



**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH BANK  
TERHADAP VERIFIKASI MELALUI PIHAK KETIGA**

**TUGAS AKHIR - PENULISAN HUKUM**

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana dalam Program  
Sarjana (S1) Hukum

Oleh:

**SYAFIRATUNNAZWA**

NIM 11000119130644

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH  
BANK TERHADAP VERIFIKASI MELALUI PIHAK KETIGA**

**TUGAS AKHIR – PENULISAN HUKUM**

Diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana dalam Program

Sarjana (S1) Hukum

Oleh:

**SYAFIRATUNNAZWA**

NIM 11000119130644

Tugas Akhir – Penulisan Hukum dengan judul di atas telah disahkan dan disetujui  
untuk diperbanyak

Pembimbing I



Prof. Dr. Paramita Prananingtyas, S.H., LL.M

NIP. 196906301993032002

Pembimbing II



Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum.

NIP. 196108171987032001

**HALAMAN PENGUJIAN**  
**ANALISIS YURIDIS PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH**  
**BANK TERHADAP VERIFIKASI MELALUI PIHAK KETIGA**

Dipersiapkan dan disusun

Oleh:

**SYAFIRATUNNAZWA**

NIM 11000119130644

Telah diujikan di depan Dewan Penguji pada tanggal 15 Agustus 2023

Dewan Penguji

Ketua



Prof. Dr. Paramita Prananingtyas, S.H., LL.M  
NIP. 196906301993032002

Anggota Penguji I



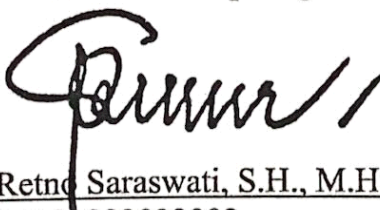
Rinitami Njatrijani, S.H., M.Hum  
NIP. 196108171987032001

Anggota Penguji II



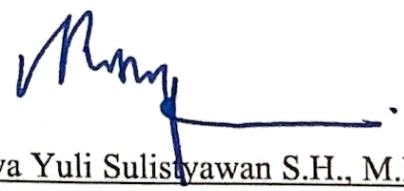
Hendro Saptono, S.H., M.Hum  
NIP. 195910051986031001

Mengesahkan:  
Dekan Fakultas Hukum  
Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum.  
NIP 196711191993032002

Mengetahui  
Ketua Program Studi S1 Hukum



Dr. Aditya Yuli Sulistyawan S.H., M.H.  
NIP 198407092008121002

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir – Penulisan Hukum ini tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan saya di dalamnya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 15 Agustus 2023



Syafiratunnazwa  
NIM 11000119130644

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“On the other side of a storm is the strength that comes from having navigated  
through it.*

*Raise your sail and begin.”*

*— Gregory S. Williams*

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Orang tua, kakak, serta adik

Penulis;

2. Diri sendiri;

3. Semua insan manusia

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan dan penyusunan karya tulis ilmiah dalam bentuk penulisan hukum (skripsi) dengan judul “**Analisis Yuridis Perlindungan Data Pribadi Nasabah Bank Terhadap Verifikasi Melalui Pihak Ketiga**”. Penulis berharap karya ini dapat memberi manfaat, pengetahuan dan pemahaman kepada masyarakat Indonesia, khususnya kepada mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Diponegoro dan bagi perkembangan peradaban hukum di Indonesia pada umumnya dalam bidang Hukum Perdata – Bisnis tentang Perlindungan Data Pribadi di Indonesia.

Merupakan suatu kebanggaan dan kehormatan bagi Penulis karena penulisan hukum ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Prof. Dr. Paramita Prananingtyas, S.H., LL.M dan Ibu Rinitami Njatrijani S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang senantiasa berkenan meluangkan waktu dan memberi pengarahan kepada Penulis sehingga penulisan hukum ini dapat diselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih tidak lupa Penulis haturkan juga kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penulisan hukum ini sehingga dapat terselesaikan, yakni:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro;

2. Ibu Prof. Dr. Retno Saraswati, S.H., M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
3. Bapak Muhyidin, S.Ag., M.Ag., M.H. selaku Kepala Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
4. Bapak Sukinta, S.H., M.Hum. selaku Dosen Wali yang senantiasa menasehati dan menuntun Penulis selama kuliah di Fakultas Hukum Universitas Diponegoro;
5. Bapak dan Ibu dosen, staff, dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Diponegoro yang telah banyak membantu penulis selama kuliah, khusus-khususnya para dosen bagian Hukum Bisnis;
6. Bapak Glenn Wijaya selaku salah satu advokat dari Christian Teo & Partners
7. Ibu Anggun Gresia Panggabean selaku Assistant Legal Manager PT Bank Mandiri Tbk.;
8. Bapak Merdhika Firmansyah selaku Legal Practitioner & Researcher di Otoritas Jasa Keuangan;
9. Mas Kukuh Wicaksono selaku Legal Officer Privy;
10. Orang tua, kakak-kakak, adik, dan keponakan Penulis yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penulisan hukum ini;

11. Arsenal, klub sepak bola yang membuat Penulis tetap terjaga kewarasannya karena selalu memberikan adrenalin saat menonton;
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga telah turut membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penyusunan penulisan hukum ini, maka penulisan mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun bagi pihak lain.

Semarang, 15 Agustus 2023



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGUJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Kerangka Berpikir.....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
F. Metode Penelitian.....	9
G. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
A. Tinjauan Umum Mengenai Hukum Perlindungan Data Pribadi .....	16

B. Tinjauan Umum Mengenai Data Pribadi Nasabah Perbankan.....	22
C. Tinjauan Umum Mengenai Layanan Perbankan Digital.....	29
D. Tinjauan Umum Mengenai Start-up Regulatory Technology.....	34
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
A. HASIL PENELITIAN.....	36
1. Gambaran Secara Umum PT Privy Identitas Digital .....	36
B. PEMBAHASAN .....	69
1. Bentuk Perlindungan Data Pribadi Nasabah Bank dalam Proses Verifikasi melalui Pihak Ketiga.....	69
2. Bentuk Tanggung Jawab Pihak Ketiga sebagai Pihak yang Melakukan Verifikasi Data Pribadi Nasabah Bank .....	82
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>89</b>
A. KESIMPULAN.....	89
B. SARAN .....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Ketentuan Penggunaan Privy .....	98
Lampiran 2.	Kebijakan Privasi Privy .....	105
Lampiran 3.	SUPR Bank Mandiri .....	110
Lampiran 4.	Hasil Wawancara .....	113