



**EVALUASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH
PADA BANK SAMPAH NGUDI LESTARI DI
KELURAHAN TINJOMOYO KECAMATAN BANYUMANIK
KOTA SEMARANG**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

VIERONA SITUMEANG

14020119120023

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Vierona Situmeang
2. NomorIndukMahasiswa : 14020119120023
3. Tempat / Tanggal Lahir : Pekanbaru, 19 Oktober 2000
4. Jurusan / Program Studi : S1-Administrasi Publik
5. Alamat : Jalan Banjarsari Gang Gayamsari Nomor 12 H

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

“Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Ngudi Lestari di Kelurahan Tinjomoyo Kecamatan Banyumanik Kota Semarang”

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 7 September 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.
NIP. 196707271993031005

Pembuat Pernyataan,



Vierona Situmeang
NIM. 14020119120023

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh, M.Si.
NIP 196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Ngudi Lestari di Kelurahan Tinjomoyo Kecamatan Banyumanik Kota Semarang

Nama Penyusun : Vierona Situmeang

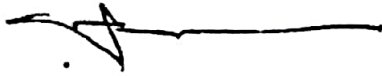
NIM : 14020119120023

Program Studi : S1-Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Administrasi Publik.

Semarang, 06 September 2023

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
NIP 196-408271990011001

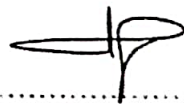
Wakil Dekan I



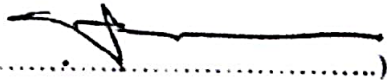
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.

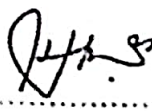

(.....)

2. Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.

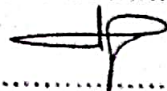

(.....)

Dosen Penguji

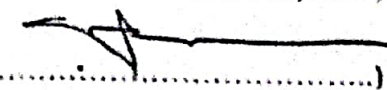
1. Dra. Hesti Lestari, M.S.


(.....)

2. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.


(.....)

3. Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.


(.....)

HALAMAN MOTTO

Everything will be okay in the end.

If it's not okay it's not the end.

Untuk segala sesuatu ada masanya, untuk apapun di bawah langit ada waktunya

(Pengkhotbah 3:1)

Karena TUHANlah yang memberikan hikmat, dari mulut-Nya datang pengetahuan dan kepandaian

(Amsal 2:6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan kasih setia dan pertolongan-Nya akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya berharga ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang sangat kukasihi dan yang mengasihiku:

1. Orangtua, ayah yang sudah terlebih dahulu berada di Sana, kasih sayang, ajaran dan nasihatmu akan selalu aku hidupi. Ibu yang selalu menjadi penyemangat hari-hariku, yang tidak pernah absen dalam mendukung proses perkuliahan hingga sampai saat ini;
2. Saudara-saudaraku, Kak Chintya Megaria, Bang Gabriel, Nomi, Ceci, dan Nina yang turut memberikan bantuan moril maupun materill untuk terus bergerak maju;
3. Sobat baikku yang suportif, Alfirdania Shapira dan Noviana Rachma yang ikut membantu menyemangati dalam proses penyusunan skripsi;
4. Teman-teman seruku, Ceci, Rani, dan Rotua yang sudah mengisi waktu luang dengan canda tawa dan “program kerja”.

Tak lupa penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak lain yang sudah banyak membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, kalian semua luar biasa. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi siapa saja yang membutuhkannya.

**EVALUASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH PADA BANK
SAMPAH NGUDI LESTARI DI KELURAHAN TINJOMOYO
KECAMATAN BANYUMANIK KOTA SEMARANG**

ABSTRAK

Permasalahan sampah yang semakin kompleks membutuhkan tindak lanjut yang harus melibatkan berbagai aktor dengan segala kebijakannya. Kebijakan pengelolaan sampah pada bank sampah menjadi salah satu kebijakan yang dibutuhkan untuk menjawab permasalahan sampah. Bank Sampah Ngudi Lestari merupakan bank sampah yang dikelola secara mandiri dan sudah mendapatkan bantuan CSR dari Pegadaian. Dalam pelaksanaannya bank sampah ini masih mengalami beberapa kendala yang menyebabkan kurang optimalnya pelaksanaan kebijakan ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kebijakan pengelolaan sampah pada Bank Sampah Ngudi Lestari di Kelurahan Tinjomoyo Kecamatan Banyumanik Kota Semarang dan mendeskripsikan faktor yang menjadi kendala di dalamnya. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam Penelitian ini menggunakan wawancara, observasi serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa evaluasi kebijakan pengelolaan sampah pada Bank Sampah Ngudi Lestari di Kelurahan Tinjomoyo Kecamatan Banyumanik Kota Semarang sudah terlaksana dengan cukup baik, hal ini dibuktikan dengan adanya dukungan anggaran, kegiatan pelatihan serta pendampingan yang dilakukan dan difasilitasi baik dari Pegadaian maupun Dinas Lingkungan, namun demikian sumber daya manusia dan sarana prasarana masih memiliki keterbatasan dalam mencapai tujuan secara optimal. Pelaksanaannya sendiri sudah mengacu pada aspek tata kelola sampah dan bank sampah seperti yang tertuang dalam Peraturan Menteri Nomor 14 Tahun 2021 Tentang Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah yaitu yang berfokus pada pengurangan dan penanganan sampah. Kendala dalam evaluasi ini adalah kepengurusan yang sudah mulai redup, kesadaran masyarakat yang mulai naik turun, serta kendala lain berupa aksesibilitas yang sulit dijangkau. Rekomendasi dalam penelitian ini adalah perlunya koordinasi dan sosialisasi secara aktif serta perhatian intens dari berbagai pihak yang terlibat dalam kebijakan pengelolaan sampah pada bank sampah ini.

