



**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**PEMBUATAN WEBSITE TEMU BALIK ARSIP  
DINAMIS INAKTIF BIDANG PENCATATAN SIPIL  
(TILIK SI CAPIL) PADA  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**TIARA FIRYAL SHAFIRA  
40020619650110**

**SEKOLAH VOKASI  
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN INFORMASI DAN  
HUBUNGAN MASYARAKAT  
SEMARANG  
FEBRUARI 2023**



**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**PEMBUATAN WEBSITE TEMU BALIK ARSIP  
DINAMIS INAKTIF BIDANG PENCATATAN SIPIL  
(TILIK SI CAPIL) PADA  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**“Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Terapan Program Studi STr. Informasi dan Hubungan Masyarakat  
Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro”**

**TIARA FIRYAL SHAFIRA  
40020619650110**

**SEKOLAH VOKASI  
DEPARTEMEN INFORMASI DAN BUDAYA  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN INFORMASI DAN  
HUBUNGAN MASYARAKAT  
SEMARANG  
FEBRUARI 2023**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya  
nyatakan dengan benar.**

Nama : Tiara Firyal Shafira

NIM : 40020619650110

Tanda Tangan :

Tanggal : 2 Agustus 2023

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini telah disetujui oleh Dosen Pembimbing dan siap untuk diujikan di hadapan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Sarjana Terapan Informasi dan Hubungan Masyarakat Departemen Informasi dan Budaya Universitas Diponegoro Semarang, dengan judul "**Pembuatan Website Temu Balik Arsip Dinamis Inaktif Bidang Pencatatan Sipil (Tilik Si Capil) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang**".

Nama : Tiara Firyal Shafira  
NIM : 40020619650110  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : ST. Informasi dan Hubungan Masyarakat

Semarang, 2 Agustus 2023  
Dosen Pembimbing

Jazimatul Husna, S.I.P., M.I.P.  
NIP 198204252018072001

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

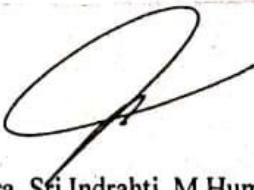
Nama : Tiara Firyal Shafira  
NIM : 40020619650110  
Departemen/Program Studi : Sarjana Terapan Informasi dan Hubungan Masyarakat  
Judul Tugas Akhir : Pembuatan *Website* Temu Balik Arsip Dinamis Inaktif Bidang Pencatatan Sipil (Tilik Si Capil) Pada Dinas Kependudukan dan pencatatan Kota Semarang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (STr.) pada Program Studi Informasi dan Hubungan Masyarakat, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

### TIM PENGUJI

Ketua Penguji : Dra. Sri Indrahti, M.Hum (  )  
Penguji I : Yayuk Endang Irawati, S.S., M.A. (  )  
Penguji II : Jazimatul Husna S.I.P., M.I.P (  )

Semarang, 25 September 2023  
Ketua Program Studi  
Informasi dan Hubungan Masyarakat

  
Dra. Sri Indrahti, M.Hum.  
NIP 196602151991032001

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tiara Firyal Shafira  
NIM : 40020619650110  
Program Studi : Sarjana Terapan Informasi dan Hubungan Masyarakat  
Departemen : Informasi dan Budaya  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Pembuatan Website Temu Balik Arsip Dinamis Inaktif Bidang Pencatatan Sipil (Tilik Si Capil) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty/Noneksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang  
Pada Tanggal : 2 Agustus 2023

## **ABSTRAK**

*Tugas Akhir ini berjudul “Pembuatan Website Temu Balik Arsip Dinamis Inaktif Bidang Pencatatan Sipil (Tilik Si Capil) Pada Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kota Semarang”. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh belum maksimalnya temu balik arsip pencatatan sipil pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang. Belum adanya program atau aplikasi temu balik untuk menemukan fisik arsip membuat proses temu kembali harus dilakukan secara manual. Maka dari itu peneliti berinisiatif membuat website Temu Kembali Arsip Dinamis Inaktif Pencatatan Sipil (Tilik Si Capil) agar dapat memberikan kemudahan dan efisiensi waktu dalam kegiatan temu balik fisik arsip. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan tindakan (action research). Teknik Pengumpulan Data yang digunakan adalah studi pustaka, observasi, serta wawancara. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, kesimpulan dari hasil pembuatan website Tilik Si Capil dinilai cukup berhasil dalam membantu proses temu balik fisik arsip dinamis inaktif pencatatan sipil.*

**Kata Kunci:** Arsip Dinamis Inaktif, Temu Balik Arsip, Website, Tilik Si Capil, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang

