



**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KARTU IDENTITAS ANAK (KIA) DI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KECAMATAN
BANYUMANIK KOTA SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

FAISHAL RAFIIF THAMRIN

NIM. 14020119130099

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 50275
Telp./Faks: (024) 74909407
Laman: www.fsg.uinib.ac.id
Pus-kt: fsg@uinib.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Faishal Rafif Thamrin
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119130099
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 6 Maret 2001
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik
5. Alamat : Perumahan De'Botanica, Blok. A, No. 2 Jl. Tumenggung
Wiradiredja, Kelurahan Cimahpar, Kecamatan Bogor Utara, Kota
Bogor, 16155

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
**"Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Sipil Kecamatan Banyumanik Kota Semarang"**

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji
kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran
serta tanggung jawab.

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Drs. R. Slamet Santoso M.Si.
NIP. 19670717199303.1.005

Semarang, 21 Agustus 2021

Pembuat Pernyataan,

Faishal Rafif Thamrin
NIM. 14020119130099

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Dra. Maesaroh M.Si.
NIP. 19661222.199303.2.001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Banyumanik Kota Semarang
Nama Penyusun : Faishal Rafiif Thamrin
NIM : 14020119130099
Program Studi : SI – Administrasi Publik

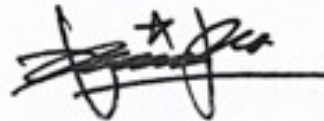
Semarang, 27 September 2023

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I



Dr. Teguh Yuwono, M. Pol. Admin.
NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.
2. Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.



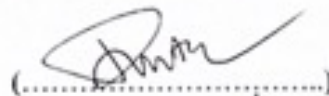
(.....)



(.....)

Dosen Penguji

1. Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si
2. Drs. R. Slamet Santoso, M.Si.
3. Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.



(.....)



(.....)



(.....)

HALAMAN MOTTO

“Hard work is worthless for those that don’t believe in themselves.”

– Naruto Uzumaki

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyusun skripsi ini hingga tuntas. Secara pribadi penulis ingin mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada keluarga juga teman - teman penulis:

1. Keluarga besar penulis, Alm. Papa, Mama, Aya, Fifi, Mami, dan Bunda, yang telah senantiasa memberikan dukungan bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.
2. Segenap civitas akademika Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
3. Seluruh narasumber yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam meneliti dan memperoleh data penelitian.
4. Keluarga “Budak Inten”, Abyan, Bady, Jotim, Echa, Silla, Sella, dan Gaby yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
5. Seluruh teman – teman dan sahabat baik penulis dari program studi Administrasi Publik dari berbagai angkatan yang tidak bisa disebutkan satu persatu karena yang kenal hanya sedikit, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis semasa perkuliahan.

ABSTRAK

Permasalahan kependudukan masih menjadi sebuah persoalan di Indonesia termasuk Kecamatan Banyumanik Kota Semarang, salah satunya pencatatan penduduk. Upaya pemerintah dalam mengatasi masalah kependudukan dengan mengeluarkan kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA). Kartu Identitas Anak (KIA) merupakan program nasional yang diimplementasikan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten/Kota di Indonesia bertujuan untuk memberikan identitas kependudukan kepada anak-anak di Indonesia sebagai upaya perlindungan dan pemenuhan hak konstitusional anak. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Banyumanik Kota Semarang serta mengidentifikasi faktor pendorong dan penghambat implementasi kebijakannya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengambilan data metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan implementasi kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Banyumanik Kota Semarang cukup baik, namun terdapat kekurangan pada aspek ketepatan kebijakan, ketepatan pelaksana, dan ketepatan target. Kemudian, terdapat faktor pendorong implementasi kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Banyumanik Kota Semarang yaitu pada fasilitas dan kerja sama pihak ketiga, sedangkan faktor penghambatnya yaitu pada kegiatan sosialisasi, peraturan KIA, dukungan sektor lain, dan masyarakat.

Kata Kunci: Permasalahan Kependudukan, Implementasi Kebijakan, Kartu Identitas Anak (KIA).

ABSTRACT

Population issues are still a problem in Indonesia, including Banyumanik Sub-district, Semarang City, one of which is population registration. The government's efforts to overcome population problems by issuing a Child Identity Card (KIA) policy. The Child Identity Card (KIA) is a national programme implemented by the District/City Population and Civil Registration Office in Indonesia that aims to provide population identity to children in Indonesia as an effort to protect and fulfil children's constitutional rights. This study aims to analyse the implementation of the Child Identity Card (KIA) policy at the Population and Civil Registration Office of Banyumanik Sub-district, Semarang City and identify the factors that encourage and inhibit the implementation of the policy. The method used in this research is descriptive qualitative with data collection techniques of interview, observation, and documentation methods. The results in this study show that the implementation of the Child Identity Card (KIA) policy at the Population and Civil Registration Office of Banyumanik Sub-district, Semarang City is quite good, but there are shortcomings in the aspects of policy accuracy, implementer accuracy, and target accuracy. Then, there are driving factors for the implementation of the Child Identity Card (KIA) policy at the Population and Civil Registration Office of Banyumanik Sub-district, Semarang City, namely facilities and third-party cooperation, while the inhibiting factors are socialisation activities, KIA regulations, support from other sectors, and the community.

Keywords: Population Problems, Policy Implementation, Child Identity Card (KIA).

