

**ANALISIS PENANGANAN *GENERAL CARGO* PADA PROSES
OUTGOING DI PT ANGKASA PURA LOGISTIK KANTOR
CABANG SURAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Pogram D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Vina Septiana Eka Sari

NIM : 40011319650137

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

**ANALISIS PENANGANAN *GENERAL CARGO* PADA PROSES
OUTGOING DI PT ANGKASA PURA LOGISTIK KANTOR
CABANG SURAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Pogram D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Nama : Vina Septiana Eka Sari

NIM : 40011319650137

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“Gonna fight and don't stop, until you are proud”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tetapi, gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Vina Septiana Eka Sari
 NIM : 40011319650137
 Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
 Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas
 Diponegoro
 Judul Tugas Akhir : Analisis Penanganan *General Cargo* Pada Proses
Outgoing di PT Angkasa Pura Logistik Kantor
 Cabang Surakarta

Laporan ini disusun sebagai Tugas Akhir dan salah satu syarat kelulusan program studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Titik Djumiarti S.Sos., M.Si.

()


Dosen Penguji 1:

Stacia Reviany Mege, S.E., M.Si.

()

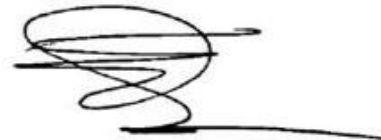
Dosen Penguji 2:

Drs. Suryono Budi Santosa, M.M.

()

Semarang, 22 Agustus 2023

Ketua Program Studi

()

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Vina Septiana Eka Sari
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650137
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Semarang, 24 September 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Tanjungsari I No. 8B Rt.08/Rw.02, Kei.
Sumurboto, Kec. Banyumanik, Kota
Semarang, Jawa Tengah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Analisis Penanganan *General Cargo* Pada Proses *Outgoing* di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta**. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan,

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 22 Agustus 2023

Pembuat pernyataan



Vina Septiana Eka Sari

NIM. 40011319650137

ABSTRAK

Pengiriman kargo merupakan suatu proses perpindahan muatan dari satu tempat ke tempat lain. Setiap individu membutuhkan pengiriman barang yang cepat dan aman untuk memastikan barang yang dikirimkan sampai pada waktu dan tempat yang tepat. Kegiatan penanganan *cargo* udara yang terjadi didalam gudang memiliki prosedur-prosedur yang harus diterapkan dengan baik oleh petugas *cargo* maupun pengirim *cargo*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penanganan dan apa saja kendala yang dihadapi pada saat proses penanganan *General Cargo*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif. Teknik yang digunakan dalam pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dokumentasi dan penelitian di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam penanganan *general cargo* pada proses *outgoing* memiliki cara yang dilakukan oleh pihak PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta meliputi, penerimaan barang dengan melihat kondisi *packing*, kegiatan pembuatan kelengkapan dokumen berupa *Air Way Bill*/Surat Muatan Udara dan Pemberitahuan Tentang Isi, kemudian proses penimbangan barang dengan dilanjutkan pemeriksaan melalui mesin *x-ray*, hingga *loading* ke pesawat. Oleh karena itu, setiap penanganan yang melibatkan *cargo* jenis *general cargo* harus diperhatikan dengan baik setiap detailnya untuk meminimalisir kemungkinan terjadinya kesalahan yang terjadi.

Kata Kunci: Angkasa Pura Logistik, *Cargo Outgoing*, *General Cargo*, Penanganan *Cargo*

ABSTRACT

Cargo shipping is a process of sending cargo from one place to another. Every individual needs fast and safe delivery of goods to ensure that the goods sent arrive at the right time and place. Air cargo handling activities that occur in the warehouse have procedures that must be implemented properly by cargo officers and cargo senders. This research aims to find out how it is handled and what obstacles are faced during the General Cargo handling process. The method used in this research is a type of qualitative research. The techniques used in collecting data used interviews, observation, documentation and research at PT Angkasa Pura Logistik Surakarta Branch Office. The results of this research show that the handling of general cargo in the outgoing process has methods carried out by PT Angkasa Pura Logistik Surakarta Branch Office including, receiving goods by looking at the condition of the packing, activities for making complete documents in the form of Air Way Bills/Air Cargo Letters and Notifications regarding Regarding the contents, then the process of weighing the goods continues with inspection via an x-ray machine, until loading onto the plane. Therefore, every handling involving general cargo must be carefully considered in every detail to minimize the possibility of errors occurring.

