



**KINERJA PEGAWAI DPMPTSP KABUPATEN KLATEN
DALAM UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH PENERBITAN
IZIN USAHA**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

Ningsih Widi Astuti

14020119130061

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Ningsih Widi Astuti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119130061
3. Tempat / Tanggal Lahir : Klaten, 01 Juli 2001
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Sekarbolu, RT/RW 006/012, Jiwowetan, Wedi, Klaten

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Kinerja Pegawai DPMPSTSP Kabupaten Klaten dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Penerbitan Izin
Usaha

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 September 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si.

Pembuat Pernyataan,

Ningsih Widi Astuti

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Dra. Maesaroh, M.Si.

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kinerja Pegawai DPMPTSP Kabupaten Klaten dalam
Upaya Meningkatkan Jumlah Penerbitan Izin Usaha
Nama Penyusun : Ningsih Widi Astuti
NIM : 14020119130061
Program Studi : S1-Administrasi Publik

Semarang, 26 September 2023

Dekan

Wakil Dekan I





Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
NIP. 196408271990011001



Dr. Drs. Teguh Yuwono S, M.Pol.Admin
NIP. 19690822199403110003


Dosen Pembimbing :

Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si. (.....)

Dr. Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si. (.....)

Dosen Penguji Skripsi :

Dra. Nina Widowati, M.Si. (.....)

Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si. (.....)

Dr. Dra. Retno Sunu Astuti, M.Si. (.....)

HALAMAN MOTTO

“Tidak ada sesuatu yang mustahil dikerjakan. Hanya tidak ada sesuatu yang mudah”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pihak yang berperan dalam kesuksesan skripsi ini khususnya untuk :

1. Allah SWT atas karunia dan nikmatnya yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini;
2. Sebagai ungkapan terima kasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, ibu dan bapak yang selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia, yang tiada henti memberikan kasih sayang, do'a dan motivasi dengan penuh keikhlasan yang tak terhingga. Terima kasih sudah berjuang untuk kehidupan saya. Terima kasih untuk semuanya berkat dukungan ibu dan bapak saya bisa berada di titik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi. Ibu dan bapak harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
3. Kepada cinta kasih kakak perempuan saya satu-satunya, Fitriyah Wiji Lestari. Terima kasih atas segala do'a, usaha, motivasi yang telah diberikan kepada adik terakhir ini.
4. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quilting.*

KINERJA PEGAWAI DPMPTSP KABUPATEN KLATEN DALAM UPAYA MENINGKATKAN JUMLAH PENERBITAN IZIN USAHA

Abstrak

Kabupaten Klaten tercatat memiliki 54.956 pelaku usaha pada tahun 2020, namun terhitung 5 (lima) tahun sejak inovasi penerbitan izin usaha yang dilakukan pada tahun 2017 DPMPTSP Kabupaten Klaten hanya menerbitkan sejumlah 16.208 IUMK. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui kinerja pegawai DPMPTSP Kabupaten Klaten serta faktor-faktor yang mempengaruhi dalam upaya meningkatkan jumlah penerbitan izin usaha. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Populasi penelitian ini adalah aparatur di DPMPTSP Kabupaten Klaten, dimana penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Alat ukur yang digunakan adalah *skala likert*. Hasil menunjukkan kuantitas mendapat nilai 67% dengan peringkat nilai sedang, kualitas mendapat nilai 53% dengan peringkat nilai rendah, waktu mendapat nilai 67% dengan peringkat nilai sedang, keterampilan mendapat nilai 67% dengan peringkat nilai sedang, kepemimpinan mendapat nilai 63% dengan peringkat nilai rendah, dan budaya organisasi mendapat nilai 70% dengan peringkat nilai sedang. Beberapa yang perlu diperbaiki adalah pemantauan pelaksanaan SOP, evaluasi hasil kerja yang bersangkutan, peningkatan komitmen pemimpin, dan fasilitasi terhadap penyampaian aspirasi.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Izin Usaha, Inovasi

