

**ANALISIS KINERJA PELABUHAN PERIKANAN
NUSANTARA (PPN) TANJUNG PANDAN KABUPATEN
BELITUNG, BANGKA BELITUNG**

SKRIPSI

Oleh :
NAISCY NOSILA MUTASA
26030117120010



**DEPARTEMEN PERIKANAN TANGKAP
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**

**ANALISIS KINERJA PELABUHAN PERIKANAN
NUSANTARA (PPN) TANJUNG PANDAN
KABUPATEN BELITUNG BANGKA BELITUNG**

**Oleh :
NAISCY NOSILA MUTASA
26030117120010**

Skripsi Sebagai Salah satu Syarat Untuk memperoleh
Derajat Sarjana S1 pada Departemen Perikanan Tangkap
Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Diponegoro

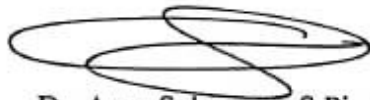
**DEPARTEMEN PERIKANAN TANGKAP
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Tanjung Pandan Kabupaten Belitung, Bangka Belitung
Nama Mahasiswa : Naisy Nosila Mutasa
Nomor Induk Mahasiswa : 26030117120010
Departemen/Program Studi : Perikanan Tangkap/ S1 Perikanan Tangkap

Mengesahkan :

Pembimbing Utama



Dr. Agus Suherman, S.Pi., M.Si
NIP. 19760803 199903 1 004

Pembimbing Anggota



Dr. Abdul Kadir Mudzakir, S.Pi., M.Si
NIP. 19740122 199903 1 001

Dekan
Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Diponegoro



Prof. Tri Wiharni Agustini M.Sc., Ph.D
NIP. 19650821 199001 2 00 1

Ketua
Departemen Perikanan Tangkap



Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E
NIP. 19751227 200601 1 002

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pelabuhan Perikanan Nusantara
(PPN) Tanjung Pandan Kabupaten Belitung,
Bangka Belitung
Nama Mahasiswa : Naisy Nosila Mutasa
Nomor Induk Mahasiswa : 26030117120010
Departemen/Program Studi : Perikanan Tangkap/ S1 Perikanan Tangkap

Skripsi ini telah disidangkan kepada tim penguji pada:
Hari, Tanggal : Rabu, 14 September 2022
Tempat : C120 FPIK UNDIP

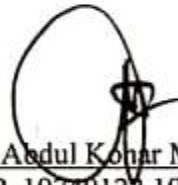
Mengesahkan,

Ketua Penguji



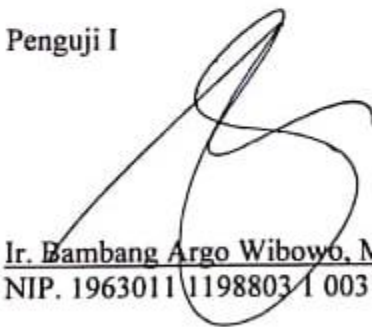
Dr. Agus Suherman, S.Pi., M.Si
NIP. 19760803 199902 1 004

Sekretaris Penguji



Dr. Abdul Kohar Mudzakir, S.Pi., M.Si
NIP. 19740122 199903 1 001

Penguji I



Ir. Bambang Argo Wibowo, M.Si
NIP. 1963011 1198803 1 003

Penguji II



Trisnani Dwi Hapsari, S.Pi., M.Si
NIP. 198000603 200501 1 002

Ketua
Departemen Perikanan Tangkap



Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E
NIP. 19751227 200601 1 002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini, saya Naiscy Nosila Mutasa menyatakan bahwa karya ilmiah atau skripsi ini adalah asli karya saya dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata satu (S1) dari Universitas Diponegoro maupun perguruan tinggi lain.

Semua informasi yang dimuat dalam karya ilmiah atau skripsi ini yang berasal dari karya orang lain, baik dipublikasikan maupun tidak telah diberikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar dan semua isi dari karya ilmiah atau skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Semarang, Juni 2022
Penulis


Naiscy Nosila Mutasa
26030117120010

ABSTRAK

Naisy Nosila Mutasa. 26030117120010. Analisis Kinerja Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Tanjung Pandan, Kabupaten Belitung, Bangka Belitung. (**Agus Suherman dan Abdul Kohar Mudzakir**)

Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Tanjung Pandan adalah pelabuhan perikanan yang termasuk klasifikasi pelabuhan dengan jenis tipe B. PPN Tanjung Pandan menjalankan peranan juga fungsi pemerintahan dan pengusahaannya demi mengoptimalkan kegiatan operasi penangkapan ikan dan menaikkan perekonomian wilayahnya. Mengacu pada peran dan fungsi pelabuhan perikanan, maka harus bisa memberikan pelayanan baik serta memenuhi kebutuhan masyarakat perikanan yang beraktifitas di kawasan PPN Tanjung Pandan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui kondisi sosial ekonomi perikanan tangkap, menganalisis kualitas pelayanan serta menganalisis taraf kinerja terhadap tingkat kepuasan pengguna jasa PPN Tanjung Pandan. Penelitian ini memakai metode wawancara pada 109 orang. Analisis kepuasan pengguna menggunakan analisis *Customer Satisfaction Index (CSI)* dan *Importance Performance Anallysis (IPA)*. Nilai Indeks Kepuasan Pengguna jasa PPN Tanjung Pandan adalah CSI 80 % yang diartikan bahwa pelayanan jasa yang di sediakan sudah puas bagi pengguna jasa. Analisis IPA diagram kartesius menunjukkan hasil atribut pelayanan dominan terletak pada 3 atribut pelayanan kuadran A, yaitu membutuhkan penilaian dan perbaikan. Kuadran B terdapat 10 atribut pelayanan, 11 atribut Kuadran C, dan 1 atribut Kuadran D.

