

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP
KINERJA PERAWAT WANITA DENGAN KESEIMBANGAN
KEHIDUPAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA RUMAH SAKIT DR. KARIADI
SEMARANG**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Magister (S-2)
Pada Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Aini Ashary

14030120420034

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama Lengkap : Aini Ashary
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14030120420034
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 14 Agustus 1995
4. Jurusan / Program Studi : Magister Administrasi Bisnis
5. Alamat : Perumahan Bogor Asri Blok M2 No. 18
Cibinong, Bogor

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya tulis dengan judul:
“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat Wanita dengan Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Rumah Sakit Dr. Kariadi Semarang”

adalah benar-benar **hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan skor hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%¹. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 04 September 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



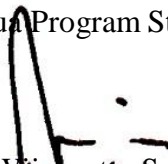
Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si.
NIP. 197603302203122001

Pembuat Pernyataan,



Aini Ashary

Ketua Program Studi



Dr. Andi Wjyanto, S.Sos, M.Si
NIP. 197503152008011014

¹Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat Wanita dengan Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Rumah Sakit Dr. Kariadi Semarang

Nama : Aini Ashary

NIM : 14030120420034

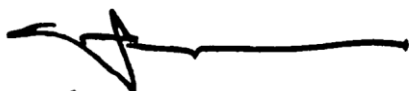
Departemen : Magister Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 2 Pada Program Magister Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Semarang, 04 September 2023

Menyetujui,

Dekan



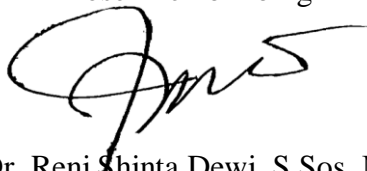
Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MT
NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I



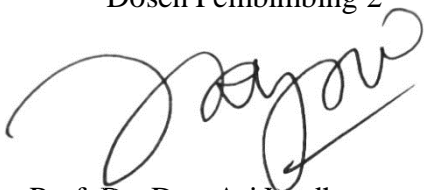
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing 1



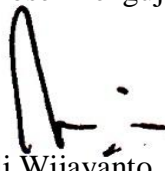
Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si
NIP. 197603302203122001

Dosen Pembimbing 2



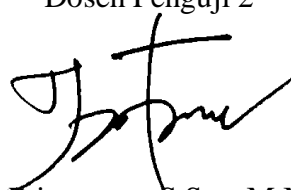
Prof. Dr. Dra. Ari Pradhanawati, MS
NIP. 196105011987102001

Dosen Penguji 1



Dr. Andi Wijayanto, S.Sos, M.Si
NIP. 197503152008011014

Dosen Penguji 2



Dr. Priyotomo, S.Sos, M.M
NIP. 197612212010011003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang diberi judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat Wanita dengan Keseimbangan Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Rumah Sakit Dr. Kariadi Semarang”. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada orang tua yaitu mama dan ayah, serta adik untuk segala do’a dan dukungan yang diberikan kepada penulis. Dalam penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H, M.Hum, selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Bapak Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono., MT, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
3. Bapak Dr. Andi Wijayanto, S.Sos, M.Si selaku ketua Program Studi Magister Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro, serta sebagai dosen penguji I yang telah memberikan masukan dalam perbaikan tesis ini
4. Ibu Dr. Reni Shinta Dewi, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini
5. Ibu Prof. Dr. Dra. Ari Pradhanawati, M.S selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini
6. Bapak Dr. Priyatomo, S.Sos, M.M selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dalam perbaikan tesis ini.
7. Bapak Rusmanto selaku Staff Administrasi Magister Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro yang telah membantu selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir.
8. Teman-teman penulis yang telah mendukung, mendoakan, dan menyemangati penulis selama penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Besar harapan penulis, tesis ini dapat menambah wawasan bagi yang membaca dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Semarang, 04 September 2023

Penulis



Aini Ashary

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Keaslian Penelitian.....	12
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	18
1.6 Tinjauan Pustaka	19
1.6.1 Landasan Teori	19
1.6.2 Kinerja Pegawai.....	20
1.6.3 Kecerdasan Emosional.....	24
1.6.3 Keseimbangan Kehidupan Kerja (<i>Work Life Balance</i>).....	28
1.6.4 Kepuasan Kerja.....	36
1.7 Penelitian Terdahulu.....	39
1.8 Kerangka Konseptual	42
1.8.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai.....	42
1.8.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Keseimbangan Kehidupan Kerja.....	43
1.8.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja	44
1.8.4 Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	44