Keywords: *Angkasa Pura Logistics, Outbound Cargo, General Cargo, Cargo Handling*

KATA PENGANTAR

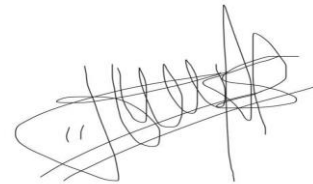
Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan lancar. Penulisan Tugas Akhir (TA) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik pada Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Saya menyadari bahwa selama proses hingga terselesaikannya tugas akhir ini banyak mendapatkan kontribusi dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, yakni kepada:

1. Kedua Orang Tua yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga Laporan Magang ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyono M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Bapak Dr. Edy Raharja, SE, M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun laporan ini.
4. Ibu Titik Djumiarti S.Sos, M.Si. selaku Dosen Pembimbing magang penulis yang senantiasa mendampingi dan membimbing serta memberi arahan saat proses penulisan Tugas Akhir dari awal sampai selesai
5. Ibu Nurul Imani Kurniawati, S.E., M.M. selaku Dosen Wali penulis yang senantiasa memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S. Tr. Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan bekal ilmu bagi penulis.
7. Seluruh Karyawan PT Angkasa Pura Logistics Kantor Cabang Surakarta yang telah membantu dan membimbing selama kegiatan magang berlangsung.
8. Rekan magang di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta yaitu Fahrizal, Raihan, Gading dan Delila yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan dari awal hingga akhir periode magang.

Penulis menyadari adanya keterbatasan di dalam penyusunan Laporan Magang ini. Besar harapan penulis akan saran dan kritik yang bersifat membangun. Saya berharap agar Laporan Magang ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca sekalian.

Semarang, 22 Agustus 2023

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

Vina Septiana Eka Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Operasional.....	10
2.1.2 Standar Operasional Prosedur (SOP).....	10
2.1.3 Penanganan <i>General Cargo</i>	12
2.1.4 <i>International Air Transport Association (IATA)</i>	14
2.1.5 Bandar Udara	14
2.1.6 <i>Cargo Udara</i>	14
2.1.7 Klasifikasi <i>Cargo</i>	15
2.1.8 <i>Cargo Handling</i>	18
2.1.9 <i>Cargo Outgoing</i>	18
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu (KPT).....	20
2.3 Kerangka Penelitian	38

BAB III.....	39
METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	39
3.2.1 Fokus Penelitian	39
3.2.2 Lokus Penelitian.....	40
3.3 Fenomena Penelitian	40
3.4 Sumber Data Penelitian	41
3.4.1 Sumber Data Primer	41
3.4.2 Sumber Data Sekunder.....	41
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	42
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.6.1 Peneliti	44
3.6.2 Alat Tulis.....	45
3.6.3 Alat Rekam.....	46
3.7 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7.1 Obsevasi.....	46
3.7.2 Wawancara	46
3.7.3 Dokumentasi	47
3.8 Teknik Analisis Data	47
3.8.1 Reduksi Data	48
3.8.2 Penyajian Data	48
3.8.3 Penarikan Kesimpulan.....	49
3.9 Triangulasi Data	49
3.9.1 Truangulasi Teknik atau Metode.....	49
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Sejarah Singkat PT Angkasa Pura Logistik	51
4.1.2 Visi dan Misi	53
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	54
4.1.4 Logo Perusahaan	62
4.1.5 Bidang Usaha Perusahaan	63
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	66

4.2.1 Penanganan <i>General Cargo</i> pada proses <i>Outgoing</i> di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta	66
4.2.2 Kendala dalam penanganan <i>General Cargo</i> pada proses <i>Outgoing</i> di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta	82
4.3 Output Penelitian.....	91
BAB V	94
PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Produksi <i>Cargo</i> Outgoing tahun 2022 PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta	5
Tabel 1. 2 Data Penolakan Outgoing General <i>Cargo</i> tahun 2022 PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta.....	6
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	27
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	40
Tabel 3. 2 Data Informan Penelitian	43
Tabel 4. 1 Jumlah Tenaga Kerja di PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	38
Gambar 4. 1 Lokasi PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta	52
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT Angkasa Pura Logistik Kantor Cabang Surakarta	56
Gambar 4. 3 Logo PT Angkasa Pura Logistik	63
Gambar 4. 4 Surat Muatan Udara (SMU)/Air Way Bill.....	73
Gambar 4. 5 Dokumen Pemberitahuan Tentang Isi	74
Gambar 4. 6 Dokumen Stiker Labelling	74
Gambar 4. 7 Label CSD/Security Check	77
Gambar 4. 8 Pallet.....	79
Gambar 4. 9 Gerobak	79
Gambar 4. 10 <i>Cargo</i> Manifest.....	81
Gambar 4. 11 Proses Loading	82
Gambar 4. 12 Barang Reject	88
Gambar 4. 13 Berita Acara Penolakan <i>Cargo</i>	89
Gambar 4. 14 Flowchart Penanganan General <i>Cargo</i>	91
Gambar 4. 15 Flowchart Penanganan General <i>Cargo</i>	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	99
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	108
Lampiran 3 Biodata Peneliti.....	109
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian	110
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	111