Kata kunci : *CSI; IPA; Kinerja; Kepuasan; PPN Tanjung Pandan;*

ABSTRACT

Naiscy Nosila Mutasa. 26030117120010. *Performance Analysis at Tanjung Pandan Nusantara Fishing Port, Belitung Regency, Bangka Belitung. (Agus Suherman dan Abdul Kohar Mudzakir)*

Fishing Port of Tanjung Pandan is one of classification the fishing port type B. PPN Tanjung Pandan carries out its role as well as government and business functions in order to optimize fishing operations in its area as well as to improve the regional economy. Departing from its role and function, fishing ports must be able to provide good service and be able to answer the needs of the fishing community who are active in Tanjung Pandan PPN. This study aims to determine the social conditions of capture fisheries, analyze the performance on the level of satisfaction of usevice sers at PPN Tanjung Pandan. The study used the interview method on 109 people. Analysis of user satisfaction uses analysisi of Customer Satisfaction Index (CSI) and Importance Performance Analysis (IPA). The assessment of the Service User Satisfaction Index at PPN Tanjung Pandan is a CSI of 80.04%, which means that service users can be categorized as satisfied. IPA analysis with cartesian diagram shows that the majority of service attributes are in 3 service attributes quadrant A which requires evaluation and improvement. There are 10 service attributes in Quadrant B, 11 attributes in Quadrant C, and 1 attribute in Quadrant D.

Key word : *CSI;IPA;Performance;Satisfaction;Fishing Port of Tanjung Pandan;*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya penulis mampu menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “**Analisis Kinerja Pengelola Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN) Tanjung Pandan, Kabupaten Belitung, Bangka Belitung**”. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran mengenai analisis kinerja dari kegiatan pelayanan yang diselenggarakan di Pelabuhan Perikanan.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Agus Suherman, S.Pi., M.Si., dan Dr. Abdul Kohar Mudzakir, S.Pi., M.Pi., selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini;
2. Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M., M.S.E., selaku Ketua Departemen Perikanan Tangkap;
3. Kedua orang tua yaitu Bapak Asnadi dan Ibu Aida Aryani, kakak yaitu Nisalia Duwata dan adek yaitu Naiscin Sesila Mupasa, serta Joni yang telah mendukung dan memberikan doa untuk kelancaran dalam menyelesaikan laporan penelitian ini;
4. Bapak Priyagus, A.Pi, M.Si selaku Kepala Pelabuhan Perikanan Nusantara Tanjung Pandan, staf Pelabuhan Perikanan Nusantara Tanjung Pandan, nelayan, industri perikanan, dan masyarakat sekitar atas kesediaannya membantu kelancaran penelitian.

Penulis menyadari bahwa laporan Penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dalam penulisan laporan selanjutnya.

Semarang, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Skema Penelitian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Pelabuhan Perikanan.....	8
2.1.1. Definisi pelabuhan perikanan	8
2.1.2. Fungsi dan peranan pelabuhan perikanan.....	9
2.1.3. Klasifikasi pelabuhan perikanan.....	10
2.1.4. Fasilitas pelabuhan perikanan.....	14
2.2. Pengorganisasian dan Lembaga Terkait Pelabuhan Perikanan	15
2.3. Kinerja Pelabuhan Perikanan.....	16
2.4. Kepuasan Pengguna.....	17
2.6. <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	18
2.7. <i>Importance Performance Analyis (IPA)</i>	19
2.8. Diagram <i>Fishbone</i>	22
III. METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.2. Materi Penelitian.....	23
3.3. Metode Penelitian	24
3.3.1. Metode pengambilan sampel responden.....	24
3.3.2. Metode pengumpulan data.....	27
3.3.3. Jenis sumber data.....	28
3.3.4. Metode analisis data	29
a. Uji validitas	29
b. Uji reabilitas	29
3.4. Dimensi Kualitas Jasa dan Atribut	30
3.5. Metode Analisis Kepuasan	32
3.5.1. <i>Customer satisfaction index</i>	32

