

**PENANGANAN *CORONA VIRUS DISEASE* 2019 (COVID-19)  
DI KOTA PEKANBARU DALAM PERSPEKTIF  
*DIGITAL GOVERNMENT***



**TESIS**

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar  
Magister Ilmu Politik**

Disusun oleh:

**FITRI ANDRIYAH**

**NIM.14010121410012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU POLITIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

**SURAT PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (THESIS)**

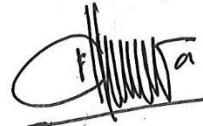
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fitri Andriyah  
NIM : 14010121410012  
Tempat, Tanggal Lahir : Riau, 09 Juni 1999  
Program Studi : S2 - Magister Ilmu Politik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Thesis) yang saya tulis berjudul, **Penanganan *corona Virus Disease 2019 (COVID-19)* di Kota Pekanbaru dalam Perspektif *Digital Government*** adalah benar-benar hasil tulisan saya sendiri, bukan milik karya ilmiah orang lain yang ditiru atau plagiasi. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi hasil karya orang lain atau disebut plagiat, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh konsekuensi sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Semarang, 27 September 2023

Pembuat Pernyataan



**Fitri Andriyah**

**NIM.14010121410012**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Thesis : Penanganan *Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)* Di Kota Pekanbaru Dalam Perspektif Digital Government

Nama Penyusun : Fitri Andriyah

NIM : 14010121410012

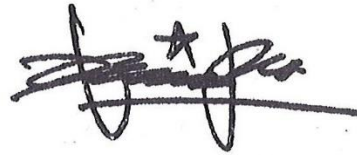
Jurusan : Magister Ilmu Politik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata II Program Studi Ilmu Politik

Semarang, 27 September 2023

Dekan

Wakil Dekan 1




Prof. Dr. Drs. Hadi Warsono, M.T.  
NIP. 19620614198603 2 002

Dr. Teguh Yuwono M. Pol Admin  
NIP 1969082 2199403 1 003

Dosen Pembimbing

1. Dr. Dra. Kushandajani, M.S.  
NIP. 196206141986032002

  
(.....)

2. Dr. Dra. Rina Martini, M.Si  
NIP. 196703131993032001

  
(.....)

Dosen Penguji Thesis


1. Dr. Nunik Retno Herawati, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197110301999032001

  
(.....)

2. Dr. Supratiwi, S.Sos., M.Si.  
NIP. 197508312003122005

  
(.....)

3. Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., M.PP.  
NIP. 198105072005012002

  
(.....)

## **MOTTO**

“Tanpa pengetahuan, tindakan tidak berguna dan  
pengetahuan tanpa tindakan adalah sia sia:

~Abu Bakar Ash-Shiddiq~

“Sesungguhnya allah tidak mengubah keadaan suatu kaum  
hingga mereka mengubah keadaan yang ada  
pada mereka sendiri”

(Qs. Ar.Rad : 11)

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,*

Alhamdulillah segala puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas segala limpahan Rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan segala nikmat dan kasih-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan thesis yang berjudul “**Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) di Kota Pekanbaru dalam perspektif Digital Government**”. Thesis ini diajukan untuk memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi Magister penulis pada Program Studi S2-Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Penghormatan dan penghargaan yang penulis sampaikan kepada keluarga tercinta dan tersayang Ibunda Suriyah, Ayahanda Sugiyanto dan Adik Rani Zulaikha, Syahira Alfunnisa, Kayyesa Azka Shatara serta Kakek Karyoto Sapari. Terimakasih atas segala pengorbanan, dukungan moril dan materil dan kasih sayang yang terus mendoakan dan mendukung dalam kehidupan penulis, semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan dan penjagaan serta kasih-Nya untuk Ibunda, Ayahanda, Adik dan Kakek tercinta. Dalam penulisan tesis ini juga tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak lainnya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan kepada:

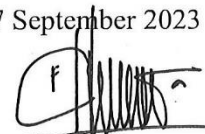
1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, SH., M.Hum, Rektor Universitas Diponegoro
2. Dr. Hadi Warsono, MTP, Dekan FISIP Universitas Diponegoro.
3. Dr. Nur Hidayar Sardini, S.Sos., M.Si, Ketua Program Studi Magister Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

4. Dr.Dra. Kushandajani, M.S. dan Dr.Dra. Rina Martini, M.Si selaku pembimbing thesis penulis. Terimakasih senantiasa sabar dalam membimbing penulis selama proses penulisan naskah tesis.
5. Segenap Dosen Pengajar dan Staff Pegawai di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, Khususnya pada Staff Magister Ilmu Politik Universitas Diponegoro, Mas Apri dan Mas Soleh.
6. Teman teman keluarga besar Magister Ilmu Politik Universitas Diponegoro Angkatan 2021, kak Elystia, Putri, Verny, Arie, Mba Detty, Mba Myta, Mba Vita, Mba Rahmayanti, Bu Yanu, Bang Fatur, Bang Didik, Alfayn, Zakly, Mas Firman, Mas Abas, Mas Risky, Mas Bagus, Mas Yohannes, Mas Eri dan sahabat istimewa penulis Muhammad Fauzi, Dwi Arini Yusmandani, Farida, Khoirunnisa Pasaribu dan Nur Annisa.
7. Keluarga Besar Himpunan Mahasiswa Islam Universitas Riau
8. Terakhir, ucapan terimakasih kepada semua pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, baik yang telah memberikan sedikit dan banyak andil dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan naskah thesis ini.