1.8.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	45
1.8.6	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	46
1.8.7	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Melalui Keseimbangan Kehidupan Kerja	47
1.8.8	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Melalui Keseimbangan Kehidupan Kerja	47
1.8.9	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja.....	48
1.8.10	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja.....	49
1.9	Metode Penelitian.....	50
1.9.1	Jenis Penelitian	50
1.9.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	50
1.9.3	Definisi Konsep	50
1.9.4	Definisi Operasional	51
1.9.5	Populasi dan Sampel	54
1.9.6	Teknik Pengambilan Sampel.....	54
1.9.7	Jenis dan Sumber Data	55
1.9.8	Metode Pengumpulan Data	55
1.9.9	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	56
1.9.10	Metode Analisis Data.....	57
BAB II GAMBARAN UMUM RSUP DR. KARIADI.....		60
2.1	Sejarah Singkat RSUP Dr. Kariadi Semarang	60
2.1.1	Periode 1925 - 1942 (Masa Pemerintahan Hindia Belanda)	61
2.1.2	Periode 1942 - 1945 (Zaman Pendudukan Jepang)	62
2.1.3	Periode 1945 - 1950 (Masa Revolusi / Peralihan)	63
2.1.4	Periode 1950 - sampai sekarang	63
2.2	Profil RSUP Dr. Kariadi.....	64
2.2.1	Akreditasi	65
2.2.2	Visi.....	66

2.2.3	Misi	66
2.2.4	Nilai.....	67
2.2.5	Filosofi	67
2.2.6	Motto.....	67
2.3	Struktur Organisasi RSUP Dr. Kariadi Semarang	67
2.4	Karakteristik Responden Penelitian	73
2.4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	73
2.4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
2.4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji Pokok.....	75
2.4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
2.4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
BAB III HASIL PENELITIAN.....		78
3.1	Skema Model <i>Partial Least Square</i>	78
3.1.1	Analisis <i>Outer Model</i>	78
3.2	Distribusi Jawaban Responden Penelitian	83
3.2.1	Distribusi Jawaban Variabel Kecerdasan Emosional.....	85
3.2.2	Distribusi Jawaban Variabel <i>Work Life Balance</i>	90
3.2.3	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	94
3.2.4	Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Perawat	98
3.3	Analisa <i>Inner Model</i>	103
3.3.1	Pengujian <i>Goodness of Fit (GoF)</i>	103
3.3.2	Pengujian <i>F-Square</i>	104
3.3.3	Pengujian <i>Path of Coefficient</i>	105
3.4	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	107
BAB IV PEMBAHASAN.....		109
4.1	Pembahasan Hasil Penelitian	109
4.1.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat	112
4.1.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap <i>Work Life Balance</i>	114
4.1.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja	116

4.1.4	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Perawat.....	117
4.1.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat	119
4.1.6	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	121
4.1.7	Peran Mediasi <i>Work Life Balance</i> Pada Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat	122
4.1.8	Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh <i>Work Life Balance</i> dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Perawat	123
4.2	Implikasi Teoritis	124
BAB V PENUTUP		126
5.1	Kesimpulan	126
5.2	Saran	128
5.3	Keterbatasan Penelitian dan <i>Future Research</i>	130
DAFTAR PUSTAKA		131

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Proporsi Perawat Di Indonesia Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2022	3
Tabel 1. 2	Proporsi Jumlah Perawat Dengan Penurunan Kinerja di RS Kariadi Semarang.....	11
Tabel 1. 3	Rata-Rata Penilaian Aspek-Aspek Pendukung Kinerja Perawat ...	11
Tabel 1. 4	Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 1. 5	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 1. 6	Operasional Variabel Penelitian.....	51
Tabel 2. 1	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jumlah Anak....	73
Tabel 2. 2	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia	74
Tabel 2. 3	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Gaji Pokok.....	75
Tabel 2. 4	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Tabel 2. 5	Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja ..	76
Tabel 3. 1	Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i>	78
Tabel 3. 2	Hasil Pengujian <i>Cross Loading</i>	80
Tabel 3. 3	Hasil Pengujian <i>Average Variant Extracted (AVE)</i>	82
Tabel 3. 4	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> Dan <i>Cronbach Alpha</i>	82
Tabel 3. 5	Interpretasi Kategori Mean	84
Tabel 3. 6	Distribusi Jawaban Variabel Kecerdasan Emosional.....	85
Tabel 3. 7	Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional	89
Tabel 3. 8	Distribusi Jawaban Variabel <i>Work Life Balance</i>	90
Tabel 3. 9	Kategorisasi Variabel <i>Work Life Balance</i>	93
Tabel 3. 10	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	94
Tabel 3. 11	Kategorisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	98
Tabel 3. 12	Distribusi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan.....	99
Tabel 3. 13	Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	102
Tabel 3. 14	Hasil Pengujian <i>R-Square</i>	103

Tabel 3. 15 Hasil Pengujian <i>F-Square</i>	106
Tabel 3. 16 Hasil Pengujian <i>Path of Coefficient</i>	105
Tabel 3. 17 Hasil Pengujian Hipotesis Langsung.....	107
Tabel 3. 18 Hasil Pengujian Hipotesis Tidak Langsung.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proporsi Jumlah Tenaga Kesehatan Tahun 2022 Di Indonesia	2
Gambar 1. 2 Kerangka Penelitian.....	49
Gambar 2. 1 Akreditasi RS Kariadi.....	65
Gambar 2. 2 Struktur Rumah Sakit Kariadi	67
Gambar 3. 1 Tampilan <i>Outer Model</i>	83
Gambar 3. 2 Tampilan <i>Inner Model</i>	107
Gambar 4. 1 Tampilan Gambar Konseptual Setelah Pengujian Hipotesis Penelitian.....	109