

**EVALUASI PROSES PENGANGKUTAN BARANG EKSPOR
TERHADAP MASALAH *CLOSING TIME* DI PT. MITRA KARGO
INDONESIA DI SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Muhammad Alif Mulya Satriana

NIM : 40011319650034

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2023**

**EVALUASI PROSES PENGANGKUTAN BARANG EKSPOR
TERHADAP MASALAH *CLOSING TIME* DI PT. MITRA KARGO
INDONESIA DI SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Muhammad Alif Mulya Satriana

NIM : 40011319650034

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2023**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Ketakutan adalah penjara bernama kegagalan. Taklukan rasa takut karena sukses adalah hak pemberani”. - Jefri Al Buchori

Persembahan:

Karya Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua saya, yang tidak pernah berhenti selalu memberikan kasih sayang, semangat, motivasi, dan doa.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta senantiasa selalu mendoakan.
3. Almamater dan semua pihak yang telah memberikan motivasi serta bantuan bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas : EVALUASI PROSES PENGANGKUTAN BARANG
Akhir EKSPOR TERHADAP MASALAH *CLOSING TIME* DI
PT. MITRA KARGO INDONESIA DI SEMARANG
Nama : Muhammad Alif Mulya Satriana
NIM : 40011319650034
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas
Diponegoro.

Dosen Pembimbing

(Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M)

(.....)

Dosen Penguji I

(Agung Budiarmo S.Sos., M.M.)

(.....)

Dosen Penguji II

(Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.)

(.....)

Semarang, 2 Oktober 2023

Ketua Program Studi,

Dr. Edy Raharja, SE., M.Si.
NIDN. 197004251997021001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda Tangan Dibawah dibawah ini

1. Nama : Muhammad Alif Mulya Satriana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650034
3. Tempat/Tanggal Lahir : Banda Aceh/ 20 Juli 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jalan Gaharu Utara Nomor 28

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: *EVALUASI PROSES PENGANGKUTAN BARANG EKSPOR TERHADAP MASALAH CLOSING TIME* DI PT. MITRA KARGO INDONESIA DI SEMARANG Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasilkarya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 29 September 2023
Pembuat Pernyataan

Muhammad Alif Mulya Satriana
40011319650034

ABSTRAK

Perdagangan internasional memainkan peran penting dalam perekonomian setiap negara. Di era globalisasi saat ini, perdagangan internasional mendorong suatu negara untuk meningkatkan ekspor ke luar negeri guna meningkatkan pertumbuhan ekonomi dan pendapatan nasional. Kegiatan ekspor juga berperan penting dalam meningkatkan cadangan devisa negara dan menurunkan tingkat pengangguran karena peningkatan produktivitas dan lapangan kerja negara. Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) adalah perusahaan jasa yang mengelola dokumen dan pemuatan barang yang diangkut dengan kapal laut. Perusahaan ini hanya beroperasi di dalam negeri atau bersifat lokal. Dalam bisnis ekspor, EMKL bertindak sebagai perwakilan eksportir yang bertanggung jawab untuk mengangkut barang ke kapal dan mengurus dokumen yang diperlukan untuk ekspor. PT. Mitra Kargo Indonesia adalah salah satu perusahaan jasa Ekspedisi Muatan Kapal Laut di kota Semarang. Perusahaan ini melayani pengiriman ekspor dan impor. Dan hambatan yang timbul dan dihadapi PT. Mitra Kargo Indonesia adalah *Closing Time* (C/T). Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui tentang prosedur pengangkutan ekspor dengan pola FCL dan hambatan ada dan yang dihadapi oleh PT. Mitra Kargo Indonesia. Sehingga penulis dalam penulisan penelitian ini mengambil judul “EVALUASI PROSES PENGANGKUTAN BARANG EKSPOR TERHADAP MASALAH *CLOSING TIME* DI PT. MITRA KARGO INDONESIA DI SEMARANG”.

Kata Kunci: Evaluasi Proses, Pengangkutan Barang Ekspor, *Closing Time*.

