



**ANALISIS PERAN *STAKEHOLDERS* DALAM PENGEMBANGAN
PARIWISATA DI DESA WISATA JATIREJO, KECAMATAN
GUNUNGPATI, KOTA SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Strata-1

Departemen Program Studi S1 Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

FAHAD MURSYID JANNATA

14020119140173

DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Fahad Mursyid Jannata
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119140173
3. Tempat / Tanggal Lahir : Bantul, 22 Maret 2000
4. Departemen / Program Studi : S1 – Administrasi Publik
5. Alamat : Kranggan, RT 02, Murtigading, Sanden, Bantul, DIY

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Analisis Peran *Stakeholders* dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Wisata Jatirejo, Kecamatan Gunungpati, Kota Semarang.

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulsan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 13 September 2022

Mengetahui,
 Dosen Pembimbing



Drs. A. Marom, M.Si.
 NIP. 19600528.198703.1.001

Pembuat Pernyataan,



Fahad Mursyid Jannata
 NIM. 14020119140173

Ketua Program Studi



Dra. Maesaroh, M.Si.
 NIP. 19661222.199303.2.001

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peran *Stakeholders* dalam Pengembangan
Pariwisata di Desa Wisata Jatirejo, Kecamatan
Gunungpati, Kota Semarang

Nama Penyusun : Fahad Mursyid Jannata

NIM : 14020119140173

Program Studi : S1 Administrasi Publik

Semarang, 27 September 2023

Dekan Wakil Dekan 1

Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 19640827.199001.1.001 NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Aufarul Marom, M.Si. (.....)
2. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T. (.....)

Dosen Penguji Skripsi:

1. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M. (.....)
2. Drs. Aufarul Marom, M.Si. (.....)
3. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T. (.....)

HALAMAN MOTTO

“Dadio Guruning Jagad”

“Selalu senantiasa menyebarkan agama Islam yang berdasarkan Quran Hadist
Jamaah, dengan cara yang baik dan dapat diterima masyarakat secara luas”

“Cara ini dapat ditempuh dengan menjadi muballigh dan muballighot yang
sarjana, yang alim faqih, akhlakul karimah serta mandiri”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Diri saya sendiri yang telah berjuang, semangat, dan memberikan yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi.
2. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Budi Sanyata dan Ibu Riyanti yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat untuk kelancaran serta kemudahan dalam pengerjaan skripsi. *Alhamdulillah Jaza Kumullahu Khoiro.*
3. Saudara – saudara saya yaitu Nuri Alfino Qurana, Fahad Nisa Utami, dan Fahad Rizal Utama yang sudah memberikan *support* dukungan baik secara materi maupun nonmateri kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi saya. *Alhamdulillah Jaza Kumullahu Khoiro.*
4. Dosen pembimbing skripsi yaitu Bapak Drs. Aufarul Marom, M.Si. dan Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T. yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberi dukungan dalam pengerjaan skripsi.
5. Teman – teman Administrasi Publik Angkatan 2019 yang telah kebersamai selama kurang lebih 4 tahun pada masa perkuliahan.
6. Teman – teman PPM Bina Khoirul Insan yang memberikan motivasi agar segera menyelesaikan skripsi dan lulus secepatnya. *Alhamdulillah Jaza Kumullahu Khoiro.*
7. Almamater Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

**ANALISIS PERAN *STAKEHOLDERS* DALAM PENGEMBANGAN
PARIWISATA DI DESA WISATA JATIREJO, KECAMATAN
GUNUNGPATI, KOTA SEMARANG**

