

**KAJI ULANG PROSEDUR PENERIMAAN BARANG  
DI GUDANG *INCOMING* PADA PT. TECHPACK ASIA  
(STUDI KASUS PADA ALBEA SEMARANG)**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Hasna Atikah Salsabila

NIM : 40011319650111

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : Kaji Ulang Prosedur Penerimaan Barang di Gudang *Incoming* PT. Techpack Asia (Studi Kasus pada Albea Semarang)

Nama : Hasna Atikah Salsabila

NIM : 40011319650111

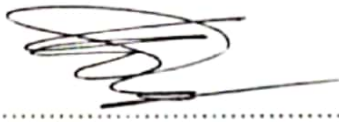
Program Studi : D-IV Manajemen Dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP.197004251997021001

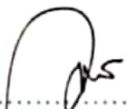


(.....)

Dosen Penguji 1:

Anafil Windriya, S.E., MM.

NIP. 199301242019032017




(.....)

Dosen Penguji 2:

Stacia Reviany Mege S.E., M.S.M.

NIP. 199107092018072001



(.....)

Semarang, 6 Oktober 2023

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN****KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Hasna Atikah Salsabila
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650111
3. Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 3 Desember 2000
4. Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan)  
Manajemen Dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jalan Pucang Anom VI No. 42,  
Batusari. Mranggen-Demak

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: Kaji Ulang Prosedur Penerimaan Barang di Gudang *Incoming* PT. Techpack Asia. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 6 Oktober 2023

Pembuat Pernyataan



Hasna Atikah Salsabila

NIM. 40011319650111

## ABSTRAK

Manajemen pergudangan yang di ikuti dengan sistem informasi yang tepat dapat mempermudah proses pengontrolan jumlah, jenis, dan letak barang masuk, barang disimpan, dan barang keluar secara cepat dan akurat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan prosedur penerimaan barang di gudang incoming pada PT. Techpack Asia, mengetahui kendala dan upaya penanganannya. Bagian penerimaan barang di gudang memiliki peran penting dalam menjaga kelancaran awal alur persediaan barang dan operasional di gudang perusahaan. Namun, untuk menjaga jalannya penerimaan barang dengan efektif dan efisien menjadi tantangan tersendiri bagi PT. Techpack Asia, karena kesalahan dan kelalaian pengecekan barang yang diterima dapat berdampak buruk pada stok persediaan di gudang perusahaan. Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif. Data didapatkan melalui wawancara dengan karyawan PT. Techpack Asia (ALBEA Semarang) dan analisis dokumen terkait penerimaan barang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan prosedur penerimaan barang di gudang *incoming* pada PT. Techpack Asia sudah dijalankan sesuai dengan peraturan dan langkah-langkah yang ditetapkan perusahaan. Namun masih ditemukan beberapa kendala yang menghambat proses penerimaan barang dilihat dari ketelitian pekerja dalam melakukan pengecekan data dan barang di gudang. Rekomendasi dari penelitian ini adalah pentingnya PT. Techpack Asia untuk terus mengembangkan kemampuan pekerja dan memanfaatkan kemajuan teknologi yang ada.

**Kata kunci:** gudang, prosedur, penerimaan barang

## **ABSTRACT**

*Warehouse management that is followed by an appropriate information system can simplify the process of controlling the number, type and location of incoming goods, stored goods and outgoing goods quickly and accurately. This research aims to analyze the implementation of goods receipt procedures in the incoming warehouse at PT. Techpack Asia, knows the obstacles and efforts to overcome them. The goods receiving department in the warehouse has an important role in maintaining the smooth initial flow of goods inventory and operations in the company's warehouse. However, maintaining the process of receiving goods effectively and efficiently is a challenge in itself for PT. Techpack Asia, because errors and omissions in checking the goods received can have a negative impact on inventory stock in the company's warehouse. The research method used is descriptive qualitative. Data was obtained through interviews with PT employees. Techpack Asia (ALBEA Semarang) and analysis of documents related to goods receipt. The research results show that the implementation of goods receipt procedures in the incoming warehouse at PT. Techpack Asia has been carried out in accordance with the regulations and steps set by the company. However, several obstacles were still found that hampered the process of receiving goods, seen from the workers' accuracy in checking data and goods in the warehouse. The recommendation from this research is the importance of PT. Techpack Asia to continue to develop worker capabilities and take advantage of existing technological advances.*

