

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, P. B., & Widowati, N. (2017). Analisis Kinerja Organisasi. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6, 283–295.  
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/15994>
- Afrizal, D., Anisa, D., Khaliq, M., & Yusrizal, D. (2021). Produktivitas, Kualitas Layanan, Reponsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas pada Dinas Perhubungan Kota Dumai. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 1(1), 60–67. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v1i1.1864>
- Akni, Y., Herawati, A. R., & Hariani, D. (2020). EFEKTIVITAS SISTEM ONLINE SINGLE SUBMISSION (OSS) PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAB PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BLORA. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(August), 138–153.
- Anggraini, D. (2013). *PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU , KARAKTERISTIK PEKERJAAN PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU* Dian Anggraini Hadi Susanto Sutarji Universitas Wijaya Putra Surabaya *ABSTRACT Performance of employees relates to the quality and quantity of a job*. 2(3).
- Anggreini, W. (2018). *DI DESA PARAHU KECAMATAN SUKAMULYA UNIVERSITAS SULTAN AGENG TIRTAYASA SERANG , Januari 2018 L & ir*.
- Aprilia, V. (2017). *Akuntabilitas Pelayanan Publik Dalam Pelaksanaan Pengurusan E-Ktp di Kelurahan Glugur Darat I Kecamatan Medan Timur*.
- Azirah. (2019). Partisipasi Politik Pemilih Pemula dalam Pesta Demokrasi. *Politica*, 6(2), 86–100.
- Bahroni, R., Rumbekwan, M., & Ginting, A. H. (2022). Implementasi Kebijakan Pelayanan Perizinan Usaha Mikro Kecil Berbasis Online Single Submission Riska Based Approach ( Oss Rba ) Di Kabupaten Situbondo Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja*, 12(1), 71–85.
- Cahyani, putri dwi dkk. (2021). *Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Dalam Pengelolaan Sampah Di Kabupaten Gowa*. 2, 1–17.
- Chantika, O. D. (2013). Kinerja Organisasi UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor Wiyung Kota Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 6–11.
- Dwiyanto, A. (2012). *Reformasi Birkrasi Publik di Indonesia*.
- Fadhlorrohman, M. F., Supartono, & Satpamantya BR, K. (2023). *PENGARUH HARGA, BRAND IMAGE, DAN INOVASI PADA MEDIA SOSIAL*

INSTAGRAM TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MATAHARI  
DEPARTMENT STORE GRAND MALL BEKASI. *Sains Manajemen :  
Jurnal Manajemen Unsera*, 9, 28–40.

Gunawan, I. (2019). Pengaruh Daya Tanggap dan Kinerja Pegawai Terhadap  
Kepuasan Masyarakat Kecamatan Metro kibang Kabupaten Lampung  
Tengah. *Jurnal Simplex*, 2(1), 33–40.

Kamuli, S. (2012). Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja  
Pegawai Sekretariat Daerah Kota Gorontalo. *Jurnal INOVASI*.

Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*:

Kurniawan, R. I. (2016). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada  
Badan Koordinasi Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kabupaten  
Nunukan*. 1–243.

Maulana, M. I. (2015). 濟無No Title No Title No Title. In *Paper Knowledge .  
Toward a Media History of Documents* (Vol. 3, Issue April).

Musyaddad, K. (2019). *Prinsip - Prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia  
dalam Perspektif Islam*.

Mutia, A. (2021). Kontribusi UMKM terhadap Ekonomi Terus Meningkat.  
*Katadata*, 2021.  
[https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/08/13/kontribusi-umkm-  
terhadap-ekonomi-terus-meningkat](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/08/13/kontribusi-umkm-terhadap-ekonomi-terus-meningkat)

Nilasari. (2018). 濟無No Title No Title No Title. *Sistem Informasi Manajemen  
Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu  
Pintu Di Kabupaten Bone*, 13–59.

Noor, J. (2015). *Analisis Data Penelitian*. 31–40.

Patwiyuni, U. (2018). *Nama nim : ulfa patwiyuni : 302 14 111 11*.

Pemerintah Kabupaten Bantul. (2020). *Laporan Pengelolaan dan Penyelesaian  
Pengaduan Masyarakat*.

Pradana, R. B. A. (2017). *Kinerja Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Badan  
Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Di Kabupaten  
Merauke*. 6(02), 112–119. <http://ejournal.unmus.ac.id/index.php/societas>

Puspitawati, N. M. D., & Riana, I. G. (2014). Pengaruh kepuasan kerja terhadap  
komitmen organisasional dan kualitas layanan. *Jurnal Manajemen Strategi  
Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(No 1), 68–80.

Rahawarin, I., & Supriatna, T. (2019). Kinerja Dinas Penanaman Modal Dan

Perizinan Terpadu Satu Pintu Dalam Meningkatkan Pelayanan Perizinan Di Kabupaten Mappi .... .. *Daerah Di Indonesia*.  
<http://ejournal.goacademica.com/index.php/jv/article/view/212>

- Rizal, M., K, S., & Tola, S. F. (2016). Fenomena Calo Liar. *Jurnal Equilibrium*, IV(1), 67–76. <https://media.neliti.com/media/publications/70308-ID-fenomena-plagiarisme-mahasiswa.pdf>
- Rizky, W. N. (2020). *Peran dinas pelayanan terpadu dalam rangka mendukung pertumbuhan usaha mikro kecil dan menengah di kabupaten tegal*.
- Rufaidah, A. (2015). Pengaruh Intelegensi dan Minat Siswa Terhadap Putusan Pemilihan Jurusan. *Faktor Jurnal Ilmiah Kependidikan, II*.
- Siagian, S. P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Sivanissa, N., Azizah, H., & Khardyla, N. (2022). *Pengaruh kompetensi SDM terhadap kinerja karyawan pada PT Sherish Cipta Interindo*. 1(3), 115–120.
- Wahyu. (2020). *Analisis Pola Pendampingan Belajar Peserta Didik dalam Masa Pandemi di Sekolah Dasar Kecamatan Junrejo*. Universitas Muhammadiyah Malang.