Abstrak

Pembangunan tidak hanya bidang infrastruktur saja, melainkan berbagai bidang termasuk bidang pariwisata. Salah satu pariwisata di Kota Semarang yaitu Desa Wisata Jatirejo. Pada awalnya pengelolaan desa wisata ini baik, namun semakin bertambahnya tahun pengelolaan Desa Wisata Jatirejo belum dapat dikatakan optimal. Hal ini disebabkan karena lemahnya koordinasi antar *stakeholders* pariwisata guna sinkronisasi dan harmonisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi *stakeholders* dalam implementasi kebijakan, mengidentifikasi *stakeholders* dalam pengembangan pariwisata, menganalisis peran *stakeholders*, dan menganalisis faktor pendukung maupun penghambat dalam pengembangan pariwisata di Desa Wisata Jatirejo. Penelitian ini menggunakan metode dekriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui kegiatan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *stakeholders* dalam implementasi kebijakan berbentuk *Pentahelix* yang terdiri dari akademisi yaitu Tim Kedaireka, dari swasta yaitu BNI, dari masyarakat yaitu Pokdarwis Jatirejo, Karang Taruna Kelurahan Jatirejo, PKK Kelurahan Jatirejo, KTT “Sido Makmur”, KWT Kelurahan Jatirejo, dan UMKM Ala Siranda, dari pemerintah yaitu Walikota Semarang, Disbudpar, Kelurahan Jatirejo, Bapeda, Dispertan, DinkopUM, Dishanpan, Dinkes, dan Disperkim, dari media massa yaitu Radar Semarang. Selanjutnya identifikasi *stakeholders* berdasarkan pengaruh dan kepentingan terbagi menjadi *stakeholders* primer, sekunder, tersier, sedangkan untuk kwarter tidak ditemukan. Selanjutnya peran *stakeholders* terdiri dari *policy creator*, *coordinator*, *fasilitator*, *implementor*, dan *accelerator*. Selanjutnya dalam pengembangan pariwisata, terdapat faktor pendukung maupun penghambat yang berasal dari indikator nilai, komunikasi, kepercayaan, dan kebijakan. Adapun sarannya adalah menambah intensitas pertemuan dan kegiatan bersama guna sinkronisasi dan harmonisasi, *stakeholders* menjalankan tugas dan fungsi masing – masing secara maksimal, *stakeholders* musyawarah bersama guna melakukan restrukturisasi dan reorganisasi, menambah intensitas keterlibatan dan keikutsertaan masyarakat dalam setiap kegiatan.

Kata kunci: *Peran Stakeholders, Pengembangan Pariwisata, Pentahelix*

**ANALYSIS OF STAKEHOLDERS ROLE ON TOURISM DEVELOPMENT
IN JATIREJO TOURISM VILLAGE, GUNUNGPATI
DISTRICT, SEMARANG CITY**

Abstrack

Development is not only in the infrastructure sector, but also in various fields including tourism. One of the tourism destinations in Semarang City is the Jatirejo Tourism Village. In the beginning, the management of this tourist village was quite good, but as the years goes by, it is safe to say that the management weren't as optimal as it should be. This is caused by weak coordination between tourism stakeholders for synchronization and harmonization. This research aims to identify stakeholders in policy implementation, identify stakeholders in tourism development, analyze the role of stakeholders, and analyze supporting and inhibiting factors in tourism development in Jatirejo Tourism Village. This research conducted by qualitative descriptive method by collecting data through observation, interviews and documentation. The result of the research shows that the stakeholders in implementing the Pentahelix-shaped policy consist of academics, by Kedaireka Team; from the private sector, represented by BNI; from the community, involving Pokdarwis Jatirejo, Karang Taruna Jatirejo, PKK Jatirejo, KTT "Sido Makmur", KWT Jatirejo Village, and UMKM Ala Siranda; from the government, including Mayor of Semarang, Disbudpar, Jatirejo Subdistrict, Bapeda, Dispertan, DinkopUM, Dishanpan, Dinkes, and Disperkim; also from the mass media, represented by Radar Semarang. The identification of stakeholders based on influence and interests is divided into primary, secondary and tertiary stakeholders, whereas for quarterly there were no such stakeholders. In addition, the role of stakeholders consists of policy creator, coordinator, facilitator, implementor and accelerator. Also in tourism development, there are supporting and inhibiting factors originating from indicators of values, communication, trust and policy. The suggestions are to increase the intensity of meetings and joint activities for synchronization and harmonization, stakeholders carrying out their respective duties and functions to the maximum, stakeholders holding joint discussions to carry out restructuring and reorganization, increasing the intensity of community involvement and participation in every activity.

