



***STAKEHOLDERS MAPPING* PENGELOLAAN WISATA
TELAGA MENJER DESA MARON KECAMATAN GARUNG
KABUPATEN WONOSOBO**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I
Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun

RATIH WIDYA ASTUTI

14020119120014

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Ratih Widya Astuti
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119120014
3. Tempat / Tanggal Lahir : Wonosobo, 25 Juli 2000
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik
5. Alamat : Garung RT 04/RW 04, Kecamatan Garung, Kabupaten Wonosobo, 56353

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

"Stakeholders Mapping Pengelolaan Wisata Telaga Menjer Desa Maron Kecamatan Garung Kabupaten Wonosobo"

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 23 Agustus 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si
NIP. 196212181988032001

Pembuat Pernyataan,



Ratih Widya Astuti
NIM. 14020119120014

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh, M.Si
NIP. 196612221993032001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Stakeholders Mapping* Pengelolaan Wisata
Telaga Menjer Desa Maron Kecamatan Garung
Kabupaten Wonosobo
Nama Penyusun : Ratih Widya Astuti
Departemen : SI Administrasi Publik

Semarang, 29 September 2023

Dekan

Wakil Dekan 1



Prof. Dr. Hardi Warsono, MT
NIP. 196408271990011001



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.
NIP. 196908221994031003

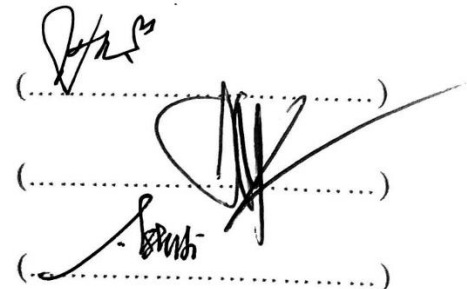
Dosen Pembimbing :

1. Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si
2. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si



Dosen Penguji :

1. Dra. Hesti Lestari, M.S
2. Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si
3. Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si



MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” (QS. Al-Baqarah : 286)

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan” (HR. Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik di waktu yang tepat. Dengan penuh kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Faturochman dan Ibu Rusmawati yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti untuk kelancaran dan kesuksesan saya selama sekolah sampai kuliah.
2. Adik tersayang, Frandika Arkan Santosa yang selalu menghibur dan mendukung saya dalam segala hal.
3. Keluarga besar saya, yang selalu mendoakan untuk kelancaran saya dalam menyelesaikan skripsi ini, serta Almarhum Kakek saya, semoga mbah kakung bangga atas kemandirian cucunya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini.
4. Sahabat terkasih, Oryza, Nyken, Puji, dan Arifan yang selalu membantu, mendukung, menemani, mendengarkan, dan menghibur saya selama kuliah.
5. Terakhir, diri saya sendiri, yang telah bekerja keras dan berhasil melewati masa-masa sulit selama menempuh kuliah dari awal hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

**STAKEHOLDERS MAPPING PENGELOLAAN WISATA TELAGA
MENJER DESA MARON KECAMATAN GARUNG
KABUPATEN WONOSOBO**

Abstrak

Telaga Menjer merupakan salah satu objek wisata alam yang terletak di Desa Maron Kecamatan Garung Kabupaten Wonosobo. Dibandingkan dengan objek wisata lain di Kabupaten Wonosobo, Telaga Menjer menjadi salah satu objek wisata yang mengalami ketidakstabilan jumlah pengunjung setiap tahunnya, kurang diminati wisatawan, dan belum mampu berkontribusi secara maksimal terhadap PAD Kabupaten Wonosobo. Tujuan penelitian ini yaitu mengidentifikasi *stakeholder* beserta perannya dalam pengelolaan Telaga Menjer. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 3 *stakeholders* yang terlibat dalam pengelolaan tersebut yaitu pemerintah, swasta atau dunia usaha, dan komunitas. Pemerintah Desa Maron berperan sebagai implementor bersama dengan Karang Taruna Desa Maron, Bumdes Sumber Lancar, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo, dan Kelompok Nelayan. Peran *policy creator* dan koordinator dilakukan Pemerintah Desa Maron, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo, dan PT Indonesia Power. Kelompok Nelayan dan Investor turut berperan sebagai fasilitator bersama dengan Karang Taruna Desa Maron dan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo. Peran akselerator dilakukan oleh PT Indonesia Power. Berdasarkan analisis *power versus interest*, *stakeholder context setter* terdiri dari Pemerintah Desa Maron dan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo. *Players* terdiri dari Karang Taruna Desa Maron, Bumdes Sumber Lancar, dan PT Indonesia Power. *Subject* terdiri dari Investor dan Kelompok Nelayan.

