

**PENGARUH PERSEDIAAN BAHAN BAKU DAN PROSES
PRODUKSI TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA
CV. KARYA PERDANA JOMBANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Dewi Lutfi Mariyanti

NIM : 40011319650071

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

**PENGARUH PERSEDIAAN BAHAN BAKU DAN PROSES
PRODUKSI TERHADAP KUALITAS PRODUK PADA
CV. KARYA PERDANA JOMBANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Dewi Lutfi Mariyanti

NIM : 40011319650071

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Persediaan Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada CV Karya Perdana Jombang

Nama : Dewi Lutfi Mariyanti

NIM : 40011319650071

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Stacia Revianny Mege, SE., M.S.M

NIP. 199107092018072001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si

NIP. 197009251994032001


(.....)

Dosen Penguji 2:

Drs. Suryono Budi Santosa, M.M

NIP. 195906091987031003


(.....)

Semarang, 20 September 2023

Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Dewi Lutfi Mariyanti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650071
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jombang, 19 Maret 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Dsn. Ngemplak, Ds. Ngudirejo, Diwek, Jombang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Pengaruh Persediaan Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada CV. Karya Perdana Jombang**. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 04 September 2023

Pembuat pernyataan,



Dewi Lutfi Mariyanti

NIM. 40011319650071

ABSTRAK

Setiap perusahaan selalu berupaya untuk memberikan produk berkualitas terbaik bagi konsumennya. Semakin tinggi kualitas produk yang dihasilkan berarti kecenderungan perusahaan menghasilkan laba semakin tinggi. Terdapat faktor yang dapat memengaruhi kualitas produk, yaitu persediaan bahan baku dan proses produksi. Dengan adanya pengelolaan persediaan bahan baku dan proses produksi yang baik akan menghasilkan kualitas produk yang baik pula. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Persediaan Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk pada CV. Karya Perdana Jombang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel *simple random sampling* dimana penentuan sampel dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata. Jumlah sampel diperoleh sebanyak 62 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuisisioner, wawancara dan observasi. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan Persediaan Bahan Baku dan Proses Produksi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kualitas Produk. Secara parsial Persediaan Bahan Baku dan Proses Produksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kualitas Produk. Output dalam penelitian ini adalah SOP (*Standard Operating Procedure*) proses produksi yang dapat digunakan sebagai pedoman agar proses produksi dapat berjalan lancar dan terkendali.

Kata Kunci : Kualitas Produk, Persediaan Bahan Baku, Proses Produksi

ABSTRACT

Every company always strives to provide the best quality products for its consumers. The higher the quality of the products produced means that the company's tendency to generate profits is higher. There are factors that can affect product quality, namely raw material inventory and production processes. With the management of raw material inventory and a good production process, it will produce good product quality as well. This study aims to determine the effect of Raw Material Inventory and Production Process on Product Quality at CV. Karya Perdana Jombang. This study uses a quantitative approach with a simple random sampling technique where sampling is done randomly without regard to strata. The number of samples obtained was 62 respondents. Data collection techniques were carried out by questionnaire, interview and observation. Data analysis uses multiple linear regression analysis with classical assumption tests. The results showed that simultaneously Raw Material Inventory and Production Process had a positive and significant effect on Product Quality. Partially, the supply of raw materials and the production process have a positive and significant effect on product quality. The output in this study is the SOP (Standard Operating Procedure) of the production process which can be used as a guideline so that the production process can run smoothly and under control.

Keywords : *Production Process, Product Quality, Raw Material Inventory*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul : Pengaruh Persediaan Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada CV. Karya Perdana. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Terapan di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Selama penelitian dan penyusunan Tugas Akhir ini, penulis tidak lupa dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si, selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Stacia Reviany Mege, SE., M.S.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku penguji 1 yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Drs. Suryono Budi Santosa, M.M selaku penguji 2 yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Bapak/Ibu dosen Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh perkuliahan di Universitas Diponegoro.
7. Ayahanda Abu Bakar dan Ibunda Chumaidah yang selalu memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang terbaik untuk penulis.
8. Kakak Miftahul Rosidah dan Abang Imam Syafii yang selalu memberikan semangat serta motivasi untuk penulis.
9. Seluruh teman – teman Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan 2019.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga besar harapan penulis untuk menerima kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki Tugas Akhir ini selanjutnya. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

Semarang, 15 September 2023

Penulis,



Dewi Lutfi Mariyanti

NIM. 40011319650071

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Manajemen Produksi dan Operasi.....	11
2.1.2 Kualitas Produk	13
2.1.3 Persediaan Bahan Baku	23
2.1.4 Proses Produksi	31
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	38
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	49
2.4 Hipotesis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
3. 1 Rancangan Penelitian	53
3. 2 Definisi Operasional Variabel	54
3. 3 Populasi dan Sampel	60
3. 4 Jenis dan Sumber Data	62
3. 5 Teknik Pengumpulan Data	63

3. 6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas (Uji Instrumen)	64
3. 7 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	65
3. 8 Teknik Analisis Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	74
4.2 Deskripsi Responden	77
4.3 Analisis Deskriptif	79
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis	87
4.5 Pembahasan	90
4.6 Output Penelitian Terapan	95
BAB V PENUTUP	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
L A M P I R A N	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	54
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi CV Karya Perdana	75
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	83
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pengaduan Pelanggan CV. Karya Perdana.....	5
Tabel 1.2 Data Impor Kedelai di Inodesia	6
Tabel 1.3 Data Jumlah Produksi CV. Karya Perdana	7
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	58
Tabel 3.2 Instrumen Skala Likert.....	60
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	66
Tabel 3.4 Hasil Uji reliabilitas	67
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Umur.....	77
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	78
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	79
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Variabel Persediaan Bahan Baku (X1).....	79
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Variabel Proses Produksi (X2)	80
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Variabel Kualitas Produk (Y).....	81
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Autokorelasi	85
Tabel 4.11 Hasil Analisis regresi Berganda.....	86
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	87
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	88
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
Tabel 4.15 Output Penelitian Terapan	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian	104
Lampiran 2. Hasil Uji Validitas	108
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas	111
Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif	113
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	119
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	121
Lampiran 7. Lampiran Distribusi t-tabel.....	122
Lampiran 8. Lampiran Distribusi f-tabel	125
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian.....	128
Lampiran 10. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	131
Lampiran 11. Biodata Peneliti	132