

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROSES DISTRIBUSI SEMEN
PT SOLUSI BANGUN INDONESIA PLANT CILACAP**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh :

Nama : Galih Wasqitho Adi

NIM : 40011319650164

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

MOTTO

"Ibuku memberiku pelajaran tentang segalanya, tapi tidak dengan bagaimana hidup sendiri tanpanya."

"Dunia terus berjalan, mulai dari hari ke hari sampai dengan tahun ke tahun, namun cinta dan kenangan yang ibu berikan, masih melekat dan selamanya menetap."

"Ibuku memberikan kenangan yang indah, cinta yang diberikan tetap menjadi penuntun didalam menjalani hari. Meski saat ini sudah tidak bisa melihatmu, namun ibu tetap ada disini tak akan pernah pergi."

"Allah tidak memberikan beban kepada seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupan orang tersebut." – QS Al Baqarah 286

"maka jangan pernah membuat alasan kenapa kamu tidak bisa menyelesaikannya. Saat ini selalu fokus saja pada alasan mengapa kau harus menyelesaikan dan mewujudkannya."

"karena tidak perlu khawatir tentang bagaimana alur cerita yang ada pada jalan ini. Saat ini fokus perankan saja, karena satu-satunya ialah Tuhan sebaik-baiknya sutradara dalam menjalani kehidupan"

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

Bapak dan Almh. Ibu yang telah mendoakan, memberi dukungan, dan senantiasa selalu menyemangati. Terima kasih sudah memberikan kesempatan untuk lahir di dunia ini dan bisa menempuh pendidikan sampai pada saat ini di Perguruan Tinggi dengan penuh cinta dan kasih sayang yang selalu diberikan. Semoga dengan apa yang telah dijalankan dan diperjuangkan bisa membuat

Bapak dan Almh. Ibu bangga.

Adik saya yang senantiasa memberi dukungan dan menyemangati.

Keluarga besar saya baik dari Bapak maupun Almh. Ibu yang selalu memberi dukungan dan doa yang melancarkan dalam dunia perkuliahan ini

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas Saluran Distribusi Semen PT Solusi Bangun Indonesia Plant Cilacap

Nama : Galih Wasqitho Adi

NIM : 40011319650264

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Stacia Revianny Mege, S.E., M.S.M.

NIP. 199107092018072001

(.....)

Dosen Penguji 1

Suwandi S.A.P., M.Si.

NIP. 199004122019031007

(.....)

Dosen Penguji 2

Kholidin S.Kom., M.Kom.

NIP. 197403122007011001

(.....)

Semarang, 27 September 2023
Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M Si
NIP.197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Galih Wasqitho Adi
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650164
3. Tempat / Tanggal Lahir : Cilacap, 4 Agustus 2001
4. Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan)
Manajemen Dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl Babakan 99 RT 15 RW
03 Desa Kepudang, Kecamatan Binangun, Kabupaten
Cilacap, Provinsi Jawa Tengah.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul : “Analisis Efektivitas Proses Distribusi Semen PT Solusi Bangun Indonesia *Plant* Cilacap” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 27 September 2023

Galih Wasqitho Adi

NIM.40011319650164

ABSTRAK

PT Solusi Bangun Indonesia *Plant* Cilacap merupakan salah satu perusahaan produsen semen yang ada di Indonesia. Ditengah persaingan bisnis yang terus meningkat membuat perusahaan saling berlomba untuk bisa menjadi pilihan konsumen. Salah satu usaha yang dilakukan adalah meningkatkan efektivitas layanan yang diberikan terutama dengan proses distribusi yang baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mekanisme proses distribusi, tingkat efektivitas distribusi, faktor penghambat dalam proses distribusi, serta solusi didalam menghadapi faktor penghambat proses distribusi semen pada PT Solusi Indonesia *Plant* Cilacap. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui observasi partisipatif, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses distribusi yang ada di PT Solusi Bangun Indonesia *Plant* Cilacap sudah dijalankan berdasarkan Standar Operasi yang dibuat perusahaan, tetapi pada pelaksanaannya masih terdapat beberapa faktor penghambat sehingga belum bisa dikatakan efektif. Tetapi perusahaan terus melakukan perbaikan untuk mengatasi faktor penghambat yang ada salah satunya dengan penghitungan *cycle time* bulanan untuk bisa meningkatkan efektivitas proses distribusi semen.