Kata Kunci : Identifikasi, Pengelolaan, Peran, Stakeholders

**STAKEHOLDERS MAPPING MANAGEMENT OF MENJER LAKE
TOURISM MARON VILLAGE, GARUNG SUB-DISTRICT
WONOSOBO DISTRICT**

Abstract

Menjer Lake is a natural tourist attraction located in Maron Village, Garung District, Wonosobo Regency. Compared to other tourist attractions in Wonosobo Regency, Telaga Menjer is one of the tourist attractions that experiences instability in the number of visitors every year and is less attractive to tourists. The Menjer Lake tourist attraction has not been able to contribute to the PAD of Wonosobo Regency according to the target set. The aim of this research is to identify stakeholders and their roles in the management of Menjer Lake. This research uses qualitative research methods with data collection techniques through interviews, observation and documentation. The research results show that there are 3 stakeholders involved in this management, namely the government, the private sector or business world, and the community. The Maron Village Government acts as the implementer together with the Maron Village Karang Taruna, Bumdes Sumber Lancar, Wonosobo Regency Tourism and Culture Office, and the Fishermen's Group. The role of policy creator and coordinator is carried out by the Maron Village Government, the Wonosobo Regency Tourism and Culture Office, and PT Indonesia Power. The Fishermen and Investors Group played a role as a facilitator together with the Maron Village Youth Organization and the Wonosobo Regency Tourism and Culture Office. The role of the accelerator is carried out by PT Indonesia Power. Based on the power versus interest analysis, the context setter stakeholders consist of the Maron Village Government and the Wonosobo Regency Tourism and Culture Office. Players consist of Karang Taruna Maron Village, Bumdes Sumber Lancar, and PT Indonesia Power. Subjects consist of Investors and Fishermen Groups.

Keywords : Identification, Management, Roles, Stakeholders

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Stakeholders Mapping Pengelolaan Wisata Telaga Menjer Desa Maron Kecamatan Garung Kabupaten Wonosobo”**. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Hardi Warsono, MT, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si, selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Retno Sunu Astuti M.Si, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M.Si, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Ibu Dra. Hesti Lestari, M.S., selaku Dosen Wali dan Dosen Penguji yang telah memberikan dukungan dan masukan untuk penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Departemen Administrasi Publik FISIP UNDIP yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
8. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo, PT Indonesia Power Mrica PGU Sub Unit PLTA Garung, Kepala Desa Maron, Karang Taruna Desa Maron, Kelompok Nelayan Desa Maron, Pokdarwis Desa Maron, dan pihak-pihak lain atas bantuan dalam pengumpulan data selama penelitian.
9. Orang tua penulis, Bapak Faturochman dan Ibu Rusmawati atas segala doa dan dukungannya sejak penulis lahir hingga saat ini.
10. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
11. Sahabat terkasih, Oryza, Nyken, Puji, Caw, Yuvel, Ifah, Putri, dan Arifan atas kebersamaan dan semua yang sudah kita lalui selama perkuliahan ini.
12. Teman-teman seperbimbingan dan seluruh teman-teman Administrasi Publik 2019 FISIP UNDIP.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak.