Akhir kata dengan selesainya naskah tesis ini, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya, khususnya bagi penulis dan diharapkan menjadi sumber referensi untuk penelitian sejenis kedepannya. Terimakasih.

***Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Semarang, 27 September 2023



**Fitri Andriyah**  
**NIM.14010121410012**

# PENANGANAN CORONA VIRUS DISEASE 2019 (COVID-19) DI KOTA PEKANBARU DALAM PERSPEKTIF DIGITAL GOVERNMENT

## ABSTRAK

Penanganan *Corona Virus Disease 2019* dalam perspektif *digital government* adalah kerjasama suatu hubungan dan tatanan lembaga atau instansi bersama Masyarakat dan pembagian tugas dengan menggunakan teknologi untuk menghasilkan suatu tujuan yang lebih baik dan lebih besar dari pada lembaga dan instansi mengerjakan sendiri sendiri maka diperlukan perpaduan antara Masyarakat dengan pemerintah. Permasalahan pada penelitian ini adalah masih tingginya angka penyebaran *Corona Virus Disease 2019* di Kota Pekanbaru dan juga rendahnya kesadaran Masyarakat akan teknologi yang digunakan dalam penanganan *Corona Virus Disease 2019* di Kota Pekanbaru.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk menganalisis penanganan *Corona Virus Disease 2019* di Kota Pekanbaru dalam perspektif *digital government*. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Proses penelitian kualitatif melibatkan pertanyaan yang diajukan kepada informan melalui proses wawancara langsung secara mendalam (*in depth interview*) dan study literatur dan jenis penelitian ini adalah deskriptif. Lokasi penelitian ini dilakukan di Kota Pekanbaru dan teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan dokumentasi dengan alur reduksi data kemudian penyajian data kemudian menarik kesimpulan.

Hasil Penelitian ini adalah bahwa penanganan *Corona Virus Disease 2019* dalam perspektif *digital government* memiliki 2 dimensi yang sangat dibutuhkan, *Pertama*, strategi Masyarakat digital yaitu dengan pola Masyarakat yang terhubung dengan teknologi informasi dan komunikasi dalam kehidupan sehari-hari. Masyarakat digital dengan melibatkan Masyarakat dengan aplikasi yang ada selama masa pandemi yaitu CikPuan, Vaksin-19, Isoman, Adminduk, Pekanbaru dalam genggamannya dan lain sebagainya. Agar Masyarakat terbiasa dalam penggunaan teknologi. *Kedua*, strategi pemerintah digital yaitu pembetukan tata kelola pelayanan publik yang mencakup teknologi dalam prosedur dan standar fasilitas pelayanan publik. Pada penelitian ini dilihat dari perkembangan teknologi dari waktu ke waktu dengan indikator: koordinasi, posisi petugas, fasilitas infrastruktur, efisiensi dan peningkatan sumber daya manusia serta keseimbangan pemeliharaan

**Kata Kunci:** Digital Government, Strategi Masyarakat Digital, Strategi Pemerintahan Digital, Covid-19

**HANDLING CORONA VIRUS DISEASE 2019 (COVID-19)  
IN PEKANBARU CITY  
PERSPECTIVE DIGITAL GOVERNMENT**

**ABSTRACT**

Handling Corona Virus Disease 2019 from a digital government perspective is a collaboration between the relationship and structure of institutions or agencies with the community and the division of tasks using technology to produce a goal that is better and bigger than institutions and agencies working on their own, so a combination of the community and society is needed. government. The problem with this research is the still high rate of spread of Corona Virus Disease 2019 in Pekanbaru City and also the low level of public awareness of the technology used in handling Corona Virus Disease 2019 in Pekanbaru City.

The aim of this research is to analyze the handling of Corona Virus Disease 2019 in Pekanbaru City from a digital government perspective. The research approach used is a qualitative approach. The qualitative research process involves questions asked to informants through an in-depth direct interview process and literature study and this type of research is descriptive. The location of this research was carried out in Pekanbaru City and data collection techniques were carried out using interviews and documentation with a flow of data reduction, presenting the data, and drawing conclusions.

The results of this research show that handling the 2019 Corona Virus Disease from a digital government perspective has 2 dimensions that are needed. First is a digital society strategy, namely a society pattern connected to information and communication technology in everyday life. a digital society involving society with applications. that existed during the pandemic, namely CikPuan, Vaksin-19, Isoman, Adminduk, Pekanbaru dalam genggaman, etc. So that people get used to using technology. Second, the digital government strategy is the establishment of public service governance that includes technology in procedures and standards for public service facilities. This research looks at technological developments from time to time with indicators: coordination, officer positions, infrastructure facilities, efficiency, and improvement of human resources and maintenance balance.