Kata kunci: distribusi, efektivitas, *cycle time*

ABSTRACT

PT Solusi Bangun Indonesia Plant Cilacap is one of the cement-producing companies in Indonesia. During ever-increasing business competition, companies are competing with each other to become the choice of consumers. One of the efforts made is to increase the effectiveness of the services provided, especially with a good distribution process. This research aims to determine the distribution process mechanism, level of distribution effectiveness, inhibiting factors in the distribution process, as well as solutions for dealing with inhibiting factors in the cement distribution process at PT Solusi Indonesia Plant Cilacap. This research uses descriptive qualitative methods by collecting data through participant observation, interviews, and documentation. The research results show that the distribution process at PT Solusi Bangun Indonesia Plant Cilacap has been carried out based on the Operational Standards created by the company, but in its implementation, there are still several inhibiting factors so it cannot be said to be effective. However, the company continues to make improvements to overcome existing inhibiting factors, one of which is calculating monthly cycle times to increase the effectiveness of the cement distribution process.

Keyword: *distribution, effectiveness, cycle time*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah membuka jalan dan usaha penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini sehingga dapat diselesaikan tepat waktu sesuai dengan tujuan penulis. Dalam penyusunan laporan ini, tidak sedikit penulis mengalami kesulitan dan hambatan baik materi maupun non materi. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, bantuan, semangat, bimbingan dan dukungan yang penulis terima secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan judul **“Analisis Efektivitas Proses Distribusi Semen PT Solusi Bangun Indonesia Plant Cilacap”**

Dalam kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Almarhumah Ibu In Eni Fartina tercinta yang Insya Allah doanya tidak pernah terputus dan menjadi semangat tersendiri untuk penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak, Adik, serta keluarga penulis yang selalu membantu dan memberikan dukungan yang tidak pernah berhenti kepada penulis.
3. Bapak Prof. H. Yos Johan Utama, M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

5. Bapak Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi D I-V Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
6. Ibu Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M selaku Dosen Pembimbing saya yang telah memberikan banyak bimbingan kepada penulis.
7. Bapak Agung Budiarmo, S.Sos., M.M. selaku Dosen Wali penulis dalam menempuh pendidikan dan mendukung untuk menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
8. Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
9. Terimakasih untuk diri saya sendiri yang sudah mengerjakan Tugas Akhir ini sampai selesai meskipun sempat malas dan lumayan frustrasi.
10. Seluruh teman-teman D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik.
11. Seluruh teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan semuanya diluar D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang sudah membantu didalam kelancaran pengerjaan Tugas Akhir ini.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semarang, 27 September 2023

Galih Wasqitho Adi
NIM. 40011319650164

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------------|------|
| MOTTO | ii |
| PERSEMBAHAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN..... | v |
| KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR | v |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 12 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| 2.1 Kajian Teori..... | 14 |
| 2.1.1 Distribusi..... | 14 |
| 2.1.2 Saluran Distribusi..... | 21 |
| 2.1.3 Efektivitas | 30 |
| 2.1.4 <i>Cycle Time</i> | 37 |
| 2.2 Kajian Penelitian Terdahulu | 41 |
| 2.3 Alur Kerangka Penelitian | 57 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 58 |