Kata Kunci: Evaluasi, Kebijakan, Pengelolaan Sampah, Bank Sampah.

**EVALUATION OF WASTE MANAGEMENT POLICY AT NGUDI LESTARI
WASTE BANK IN TINJOMOYO VILLAGE, BANYUMANIK DISTRICT,
SEMARANG CITY**

ABSTRACT

The increasingly complex waste problem requires follow-up that must involve various actors with all their policies. Waste management policy in waste banks is one of the policies needed to answer waste problems. Ngudi Lestari Garbage Bank is a waste bank that is managed independently and has received CSR assistance from Pegadaian. In its implementation, this waste bank still experiences several obstacles that cause less than optimal implementation of this policy. This study aims to evaluate waste management policies at the Ngudi Lestari Waste Bank in Tinjomoyo Village, Banyumanik District, Semarang City and describe the factors that become obstacles in it. The data collection techniques used in this study used interviews, observation and documentation. The results showed that the evaluation of waste management policies at the Ngudi Lestari Waste Bank in Tinjomoyo Village, Banyumanik District, Semarang City has been carried out quite well, this is evidenced by budget support, training activities and mentoring carried out and facilitated by both Pegadaian and the Environmental Office, however, human resources and infrastructure facilities still have limitations in achieving goals optimally. The implementation itself refers to aspects of waste management and waste banks as stated in Ministerial Regulation Number 14 of 2021 concerning Waste Management in Waste Banks, which focuses on reducing and handling waste. The obstacles in this evaluation are management that has begun to dim, public awareness that has begun to rise and fall, and other obstacles in the form of accessibility that is difficult to reach. The recommendation in this study is the need for active coordination and socialization as well as intense attention from various parties involved in waste management policies at this waste bank.

Keywords: Evaluation, Policy, Waste Management, Waste Bank.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“EVALUASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH PADA BANK SAMPAH NGUDI LESTARI DI KELURAHAN TINJOMOYO KECAMATAN BANYUMANIK KOTA SEMARANG”** dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang Tua yang penulis sayangi, tanpa kenal waktu dan lelah memberi dukungan dan kasih sayang kepada penulis untuk tetap semangat menjalani masa perkuliahan dan menjadi tempat keluh kesah terbaik;
2. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M. Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro yang selalu mendorong mahasiswa/i untuk maju dan berkarya;
3. Bapak Prof. Dr. Hardi Warsono, M.T., selaku Dekan FISIP Universitas Diponegoro yang selalu memotivasi dan mendukung setiap mahasiswa;
4. Ibu Dr. Dra. Tri Yuniningsih, M.Si., selaku Ketua Departemen Administrasi Publik FISIP Universitas Diponegoro yang selalu memberikan informasi untuk dapat membantu mahasiswa selama perkuliahan;
5. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik yang selalu memberikan dukungan bagi mahasiswa/i dalam melakukan proses perkuliahan;

6. Bapak Drs. R. Slamet Santoso, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi;
7. Ibu Dra. Hesti Lestari, M.S., selaku dosen wali sekaligus dosen penguji yang sudah mendukung proses penyusunan skripsi serta memberikan motivasi selama proses perkuliahan;
8. Seluruh aktivis bagian akademik dan kemahasiswaan yang sudah banyak membantu penulis dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan;
9. Pihak-pihak lain yang sudah membantu banyak dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dalam penelitian yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 03 September 2023

Penulis,

Vierona Situmeang

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	11
1.2.1 Identifikasi Masalah	11
1.2.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Secara Teoritis.....	12
1.4.2 Secara Praktis.....	12
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	13
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	13
1.5.2 Administrasi Publik	25
1.5.3 Paradigma Administrasi Publik	27
1.5.4 Kebijakan Publik.....	30
1.5.5 Evaluasi Kebijakan Publik.....	32
1.5.6 Kajian Tentang Bank Sampah	40
1.5.7 Kerangka Berpikir	45

