangkan tarif pajak dan sanksi pajak orang pribadi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Temuan ini menunjukkan bahwa dengan memahami peraturan perpajakan mengenai manfaat pajak, tata cara perhitungan dan pelaporan, pemahaman tarif pajak dan penerapan sanksi yang tegas dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

**Kata kunci:** Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Sanksi Pajak

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Skripsi dengan judul "**Pengaruh Pengetahuan Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**" ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (D4) pada Program Studi Akuntansi Perpajakan, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro. Penelitian ini merupakan upaya penulis untuk mengkaji pengaruh program pengungkapan sukarela dan sanksi pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Budiyono. Selaku Dekan Sekolah Vokasi beserta para pembantu Dekan dan Staff Nya yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di Universitas Diponegoro ini.
2. Bapak Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan arahan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.
3. Bapak Apip , S.E., M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan akademik, pengawasan, dan masukan yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh dosen Departemen Bisnis Dan Keuangan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, inspirasi, dan motivasi selama masa studi di Program Studi Akuntansi Perpajakan.
5. Seluruh Pejabat KPP Pratama Demak yang telah memberikan izin dan dukungan dalam pengumpulan data serta memberikan wawasan tentang praktik perpajakan yang berharga.



Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada orang-orang terdekat penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama kuliah di jurusan akuntansi hingga terselesainya skripsi ini, terutama untuk:

1. Kedua orang tua, penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, dan motivasi yang tak tergantikan selama perjalanan studi. Dukungan dan cinta kasih dari keluarga adalah sumber inspirasi dan kekuatan bagi penulis.
2. Saudara penulis, yang telah memberikan dukungan moral dan motivasi dalam menghadapi tantangan selama penulisan skripsi ini.
3. Sahabat penulis, dalam grup Janji Jiwa, Punk Cilik, Umat Akhir Jaman, Gendok dan Bahas Dolan yang telah memberikan semangat, dorongan, dan dukungan dalam menghadapi berbagai hambatan selama perkuliahan ini.
4. Teman satu kelas yang telah berbagi pengalaman, ide, dan pemikiran sepanjang perjalanan penelitian. Kolaborasi dan diskusi bersama teman satu bimbingan telah memberikan perspektif yang beragam dan memperkaya hasil penelitian penulis.
5. Seluruh teman satu jurusan yang telah menjadi sumber inspirasi, dukungan, dan semangat dalam perjalanan studi kami bersama.
6. Keluarga besar HMPS AP Demak dan VTC yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan kesempatan untuk berpartisipasi dalam kegiatan organisasi.
7. Teman satu tempat penelitian yang telah mendukung dan memberikan kontribusi dalam pengumpulan data serta memberikan ide-ide yang berharga dalam penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap bahwa ucapan terima kasih ini dapat mewakili rasa terima kasih dan penghargaan kepada seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perpajakan.

Semarang, 12 Juni 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Attariq Buntarlan', written in a cursive style.

Attariq Buntarlan  
NIM. 40011419650240

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 <i>Theory Of Planned Behavior</i> .....	10
2.1.2 <i>Compliance Theory</i> .....	11
2.1.3 Pajak.....	12
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan.....	16
2.1.6 Tarif Pajak.....	17
2.1.7 Sanksi Pajak.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
2.4 Hipotesis.....	23

2.4.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	24
2.4.2	Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	25
2.4.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.3	Populasi dan Sampel .....	29
3.3.1	Populasi .....	29
3.3.2	Sampel.....	29
3.4	Data Penelitian .....	30
3.4.1	Jenis dan Sumber Data .....	30
3.4.2	Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5	Analisis Data .....	32
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	32
3.5.2	Uji Kualitas Data .....	32
3.5.2.1	Uji Validitas .....	32
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	33
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	34
3.5.3.1	Uji Normalitas .....	34
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas .....	34
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	35
3.6	Pengujian Hipotesis.....	35
3.6.1	Uji Regresi Linier Berganda.....	35
3.6.2	Uji Koefisien Determinasi (R) .....	36
3.6.3	Uji Koefisien Determinasi Uji F .....	37
3.6.4	Uji T ( <i>t-test</i> ).....	38
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>39</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	39

4.2	Uji Analisis Data .....	42
4.2.1	Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	42
4.3	Hasil Uji Kualitas Data .....	44
4.3.1	Uji Validitas .....	44
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	46
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.4.1	Uji Normalitas .....	46
4.4.2	Uji Multikolinearitas .....	48
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	49
4.5	Hasil Uji Hipotesis .....	50
4.5.1	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	50
4.5.2	Hasil Uji Determinasi .....	51
4.5.3	Hasil Uji F .....	52
4.5.4	Hasil Uji T .....	53
4.6	Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>59</b>
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Keterbatasan .....	60
5.3	Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4.1 Distribusi Sampel.....	39
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur .....	40
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Reabilitas.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Berganda .....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Determinasi.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Rekomendasi .....	64
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian .....	65
Lampiran 3 : Kuesioner.....	66
Lampiran 4 : Data Mentah Hasil Penelitian.....	72
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas .....	80
Lampiran 6 : Hasil Uji Reabilitas.....	84
Lampiran 7 : Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	84
Lampiran 8 : Hasil Uji Normalitas.....	85
Lampiran 9 : Hasil Uji Multikolinearitas .....	85
Lampiran 10 : Hasil Uji Heteroskedasitas .....	85
Lampiran 11 : Hasil Uji Hipotesis .....	86
Lampiran 12 : Dokumentasi Penelitian.....	87