**Keywords:** Digital Government, Digital Society Strategy, Digital Government Strategy, Covid-19



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	13
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
1.5. Kerangka Teori.....	15
1.5.1. Digital Government.....	15
1.5.2. Fungsi Pemerintah.....	19
1.6. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	22
1.7. Operasionalisasi Konsep .....	23
1.8. Metode Penelitian.....	25
1.8.1. Tipe dan Ruang Lingkup Penelitian.....	25
1.8.2. Jenis dan Sumber Data.....	25
1.8.3. Instrumen Penelitian .....	27
1.8.4. Teknik Pengumpulan Data.....	27
1.8.5. Teknik Analisis Data.....	27
1.9. Sistematika Penulisan.....	29
<b>BAB II GAMBARAN UMUM SETTING PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
2.1 Deskripsi Umum Kota Pekanbaru.....	31
2.2 Pemerintah Kota Pekanbaru dan Administrasi Pemerintahan .....	43

2.3 Kondisi Sosial Ekonomi Masyarakat Kota Pekanbaru .....	46
2.4 Kondisi Sosial Budaya Masyarakat Kota Pekanbaru.....	47
<b>BAB III PENANGANAN CORONA VIRUS DISEASE 2019 (COVID-19) .....</b>	<b>49</b>
<b>DI KOTA PEKANBARU .....</b>	<b>49</b>
3.1. Strategi Masyarakat Digital.....	50
3.1.1. Sistem informasi .....	52
3.2. Strategi Pemerintahan Digital .....	57
3.2.1. Koordinasi Strategi .....	57
3.2.2. Posisi Petugas .....	60
3.2.3. Fasilitas infrastruktur .....	62
3.2.4. Efisiensi dan peningkatan Sumber daya Manusia.....	65
3.2.5. Keseimbangan Pemeliharaan .....	66
<b>BAB IV ANALISIS PENANGANAN CORONA VIRUS DISEASE 2019</b>	
<b>(COVID-19) DI KOTA PEKANBARU DALAM PERSPEKTIF</b>	
<b><i>DIGITAL GOVERNMENT</i> .....</b>	<b>68</b>
4.1. Penanganan Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) di Kota Pekanbaru Dalam	
Perspektif <i>Digital Government</i> .....	69
4.1.1. Analisis Penanganan Strategi Masyarakat digital .....	74
4.1.2. Analisis Penanganan Strategi Pemerintah digital .....	77
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
5.1. Simpulan .....	86
5.2. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data penyebaran kasus Covid-19 Maret 2020-September 2021 .....	9
Tabel 1.2 Anggaran dan Realisasi penanganan Covid-19 Tahun 2021 .....	12
Tabel 1.3 Identitas Informan Penelitian .....	26
Tabel 2.1 Batas Kota Pekanbaru .....	37
Tabel 2.2 Jumlah Kelurahan dan Perangkat Kelurahan menurut Kecamatan .....	38
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk menurut luas wilayah perkecamatan .....	42
Tabel 2.4 Jumlah Penduduk Pekanbaru dirinci menurut Jenis Kelamin .....	43
Tabel.2.5 Daftar Nama Walikota .....	44
Tabel 2.6 Jumlah tempat ibadah menurut kecamatan di Kota Pekanbaru .....	48
Tabel 3.1 Kegiatan Pemerintah Kota Pekanbaru dalam penanganan Covid-19.....	58
Tabel 3.2 Jumlah Petugas yang tergabung dalam penanganan Covid-19 .....	61
Tabel 3.3 Ketersediaan Fasilitas Isolasi Mandiri di kota Pekanbaru.....	62
Tabel 3.4 Hasil pantauan dan penertiban proporsi pelanggaran di Kota Pekanbaru ....	65
Tabel 4.1 Perbandingan sebelum dan sesudah Penggunaan Aplikasi .....	77

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran .....	21
Bagan 3.1 Alur Masyarakat mendapatkan info ruang isoman .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi CikPuan (Cek, Informasi, <i>Trace</i> dan <i>Tracking</i> Covid-19 Pekanbaru untuk anda).....	10
Gambar 1.2 Aplikasi Isoman (Isolasi Mandiri).....	11
Gambar 2.1 Peta Kota Pekanbaru .....	36
Gambar 2.2 Laju Pertumbuhan Ekonomi Kota Pekanbaru .....	46
Gambar 2.3 Garis kemiskinan, jumlah Penduduk miskin dan presentase Penduduk miskin di Kota Pekanbaru Tahun 2020.....	46
Gambar 3.1 Aplikasi CikPuan.....	53
Gambar 3.2 Aplikasi Vaksin 19 Pekanbaru .....	54
Gambar 3.3 Aplikasi Isoman.....	54
Gambar 3.4 Aplikasi Adminduk .....	55
Gambar 3.5 Aplikasi Pekanbaru Dalam Genggaman.....	56
Gambar 4.1 Masyarakat yang melanggar Peraturan Walikota.....	73
Gambar 4.2 Fasilitas Isolasi Mandiri Milik Pemerintah Provinsi .....	81
Gambar 4.3 Pemberitaan Penolakan warga terhadap Rusunawa Rejosari .....	82