**Key words:** *goods receipt, procedures, warehouse*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Kaji Ulang Prosedur Penerimaan Barang di Gudang *Incoming* PT Techpack Asia” dengan maksimal dan sebaik mungkin. Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat wajib kelulusan Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Selama melaksanakan penelitian di PT. Techpack Asia, penulis dibantu serta dibimbing dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof Dr. Ir. Budiyono, M. Si, sebagai Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si sebagai Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik serta sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
3. Tim Dosen Penguji, Anafil Windriya, S.E., MM., selaku Penguji 1 dan Stacia Reviany Mege, S.E., M.Si, selaku Penguji 2. Penulis berterima kasih atas kesediaannya dalam menguji, memeriksa, dan membimbing dalam penyempurnaan Tugas Akhir.
4. Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M. sebagai Dosen Wali yang telah mendukung proses studi Penulis khususnya dalam memberikan bimbingan perencanaan studi dan memberikan moral dalam proses tempuh studi.

5. Bapak/Ibu pimpinan dan manajemen PT. Techpack Asia yang telah memberikan izin serta kerjasamanya dalam pelaksanaan penelitian ini.
6. Orang tua dan saudara yang telah memberikan doa serta dukungan terbaik untuk penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan yang luar biasa kepada penulis selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir dalam penyusunannya masih jauh dari kata sempurna yang di karenakan keterbatasan dari penulis. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati dan kekurangan, mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini dan semoga dapat bermanfaat bagi industri, pihak akademik, serta semua pihak maupun pembaca.

Semarang, 6 Oktober 2023

Penulis,



Hasna Atikah Salsabila

NIM. 40011319650111

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	5
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teori .....	7
2.1.1 Manajemen Pergudangan .....	7
2.1.2 Pengertian Prosedur .....	8
2.1.3 Penerimaan Barang .....	9
2.1.4 Prosedur Penerimaan Barang .....	11
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT) .....	12
2.3 Alur Pikir Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Pendekatan Penelitian.....	19
3.2 Fokus dan Lokasi Penelitian.....	20
3.3 Fenomena Penelitian .....	20



3.4	Sumber Data Penelitian .....	21
3.5	Penentuan Informan Penelitian .....	22
3.6	Instrumen Penelitian.....	23
3.7	Teknik Pengumpulan data .....	23
3.8	Teknik Analisis Data.....	24
3.9	Triangulasi Data .....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		28
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	28
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	28
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	30
4.1.3	Lokasi dan Letak Perusahaan.....	32
4.1.4	Struktur Organisasi dan Manajemen PT Techpack Asia .....	33
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	45
4.2.1	Prosedur Penerimaan Barang di Gudang <i>Incoming</i> pada PT. Techpack Asia .....	45
4.2.2	Kendala dalam Prosedur Penerimaan Barang di Gudang <i>Incoming</i> pada PT. Techpack Asia .....	55
4.2.3	Diagram <i>Fishbone</i> .....	59
4.2.4	Upaya Penanganan dalam Penerapan Prosedur Penerimaan Barang di Gudang <i>Incoming</i> pada PT. Techpack Asia .....	60
4.3	Output Penelitian Terapan .....	62
BAB V PENUTUP.....		66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	67

**DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 2.1</b> Kajian Penelitian Terdahulu.....	12
<b>Tabel 3.1</b> Fenomena Penelitian.....	22
<b>Tabel 3.2</b> Informan Penelitian .....	22
<b>Tabel 4.1</b> Good Receipt Slip.....	54
<b>Tabel 4.2</b> Output SOP Penerimaan Barang.....	62

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2.1</b> Alur Pikir Penelitian .....	18
<b>Gambar 4.1</b> Logo PT. Techpack Asia .....	28
<b>Gambar 4.2</b> Layout PT. Techpack Asia .....	32
<b>Gambar 4.3</b> Stuktur Organisasi PT. Techpack Asia.....	35
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Fishbone.....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**LAMPIRAN 1** BIODATA PENELITI

**LAMPIRAN 2** HASIL WAWANCARA

**LAMPIRAN 3** HASIL TURNITIN

**LAMPIRAN 4** SURAT KETERANGAN IJIN PENELITIAN

**LAMPIRAN 5** DOKUMENTASI