

**ANALISIS PENGETAHUAN DAN KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK UMKM TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK (STUDI KASUS UMKM  
KECAMATAN TEMBALANG KOTA  
SEMARANG)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana  
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**Eko Harsono Setiawan**

**4011419650338**

**PROGRAM DIPLOMA IV (SARJANA TERAPAN)**

**AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

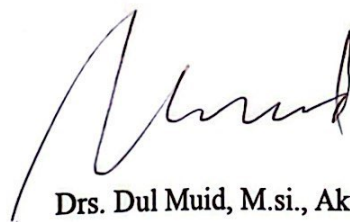
**2023**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Eko Harsono Setiawan  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650338  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Analisis Pengetahuan dan Kepatuhan Wajib Pajak  
UMKM Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus  
UMKM Kecamatan Tembalang Kota Semarang)

Semarang, 1 Agustus 2023

Dosen Pembimbing



Drs. Dul Muid, M.si., Akt.

NIP. 196505131994031002

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Eko Harsono Setiawan  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011419650338  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir/Skripsi : Analisis Pengetahuan dan Kepatuhan Wajib Pajak  
UMKM Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus  
UMKM Kecamatan Tembalang Kota Semarang)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal .....

8 Agustus 2023

Tim Penguji

1. Drs. Dul Muid, M.si., Akt. (.....)
2. Maya Aresteria, SE., M.si.Akt (.....)
3. Deddy Sulestiyono, S.E., S.T., M.M (.....)

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini saya Eko Harsono Setiawan menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: Analisis Pengetahuan dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Terhadap Penerimaan Pajak UMKM (Studi Kasus UMKM Kecamatan Tembalang Kota Semarang) yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 1 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



Eko Harsono Setiawan

NIM 40011419650338

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengetahuan pajak dan kepatuhan pajak terhadap penerimaan pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah di Kecamatan Tembalang Kota Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah yang berada di Kecamatan Tembalang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu *purposive sampling*. Sampel yang diperoleh dengan rumus slovin sebanyak 100 responden. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu metode penyebaran kuisioner secara online menggunakan sklala linkert. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode regresi linear berganda pada aplikasi SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan pajak dan kepatuhan berpengaruh positif terhadap penerimaan pajak.

**Kata kunci** : Pengetahuan Pajak, Kepatuhan Pajak, Penerimaan Pajak

## **ABSTRACT**

This study aims to test and analyze tax knowledge and tax compliance on tax revenue of Small and Medium Enterprises in Tembalang District, Semarang City. The population in this study is taxpayers of Small and Medium Enterprises located in Tembalang District. The sampling technique used in this study is *purposive sampling*. The sample obtained with the slovin formula was 100 respondents. This type of research is quantitative research with data collection techniques, namely the method of distributing questionnaires online using linkert scenarios. The analysis technique used in this study uses multiple linear regression methods in the SPSS 26 application. The results of this study show that tax knowledge and compliance have a positive effect on tax revenue.

**Keywords** : Tax Knowledge, Tax Compliance, Tax Revenue

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengetahuan dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus UMKM di Kecamatan Tembalang Kota Semarang) ”. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar sarjana terapan dari Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih

1. Prof. Dr. Ir, Budiyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan yang telah membantu dalam proses akademik hingga terlaksana penelitian ini.
3. Dr. Siti Mutmainah, S.E., Akt., M.si. selaku Dosen Wali
4. Drs. Dul Muid, M.Si., Akt. Dan Dian Kusuma Wardhani, S.a., M.a. Selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, sumbangan pemikiran, arahan, serta motivasi kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf Jurusan Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
6. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan informasi kepada peneliti guna membantu menyelesaikan skripsi ini.
7. Keluarga tercinta, Bapak Abdul Basit dan Ibu Eliyah serta Eyang Waridin dan Eyang Indah Susilowati, yang selalu memberikan dukungan, saran dan mendoakan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini dipersembahkan untuk keluarga tercinta

8. Teman-teman Akuntansi Perpajakan 2019 yang telah berjuang bersama dan selalu memberikan support kepada penulis.
9. Para pengusaha UMKM di Kecamatan Tembalang yang telah meluangkan waktu dan bersedia untuk mengisi kuesioner penelitian.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. Serta tentunya penulis berterima kasih kepada diri penulis sendiri yang telah bertahan dan melewati banyak hal sampai di titik ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penulisan skripsi ini masih banyak ketidak sempurnaan, sehingga penulis memerlukan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan penulis di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membaca.

Semarang, 1 Agustus 2023



Eko Harsono Setiawan  
NIM. 400011419650338



## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	9
2.1.1 Teori Atribusi.....	9
2.1.2 Pengetahuan Pajak .....	9
2.1.3 Kepatuhan Pajak .....	11
2.1.4 Penerimaan Pajak.....	12
2.1.5 Tarif Pajak.....	13
2.1.6 Sanksi.....	14
2.1.7 Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	15

2.2	Kerangka Berfikir .....	23
2.3	Hipotesis .....	24
2.3.1	Pengetahuan Pajak .....	24
2.4.2	Kepatuhan Pajak .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Definisi Operasional Variabel .....	27
3.1.1	Variabel Independen .....	27
3.1.2	Variabel Dependen .....	28
3.2	Populasi dan Sampel .....	28
3.2.1	Populasi.....	28
3.2.2	Sampel .....	29
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	30
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	31
3.5	Metode Analisis.....	32
3.5.1	Pengujian Instrumen Penelitian .....	32
3.5.2	Analisis Regresi Berganda.....	33
3.5.3	Asumsi Klasik.....	34
3.5.4	Uji Hipotesis .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>		<b>37</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	37
4.2	Uji Validitas .....	39
4.2.1	Uji Validitas Pengetahuan Pajak.....	39
4.2.2	Uji Validitas Kepatuhan Pajak.....	40
4.2.3	Uji Validitas Penerimaan Pajak .....	40
4.3	Uji Reliabilitas.....	41

4.3.1 Uji Realibilitas Pengetahuan Pajak.....	41
4.3.2 Uji Realibilitas Kepatuhan Pajak.....	42
4.3.3 Uji Realibilitas Penerimaan Pajak .....	43
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	43
4.4.1 Uji Multikolonieritas.....	44
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	44
4.5 Pengujian Hipotesis .....	46
4.5.1 Uji Regresi Linear Berganda .....	46
4.5.2 Uji t.....	47
4.5.3 Uji F.....	49
4.5.4 Uji R.....	49
4.6 Interpretasi Hasil .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Keterbatasan .....	53
5.3 Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah UMKM di Kota Semarang .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Table 3.1 Deskripsi Skala Linkert.....	27
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	27
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	38
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Table 4.4 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak .....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak .....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak .....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Pajak .....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Pajak.....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Penerimaan Pajak .....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas .....	44
Tabel 4.11 Uji Glejser .....	45
Tabel 4.12 Uji Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji t .....	48
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.15 Hasil Uji R .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan UMKM di Indonesia.....	2
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	24
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas .....	45

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Pengambilan Data .....	54
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	55
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan .....	56
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	60
Lampiran 5 Uji Validitas.....	68
Lampiran 6 Uji Reabilitas .....	71
Lampiran 7 .....	72
Lampiran 8 .....	73