

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. <i>Latar Belakang Masalah</i>	1
1.2. <i>Rumusan Masalah</i>	10
1.3. <i>Tujuan dan Manfaat Penelitian</i>	11
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 <i>Landasan Teori</i>	13
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1.1 Langkah-langkah Pencapaian Kinerja yang Baik.....	16
2.1.1.2 Faktor-faktor Penentu Kinerja Karyawan.....	17
2.1.1.3 Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan.....	19
2.1.2 <i>Motivasi Kerja</i>	21
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2.1.2.1 Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi Karyawan.....	23
2.1.2.2 Indikator-indikator Motivasi.....	24
2.1.3 <i>Disiplin Kerja</i>	25
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	25
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	27

2.1.3.3 Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	29
2.1.4 <i>Kepuasan Kerja</i>	31
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	32
2.1.4.3 Teori Kepuasan Kerja.....	33
2.3 <i>Keterkaitan Antar Variabel</i>	39
2.3.1 Keterkaitan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
2.3.2 Keterkaitan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian	46
2.5 Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III	48
METODE PENELITIAN	48
3.1 <i>Variabel Penelitian dan Definsi Operasional Variabel</i>	48
3.3.1 Variabel Penelitian	48
3.1.2 Operasional Variabel.....	49
3.2 <i>Populasi dan Sampel</i>	53
3.2.1 Populasi	53
3.2.2 Sampel.....	53
3.3 <i>Jenis dan Sumber Data</i>	54
3.3.1 Jenis Data	54
3.3.2 Sumber Data	54
3.4 <i>Metode Pengumpulan Data</i>	55
3.4.1 Kuesioner atau angket	55
3.4.3 Studi Pustaka	57
3.5 <i>Analisis Data</i>	57
3.5.1 Tahap Analisis Data.....	57
3.5 Metode Analisis dan Alat Analisis Data.....	58
3.5.1 Metode Analisis	58
<u>3.6.1 <i>Uji Kelayakan Instrumen</i></u>	<u>59</u>
3.6.1.1 Uji Validitas.....	59
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.6.2.3 Structural Equation Modeling (SEM)	60

BAB IV	70
HASIL DAN ANALISIS	70
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	70
4.1.1 Profil Perusahaan.....	70
4.1.2 Visi, Misi, Kapabilitas Perusahaan, dan Kapasitas Bulanan.....	71
4.1.3 Struktur Organisasi	73
4.2 Gambaran Umum Responde	74
4.2.1 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	74
4.2.2 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	75
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	76
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
4.3 Hasil Analisis Data	78
4.3.1 Uji Validitas	78
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	80
4.4 Hasil Analisis SEM.....	81
4.4.1 Pengembangan Model Teoritis	81
4.4.2 Pengembangan Model Diagram Jalur	81
4.4.3 Mengubah Diagram Jalur (Path Diagram) kedalam Persamaan	83
4.4.3.1 Persamaan Measurement Model	84
4.4.4 Evaluasi Kriteria Goodness of Fit.....	87
4.4.4.1 Ukuran Sampel.....	88
4.4.4.2 Uji Normalitas	88
4.4.4.3 Evaluasi Outlier	89
4.4.4.4 Uji Validitas.....	93
4.4.4.5 Uji Reliabilitas.....	94
4.4.4 Confirmatory Factor Analysis.....	96
4.4.4.1 Confirmatory Factor Analysis Variabel Eksogen	97
4.4.4.2 Confirmatory Factor Analysis Variabel Endogen.....	100
4.4.4.3 Full Strutural Model.....	102
4.4.5 Uji Hipotesis & Interpretasi Hasil.....	103
4.4.6 Analisis Direct Effect, Indirect Effect, dan Total Effect.....	108

BAB V	113
PENUTUP	113
5.1 Kesimpulan Hasil Penelitian	113
5.2 Saran	116
5.2.1 Bagi Perusahaan	116
5.2.3 Bagi Penelitian Mendatang	117
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	128

