



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBANGUNAN
KEPARIWISATAAN BUKIT TANGKEBAN KABUPATEN
PEMALANG**

Skripsi

**Disusun untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan SI
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

SHAFATASYA KAMILA

14020119130049

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLIITK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

SURAT PERNYATAAN

KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama lengkap : Shafa Tasya Kamila
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119130049
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pemalang, 7 Mei 2000
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Jl. Lingkar Utara, Randudongkal. Pemalang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (skripsi) yang saya tulis berjudul:

Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisataan Bukit Tangkeban Kabupaten Pemalang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 7 September 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Endang Larasati, MS

NIP. 195706181983032001

Pembuat pernyataan,



Shafa Tasya Kamila

NIM 1402011130049

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh, M.Si.

NIP. 196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul skripsi : Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisataaan
Bukit Tangkeban Kabupaten Pemalang

Nama penyusun : Shafa Tasya Kamila

NIM : 14020119130049

Program studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata I

Semarang, 29 September 2023

Dekan,



Dr. Hardi Warsono, MT
NIP 19640827199001101

Wakil Dekan Akademik dan Kemahasiswaan



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin
NIP 19690822199944031003

Dosen Pembimbing:

Prof. Dr. Endang Larasati S., M.Si.


(.....)

Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si.


(.....)

Dosen Penguji

Drs. Aufarul Marom, M.Si.


(.....)

HALAMAN MOTTO

“Karena sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sungguh, beserta kesulitan ada kemudahan.” (QS Al Insyirah :5-6)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(QS. Al Baqarah:286)

Tuhan itu baik, Mahabaik. Ia percaya kamu.

-Penulis

Tetaplah dalam doa. Karena sungguh, kekuatan doa itu sangat nyata.

-Penulis

Sesuatu yang dimulai dengan bismillah tidak akan berhenti di tengah-tengah.

-Penulis

من صبر ظفر

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk berbagai pihak yang telah berperan dalam mendukung kesuksesan skripsi ini yaitu:

1. Allah, Tuhan Yang Maha Penyayang, yang tanpa kasih sayang dan ridha-Nya skripsi ini tidak bisa selesai.
2. Diri saya sendiri, yang selama ini senantiasa berjuang menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua orang tua tercinta, Bapak Nur Kamal dan Ibu Farichah yang selalu mendukung penulis dalam berbagai bentuk.
4. Kakak saya, N. Hidayatun N.
5. Keponakan tergemas, Mas Abyan dan Adik Arsakha.
6. Teman-teman saya yaitu Nia, Mba Irma, Mba Faza, Cica, Fardatun Jannah, Fikacu, Qomar dan Nadia I. yang telah menjadi *support system* secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi saya.

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBANGUNAN KEPARIWISATAAN BUKIT TANGKEBAN KABUPATEN PEMALANG

ABSTRAK

Pemerintah Kabupaten Pemalang menerbitkan Peraturan Daerah Kabupaten Pemalang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Kabupaten Pemalang Tahun 2017-2025. Peraturan daerah tersebut merupakan kebijakan yang menjadi pedoman dalam melaksanakan kegiatan pariwisata di Bukit Tangkeban namun implementasi kebijakan tersebut belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan pembangunan kepariwisataan di Bukit Tangkeban dan mengidentifikasi faktor pendukung dan faktor penghambatnya. Metode yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui kegiatan observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum pembangunan dan pengembangan Bukit Tangkeban sudah sesuai dengan isi kebijakan meskipun terdapat aspek-aspek yang belum optimal yaitu aspek ketepatan target dan ketepatan lingkungan. Faktor pendukung terdiri dari fleksibilitas komunikasi, derajat positif disposisi dan struktur birokrasi yang sudah tepat sedangkan faktor penghambat implementasi adalah sumber daya. Rekomendasi yang dapat diberikan adalah pelatihan SDM kepariwisataan yang lebih intensif dan massif, sosialisasi secara langsung dan berkala mengenai kebijakan pembangunan kepariwisataan (Ripparkab) dan sapta pesona, dan perlu merekonstruksi bagi hasil pendapatan wisata, agar postur anggaran untuk kebutuhan operasional lebih tercukupi guna peningkatan kualitas dan kuantitas destinasi wisata.

