

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PENANGANAN MUATAN
IMPOR LESS CONTAINER LOAD PADA PT HYPER MEGA
SHIPPING BRANCH OFFICE SEMARANG**

TUGAS AKHIR



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

Nama : Andhiko Dwi Oktavian

NIM : 40011319650176

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2022

HALAMAN JUDUL

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PENANGANAN MUATAN IMPOR

LESS CONTAINER LOAD PADA PT HYPER MEGA SHIPPING

BRANCH OFFICE SEMARANG

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan

Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik

Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun Oleh:

Nama : Andhiko Dwi Oktavian

NIM : 40011319650176

PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)

MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK

DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2022

MOTTO

“Menuntut ilmu adalah taqwa. Menyampaikan ilmu adalah ibadah. Mengulang-ulang ilmu adalah zikir. Mencari ilmu adalah jihad”

-Abu Hamid Al Ghazali-

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah rabbil Aalamin karya ini saya persembahkan kepada Allah SWT yang telah memberikan pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Karya ini saya persembahkan sebagai rasa sayang dan cinta yang tak terhingga kepada kedua Orang Tua, bapak Mardjoni dan ibu Titik Hari Mularsih yang telah melahirkan, merawat dan mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya serta senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan dukungan. Dan juga kepada kedua kakak saya, Goestav Dista Septian Purwa dan Farida Nur Afia yang senantiasa memberikan doa, dukungan serta kasih sayang hingga saat ini.

Karya ini saya persembahkan juga kepada teman-teman seperbimbingan, teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik 2019 yang telah memberikan doa, motivasi, dan *support system* serta dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PENANGANAN
MUATAN IMPOR LESS CONTAINER LOAD PADA
PT HYPER MEGA SHIPPING BRANCH OFFICE
SEMARANG

Nama : Andhiko Dwi Oktavian
NIM : 40011319650176
Program Studi : D4 Manajemen dan Administrasi Logistik

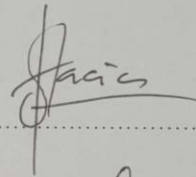
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing

Stacia Reviany Mege, S.E., M.S.M.

NIP. 199107092018072001

(.....)

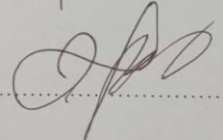


Dosen Penguji I

Nurul Imani Kurniawati S.E., M.M.

NIP. H.7. 198510312018072001

(.....)



Dosen Penguji II

Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M.

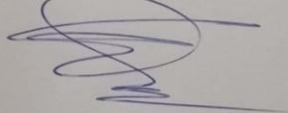
NIP. 196010011990031004

(.....)



Semarang, 13 September 2023

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si

NIP. 197004251997021001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Andhiko Dwi Oktavian
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650176
3. Tempat/Tanggal Lahir : Madiun, 7 Oktober 2000
4. Program Studi : D4 Manajemen dan Administarsi Logistik
5. Alamat : Jl. Bumi Jaya No. 62, Kota Madiun

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul "ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PENANGANAN MUATAN IMPOR LESS CONTAINER LOAD PADA PT HYPER MEGA SHIPPING BRANCH OFFICE SEMARANG" adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 13 September 2023