Semarang, 29 September 2023

Ratih Widya Astuti
NIM. 14020119120014

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis	10
1.5.1 Penelitian Terdahulu	10
1.5.2 Kerangka Teori.....	20
1.5.2.1 Paradigma Administrasi Publik.....	20
1.5.2.2 <i>Stakeholder</i>	23
1.5.2.3 <i>Stakeholders Mapping</i>	27
1.5.2.4 Pemetaan Pemangku Kepentingan dengan Analisis <i>Triple Helix, Quadra Helix</i> , dan <i>Penta Helix</i>	30
1.5.2.5 Teknik <i>Stakeholders Mapping</i>	32
1.5.2.6 Peran <i>Stakeholders</i>	37
1.6 Kerangka Pikir Penelitian	41
1.7 Fenomena Penelitian	42
1.8 Metode Penelitian.....	43

1.8.1 Tipe Penelitian	44
1.8.2 Situs Penelitian.....	44
1.8.3 Subjek Penelitian.....	44
1.8.4 Jenis Data	45
1.8.5 Sumber Data.....	45
1.8.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
1.8.7 Analisis Interpretasi Data.....	47
1.8.8 Kualitas Data	49
BAB II GAMBARAN UMUM	51
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Wonosobo	51
2.2 Gambaran Umum Kecamatan Garung	57
2.3 Gambaran Umum Desa Maron	60
2.4 Gambaran Objek Wisata Telaga Menjer.....	63
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	68
3.1 Profil Informan.....	68
3.2 Identifikasi <i>Stakeholder</i>	69
3.2.1 Pemerintah.....	71
3.2.1.1 Pemerintah Desa Maron.....	71
3.2.1.2 Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo	77
3.2.2 Dunia Usaha.....	84
3.2.2.1 PT Indonesia Power	84
3.2.2.2 Bumdes Sumber Lancar Desa Maron	94
3.2.2.3 Investor.....	98
3.2.3 Komunitas	102
3.2.4.1 Karang Taruna Desa Maron	102
3.2.4.2 Kelompok Nelayan.....	111
3.3 Matriks <i>Power Versus Interest Grid</i>	122
3.3.1 Pemerintah.....	123
3.3.1.1 Pemerintah Desa Maron	123
3.3.1.2 Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo	128
3.3.2 Dunia Usaha.....	132
3.3.2.1 PT Indonesia Power	132

3.3.2.2 Bumdes Sumber Lancar Desa Maron	135
3.3.2.3 Investor atau Pemodal	139
3.3.3 Komunitas	143
3.3.3.1 Karang Taruna Desa Maron	143
3.3.3.2 Kelompok Nelayan.....	147
3.4 Peran <i>Stakeholder</i>	150
3.4.1 Pemerintah.....	151
3.4.1.1 Pemerintah Desa Maron	151
3.4.1.2 Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo	157
3.4.2 Dunia Usaha	166
3.4.2.1 PT Indonesia Power	166
3.4.2.2 Bumdes Sumber Lancar Desa Maron	174
3.4.2.3 Investor atau Pemodal	179
3.4.3 Komunitas	184
3.4.3.1 Karang Taruna Desa Maron	184
3.4.3.2 Kelompok Nelayan.....	194
BAB IV PENUTUP	204
4.1 Kesimpulan	204
4.2 Saran.....	206
DAFTAR PUSTAKA	208
LAMPIRAN.....	211