**PERFORMANCE OF KLATEN REGENCY DPMPTSP EMPLOYEES IN
AN EFFORT TO INCREASE THE NUMBER OF BUSINESS LICENSES
ISSUED**

Abstract

Klaten Regency was recorded as having 54,956 business actors in 2020, however, 5 (five) years since the innovation in issuing business permits which was carried out in 2017, the Klaten Regency DPMPTSP only issued 16,208 IUMK. The aim of this research is to determine the performance of Klaten Regency DPMPTSP employees and the factors that influence efforts to increase the number of business permit issuances. This type of research uses a quantitative approach with descriptive research type. The population of this research is the apparatus at DPMPTSP Klaten Regency, where the sample was determined using a saturated sampling technique. The measuring instrument used is the Likert scale. The results show that quantity gets a score of 67% with a medium score rating, quality gets a score of 53% with a low score rank, time gets a score of 67% with a medium score rank, skills gets a score of 67% with a medium score rank, leadership gets a score of 63% with a score rank low, and organizational culture scored 70% with a medium rating. Some things that need to be improved are monitoring the implementation of SOPs, evaluating the results of the work in question, increasing leader commitment, and facilitating the delivery of aspirations.

Keywords: Employee Performance, Business License, Innovation

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi ini penulis ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hardi Warsono, MTP, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang;
2. Ibu Dra. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang;
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang;
4. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.AP, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, masukan, ilmu dan bimbingan;
5. Ibu Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, masukan, ilmu dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi;
6. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikandukungan selama menjadi mahasiswa Administrasi Publik;

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu, dukungan dan motivasi;
8. Bapak Agus Suprpto, S.Sos., M.Si selaku Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Klaten yang sudah berkenan memberikan izin untuk melakukan pengumpulan data;
9. Orangtua dan kakak tercinta, yang telah memberikan semangat, kasih sayang, cinta dan juga dukungan sepenuhnya;
10. Sahabatku sejak aku mengikuti mata kuliah pertama, Lilian, Rahmi, dan Retno, yang sudah menjadi salah satu bagian terbaik dalam hidupku, merangkulku dan menyaksikan aku bertumbuh dalam perjalanan panjang ini, mari tetap mengukir cerita bersama;
11. Teman dekat, Alice, Alya, Charisa, Hastii, Hendry, Salsa, yang telah berkenan menjadi tempat berkeluh kesah dan banyak membantu saya selama perjalanan kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini, *see you on top*;
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan mendoakan penulis menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, apabila terdapat kekeliruan dalam skripsi ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi penulis dan pembaca.

Semarang, 26 September 2023

Penulis

Ningsih Widi Astuti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*).....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
Abstrak	vi
Abstract	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan.....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5 Kerangka Penelitian Teoritis	14
1.5.1 Penelitian Terdahulu	14
1.5.2 Administrasi Publik	24
1.5.3 Manajemen Publik	25
1.5.4 Kinerja	27
1.5.5 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	33
1.6 Definisi Konsep	36
1.7 Definisi Operasional	37
1.8 Metode Penelitian.....	39
1.8.1 Tipe Penelitian	39
1.8.2 Populasi dan Sampel.....	40
1.8.3 Subjek Penelitian	40

1.8.4 Jenis dan Sumber Data.....	41
1.8.5 Skala Pengukuran	42
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data.....	44
1.8.7 Teknik Analisis	45
BAB II.....	51
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	51
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Klaten	51
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Klaten	51
2.1.2 Kondisi Topografi dan Hidrologi	52
2.2 Gambaran Umum Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Klaten	53
2.2.1 Visi dan Misi.....	53
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	54
2.2.3 Susunan Organisasi.....	55
2.2.4 Jenis-Jenis Inovasi Pelayanan Penerbitan Izin Usaha di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Klaten	56
BAB III	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
3.1 Hasil Penelitian.....	58
3.1.1. Identitas Responden.....	58
3.1.2 Kinerja Pegawai	59
3.1.2.1 Kuantitas	60
3.1.2.2 Kualitas	62
3.1.2.3 Waktu.....	65
3.1.3 Faktor yang Mempengaruhi.....	68
3.1.3.1 Keterampilan.....	69
3.1.3.2 Kepemimpinan.....	73
3.1.3.4 Budaya Organisasi	77
3.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82