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Banyumanik Kota Semarang.” Skripsi ini disusun untuk menjadi syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro. Selama proses penulisan skripsi, penulis mendapatkan banyak dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat-Nya;
2. Kedua orang tua dan seluruh saudara serta kerabat yang selalu mendukung penulis;
3. Bapak Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro serta selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
4. Ibu Dr. Dra Tri Yuningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
5. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Prodi S1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
6. Bapak Drs. R. Slamet Santoso, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;

7. Ibu Dra. Dewi Rostyaningsih, M.Si selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji Skripsi penulis yang selalu memberikan nasihat dan bimbingan bagi penulis.
8. Bapak dan Ibu dosen program studi S1 Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu selama masa perkuliahan;
9. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di lingkungan kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang serta Tempat Perekaman Data Kependudukan Kecamatan Banyumanik;
10. Seluruh informan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi;
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak luput dari kemungkinan ditemukannya kekurangan sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan untuk perbaikan kedepannya. Dengan demikian, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.

Semarang, 30 Agustus 2023



Faishal Rafiif Thamrin

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Rumusan Masalah	18
1.4 Tujuan Penelitian	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.5.1 Kegunaan Teoritis	18
1.5.2 Kegunaan Praktis	19
1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	19
1.6.1 Penelitian Terdahulu	19
1.6.2 Administrasi Publik.....	28
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik.....	29
1.6.4 Kebijakan Publik.....	33
1.6.5 Proses Implementasi Kebijakan	36
1.6.6 Implementasi Kebijakan.....	38
1.6.7 Model Implementasi Kebijakan	41

1.6.8 Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Kebijakan	47
1.6.9 Administrasi Kependudukan	49
1.6.10 Kartu Identitas Anak	50
1.7 Kerangka Berpikir	53
1.8 Operasional Konsep	55
1.8.1 Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA)	56
1.8.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA)	57
1.9 Argumen Penelitian.....	62
1.10 Metode Penelitian.....	63
1.10.1 Tipe Penelitian	63
1.10.2 Situs Penelitian.....	65
1.10.3 Subjek Penelitian.....	65
1.10.4 Jenis data	67
1.10.5 Sumber Data.....	68
1.10.6 Teknik Pengumpulan Data.....	70
1.10.7 Analisis dan Interpretasi Data	72
1.10.8 Kualitas Data	73
BAB II GAMBARAN UMUM.....	76
2.1 Gambaran Umum Daerah Kota Semarang.....	76
2.1.1 Kondisi Geografis	76
2.1.2 Kondisi Demografi.....	77
2.1.3 Visi Misi Kota Semarang	79
2.2 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	80
2.2.1 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.....	80
2.2.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	82
2.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	83

2.2.4 Tugas Pokok dan Fungsi Seksi Identitas Penduduk.....	84
2.2.5 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.....	87
2.3 Gambaran Umum Daerah Kecamatan Banyumanik	89
2.3.1 Gambaran Perangkat Kecamatan	89
2.3.2 Tugas Pokok dan Fungsi Seksi Pelayanan Publik.....	89
2.3.3 Struktur Organisasi.....	92
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	94
3.1 Temuan Penelitian.....	96
3.1.1 Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA)	96
3.1.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA)	137
3.2 Analisis Hasil penelitian	169
3.2.1 Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA)	169
3.2.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA)	176
BAB IV PENUTUP	186
4.1 Kesimpulan	186
4.2 Saran.....	190
DAFTAR PUSTAKA	194
LAMPIRAN.....	197

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kelompok Umur Kota Semarang Tahun 2022.....	4
Tabel 1.2 Daftar Jumlah Kabupaten/Kota Pelaksana Kartu Identitas Anak (KIA) di Indonesia	6
Tabel 1.3 Jumlah Penerbitan Dokumen Kartu Identitas Anak Tahun 2019-2022	11
Tabel 1.4 Jumlah Presentase Kepemilikan Kartu Identitas Anak di Kota Semarang Tahun 2019-2022	13
Tabel 1.5 Jumlah Kepemilikan Kartu Identitas Anak (KIA) berdasarkan Kecamatan Kota Semarang Tahun 2022.....	14
Tabel 1.6 Operasional Konsep Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di Kota Semarang.....	59
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk dan Luas Wilayah Berdasarkan Kecamatan di Kota Semarang.....	78
Tabel 3.1 Identifikasi Informan.....	95
Tabel 3.2 Standar Pelayanan Kartu Identitas Anak (KIA).....	127
Tabel 3.3 Kerja Sama Pemanfaatan Kartu Identitas Anak (KIA).....	152
Tabel 3.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian	197
Tabel 3.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian	206

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kartu Identitas Anak (KIA) Nasional	10
Gambar 1.2 Faktor Penentu Keberhasilan Kebijakan Publik menurut Edwards III	44
Gambar 1.3 Kerangka Berpikir	55
Gambar 2.1 Peta Administratif Kota Semarang.....	76
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.....	87
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Kecamatan Banyumanik	92
Gambar 3.1 Mesin ADM pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.....	132
Gambar 3.2 Mesin ADM pada Tempat Perekaman Data Kependudukan (TPDK) Kecamatan Banyumanik	133
Gambar 3.3 Mekanisme Pengawasan Pelayanan Pendaftaran Penduduk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang	112
Gambar 3.4 Akun Instagram Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang.....	123
Gambar 3.5 Kegiatan Sosialisasi “KIA Goes to School”	140
Gambar 3.6 Fasilitas Mesin Printer Kartu Identitas Anak (KIA)	147
Gambar 3.7 Kerja Sama Kartu Identitas Anak (KIA) dengan J&T	155