

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Perlindungan Konsumen, UU Nomor 8 Tahun 1999, LN No. 42
Tahun 1999, TLN No. 3821.

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 Tentang Pembinaan dan Pengawasan
Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen, LN Nomor 103 Tahun 2001,
TLN No. 4126.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2019 Tentang
Ketentuan Petunjuk Penggunaan dan Jaminan Layanan Purna Jual Bagi
Produk Elektronik dan Produk Telematika, BN No. 625 Tahun 2019.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia Nomor
634/MPP/Kep/9/2002 Tentang Ketentuan dan Tata Cara Pengawasan
Barang Dan/Atau Jasa Yang Beredar di Pasar, BN No. 20 Tahun 2009.

Buku

Arikunto. (1990). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka
Cipta.

AZ. Nasution. (2001). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Kota Yogyakarta: Tawang
Press.

Barata, Atep Adya. (2003). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: Elex Media
Kompetindo.

- Barkatullah, Abdul Halim. (2010). *Hak-Hak Konsumen*. Kota Bandung: Nusa Media.
- C.R. Kothari. (2004). *Research Methodology Methods and Techniques*. New Delhi: New Age International Publisher.
- Hadjon, Philipus M. (1987). *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu.
- Ismiarti, Neni Sri dan Husni Syawali. (2000). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Kota Bandung: Mandar Maju.
- Kotler, Philip. (2002). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi. (2008). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Mansyur, M. Ali. (2007). *Penegakan Hukum Tentang Tanggung Gugat Produsen dalam Perwujudan Perlindungan Konsumen*. Kota Yogyakarta: Genta Press.
- Mertokusumo, Soedikno. (2000). *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*. Kota Yogyakarta: Liberty.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Kota Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Musfiqon. (2015). *Pengembangan Media dan Sumber Pelajaran*. Jakarta: Prestasi Pustakarya.

- NHT Siahaan. (2005). *Hukum Konsumen "Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk"*. Jakarta: Panta Rei.
- Njatrijani, Rinitami. (2018). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Kota Semarang: CV Tigamedia Pratama.
- Nugroho, Susanti Adi. (2008). *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*. Jakarta: Kencana.
- Pieris, John dan Wiwik Sri Widiarty. (2007). *Negara Hukum dan Perlindungan Konsumen, Terhadap Produk Pangan Kadaluarsa*. Jakarta: Pelangi Cendekia.
- Rahardjo, Satjipto. (2000). *Ilmu Hukum*. Kota Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Rajagukguk, Erman. (2000). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Kota Bandung: CV Mandar Maju.
- Rosmawati. (2018). *Pokok-Pokok Perlindungan Konsumen*. Depok: Prenamedia Group.
- Shofie, Yusuf dan Somi Awan. (2004). *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Sidabalok, Janus. (2006). *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Kota Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Sidharta. (2000). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Grasindo.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Kota Bandung: Alfabeta.
- Sunggono, Bambang. (2002). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Suteki dan Galang Taufani. (2018). *Metode Penelitian Hukum: Filsafat, Teori, dan Praktik*. Depok: Rajawali Press.

Waluyo, Bambang. (2002). *Penelitian Hukum Dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika.

Wibisono. (2006). *Manajemen Kinerja (Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing)*. Jakarta: Erlangga.

Widjaya, Gunawan dan Ahmad Yani. (2000). *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

YLKI. *Perlindungan Konsumen Indonesia, Suatu Sumbangan Pemikiran*.

Jurnal

A. Appadurai. 1996. *Modernity at Large: Cultural Dimensions of Globalization*. Minnesota: University of Minnesota Press.

Aryaji, Achmad Denny. 2015. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Reparasi Handphone di Kota Klaten*. Skripsi Sarjana Hukum, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada.

Dowdy, Lamuel W. *Prepared by Consumer Dispute Resolution Program Staff Attorneys*. Washington DS: Federal Trade Commision-Division of Product Reliability.

Mezak, Meray Hendrik. 2006. *Jenis, Metode, dan Pendekatan Dalam Penelitian Hukum*. Tangerang: Jurnal Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan, Vol. 5 No. 3.

Setiono. 2004. *Rule of Law (Supremasi Hukum)*. Tesis Pascasarjana Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Sebelas Maret.

Sunyoto, Liyani Dewi. 2017. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pemakai Jasa Elektronik Dalam Transaksi E-Commerce*. Semarang: E-Journal UNTAG Semarang.

Yunus dan Moch. 2018. *Bahan Ajar Manajemen Perawatan dan Perbaikan*. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya.

Responden dan Narasumber

Abdun Mufid, *Wawancara*, Lembaga Pembinaan dan Perlindungan Konsumen Kota Semarang, (Kota Semarang: 16 Juni, 2023)

Erman Wijaya, *Wawancara*, Service Center HP Kota Semarang, (Kota Semarang: 2 Mei, 2023)