## **ABSTRACT**

*This study entitled "Creation Of An Inactive Dynamic Archive Retrieval Website In The Field Of Civil Registration (Tilik Si Capil) at The Departement Of Population and Civil Registration Of The City Of Semarang". The research is motivated by a incomplete retrieval of civil registration archives at the Semarang City Population and Civil Registry Service. There is no retrieval program or application to find archives, so the retrieval process must be done manually. Therefore the research took the initiative to create a website for civil registry inactive dynamic archive retrieval (Tilik Si Capil) in order to provide convenience, fluency, and time efficiency in carrying out archive retrieval activities. This research is a qualitative research with a action research approach. The data collection technique used was literature study, observation, as well as interviews. Based on the research conducted, it can be concluded that the results of making the Tilik Si Capil Website are considered to be quite successful in assisting the process of finding back dynamic archives of inactive civil registration.*

**Keyword:** *Inactive Dynamic Archives, Archives Retrieval, Website, Tilik Si Capil Departement of Population and Civil Registration City Of Semarang*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pembuatan Website Temu Balik Arsip Dinamis Inaktif Bidang Pencatatan Sipil (Tilik Si Capil) Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang”.

Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan (STr.) pada Program Studi Informasi dan Hubungan Masyarakat, Universitas Diponegoro. Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak sedikit hambatan, tantangan, dan kesulitan yang penulis hadapi. Tetapi penulis bersyukur karena dapat melalui rintangan tersebut sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan

Penulis pada kesempatan kali ini ingin mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya pada pihak-pihak yang telah membantu, sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M. Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan magang kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.
2. Dra. Sri Indrahti, M.Hum. selaku Ketua Program Studi STr. Informasi dan Hubungan Masyarakat serta sebagai Ketua Penguji dalam sidang akhir yang telah memberikan arahan untuk penulisan tugas akhir.
3. Agus Naryoso, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi STr. Informasi dan Hubungan Masyarakat.
4. Nur Laili Mardhiyani, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dosen Wali yang telah membantu dalam proses administrasi syarat sidang Tugas Akhir.
5. Jazimatul Husna, S.I.P., M.I.P., selaku Dosen Pembimbing yang sangat membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir dengan memberikan masukan, motivasi, hingga arahan.

6. Yayuk Endang Irawati, S.S., M.A., selaku Dosen review dan juga sebagai Dosen Penguji I dalam sidang akhir yang telah memberikan arahan untuk penulisan tugas akhir.
7. Drs. Yudi Hardianto Wibowo, selaku Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data.
8. Linda Rahmawati, A.Md., dan Putri Bella Aldamasyah, A.Md. S.I., selaku Arsiparis pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang yang telah membantu dalam proses wawancara dan pengambilan data.
9. Kedua orang tua saya, Bapak Yuli Listyanto dan Ibu Nuniek Mustikaningtyas Runtuweni yang tidak lelah mendoakan dan selalu memberikan dukungan baik secara mental maupun finansial. Adik tersayang Raditya Naufal Krisnanda dan Berlian Asyabiya Syakira serta keluarga besar yang telah memberikan doa dan dukungan selama penulisan Tugas Akhir.
10. Semua pihak yang telah ringan tangan kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan baik dalam hal tata tulis maupun substansi, sehingga kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap, meski sedikit, setiap ilmu yang disampaikan pada Tugas Akhir ini dapat menjadi amal jariyah yang bermanfaat. Terimakasih.

Semarang, 2 Agustus 2023  
Penulis

Tiara Firyal Shafira

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR BAGAN .....	xviii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	4
1.4. Rumusan Masalah.....	4
1.5. Tujuan Penelitian.....	4
1.6. Manfaat Penelitian .....	5
1.7. Sistematika Penulisan .....	6

BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kearsipan.....	8
2.2. Arsip.....	10
2.3. Arsip Inaktif .....	12
2.4. Unit Kearsipan.....	13
2.5. Temu Balik Arsip .....	14
2.6. Website.....	14
2.7. Notepad++.....	14
2.8. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN.....	19
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
3.2. Subjek Penelitian .....	20
3.3. Alat dan Bahan Penelitian.....	21
3.4. Metode Penelitian .....	24
3.5. Teknik Pengumpulan data.....	26
3.6. Teknik Pengolahan data .....	29
BAB IV .....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
4.1. Temu Balik Arsip Sebelum Adanya Website Tilik Si Capil.....	32
4.2. Langkah-langkah Pembuatan Website Tilik Si Capil.....	43
4.3. Hasil dari Penerapan Website Tilik Si Capil.....	68
BAB V.....	70
PENUTUP .....	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72