Kata kunci: Implementasi kebijakan pembangunan kepariwisataan, Bukit Tangkeban, pelaku wisata

ABSTRACT

The Pematang Regency Government issued Pematang Regency Regional Regulation Number 19 of 2016 concerning the Pematang Regency Tourism Development Master Plan for 2017-2025. This regional regulation is a policy that serves as a guideline in carrying out tourism development and development on Tangkeban Hill, but the implementation of this policy is not yet optimal. This research aims to analyze the implementation of tourism development policies on Tangkeban Hill and identify supporting and inhibiting factors. The method used is descriptive qualitative with data collection through observation, interviews and documentation. The results of the research show that in general the construction and development of Tangkeban Hill is in accordance with the contents of the policy even though there are aspects that are not yet optimal, namely aspects of target accuracy and environmental accuracy. Supporting factors consist of communication flexibility, a positive degree of disposition and an appropriate bureaucratic structure, while factors inhibiting implementation are resources. Recommendations that can be given are more intensive and massive tourism human resource training, direct and regular socialization regarding tourism development policies (Ripparkab) and Sapta Pesona, and the need to reconstruct tourism revenue sharing, so that the budget posture for operational needs is more sufficient to improve quality. and quantity of tourist destinations.

Keywords: Implementation of tourism development policies, Tangkeban Hill, tourism actors

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga atas izinnya penulisan skripsi dengan judul “Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisata Bukit Tangkeban Kabupaten Pematang” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini digunakan untuk memenuhi tugas dan syarat untuk memperoleh gelar S-1 pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis mendoat banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
2. Ibu Dr. AP. Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program S-1 Administrasi Publik.
4. Ibu Prof. Dr. Endang Larasati, MS dan Ibu Dr. AP. Tri Yuningsih, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah berkenan untuk memberikan bimbingan dalam proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Drs. Aufarul Marom, M.Si selaku dosen wali sekaligus dosen penguji yang sangat baik.
6. Perangkat Desa Nyalembeng, Dirut BUMDes, kepengelolaan wisata Bukit Tangkeban dan Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten

Pemalang yang telah berkenan untuk menjadi informan penelitian dalam skripsi ini.

7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik.
8. Seluruh pihak yang terlibat dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi. Sehingga dengan kerendahan hati, peneliti bersedia menerima saran untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan baru bagi semua pihak.

Semarang, 1 Oktober 2023

Shafa Tasya Kamila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Rumusan Masalah	17

1.4 Tujuan Penelitian	17
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	18
1.6.1 Penelitian Terdahulu	18
1.6.2 Administrasi Publik	21
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik	22
1.6.4 Kebijakan Publik.....	25
1.6.5 Implementasi Kebijakan	28
1.6.6 Model Implementasi Kebijakan	31
1.6.7 Konsep Pariwisata	43
1.6.8 Kebijakan Pembangunan Kepariwisataaan	44
1.7 Fenomena Penelitian	48
1.8 Argumen Penelitian	51
1.9 Metode Penelitian.....	52
1.9.1 Tipe Penelitian	52
1.9.2 Lokus dan Fokus Penelitian	53
1.9.3 Subjek Penelitian	53
1.9.4 Jenis Data	54

1.9.5 Sumber Data	54
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data.....	55
1.9.7 Teknik Analisis Data	56
1.9.8 Kualitas Data/Keabsahan Data.....	57
BAB II GAMBARAN UMUM.....	58
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Pematang Jaya.....	58
2.2 Gambaran Umum Desa Nyalembeng.....	59
2.3 Destinasi Wisata Bukit Tangkeban	64
2.3.1 Sejarah Bukit Tangkeban	64
2.3.2 Lokasi Destinasi Wisata Bukit Tangkeban	65
2.3.3 Spot Wisata di Bukit Tangkeban	67
2.3.4 Fasilitas di Bukit Tangkeban	73
2.4 Pokdarwis Bukit Tangkeban	84
2.5 BUM Desa “Mandiri Sejahtera”	85
2.6 Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahrag Kabupaten Pematang Jaya	86
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	89
3.1 Identifikasi Informan.....	89
3.2 Hasil dan Temuan Penelitian	90

3.2.1 Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisataaan	
Bukit Tangkeban Kabupaten Pemalang.....	90
3.2.2 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat	110
3.3 Analisis Hasil Penelitian	130
3.3.1 Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisataaan	
Bukit Tangkeban.....	130
3.3.2 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat.....	137
BAB IV PENUTUP	157
4.1 Kesimpulan	157
4.1.1 Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisataaan	
Bukit Tangkeban Kabupaten Pemalang.....	157
4.2.1 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat.....	157
4.2 Saran.....	159
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN	165

