

DAFTAR PUSTAKA

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 35 Tahun 2014 tentang perubahan atas UU Nomor 23 Tahun 2002 Tentang Perlindungan Anak
- Peraturan Walikota Semarang Nomor 15 Tahun 2017 Tentang Pedoman Standar Pelayanan
- Peraturan Walikota Semarang Nomor 22 Tahun 2020 Tentang Unit Pelayanan Kesejahteraan Sosial Anak Intergratif Kota Semarang
- A.S, M. (2002). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Analisis Profil Penduduk Indonesia* . (2022). Badan Pusat Statistik.
- Antoni, A. (2021, Agustus 8). *Kota Semarang Raih Peringkat Kedua Predikat Nindaya Kota Layak Anak*. Retrieved from [jateng.inews.id: https://jateng.inews.id/berita/kota-semarang-raih-peringkat-kedua-predikat-nindya-kota-layak-anak](https://jateng.inews.id/berita/kota-semarang-raih-peringkat-kedua-predikat-nindya-kota-layak-anak)
- Azizah, W. I., & Tukiman. (2021). Implementasi Kebijakan Pusat Kesejahteraan Sosial Anak Intergratif di Kabupaten Jombang. *Jurnal As Siyash Volume 6 Nomor 2* , 9-15.
- Brysson, J. (2004). *What Do When Stakeholders Matter : Stakeholder Identification and Analysis Techniques*. Minneapolis: Hubert H Humphrey Institute of Public Affairs.
- Dwiyanto, Agus dkk. (2002). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta : Pusat Studi Kependudukan dn Kebijakan UGM
- Kamaroellah, A. (2014). *Manajemen Pemerintah Daerah*. Surabaya: Pustaka Radja.
- Lutfi, H. (20221, Juni 2). *Sejak Dilaunching Desember 2020, UPKSAI Baru Tangani Satu Kasus*. Retrieved from [radarsemarang.jawapos.com: https://radarsemarang.jawapos.com/berita/jateng/pekalongan/2021/06/02/sejak-dilaunching-desember-2020-upksai-baru-tangani-satu-kasus/](https://radarsemarang.jawapos.com/berita/jateng/pekalongan/2021/06/02/sejak-dilaunching-desember-2020-upksai-baru-tangani-satu-kasus/)

- Moloeng, L. (2010). *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mukarom, Z., & Saebani, M. W. (2015). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Nurhijriah. (2018). IMPLEMENTASI PROGRAM PUSAT PELAYANAN KESEJAHTERAAN ANAK INTEGRATIF (PPKAI) DI KABUPATEN GOWA. *UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR*.
- Nurhijriah, Setiawati, B., & Kasmad, R. (2019). Implementasi Program Pusat Pelayanan Kesejahteraan Anak Integratif (PPKAI) di Kabupaten Gowa. *Jurnal Administrasi Publik Volume 4 Nomor 3*, 352-365.
- Profil Anak Kota Semarang Tahun 2021*. (2021). Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang.
- Rahamadana. (2020). *Pelayanan Publik*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Rohman, A. A. (2008). *Reformasi Pelayanan Publik*. Malang: Malang: Averroes Press.
- Suleman, S., Pakaya, R., & Daud, Y. (2019). Pendataan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Informasi Indonesia, Vol. 4, No. 1*.
- Thenu, S. (2020, November 24). *Pjs Wali Kota Semarang Tegaskan Hak Anak-Anak dalam situasi Rentan Tetap Dijamin*. Retrieved from BeritaSatu: <https://www.beritasatu.com/nasional/701965/pjs-wali-kota-semarang-tegaskan-hak-anakanak-dalam-situasi-rentan-tetap-dijamin>
- Wibisono, L. (2020, November 24). *Tingkatkan Layanan Perlindungan Anak, Kota Semarang Luncurkan UPKSAI*. Retrieved from halosemarang.id: <https://halosemarang.id/tingkatkan-layanan-perlindungan-anak-kota-semarang-luncurkan-upksai>