LAMPIRAN .....	74
BIODATA MAHASISWA.....	74
DOKUMENTASI PENELITIAN .....	76
HASIL WAWANCARA .....	79
HASIL TURNITIN TUGAS AKHIR .....	91
SERTIFIKAT HAKI .....	100
MATRIX BIMBINGAN .....	101

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1. Kantor DISDUKCAPIL Kota Semarang .....	32
Gambar 4.2. Logo Notepad++.....	45
Gambar 4.3. Folder Penyimpanan .....	46
Gambar 4.4. Database Beranda .....	46
Gambar 4.5. Rumus Halaman Beranda.....	47
Gambar 4.6. Database <i>Log in</i> .....	47
Gambar 4.7. Rumus Halaman Log In .....	48
Gambar 4.8. Database Home.....	48
Gambar 4.9. Rumus Tampilan Home .....	49
Gambar 4.10. Database Dashboard.....	50
Gambar 4.11. Rumus Halaman Dashboard.....	50
Gambar 4.12. Database Jenis Arsip .....	51
Gambar 4.13. Rumus Halaman Jenis Arsip .....	51
Gambar 4.14. Database Arsip.....	52
Gambar 4.15. Rumus Halaman Arsip .....	52
Gambar 4.16. Database Akun.....	53
Gambar 4.17. Rumus Halaman Akun .....	53
Gambar 4.18. Database Profil .....	54
Gambar 4.19. Rumus Halaman Profil.....	54
Gambar 4.20. Tampilan Google Chrome .....	55
Gambar 4.21. Pencarian Website Tilik Si Capil Menggunakan Link Akses .....	55
Gambar 4.22. Tampilan Awal Website Tilik Si Capil.....	56

Gambar 4.23. Tampilan Log In Website Tilik Si Capil.....	56
Gambar 4.24. Menu Dashboard.....	57
Gambar 4.25. Tampilan Dashboard.....	57
Gambar 4.26. Menu Master Submenu Jenis Arsip .....	58
Gambar 4.27. Fitur Tambah Data Jenis Arsip.....	58
Gambar 4.28. Tampilan Detail Jenis Arsip .....	59
Gambar 4.29. Tampilan Edit Data Jenis Arsip .....	59
Gambar 4.30. Tampilan Hapus Data Jenis Arsip .....	60
Gambar 4.31. Tampilan Menu Arsip .....	60
Gambar 4.32. Tampilan Data Arsip.....	61
Gambar 4.33. Tampilan Fitur Tambah Data .....	61
Gambar 4.34. Tampilan Detail Data Arsip .....	62
Gambar 4.35. Tampilan Edit Data Arsip .....	62
Gambar 4.36. Tampilan Hapus Data Arsip .....	63
Gambar 4.37. Tampilan Menu Akun .....	63
Gambar 4.38. Fitur Tambah Data Akun dan Pencarian Akun .....	64
Gambar 4.39. Tampilan Detail Data Akun .....	64
Gambar 4.40. Tampilan Detail Data Akun .....	64
Gambar 4.41. Tampilan Hapus Data Akun .....	65
Gambar 4.42. Tampilan Menu Profil.....	65
Gambar 4.43. Tampilan Profil.....	66
Gambar 4.44. Tampilan Menu Keluar/Log out .....	66
Gambar 4.45. Tampilan Log out .....	67
Gambar 4.47. Roll O'pack tempat penyimpanan arsip pencatatan sipil.....	76
Gambar 4.48. Tampilan arsip buku pencatatan sipil .....	76

Gambar 4.49. Wawancara bersama arsiparis Disdukcapil Kota Semarang .....	77
Gambar 4.50. Sosialisasi cara penggunaan <i>website</i> Tilik Si Capil.....	77
Gambar 4.51. Sertifikat TOEFL.....	78
Gambar 4.52. Sertifikat HAKI .....	100

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1. Jadwal dan Waktu Penelitian .....	20
Tabel 3.2. Daftar Pertanyaan Wawancara.....	29
Tabel 4.1. Tabel Jenis Arsip Dinamis Inaktif Pencatatan Sipil.....	41
Tabel 4.2. Hasil Wawancara Informan I .....	81
Tabel 4.3. Hasil Wawancara Informan II.....	84
Tabel 4.4. Hasil Wawancara Informan III .....	87
Tabel 4.5. Hasil Wawancara Informan IV .....	90
Tabel 4.6. Matriks Bimbingan.....	102

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 3.1. Tahapan Pelaksanaan.....	23
Bagan 3.2. Langkah-langkah Metode Penelitian Tindakan ( <i>Action Research</i> ) ....	25
Bagan 4.1. Struktur Organisasi DISPENDUKCAPIL Kota Semarang .....	37