

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Dwiyanto, Agus. 2006. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik . Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Pramusinto, Agus. 2009. Reformasi Birokrasi Kepemimpinan dan Pelayanan Publik: Kajian Tentang Pelaksanaan Otonomi Daerah di Indonesia. Yogyakarta: Gava Media.
- Asmara, Galang. 2005. Ombudsman Nasional dalam Sistem Pemerintahan Negara Republik Indonesia. Yogyakarta: Laksbang.
- Dwiyanto, Agus. 2006. Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia. Yogyakarta: Gadjah Mada.
- Sirajuddin. 2012. Hukum Pelayanan Publik Berbasis Partisipasi & Keterbukaan Informasi, Setara Press. Malang.
- Sarwono. 2015 Teori- Teori Psikologi Sosial, Jakarta: Rajawali Pers
- Edy Suhardono. 1994 Teori Peran (Konsep, Derivasi dan Implikasinya), Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Chandler, R. C., & Plano, J. C. (1988). The Public Administration Dictionary. Santa Barbara, CA: ABC-Clio.
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung. Alfabeta.
- Pasolong, Harbani. 2013. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta
- Tangkilisan, Hessel Nogi. 2005. Manajemen Publik. Jakarta: Gramedia Widia.
- Wibowo. 2013. Manajemen Kinerja. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sudarmanto. 2014. Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Moelong, L. J. (2004). Strategi Penelitian Kualitatif.
- Moelong, L. J. (2016). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Rosdakarya.

Ghony, M. Djunaidi; Almanshur, Fauzan. 2016 *Metodologi Penelitian Kualitatif*
Jogjakarta: ArRuzz Media

Jurnal

Sheng, M. Y. K. (2018). United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific “What is Good Governance”. *Journal Poverty Reduction Section UNESCAP*. UN Building. Rajdamnern Nok Ave.

At, F.N. (2018). Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Lampung Dalam Penyelesaian Laporan Atas Dugaan Maladministrasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Taufiqukohman. 2015. *Optimalisasi Investigasi maladministrasi Ombudsman Guna Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik*. Senayan, Jakarta Pusat: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama.

A, Imron Rizki. 2018. Analisis Pelaksanaan Rekomendasi Ombudsman Sebagai Instrumen Pengawas Kebijakan Publik. *Jurnal Al-Adalah* (49)

Bakri, B., Mahsyar, A., & Malik, I. (2019). Kapabilitas Aparat Pengawas Intern Pemerintah Di Inspektorat Daerah Kabupaten Takalar. *JPPM: Journal of Public Policy and Management*, 1(2), 49–56.

Desiana, A. (2013). Analisis Konsep Pengawasan Ombudsman Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Ilmu Hukum*, 6(2), 172–192.

Listriyanti Palangda, J. M. D. (2020). Penerapan Prinsip-Prinsip Good governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Pertanahan Kota Makassar. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*, 1(2), 273–287.

Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, VI(1), 1–18.

Poretoka, A. (2020). Peran Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Pengawasan Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Caraka Justitia*, 1(1), 66–82.

Dokumen

Laporan Tahunan Ombudsman Republik Indonesia Tahun 2022

Internet

PERWAKILAN: JAWA TENGAH. 2021. “Penyerahan Hasil Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik Tahun 2021 di Wilayah Jawa Tengah”

<https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwksiaran--penyerahan-hasil-penilaian-kepatuhan--standar-pelayanan-publik-tahun-2021-di-wilayah-jawa-tengah> diakses pada 20 Mei 2022 pukul 23.20