

BAB II

DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

2.1. Profil SATPAS 1421 Satlantas Polrestabes Semarang

Polrestabes Polda Semarang terletak di wilayah kota madya Semarang Provinsi Jawa Tengah. Dalam struktur Polrestabes Semarang terdapat satuan atau fungsi-fungsi dengan bidang dan tugas pokok masing-masing salah satunya Satuan lalu lintas Polrestabes Semarang. Satuan Lalu Lintas Polrestabes Semarang merupakan kesatuan dari Polrestabes Semarang Jawa Tengah dibawah Ditlantas, Satlantas mengelola beberapa wilayah pelayanan yaitu pembuatan kartu SIM dan perpanjangan kartu SIM di unit SATPAS, penanganan kecelakaan lalu lintas di unit LAKA dan unit patroli. Instansi ini bertugas memberikan layanan kepada masyarakat dalam pengisian dokumen administrasi dan perizinan kendaraan bermotor, yang meliputi pembuatan dan perpanjangan kartu SIM, pengurusan surat jalan, dokumen ini biasanya disiapkan untuk surat izin mengemudi jarak jauh dengan maksud dan tujuan khusus untuk pengiriman kendaraan dan lain-lain. SATPAS Polrestabes Semarang terletak di Jalan Letjen Suprpto no. 45 Semarang.

2.2. Visi Misi SATPAS Polrestabes Semarang

Satuan Penyelenggaraan Administrasi SIM (SATPAS) Polrestabes mempunyai visi dan misi yaitu:

2.2.1. Visi

Terwujudnya pelayanan yang professional dalam pelayanan SIM sebagai wujud pengabdian kepada masyarakat

2.2.2. Misi

1. Peningkatan pelayanan kepada masyarakat.
2. Peningkatan keamanan, keselamatan, kemampuan dan keterampilan mengemudi kepada masyarakat serta bukti uji kompetensi jaminan legalitas keterampilan mengemudi masyarakat.
3. Meningkatkan penerimaan negara bukan pajak.

2.3. Tugas dan Tanggung Jawab Sat Lantas Polrestabes Semarang

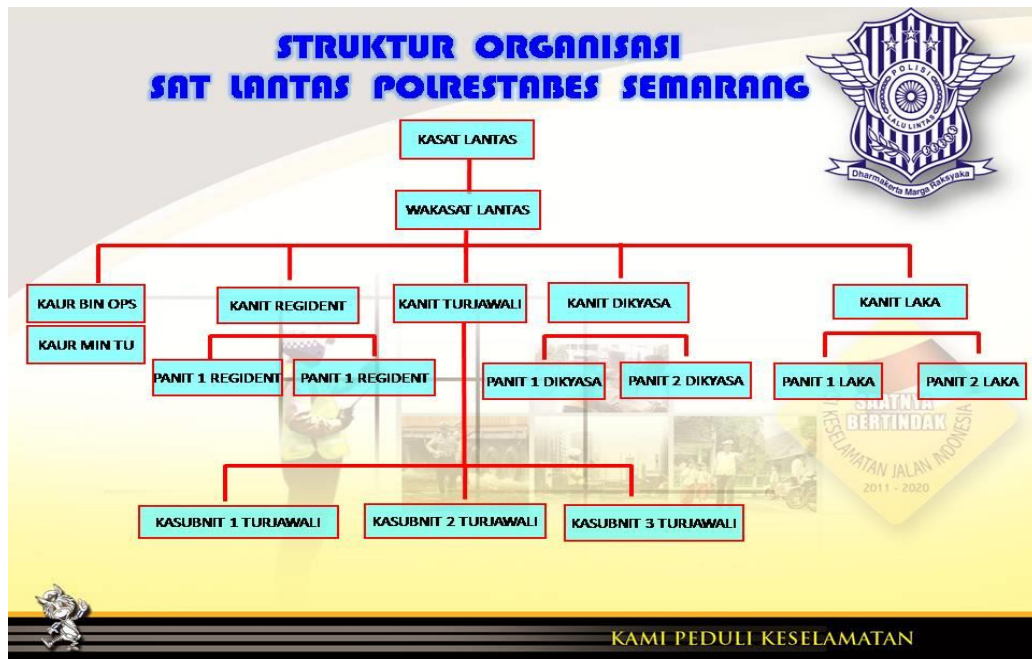
1. Satlantas merupakan bagian pelaksanaan tugas pokok yang berada dibawah Kapolrestabes.
2. Satlantas bertugas menyelenggarakan dan memajukan kegiatan polisi lalu lintas yang meliputi tourjawali, pendidikan masyarakat dan teknologi lalu lintas, pendaftaran dan identifikasi kendaraan bermotor, penyelidikan kecelakaan lalu lintas dan penegakan hukum di bidang lalu lintas untuk menjaga keselamatan, keamanan, ketertiban, dan kelancaran lalu lintas.
3. Kasatlantas merupakan pemimpin satlantas yang bertanggung jawab kepada Kapolrestabes dan melaksanakan tugas secara terus menerus di bawah pengawasan Wakapolrestabes.