3.4 Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai DPMPTSP Kabupaten Klaten Dalam Upaya Meningkatkan Jumlah Penerbitan Izin Usaha	90
BAB IV	104
PENUTUP.....	104
4.1 Kesimpulan.....	104
4.2 Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2 Teori Indikator Kinerja	32
Tabel 3 Teori Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	35
Tabel 4 Definisi Operasional	38
Tabel 5 Skala Likert	42
Tabel 6 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	59
Tabel 11 Kemampuan Pegawai dalam Menyelesaikan Penerbitan Izin Usaha	60
Tabel 12 Kemampuan Pegawai dalam Mencapai Target Penerbitan Izin Usaha .	61
Tabel 13 Aspek Kuantitas	61
Tabel 14 Kemampuan Pegawai dalam Meminimalisir Kesalahan Penerbitan Izin Usaha.....	62
Tabel 15 Tingkat Kerapihan Pegawai dalam Penerbitan Izin Usaha.....	63
Tabel 16 Tingkat Ketelitian Pegawai dalam Melengkapi Penerapan Layanan Penerbitan Izin Usaha	64
Tabel 17 Aspek Kualitas	64
Tabel 18 Kesesuaian waktu yang dibutuhkan pegawai dalam penerbitan izin usaha dengan SOP	65
Tabel 19 Kecepatan yang dibutuhkan pegawai dalam penerbitan izin usaha	66
Tabel 20 Kemampuan menyelesaikan penerbitan izin usaha saat dibutuhkan	67
Tabel 21 Waktu	68
Tabel 22 Kemampuan pegawai dalam menyelesaikan penerbitan izin usaha	69
Tabel 23 Kemampuan pegawai mengembangkan teknik dalam penerbitan izin usaha.....	70
Tabel 24 Tingkat tanggung jawab kolektif pegawai dalam melakukan penerbitan izin usaha.....	70
Tabel 25 Kemampuan pegawai menyelesaikan permasalahan dalam melaksanakan penerbitan izin usaha.....	71
Tabel 26 Aspek Keterampilan.....	72
Tabel 27 Kemampuan pemimpin memberikan pengarahan khusus bagi pegawai	73
Tabel 28 Tingkat penghargaan pemimpin terhadap bawahan	74
Tabel 29 Tingkat kebebasan berpendapat pegawai terhadap pemimpin.....	74
Tabel 30 Tingkat kepercayaan pemimpin terhadap kemampuan pegawai	75
Tabel 31 Aspek Kepemimpinan.....	76

Tabel 32 Kemampuan inovatif dalam menciptakan ide-ide baru	77
Tabel 33 Tingkat keberanian mengambil resiko	77
Tabel 34 Tingkat presisi/kecermatan pegawai	78
Tabel 35 Tingkat penilaian hasil	79
Tabel 36 Kemampuan memenuhi kebutuhan karyawan	80
Tabel 37 Aspek Budaya Organisasi	80
Tabel 38 Uji KMO dan Barlett's Test.....	90
Tabel 39 Uji Measure of Sampling Adequacy (MSA).....	91
Tabel 40 Uji KMO and Barlett's Test	92
Tabel 41 Uji Measure of Sampling Adequacy (MSA).....	93
Tabel 42 Uji Communitities.....	95
Tabel 43 Uji Total Variance Explained	97
Tabel 44 Uji Component Matrix	99
Tabel 45 Uji Rotated Component Matrix.....	100
Tabel 46 Penamaan Faktor.....	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Penerbitan SIUP Kabupaten Klaten Tahun 2013-2017 dan Penerbitan IUMK Kabupaten Klaten Tahun 2019-2021	6
Gambar 2 Indeks Kepuasan Masyarakat di DPMPTSP Kabupaten Klaten	10
Gambar 3 Pengaruh Kinerja Individu dan Kelompok Terhadap Kinerja Organisasi	29
Gambar 4 Hubungan Visi Misi pada Ukuran Kinerja.....	30
Gambar 5 Peta Administrasi Kabupaten Klaten	51
Gambar 6 Susunan Organisasi DPMPTSP Kabupaten Klaten	56