Pembuat pernyataan



Andhiko Dwi Oktavian

NIM. 40011319650176

ABSTRAK

Kegiatan perdagangan ekspor dan impor barang terus berlanjut karena adanya kebutuhan akan barang yang tidak dapat dipenuhi oleh suatu negara atau tidak dapat dipenuhi dengan harga yang lebih murah dan kualitas yang lebih dari negara lain. Perusahaan dalam membutuhkan barang yang diinginkan biasanya dalam jumlah yang tergolong sedang atau sedikit. Oleh karena itu, mereka biasanya menggunakan jenis pengiriman laut *Less Container Load* (LCL). Namun penggunaan jenis pengiriman tersebut menimbulkan adanya risiko-risiko yang mungkin dapat terjadi. Risiko tersebut dapat diantisipasi melalui manajemen risiko seperti identifikasi risiko, analisis risiko, evaluasi risiko untuk mengetahui penyebab terjadi risiko pada kegiatan pengiriman barang menggunakan jenis pengiriman LCL. Jenis data yang digunakan pada penelitian ini data primer yang didapatkan dari hasil wawancara para karyawan yang melaksanakan kegiatan pengiriman barang LCL di PT Hyper Mega Shipping Branch Office Semarang. Untuk metode analisis yang digunakan yaitu analisis kualitatif deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa kejadian risiko dalam proses pengiriman barang LCL yang masih sering terjadi, perlunya penanganan muatan LCL, dan belum adanya dokumen atau pencatatan risiko yang berguna untuk pedoman bagi perusahaan dalam mengantisipasi jika terjadi risiko di kemudian hari.

Kata Kunci : *Less container load*, manajemen risiko, penanganan muatan.

ABSTRACT

Export and import trading activities of goods continue because there is a need for goods that cannot be fulfilled by a country or cannot be fulfilled at a lower price and of higher quality than other countries. Companies in need of the desired goods are usually in moderate or small quantities. Therefore, they usually use Less Container Load (LCL) sea shipping. However, the use of this type of delivery raises risks that may occur. These risks can be anticipated through risk management such as risk identification, risk analysis, risk evaluation to find out the causes of risk occurring in goods delivery activities using the LCL shipping type. The type of data used in this study is primary data obtained from interviews with employees who carry out LCL goods delivery activities at PT Hyper Mega Shipping Branch Office Semarang. For the analytical method used is descriptive qualitative analysis. The results of the study indicate that there are several risk events in the process of sending LCL goods that still occur frequently, the need for handling LCL cargo, and the absence of documents or risk records that are useful as guidelines for companies in anticipating future risks.

Keywords : cargo handling, less container load, risk management.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Swt. atas Ridho-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Adapun judul tugas akhir yang saya ajukan adalah **“Analisis Manajemen Risiko Penanganan Muatan Impor Less Container Load Pada PT Hyper Mega Shipping Branch Office Semarang”**

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Dr. Edy Raharja S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
4. Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penelitian tugas akhir ini.
5. Segenap Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah serta seluruh staf/karyawan yang membantu dalam pelayanan segala administrasi selama proses penelitian ini.

6. Bapak Johan Setiadi Ageng Nugroho S.E. selaku Branch Manager PT. Hyper Mega Shipping Branch Office Semarang beserta karyawan yang telah membantu peneliti dalam memberikan data dan informasi yang diperlukan selama melakukan penelitian tugas akhir.
7. Kepada kedua orang tua saya paling berjasa dalam hidup saya Bapak Mardjoni dan Ibu Titik Hari Mularsih yang selalu menjadi penyemangat peneliti sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin melanjutkan pendidikan di perantauan, pengorbanan, cinta, do'a dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga kepada peneliti. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan peneliti.
8. Kepada Goestav Dista Septian Purwa dan Farida Nur Afia sebagai kedua kakak yang selalu memberikan semangat, do'a, dan dukungan peneliti dalam penyusunan tugas akhir ini
9. Seluruh keluarga besar Taslim dan Mudjiono yang telah memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Kepada NIM 14040120120008 terima kasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal. Telah berkontribusi banyak dalam penyusunan tugas akhir ini, meluangkan waktu, tenaga, pikiran materi maupun moril kepada peneliti dan senantiasa sabar menghadapi peneliti tanpa kenal lelah kata menyerah dalam segala hal dalam meraih apa yang menjadi impian peneliti. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan peneliti hingga sekarang ini.

11. Teruntuk rekan Kerja Kutsu Klin yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta semangatnya bagi peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir.

12. Kepada semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi, dukungan dan doa secara langsung maupun tidak langsung atas kelancaran penyusunan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini. Akhir kata peneliti berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi kita semua.

