

DAFTAR PUSTAKA

- Cahyadi, A., & Soenarjanto, B. (2018). PENERAPAN GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN PUBLIK (Studi Tentang Kualitas Pelayanan Elektronik Kartu Tanda Penduduk Berbasis Good Governance Di Kecamatan Sukolilo Surabaya). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(1), 750–756. <https://doi.org/10.30996/jpap.v4i1.1277>
- Chan, F. K. Y., Thong, J. Y. L., Brown, S. A., & Venkatesh, V. (2021). *Service Design and Citizen Satisfaction with E-Government Services: A Multidimensional Perspective*. June. <https://doi.org/10.1111/puar.13308>
- Choiriyah, I. U. (2020). Penerapan E-Government Melalui M-BONK di Kabupaten Sidoarjo. *PUBLISIA: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(2), 126–135.
- Cresswell, J. W. (2012). Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research (4th ed.). Boston, MA: Pearson. In *Boston, MA: Pearson* (Vol. 6, Issue August).
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Helaluddin, & Wijaya, H. (2019). *Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray. https://www.google.co.id/books/edition/Analisis_Data_Kualitatif_Sebuah_Tinjauan/lf7ADwAAQBAJ?hl=id&gbpv=0&kptab=overview
- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic Government: Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Andi Offset.
- Jalma, H., & Putera, R. E. (2019). *E-Government dengan Pemanfaatan Web OpenSID dalam Pelayanan Publik di Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang*. 8(1).
- Juliarso, A. (2019). *ANALISIS IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN CIAMIS*. 10, 19–28.
- Keban, Y. T. (2014). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu, Ed.3*.
- Kurniawan, R., & Atmojo, M. E. (2020). *Implementasi E-Government Kulon Progo: Inovasi Dinas Kesehatan Melalui Aplikasi BumilKU 2019 Pendahuluan 2009 memberikan gambaran terhadap tanggung jawab pemerintahan dalam meningkatkan kualitas Undang-undang itu menjelaskan bahwa kesehatan merupakan hak*. 8090, 142–155.
- Lestari, Y. D., Nugraha, J. T., & Fauziah, N. M. (2019). *Pengembangan E-Government Melalui Layanan Aspirasi Masyarakat di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magelang*. XVI(2), 163–178.

- Mardalis. (1995). *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Bumi Aksara.
- Maulana, A., & Rosyari, F. R. (2020). *JURNAL NATAPRAJA: Kajian Ilmu Administrasi Negara Application of E-Government System As An Effort to Create A Conducive Investment Climate in Banyuwangi Regency*. 08(2), 106–119.
- Moleong, L. J. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Murdiyanto, E. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif (Sistematika Penelitian Kualitatif)*. In *Bandung: Rosda Karya*. http://www.academia.edu/download/35360663/METODE_PENELITIAN_KUALITATIF.docx
- Papadomichelaki, X., & Mentzas, G. (2012). E-GovQual: A multiple-item scale for assessing e-government service quality. *Government Information Quarterly*, 29(1), 98–109. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2011.08.011>
- Pasolong, & Harbani. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta.
- Prastiwi, M. A., & Jumino, J. (2018). Efektivitas Aplikasi Ipusnas sebagai Sarana Temu Balik Informasi Elektronik Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(4), 231–240. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/22966>
- Rahman, M., & Muluk, K. (n.d.). *Inovasi dalam Paradigma Administrasi Publik Daftar Isi*. 1–47.
- Shuib, L., Yadegaridehkordi, E., & Ainin, S. (2019). Malaysian urban poor adoption of e-government applications and their satisfaction. *Cogent Social Sciences*, 5(1), 1–18. <https://doi.org/10.1080/23311886.2019.1565293>
- Singarimbun, M., & Efendi, S. (1989). *Metode Penelitian Survei*. LP3ES.
- Suaedi, F., & Wardiyanto, B. (2010). *Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi Dan E-Governance)*. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.
- Tjiptono, F. (2011). *Pemasaran Jasa*. Bayumedia.
- Trischler, J., & Charles, M. (2019). *The Application of a Service Ecosystems Lens to Public Policy Analysis and Design: Exploring the Frontiers*. 38(1), 19–35. <https://doi.org/10.1177/0743915618818566>
- Varghese, F. P., & Vandebos, G. R. (2019). *Clinical Apps and Public Service Settings: Innovations, Diverse Applications, and Limits*. 16(2), 183–187.
- Wahyudi, K. (2010). (pemerintahan elektronik) barangkali dianggap kurang relevan. Bagaimana mungkin kita bicara tentang kegagalan. *Agenda*, 1–16.
- Wibawa, S. (2009). *Reformasi Administrasi (Bunga Rampai Pemikiran Administrasi Negara)*. Gava Media.

Wilson, W. (1887). *The Study of Administration*. 2.

Yousafzai, S. Y., Pallister, J. G., & Foxall, G. R. (2003). *A proposed model of e-trust for electronic banking*. 23, 847–860. [https://doi.org/10.1016/S0166-4972\(03\)00130-5](https://doi.org/10.1016/S0166-4972(03)00130-5)

Sumber Lain:

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan secara *online*

Peraturan pemerintah Nomor 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik,

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik,

Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

Peraturan Nomor 11 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Sertifikasi Elektronik.