Keywords: Stakeholders Role, Tourism Development, Pentahelix.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan karunia, rahmat, dan ridho-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Peran *Stakeholders* Dalam Pengembangan Pariwisata Di Desa Wisata Jatirejo, Kecamatan Gunungpati, Kota Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam proses pelaksanaan skripsi, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Drs. Aufarul Marom, M.Si. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan pengarahan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi, serta Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, M.T. selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan pengarahan dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
5. Ibu Dr. Ida Hayu Dwimawanti, M.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan dukungan.
6. Kedua orang tua saya, yaitu Bapak Budi Sanyata dan Ibu Riyanti yang selalu memberikan dukungan melalui doa, semangat dan kasih sayang kepada saya. *Alhamdulillah Jaza Kumullahu Khoiro.*
7. Saudara – saudara saya, yaitu Nuri Alfino Qurana, Fahad Nisa Utami, dan Fahad Rizal Utama yang telah memberikan *support* dukungan kepada saya. *Alhamdulillah Jaza Kumullahu Khoiro.*

8. Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2019 yang telah kebersamai selama kurang lebih 4 tahun pada masa perkuliahan.
9. Teman – teman Pondok Pesantren Mahasiswa Bina Khoirul Insan yang memberikan motivasi agar segera menyelesaikan skripsi dan lulus secepatnya. *Alhamdulillah Jaza Kumullahu Khoiro.*
10. Kepada seluruh teman – teman Pedalangan Squad yang selalu membantu ikut melancarkan segala urusan skripsi saya hingga dapat selesai. *Alhamdulillah Jaza Kumullahu Khoiro.*
11. Kepada seluruh informan skripsi saya Bapak Taufiq dari Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang, Lurah Kelurahan Jatirejo Ibu Musfiyati, Ketua Pokdarwis Jatirejo Bapak Rudi, Ketua Karang Taruna Kelurahan Jatirejo Mas Mujiono, Ketua Kelompok PKK Kelurahan Jatirejo Ibu Sarmini, Ketua Tim Kedaireka Ibu Lucky, dan Wartawan Jawa Pos Radar Semarang Mas Figur yang selalu mambantu dan ikut melancarkan dalam penyusunan skripsi.

Karena kebaikan serta dukungan dari pihak-pihak yang telah disebutkan diatas, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya. Penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, tetapi melalui hasil skripsi yang telah dibuat, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Semarang, 14 September 2023

Fahad Mursyid Jannata
NIM. 14020119140173

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Perumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Kegunaan Penelitian	15
1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	16
1.6.1 Penelitian Terdahulu	16
1.6.2 Administrasi Publik.....	22
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik.....	25
1.6.4 Ruang Lingkup Administrasi Publik.....	28
1.6.5 Kebijakan Publik.....	30
1.6.6 Implementasi kebijakan publik	36
1.6.7 <i>Stakeholders</i> (Aktor Kebijakan).....	38
1.6.8 Pengembangan Desa Wisata	49
1.6.9 Desa Wisata.....	51
1.6.10 Faktor Pendukung dan Penghambat Pengembangan Pariwisata.....	52
1.7 Operasionalisasi Konsep	57
1.8 Argumen Penelitian	61
1.9 Metode Penelitian.....	64
1.9.1 Tipe Penelitian	64
1.9.2 Situs Penelitian.....	66