| | | |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1 | Pendekatan Penelitian..... | 58 |
| 3.2 | Fokus dan Lokus Penelitian..... | 58 |
| 3.3 | Fenomena Penelitian | 59 |
| 3.4 | Sumber Data Penelitian | 60 |
| 3.5 | Penentuan Informan Penelitian..... | 60 |
| 3.6 | Instrumen Penelitian..... | 61 |
| 3.7 | Teknik Pengumpulan Data | 62 |
| 3.8 | Teknik Analisis Data | 63 |
| 3.9 | Triangulasi Data | 67 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | | 68 |
| 4.1 | Gambaran Umum PT. Solusi Bangun Indonesia <i>Plant</i> Cilacap..... | 68 |
| 4.1.1 | Sejarah Perusahaan..... | 68 |
| 4.1.2 | Profil PT. Solusi Bangun Indonesia <i>Plant</i> Cilacap | 70 |
| 4.1.3 | Visi dan Misi PT. Solusi Bangun Indonesia <i>Plant</i> Cilacap..... | 73 |
| 4.1.4 | Nilai Utama Sumber Daya dan Budaya Perusahaan (AKHLAK) .. | 73 |
| 4.1.5 | Lokasi PT. Solusi Bangun Indonesia Pabrik Cilacap..... | 74 |
| 4.1.6 | Struktur Organisasi PT. Solusi Bangun Indonesia Pabrik Cilacap . | 75 |
| 4.1.7 | Tugas dan Fungsi divisi pada PT Solusi Bangun Indonesia <i>Plant</i> Cilacap..... | 76 |
| 4.2 | Hasil Penelitian dan Pembahasan..... | 78 |
| 4.2.1 | Proses Distribusi semen PT Solusi Bangun Indonesia <i>Plant</i> Cilacap | 79 |
| 4.2.2 | Efektifitas proses distribusi semen pada PT Solusi Bangun Indonesia <i>Plant</i> Cilacap..... | 91 |
| 4.2.3 | Hambatan yang terjadi didalam efektivitas proses distribusi semen PT Solusi Indonesia <i>Plant</i> Cilacap..... | 103 |
| 4.2.4 | Strategi dalam mengatasi hambatan dan meningkatkan efektivitas proses distribusi semen di PT Solusi Bangun Indonesia <i>Plant</i> Cilacap..... | 114 |
| 4.3 | Output Penelitian Terapan..... | 129 |
| BAB V PENUTUP..... | | 132 |

| | | |
|-----|----------------------|-----|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 132 |
| 5.2 | Saran..... | 133 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 135 |
| | LAMPIRAN..... | 138 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu..... | 52 |
| Tabel 4. 1 Daftar Sub-distributor PT Tirtamas Madjutama | 80 |
| Tabel 4. 2 Jenis armada distribusi semen PT SBI Plant Cilacap | 86 |
| Tabel 4. 3 Produk Hasil Produksi PT SBI Plant Cilacap | 93 |
| Tabel 4. 4 Rute pembagian daerah distribusi Transporter | 120 |
| Tabel 4. 5 Waktu mengemudi dianjurkan | 122 |
| Tabel 4. 6 Penilaian performa driver..... | 124 |
| Tabel 4. 7 Parameter Penilaian performa driver | 125 |
| Tabel 4. 8 Peringatan dari performance | 126 |
| Tabel 4. 9 Pengukuran ODOL sesuai KIR..... | 128 |
| Tabel 4. 10 Pengukuran ODOL Aktual..... | 128 |
| Tabel 4. 11 Pembagian waktu kerja PT SBI | 130 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 1. 1 Pertumbuhan Industri semen Periode 2003-2020 | 4 |
| Gambar 4. 1 Logo PT Solusi Bangun Indonesia..... | 70 |
| Gambar 4. 2 Merk Dagang utama PT Solusi Bangun Indonesia | 71 |
| Gambar 4. 3 Lokasi PT Solusi Bangun Indonesia Plant Cilacap..... | 74 |
| Gambar 4. 4 Struktur Organisasi PT SBI Plant Cilacap | 75 |
| Gambar 4. 5 Alur proses Distribusi semen | 81 |
| Gambar 4. 6 Flow Process Distribusi PT SBI Plant Cilacap | 83 |
| Gambar 4. 7 Proses Taping IPAC oleh Driver..... | 87 |
| Gambar 4. 8 Proses inspeksi acak armada distribusi oleh petugas Gate In | 88 |
| Gambar 4. 9 Proses Pemuatan Pallet Semen..... | 89 |
| Gambar 4. 10 Proses penerpalan oleh driver | 90 |
| Gambar 4. 11 Aktivitas Penerpalan tidak resmi..... | 108 |
| Gambar 4. 12 Perhitungan Cycle Time Januari-Agustus 2023..... | 114 |
| Gambar 4. 13 Truck Hasil Pengukuran ODOL yang memiliki selisih dimensi . | 128 |
| Gambar 4. 14 Area Penerpalan PA 2 | 131 |
| Gambar 4. 15 Area Penerpalan PA 1 | 131 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-----------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara Informan | 138 |
| Lampiran 2 Surat Keterangan Bebas Plagiasi | 148 |
| Lampiran 3 Biodata Peneliti..... | 149 |
| Lampiran 4 Surat Keterangan Izin Penelitian | 150 |
| Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian | 151 |