3.5.2. <i>Importance performance analysis</i>	34
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Profil Kabupaten Belitung	37
4.2. Profil PPN Tanjung Pandan.....	40
4.2.1. Kondisi geografis PPN Tanjung Pandan	40
4.2.2. Keadaan umum PPN Tanjung Pandan.....	41
4.3. Struktur Organisasi PPN Tanjung Pandan.....	41
4.4. Potensi Perikanan PPN Tanjung Pandan	43
4.4.1. Jumlah produksi dan nilai produksi.....	43
4.4.2. Jumlah nelayan	48
4.4.3. Alat penangkapan ikan	49
4.4.4. Jumlah armada penangkapan ikan.....	51
4.5. Fasilitas Pelabuhan Perikanan	53
4.5.1. Fasilitas pokok.....	53
4.5.2. Fasilitas fungsional	55
4.5.3. Fasilitas penunjang	58
4.6. Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP).....	59
4.7. Pelayanan Pelabuhan Perikanan Nusantara Tanjung Pandan.....	62
4.7.1. Pelayanan perbekalan	62
4.7.2. Pelayanan syahbandar.....	66
4.7.3. Pelayanan surat persetujuan berlayar	67
4.7.4. Pendataan <i>log book</i> penangkapan ikan.....	68
4.7.5. Pelayanan sertifikat hasil penangkapan ikan.....	70
4.8. Karakteristik Nelayan PPN Tanjung Pandan.....	71
4.8.1. Kondisi nelayan PPN Tanjung Pandan.....	71
4.9. Analisis Data.....	74
4.9.1. Uji validitas.....	74
4.9.2. Uji reliabilitas	77
4.11. Kepuasan pengguna.....	77
4.11.1. Analisis <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	77
4.11.2. Analisis <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	80
V. KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1. Kesimpulan.....	92
5.2. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	99

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Alat dan Bahan yang Digunakan dalam penelitian.....	23
2. Presentase dan Jumlah Kapal.....	26
3. Presentase dan Jumlah Industri Perikanan.....	26
4. Kebutuhan Data Primer dalam Penelitian.....	28
5. Kebutuhan Data Sekunder dalam Penelitian.....	28
6. Atribut dan Dimensi Pelayanan Utama.....	30
7. Pendaratan Ikan di PPN Tanjung Pandan tahun 2021.....	44
8. Jumlah Produksi dan Nilai Produksi.....	45
9. Jumlah Nelayan di PPN Tanjung Pandan.....	48
10. Jumlah Alat Tangkap Ikan di PPN Tanjung Pandan.....	49
11. Jumlah dan Jenis Ukuran Kapal Penangkapan Ikan.....	51
12. Fasilitas Pokok.....	53
13. Fasilitas Fungsional.....	55
14. Fasilitas Penunjang.....	58
15. Penerima Negara Bukan Pajak (PNBP).....	60
16. Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) Tahun 2020.....	62
17. Jumlah Perbekalan di PPN Tanjung Pandan.....	63
18. Jumlah Surat Persetujuan Berlayar.....	67
19. Data Rekapitulasi Jumlah <i>Logbook</i> Penangkapan Ikan.....	69
20. Umur Nelayan.....	72
21. Tingkat Pendidikan Nelayan.....	73
22. Hasil Uji Validasi Kepentingan dan Kinerja.....	75

23.	Hasil Uji Reliabilitas.....	76
24.	Indeks Kepuasan Pengguna Jasa di PPN Tanjung Pandan.....	77
25.	Penilaian Kinerja Kuadran A.....	81
26.	Penilaian Kinerja Kuadran B.....	83
27.	Penilaian Kinerja Kuadran C.....	86
28.	Penilaian Kinerja Kuadran D.....	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Skema Penelitian.....	7
2. Diagram <i>Fishbone</i>	21
3. Struktur Organisasi PPN Tanjung Pandan.....	34
4. Jenis Ikan Dominan.....	38
5. Jumlah Ekspor Ikan.....	39
6. Grafik Jumlah Produksi Ikan PPN Tanjung Pandan.....	42
7. Grafik Nilai Produksi Ikan di PPN Tanjung Pandan.....	45
8. Grafik Jumlah Nelayan di PPN Tanjung Pandan.....	46
9. Grafik Jumlah Nelayan di PPN Tanjung Pandan.....	48
10. Jumlah Alat Penangkapan Ikan di PPN Tanjung Pandan.....	50
11. Jumlah Armada Penangkapan Ikan di PPN Tanjung.....	52
12. Grafik Perbekalan Air Bersih.....	63
13. Grafik Perbekalan Es.....	64
14. Grafik Perbekalan BBM.....	65
15. Grafik Jumlah Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar.....	67
16. Grafik Rekapitulasi <i>Logbook</i> dari Tahun 2017-2021.....	69
17. Grafik Penerbitan SHTI-LA di PPN Tanjung Pandan.....	71
18. Diagram Kartesius Analisis IPA.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Peta Lokasi	100
2. Kuesioner.....	101
3. Indikator Kriteria Pelayanan Jasa	103
4. Data Responden Penelitian.....	105
5. Hasil Wawancara Kuesioner Kinerja.....	110
6. Hasil Wawancara Kuesioner Kepentingan	114
7. Analisis Validitas Kinerja.....	124
8. Analisis Validitas Kepentingan	127
9. Analisis Reliabilitas Kinerja Kepentingan.....	128
10. Dokumentasi Penelitian.....	129