Semarang, 13 September 2023

Andhiko Dwi Oktavian

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7

1.4	Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1	Kajian Teori.....	10
2.1.1.	Manajemen Risiko.....	10
2.1.1.1.	Tujuan Manajemen Risiko	11
2.1.1.2.	Proses Manajemen Risiko	11
2.1.1.3.	Pengendalian Risiko.....	14
2.1.1.4.	Risiko Perdagangan Internasional.....	17
2.1.2.	Pengertian Freight Forwarding.....	19
2.1.2.1.	Sejarah Perkembangan Freight Forwarding.....	19
2.1.2.2.	Jenis-Jenis Freight Forwarding	21
2.1.2.3.	Peran <i>Freight Forwarding</i>	22
2.1.2.4.	Impor	24
2.1.2.5.	Dokumen-Dokumen Impor	24
2.1.2.6.	Prosedur Impor.....	28
2.1.2.7.	LCL (Less Container Load)	31
2.1.2.8.	Prosedur Pengeluaran Barang dari Gudang CFS	32
2.2	Kajian Penelitian Terdahulu.....	33
2.3	Alur Kerangka Penelitian	56
BAB III	METODE PENELITIAN	58

3.1 Pendekatan Penelitian.....	58
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	58
3.3 Fenomena Penelitian	59
3.4 Sumber Data Penelitian	59
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	60
Tabel 3.5	61
3.6 Instrumen Penelitian.....	62
3.7 Teknik Pengumpulan Data	62
3.8 Teknik Analisis Data	66
3.9 Triangulasi Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	69
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	69
4.1.2. Visi Misi Perusahaan	70
4.1.3. Lokasi Perusahaan	71
4.1.4. Produk Pelayanan Perusahaan	71
4.1.5. Struktur Organisasi Perusahaan.....	76
4.1.6. Tugas dan Fungsi Masing-masing Divisi	77
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	82

4.2.1. Risiko-Risiko yang Dialami Oleh PT Hyper Mega Shipping Branch Office Semarang Terhadap Penanganan Muatan Impor <i>Less Container Load</i> (LCL).....	82
4.2.2. Proses Manajemen Risiko PT Hyper Mega Shipping Branch Office Semarang yang telah dilakukan dalam terhadap muatan Impor <i>Less Container Load</i> (LCL).....	85
4.2.3. Faktor-Faktor Penghambat dalam Proses Manajemen Risiko PT Hyper Mega Shipping Branch Office Semarang	105
4.3 Output Penelitian Terapan.....	108
BAB V PENUTUP	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Dampak merujuk pada akibat yang muncul seperti biaya, waktu dan kualitas yang terpengaruh akibat suatu risiko	13
Tabel 2.2	Skala, Probabilitas, dan Dampak yang terjadi pada suatu risiko	14
Tabel 2.3	Kajian Penelitian Terdahulu.....	47
Tabel 3.5	Penentuan Informan Penelitian	62
Tabel 4.1	Register Risiko	88
Tabel 4.2	Kriteria Kemungkinan Risiko	91
Tabel 4.3	Tingkat Severity	94
Tabel 4.4	Tingkat Probabilitas	94
Tabel 4.5	Peta Risiko.....	96
Tabel 4.6	Hasil Analisis Risiko.....	97
Tabel 4.7	Pengendalian Risiko.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Impor PT Hyper Mega Shipping Branch Office Semarang Tahun 2022 Tahun 2022.....	5
Gambar 2.1	Status Petikemas LCL	48
Gambar 2.3	Alur Kerangka Penelitian	58
Gambar 4.1	Logo PT Hyper Mega Shipping	71
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT Hyper Mega Shipping Branch Office Semarang	79
Gambar 4.3	Proses Manajemen Risiko	89
Gambar 4.4	Output Penelitian Terapan.....	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Transkrip Hasil Wawancara.....	105
Lampiran 2	Daftar Riwayat Hidup Peneliti	119
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian	120
Lampiran 4	Hasil Turnitin.....	121
Lampiran 5	Dokumentasi Penelitian.....	122