1.9.3	Subjek Penelitian.....	67
1.9.4	Jenis Data	69
1.9.5	Sumber Data.....	70
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data.....	70
1.9.7	Analisis dan Interpretasi Data	71
1.9.8	Kualitas Data (<i>goodness criteria</i>)	72
BAB II GAMBARAN UMUM.....		74
1.1	Gambaran Umum Kota Semarang.....	74
1.1.1	Kondisi Geografis Kota Semarang.....	74
1.1.2	Kondisi Demografi Kota Semarang	75
1.1.3	Kondisi Pariwisata Kota Semarang.....	76
1.2	Gambaran Umum Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang..	77
1.2.1	Visi Misi.....	77
1.2.2	Tugas dan Fungsi	78
1.3	Gambaran Umum Kelurahan Jatirejo	80
1.3.1	Kondisi Geografis Kelurahan Jatirejo.....	81
1.3.2	Kondisi Demografi Kelurahan Jatirejo	82
1.4	Desa Wisata Jatirejo	83
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		86
3.1	<i>Stakeholder</i> dalam Implementasi Kebijakan Pengembangan Pariwisata di Desa Wisata Jatirejo	87
3.2	<i>Stakeholders</i> dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Wisata Jatirejo	93
3.3	Peran <i>Stakeholders</i> dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Wisata Jatirejo	125
3.4	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Wisata Jatirejo	146
3.4.1	Faktor Pendukung	146
3.4.2	Faktor Penghambat.....	152
BAB IV PENUTUP		162
4.1	Kesimpulan.....	162
4.2	Saran.....	162
LAMPIRAN.....		164
Lampiran 1. Dokumentasi Wawancara Bersama Informan		164
Lampiran 2. Surat Keterangan Telah Selesai Malaksanakan Penelitian		166
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....		167

Lampiran 4. Transkript Wawancara	173
DAFTAR PUSTAKA	205

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kunjungan Wisatawan Indonesia Tahun 2021/2022.....	4
Tabel 1.2 Data Wisatawan Kota Semarang Tahun 2016 – 2022.....	6
Tabel 1.3 Data Perkembangan Obyek Wisata Kota Semarang.....	7
Tabel 1.4 Data Kunjungan Wisata di Desa Wisata Jatirejo.....	11
Tabel 1.5 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 1.6 Tingkat Ketertarikan Stakeholders.....	39
Tabel 1.5 Pengaruh dan Kepentingan Stakeholders.....	41
Tabel 2. 1 Luas Wilayah Kota Semarang.....	75
Tabel 2. 2 Jumlah Penduduk Kota Semarang 2016 – 2020	76
Tabel 3. 1 Identifikasi dan Peran Stakeholders dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Wisata Jatirejo	142
Tabel 3. 2 Identifikasi Faktor Pendukung dan Pengambat dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Wisata Jatirejo	160

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tiga Elemen Sistem Kebijakan	34
Gambar 1. 2 Kuadran Identifikasi Stakeholders	46
Gambar 1. 3 Kerangka Pikir Teoritis	60
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang.....	80
Gambar 2. 2 Peta Kelurahan Jatirejo.....	81
Gambar 2. 3 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur	83
Gambar 2. 4 Sekretariat Pokdarwis “Jati Langgeng”.....	84
Gambar 2. 5 Potensi Desa Wisata Jatirejo	85
Gambar 3. 1 Stakeholders dalam Kebijakan Pengembangan pariwisata di Desa Wisata Jatirejo.....	93
Gambar 3. 2 Pelatihan Bimbingan Teknis Disbudpar Kepada Pelaku Pariwisata	95
Gambar 3. 3 Tim Verifikator dari Disbudpar Kota Semarang.....	98
Gambar 3. 4 Musrembang Kelurahan Jatirejo	102
Gambar 3. 5 Obyek Wisata River Tubing.....	107
Gambar 3. 6 Pelatihan kepada PKK Kelurahan Jatirejo	115
Gambar 3. 7 Alat Pengering Jagung	120
Gambar 3. 8 Pemberitaan Desa Wisata Jatirejo oleh Jawa Pos Radar Semarang	122
Gambar 3. 9 Identifikasi Stakeholders dalam Pengembangan Pariwisata di Desa Wisata Jatirejo.....	125
Gambar 3. 10 Gerbang masuk Kampung Tematik “Kambera”	130
Gambar 3. 11 Peresmian Rumah Si Koling	132
Gambar 3. 12 Akun Sosial Media Desa Wisata Jatirejo	135
Gambar 3. 13 UMKM Jatirejo	137
Gambar 3. 14 Pengabdian Masyarakat Tim Kedaireka	140
Gambar 3. 15 Kelurahan Jatirejo Juara 2 Lomba Kampung Hebat 2022	149