1.6 Operasionalisasi Konsep	46
1.6.1 Evaluasi Kebijakan	46
1.6.2 Kendala Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah	49
1.7 Argumen Penelitian.....	50
1.8 Metode Penelitian	51
1.8.1 Tipe Penelitian	51
1.8.2 Situs Penelitian.....	54
1.8.3 Subjek Penelitian.....	54
1.8.4 Jenis Data.....	55
1.8.5 Sumber Data.....	56
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data	58
1.8.7 Analisis Interpretasi Data	60
1.8.8 Kualitas Data.....	62
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN.....	65
2.1 Gambaran Umum Kecamatan Banyumanik.....	65
2.1.1 Letak Geografis	65
2.1.2 Struktur Organisasi.....	67
2.2 Gambaran Umum Kelurahan Tinjomoyo	68
2.2.1 Letak Geografis Kelurahan	68
2.2.2 Kependudukan dan Potensi Daerah.....	69
2.2.3 Visi dan Misi.....	69
2.2.4 Tugas Pokok dan Fungsi Perangkat Organisasi Kelurahan	70
2.2.5 Struktur Organisasi.....	82
2.3 Profil Bank Sampah Ngudi Lestari	82
2.3.1 Tugas dan Tanggung Jawab Bank Sampah Ngudi Lestari	83
2.3.2 SOP Pengelolaan Sampah Rumah Tangga dan Sampah Sejenis Rumah Tangga di Bank Sampah Ngudi Lestari.....	84
2.3.3 Susunan Pengurus Bank Sampah Ngudi Lestari	85
2.3.4 Uraian Tugas Pengurus Bank Sampah Ngudi Lestari	86

BAB III TEMUAN DAN ANALISIS HASIL	90
3.1 Temuan Penelitian.....	90
3.1.1 Data Informan	90
3.1.2 Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Ngudi Lestari di Kelurahan Tinjomoyo Kecamatan Banyumanik Kota Semarang	92
3.1.3 Kendala Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Ngudi Lestari di Kelurahan Tinjomoyo Kecamatan Banyumanik Kota Semarang	128
3.2 Analisis Hasil Penelitian.....	137
3.2.1 Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Ngudi Lestari di Kelurahan Tinjomoyo Kecamatan Banyumanik Kota Semarang	137
3.2.2 Kendala Kebijakan Pengelolaan Sampah pada Bank Sampah Ngudi Lestari di Kelurahan Tinjomoyo Kecamatan Banyumanik Kota Semarang	149
BAB IV PENUTUP	154
4.1 Kesimpulan.....	154
4.2 Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....	158
LAMPIRAN	166

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendekatan Evaluasi Kebijakan	38
Tabel 2.1 Daftar Kelurahan di Kecamatan Banyumanik	67
Tabel 2.2 Rekapitulasi Jumlah Penduduk Kelurahan Tinjomoyo	69
Tabel 2.3 Susunan Pengurus Bank Sampah Ngudi Lestari.....	86
Tabel 3.1 Data Informan Penelitian	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pengelolaan Sampah di Indonesia	3
Gambar 1.2 Provinsi Jumlah Timbunan Sampah Terbanyak.....	6
Gambar 1.3 Proyeksi Timbulan Sampah di Kota Semarang.....	7
Gambar 1.4 Kerangka Berpikir	45
Gambar 2.1 Peta Administrasi Kecamatan Banyumanik.....	66
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Kecamatan Banyumanik	67
Gambar 2.3 Peta Administrasi Kelurahan Tinjomoyo.....	68
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Kelurahan Tinjomoyo	82
Gambar 3.1 Hasil penjualan sampah yang ditunjukkan oleh Ketua Bank Sampah Ngudi Lestari.....	97
Gambar 3.2 Sarana prasarana (infrastruktur) Bank Sampah Ngudi Lestari.....	102
Gambar 3.3 Kegiatan Sosialisasi, pendampingan, dan kegiatan Pameran produk olahan sampah	104
Gambar 3.4 Proses penanganan sampah mulai dari pengumpulan sampai pencatatan.....	106
Gambar 3.5 Alur pelaksanaan Pengelolaan sampah pada Bank Sampah Ngudi Lestari	109
Gambar 3.6 SOP Pengelolaan sampah rumah tangga dan sejenis rumah tangga di Kantor Pelayanan Bank Sampah Ngudi Lestari	112
Gambar 3.7 Patisipasi masyarakat dalam kegiatan bank sampah	121
Gambar 3.8 Tabungan sampah di Bank Sampah Ngudi Lestari	122
Gambar 3.9 Pihak yang terlibat dalam melakukan koordinasi Bank Sampah Ngudi Lestari.....	124
Gambar 3.10 Lingkungan di sekitar Bank Sampah Ngudi Lestari.....	127

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penelitian Terdahlu	167
Lampiran 2 Interview Guide	181
Lampiran 3 Transkrip Wawancara	188
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara	214
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian	217
Lampiran 6. Hasil Uji Turnitin	224