ABSTRACT

International trade plays an important role in the economy of every country. In the current era of globalization, international trade encourages a country to increase exports abroad in order to increase economic growth and national income. Export activities also play an important role in increasing the country's foreign exchange reserves and reducing the unemployment rate due to increased country productivity and employment. Ship Freight Forwarding (EMKL) is a service company that manages documents and loading of goods transported by ship. This company only operates domestically or locally. In the export business, EMKL acts as the exporter's representative who is responsible for transporting goods to the ship and arranging the documents needed for export. PT. Mitra Kargo Indonesia is one of the freight forwarding service companies in the city of Semarang. This company serves export and import shipments. And the obstacles that arise and are faced by PT. Indonesian Cargo Partner is Closing Time (C/T). Based on the background described above, the purpose of this paper is to find out about the export transport procedures using the FCL pattern and the obstacles that exist and are faced by PT. Indonesian Cargo Partners. So that the authors in writing this research took the title "EVALUATION OF THE PROCESS OF TRANSPORTING EXPORT GOODS ON THE PROBLEM OF CLOSING TIME AT PT. INDONESIAN CARGO PARTNERS IN SEMARANG".

Keywords: Process Evaluation, Transportation of Export Goods, Closing Time.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam berkat limpahan nikmat dan karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah Tugas Akhir.

1. Allah Swt., Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala hal.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E, M. Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M selaku Dosen Pembimbing yang memberikan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
5. Bapak Agung Budiatmo S. Sos., M.M. selaku Dosen Penguji Pertama atas bimbingan dan arahan yang diberikan.
6. Bapak Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji Kedua atas bimbingan dan arahan yang diberikan.
7. Bapak dan Ibu Staff dan Karyawan PT. Mitra Kargo Indonesia yang telah membantu dalam pengumpulan informasi dan data guna penyusunan laporan magang ini.
8. Orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moral dan materil selama proses penyusunan laporan magang.
9. Teman-teman Angkatan 2019 Prodi Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro yang telah memberi dukungan serta motivasi kepada penulis.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan Tugas Akhir.

Meski demikian, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini, sehingga penulis secara terbuka menerima saran dan kritik positif dari pembaca. Agar hasil Tugas Akhir yang didapat mencapai kesempurnaan dan bisa menjadi referensi yang baik bagi pembaca.

Demikian apa yang dapat penulis sampaikan. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi yang baik bagi pembaca khususnya mahasiswa yang hendak melaksanakan Tugas Akhir baik di instansi yang sama maupun instansi yang berbeda. Terima kasih.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Teori	6
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	15
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian.....	44
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	45
3.2.1 Fokus Penelitian	45

3.2.2	Lokus penelitian	45
3.3	Fenomena Penelitian	45
3.4	Sumber Data Penelitian	46
3.5	Penentuan Informan Penelitian	47
3.6	Instrumen Penelitian	49
3.7	Teknik Pengumpulan data	49
3.8	Teknik Analisis Data	53
3.9	Triangulasi Data	56
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		 60
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1	Sejarah PT Mitra Kargo Indonesia	60
4.1.2	Visi, Misi, dan Nilai-nilai PT Mitra Kargo Indonesia	62
4.1.3	Logo PT Mitra Kargo Indonesia	62
4.1.4	Layanan PT Mitra Kargo Indonesia	63
4.1.5	Lokasi PT Mitra Kargo Indonesia	63
4.1.6	Struktur Organisasi PT Mitra Kargo Indonesia.....	64
4.1.7	Deskripsi Tugas	65
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	72
4.2.1	Proses Pengangkutan Barang Ekspor di PT. Mitra Kargo Indonesia	72
4.2.2	Faktor Penyebab Terjadinya Masalah Closing Time di PT. Mitra Kargo Indonesia.....	82
4.2.3	Evaluasi Terjadinya Pengangkutan Barang Ekspor terhadap Masalah Closing Time di PT. Mitra Kargo Indonesia	91
4.3	Output Penelitian Terapan	102
 BAB V PENUTUP		 104
5.1	Kesimpulan	104
5.2	Saran	105
 DAFTAR PUSTAKA		 106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Informan Penelitian	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data <i>Closing Time</i> Tahun 2020-2022 PT. Mitra Kargo Indonesia	3
Gambar 4.1 Logo PT. Mitra Kargo Indonesia.....	62
Gambar 4.2 Lokasi Kantor Divisi Dokumen dan Divisi Operasional PT Mitra Kargo Indonesia Tahun 2022.....	64
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Mitra Kargo Indonesia.....	65

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Penelitian	43
Bagan 3.1 Triangulasi Data.....	58
Bagan 4.1 Diagram Alur Pelaksanaan Ekspor PT. Mitra Kargo Indonesia	76