

**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor
Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur)**



TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan)
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Ashilla Luthfiana Bahri
40011419650055

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Nama Penyusun : Ashilla Luthfiana Bahri
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650055
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-system* Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur)

Semarang, 16 Juni 2023

Dosen Pembimbing



Clara Yully Diana Ekaristi S.E., M.Acc

NIP. 198107282005012003

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ashilla Luthfiana Bahri
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650055
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-system* Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 5 Juli 2023

Tim Penguji

1. Clara Yully Diana Ekaristi, SE., M.Acc. (.....)

2. Dr. Drs. Daljono, M.Si.Akt. (.....)

3. Aditya Septiani, S.E., M.Si., Akt. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Ashilla Luthfiana Bahri, menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Pengaruh Penerapan *E-system* Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima

Semarang, 19 Juni 2023

Yang membuat pernyataan



Ashilla Luthfiana Bahri

NIM. 40011419650055

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-system* perpajakan yaitu *e-filing* dan *e-billing* terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur. Metode penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan sumber data primer yang diperoleh dari hasil kuesioner. Data diolah menggunakan IBM SPSS 26 dengan model regresi linier berganda. Populasi dalam penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Semarang Timur. Sampel penelitian ini terdapat 100 responden dan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu *incidental sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *e-system* perpajakan *e-filing* dan *e-billing*, keduanya berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Semarang Timur.

Kata kunci: *e-system* perpajakan, *e-filing*, *e-billing*, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the implementation of the e-taxation system, namely e-filing and e-billing on taxpayer compliance at the East Semarang Pratama Tax Service Office. This research method is a quantitative research method with primary data sources obtained from the results of the questionnaire. Data is processed using IBM SPSS 26 with multiple linear regression models. The population in this study is individual taxpayers at KPP Pratama East Semarang. The sample for this research was 100 respondents and used a sampling technique, namely incidental sampling. The results of this study indicate that the application of the e-tax system e-filing and e-billing, both have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama East Semarang.

Keywords: *taxation e-system, e-filing, e-billing, taxpayer compliance*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kesehatan dan kesanggupan untuk menyelesaikan tugas akhirnya sampai saat ini dengan judul “Pengaruh Penerapan *E-system* Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur)”

Skripsi ini dibuat guna memenuhi syarat kelulusan dalam menyelesaikan program Diploma (D4) pada Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Terdapat pihak-pihak yang berkontribusi membantu penulis selama proses penyusunan skripsi, seperti bimbingan, pendapat, saran, dukungan dan doa. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin memberi rasa hormat dan mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Khairul Bahri, S. E dan Susi Wahyuni, S. E, selaku Papa dan Mama saya yang selalu memberi dukungan penuh secara materi dan *emotional support* berupa doa, motivasi dan perhatian tanpa henti, serta Adik saya Muhammad Rifqi Febrian Mohar.
2. Prof. Dr Ir. Budiyo, M. Si selaku dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Drs. Dul Mu'id, M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

4. Clara Yully Diana Ekaristi, S. E., M.Acc selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro atas ilmu bermanfaat yang telah diajarkan serta staf karyawan yang telah membantu selama proses perkuliahan
6. KPP Pratama Semarang Timur yang kiranya telah membantu penulis dengan memberi data yang dibutuhkan dan melakukan penelitian.
7. Rahma Putri, Shofia Nafisa, Zalfa Langgeng teman terdekat yang selalu ada jika penulis sedang membutuhkannya.
8. Adelia, Barbara, Iqlima, Devanisa dan Nindi, teman seperbimbingan yang selalu memberi *support* satu sama lain.
9. Gani, Wildan, Bintang, Fahrul, Nabil, Nanda, Pujiati, Nandya, Diana, Haura, Niken, teman kuliah dari saat masih mahasiswa baru (maba) yang selalu ada untuk penulis.
10. Annisa, Rahma, Ananda Ila, Salsa, Kartika, Aditya, Fajar, teman SMA yang selalu menemani penulis mengerjakan skripsinya.
11. Nisrina, Hasna, Tia, Aura, Esis, Vidyadhari, Olivia, Yantri teman semasa SMP yang masih aktif sampai sekarang dan selalu memberi semangat kepada penulis.
12. NCT 127 dan NCT Dream atas karya-karya mereka yang telah menemani menulis dalam penyusunan skripsinya.

Semarang, 16 Juni 2023

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by a series of vertical and horizontal strokes.

Ashilla Luthfiana Bahri

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	8
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	8
2.1.2 Pajak	9
2.1.3 <i>E-system</i> Perpajakan	11
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.2 Kerangka Pemikiran	20
2.3 Hipotesis	21
2.3.1 Pengaruh Penggunaan Sistem <i>E-Filing</i> terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.3.2 Pengaruh Penggunaan Sistem <i>E-Billing</i> terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	22

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	23
3.1.1 Variabel Dependen (Kepatuhan Wajib Pajak).....	23
3.1.2 Variabel Independen (<i>E-system</i> Perpajakan)	23
3.2 Populasi dan Sampel.....	25
3.2.1 Populasi.....	25
3.2.2 Sampel	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Sumber Data	27
3.4 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Metode Analisis.....	28
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	28
3.5.2 Uji Kualitas Data	28
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.5.4 Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	33
4.2 Analisis Data	36
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif.....	36
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
4.2.4 Uji Hipotesis	42
4.3 Interpretasi Hasil	45
4.3.1 Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	45
4.3.2 Pengaruh Penerapan <i>E-billing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	47
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Keterbatasan	50
5.3 Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel 1.1 Perkembangan presentase kepatuhan dalam penyampaian SPT menggunakan e-filing pada KPP Semarang Timur (2017-2021)	2
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	24
Tabel 3.2 Alternatif Jawaban Skala Likert	28
Tabel 4.1 Seleksi Sampel Penelitian	33
Tabel 4.2 Profil Responden.....	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	43
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	44
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	44
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Pikiran	20
Gambar 4.1 Hasil Uji Normal P-Plot	40
Gambat 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	42