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kontribusi Sektor Pariwisata terhadap PDB dan Devisa	3
Tabel 1.2 Jumlah Pengunjung Destinasi Wisata di Kabupaten Pematang ...	11
Tabel 1.3 Jumlah Wisatawan di Bukit Tangkeban Tahun 2018-2022	13
Tabel 1.4 Pendekatan dan Model Implementasi Kebijakan.....	42
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Desa Nyalembeng Berdasarkan Mata Pencarian Tahun 2017-2023.....	61
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Desa Nyalembeng Berdasarkan Kelompok Usia (tahun) Tahun 2023.....	62
Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Desa Nyalembeng Berdasarkan Jenjang Pendidikan Tahun 2017-2023	62
Tabel 2.4 Jumlah Pengangguran Penduduk Desa Nyalembeng Tahun 2016-2023	63
Tabel 3.1 Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisata di Destinasi Wisata Bukit Tangkeban	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sumbangan Pariwisata terhadap PDB Nasional (%).....	4
Gambar 1.2 Jumlah Daya Tarik Wisata di Prov. Jawa Tengah	6
Gambar 1.3 Kontribusi Sektor Pariwisata Terhadap PDRB Jawa Tengah Tahun 2016-2020	7
Gambar 1.4 Jumlah Wisata Nusantara (orang) Jawa Tengah	8
Gambar 1.5 Model Implementasi Kebijakan Van Meter & Van Horn (1975)	34
Gambar 1.6 Model Implementasi Kebijakan Merilee S. Grindle (1980).....	37
Gambar 1.7 Model Implementasi Kebijakan George Edwards III	40
Gambar 2.1 Peta Kabupaten Pematang	59
Gambar 2.2 Peta Desa Nyalembeng.....	60
Gambar 2.3 Gapura Destinasi Wisata Bukit Tangkeban	66
Gambar 2.4 Pos Jaga Destinasi Wisata Bukit Tangkeban	66
Gambar 2.5 Spot foto Jembatan Kaca.....	68
Gambar 2.6 Rainblow Slide	68
Gambar 2.7 Pintu Masuk Tangkeban Park	69

Gambar 2.8 Edukasi Pertanian dan Tanaman Hidroponik.....	69
Gambar 2.9 ATV Adventure Bukit Tangkeban	70
Gambar 2.10 Aktivitas motor cross di Sirkuit Muntil	71
Gambar 2.11 Aktivitas jeep adventure.....	72
Gambar 2.12 Aktivitas naik kuda	73
Gambar 2.13 Sekretariat Bukit Tangkeban.....	74
Gambar 2.14 AR Cafe tampak depan	75
Gambar 2.15 Ruang depan AR Café.....	75
Gambar 2.16 Kios-kios makanan dan minuman	76
Gambar 2.17 Camping ground.....	77
Gambar 2.18 Shelter Punakawan	77
Gambar 2.19 Shelter Ramayana.....	78
Gambar 2.20 Toilet Umum	79
Gambar 2.21 Area Parkir Motor	80
Gambar 2.22 Area Parkir Mobil	80
Gambar 2.23 Musala Utama	81
Gambar 2.24 Musala Taman Langit.....	82
Gambar 2.25 Posko Kesehatan	83

Gambar 2.26 Gedung Kesenian	83
Gambar 2.27 Struktur Organisasi BUM Desa Mandiri Sejahtera.....	86
Gambar 2.28 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kab. Pematang Siantar.....	88
Gambar 3.1 Kalkulasi Pendapatan Bukit Tangkeban Tahun 2022	96
Gambar 3.2 Ketepatan kebijakan implementasi pembangunan kepariwisataan Bukit Tangkeban dengan analisis Atlas.ti....	131
Gambar 3.3 Ketepatan pelaksana implementasi pembangunan kepariwisataan Bukit Tangkeban dengan analisis Atlas.ti....	133
Gambar 3.4 Ketepatan target implementasi pembangunan kepariwisataan Bukit Tangkeban dengan analisis Atlas.ti....	134
Gambar 3.5 Ketepatan lingkungan implementasi pembangunan kepariwisataan Bukit Tangkeban dengan analisis Atlas.ti.....	137
Gambar 3.6 Hasil Analisis Actor Pendorong Dan Factor Penghambat Dalam Implementasi Kebijakan Pembangunan Kepariwisataaan	145

DAFTAR LAMPIRAN

Dokumentasi Penelitian	164
Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	167
Transkrip Wawancara	170