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kunjungan Wisatawan dan Pendapatan pada Objek Wisata di Kabupaten Wonosobo Tahun 2017-2019	5
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 1. 3 Pemetaan Stakeholders Triple Helix, Quadra Helix, dan Penta Helix. 30	
Tabel 1. 4 Fenomena Penelitian	43
Tabel 2.1 Pembagian Wilayah dan Jumlah Penduduk Per Kecamatan di Kabupaten Wonosobo.....	54
Tabel 2. 2 Desa/Kelurahan Kecamatan Garung	59
Tabel 3. 1 Profil Informan	68
Tabel 3. 2 Identifikasi Stakeholder dalam Pengelolaan Telaga Menjer.....	117
Tabel 3. 3 Hasil Kuesioner <i>Power</i> Pemerintah Desa Maron	124
Tabel 3. 4 Hasil Kuesioner <i>Interest</i> Pemerintah Desa Maron.....	124
Tabel 3. 5 Hasil Kuesioner <i>Power</i> Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	128
Tabel 3. 6 Hasil Kuesioner <i>Interest</i> Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	129
Tabel 3. 7 Hasil Kuesioner <i>Power</i> PT Indonesia Power	132
Tabel 3. 8 Hasil Kuesioner <i>Interest</i> PT Indonesia Power	133
Tabel 3. 9 Hasil Kuesioner <i>Power</i> Bumdes Sumber Lancar Desa Maron	136
Tabel 3. 10 Hasil Kuesioner <i>Interest</i> Bumdes Sumber Lancar Desa Maron	137
Tabel 3. 11 Hasil Kuesioner <i>Power</i> Investor	140
Tabel 3. 12 Hasil Kuesioner <i>Interest</i> Investor	141
Tabel 3. 13 Hasil Kuesioner <i>Power</i> Karang Taruna Desa Maron.....	143
Tabel 3. 14 Hasil Kuesioner <i>Interest</i> Karang Taruna Desa Maron.....	144
Tabel 3. 15 Hasil Kuesioner <i>Power</i> Kelompok Nelayan	147
Tabel 3. 16 Hasil Kuesioner <i>Interest</i> Kelompok Nelayan	148
Tabel 3. 17 Klasifikasi Peran Stakeholder	199

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Stakeholder Issue Interrelationship Diagrams</i>	32
Gambar 1. 2 <i>Problem-Frame Stakeholder Map</i>	33
Gambar 1. 3 Kuadran <i>Power Versus Interest Grid</i>	35
Gambar 1. 4 Matriks Analisis Peran Stakeholder	36
Gambar 1. 5 Kerangka Pikir Penelitian.....	41
Gambar 2. 1 Peta Kabupaten Wonosobo	53
Gambar 2. 2 Peta Kecamatan Garung	58
Gambar 2. 3 Telaga Menjer	64
Gambar 2. 4 Loket di Objek Wisata Telaga Menjer Sebelah Timur dan Barat	65
Gambar 2. 5 Gethek Telaga Menjer	65
Gambar 2. 6 Spot Foto Telaga Menjer.....	66
Gambar 2. 7 Area Parkir Telaga Menjer.....	66
Gambar 3. 1 Matriks <i>Power Versus Interest Grid</i> Pemerintah Desa Maron	125
Gambar 3. 2 Matriks <i>Power Versus Interest Grid</i> Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Wonosobo.....	130
Gambar 3. 3 Matriks <i>Power Versus Interest Grid</i> PT Indonesia Power	134
Gambar 3. 4 Matriks <i>Power Versus Interest Grid</i> Bumdes Sumber Lancar Desa Maron.....	138
Gambar 3. 5 Matriks <i>Power Versus Interest Grid</i> Investor	142
Gambar 3. 6 Matriks <i>Power Versus Interest Grid</i> Karang Taruna Desa Maron.	145
Gambar 3. 7 Matriks <i>Power Versus Interest Grid</i> Kelompok Nelayan	149
Gambar 3. 8 Beberapa Fasilitas di Objek Wisata Telaga Menjer Sebelah Barat	158
Gambar 3. 9 Mushola di Objek Wisata Telaga Menjer Sebelah Timur.....	170
Gambar 3. 10 <i>Homestay</i> Griya Arunika di Telaga Menjer	181
Gambar 3. 11 Beberapa Warung di Area Parkir Timur Telaga Menjer.....	182
Gambar 3. 12 Selfie Area di Telaga Menjer Sebelah Barat.....	183
Gambar 3. 13 beberapa Fasilitas di Wisata Telaga Menjer Sebelah Timur.....	189

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Interview Guide</i>	211
Lampiran 2. Matriks Penilaian <i>Stakeholders</i>	213
Lampiran 3. Transkrip Wawancara.....	214
Lampiran 4. Hasil Matriks Penilaian <i>Stakeholders</i>	273
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....	276
Lampiran 6. Balasan Surat Izin Penelitian	279
Lampiran 7. Surat Keterangan Selesai Penelitian	280