2.4. Struktur Organisasi Satlantas Polrestabes Semarang

Pembagian tugas dalam Satlantas Polrestabes Semarang sebagai berikut:

- i. Kasat Lantas
- ii. Wakasat Lantas
- iii. Kaur Bin Ops
- iv. Kaurmintu
- v. Kanit regident, membawahi :
 - a. Panit 1 regident
 - b. Panit 2 regident
- 6. Kanit turjawali, membawahi :
 - a. Kasubnit 1 Turjawali
 - b. Kasubnit 2 Turjawali
 - c. Kasubnit 3 Turjawali
- 7. Kanit dikyasa, membawahi :
 - a. Panit 1 Dikyasa
 - b. Panit 2 Dikyasa
- 8. Kanit laka
 - a. Panit 1 Laka
 - b. Panit 2 Laka

Struktur Organisasi Sat Lantas Polrestabes Semarang



Gambar 2.4

Sumber : Satlantas Polrestabes Semarang tahun 2014-2020

2.5. Sumber Daya Manusia Satuan Penyelenggara Administrasi SIM (SATPAS) Polrestabes Semarang

Satuan Penyelenggaraan Administrasi SIM (SATPAS) Polrestabes Semarang didukung oleh sumber daya manusia yang biasanya masih terbatas secara kuantitas dan kualitas, seperti terlihat pada gambar berikut:

Daftar Petugas Pelaksanaan Pelayanan SIM SATPAS Polrestabes Semarang

DAFTAR PETUGAS PELAKSANA PELAYANAN SIM SATPAS 1421 POLRESTABES SEMARANG							
NO	NAMA	PANGKAT	NRP	KET (PERANAN DALAM TUGAS)	MASA KERJA PELAYANAN	PENDIDIKAN UMUM	KETERANGAN
1.	ERWIN CHAN SIREGAR, S.H.,S.I.K., M.H.	AKP	86101988	KANIT REG IDENT	2 BULAN	S2	
2.	DONO HARSOYO	PTU	69070416	PANIT 2	3 TAHUN	S1	
3.	SUJID RIYANTO, S.H	PTU	69060326	PANIT 2	10 BULAN	S1	PELATIHAN FUNGSI
4.	M. MUSTACHFIRIN	AIPTU	77070126	KELILING	3 TAHUN	SMA	PROLAT PENGUJI SIM
5.	M. NUR MUKLIS, SH	AIPTU	81070829	PENDAFTARAN	7 TAHUN	S1	
6.	PROKLAMATONO	BRIPKA	85090227	PENDAFTARAN	7 TAHUN	S1	
7.	AHMAD MUCHLISIN	BRIPKA	85081723	PENDAFTARAN	5 TAHUN	SMA	PROLAT BA REG IDENT
8.	HERI SETIAWAN	BRIPKA	83030201	TEORI / AVIS	7 TAHUN	SMA	SERTIFIKASI UJI
9.	AMDI YUDHA	BRIPKA	84110650	TEORI / AVIS	5 TAHUN	S1	
10.	SUPRIYANTI	BRIPKA	87100438	TEORI / AVIS	2 BULAN	S1	
11.	ANGGA P	BRIGADIR	88050221	TEORI / AVIS	5 TAHUN	SMA	PROLAT YAN SIM
12.	WHARI TRIYANTO	AIPTU	78080442	PRODUKSI / FOTO	7 TAHUN	S1	DIK JUR BA LANTAS
13.	SYAMSUL HIDAYAT	BRIPKA	82040464	PRODUKSI / FOTO	7 TAHUN	SMA	
14.	SUPARJO	BRIPKA	84050532	PRODUKSI / FOTO	7 TAHUN	SMA	
15.	FELLY FERDIANSYAH	BRIGADIR	90010012	PRODUKSI / FOTO	5 TAHUN	S1	
16.	KUSRIYANTO	AIPTU	76050660	BENMA	7 TAHUN	SMK	SERTIFIKASI BENMA
17.	SUAMET CHADIQ	BRIPKA	82060338	BENMA	7 TAHUN	SMA	
18.	SUGIYO	AIPTU	75010015	BAMAT	7 TAHUN	S1	
19.	SUDARTO	AIPTU	75071435	PENGUJI R 2	1 TAHUN	S1	PROLAT LANTAS
20.	FC ANDRE S	AIPTU	82050647	PENGUJI R 2	7 TAHUN	S1	SERTIFIKASI UJI
21.	ADI SUSANTO	BRIPKA	82031335	PENGUJI R 2	7 TAHUN	S1	SERTIFIKASI UJI
22.	FUAD ALI RIZA	BRIPKA	85100192	PENGUJI R 2	7 TAHUN	S1	SERTIFIKASI UJI
23.	ANDY BASKORO	BRIPKA	82110163	PENGUJI R 4	7 TAHUN	SMA	SERTIFIKASI UJI
24.	SUDIYONO	BRIPKA	77020662	PENGUJI R 4	5 TAHUN	S1	SERTIFIKASI UJI DAN PROLAT BA YAN SIM
25.	FERALUKITA A	BRIGADIR	87051013	PENGUJI R 4	5 TAHUN	SMA	SERTIFIKASI UJI
26.	SIGIT HARIYAWAN	BRIGADIR	88011019	PENGUJI R 4	7 TAHUN	S1	SERTIFIKASI UJI
27.	WIBIT PURNOMO	AIPTU	89070192	SIMULATOR / KLIPENG	7 TAHUN	SMA	
28.	FAJAR IRIANTO	BRIPKA	82101123	SIMULATOR / KLIPENG	7 TAHUN	S1	
29.	AGUNG NUGROHO	BRIPKA	84120482	SIMULATOR / KLIPENG	7 TAHUN	S1	
30.	T.SIKHWAN	BRIGADIR	89100146	SIMULATOR / KLIPENG	6 TAHUN	S1	
31.	SUGIYANTO	AIPTU	67070279	KELILING	5 TAHUN	SMA	
32.	SETIANTO	BRIPKA	81040952	KELILING	7 TAHUN	SMA	LAT BA REG IDENT
33.	ARIF SUBIYANTO	AIPTU	76080725	KELILING	7 TAHUN	S1	
35.	JASADUN ISA	AIPTU	65100658	KELILING	7 TAHUN	SMA	
36.	WARYU R,SH	AIPTU	65100656	KELILING	5 TAHUN	SMA	
37.	SUTARTO	AIPTU	62020055	KELILING	7 TAHUN	SMA	
38.	SEPTIAN ADI WIJAYA	BRIPKA	85090298	KELILING	1 TAHUN	S1	
39.	ALVIAN	BRIGADIR	87121004	KELILING	1 TAHUN	S1	

Gambar 2.5

Sumber : Satlantas Polrestabes Semarang 2023

2.6. Tugas Pokok SATPAS

Satuan Penyelenggaraan administrasi SIM (SATPAS) adalah unit organisasi yang dibentuk berdasarkan Keputusan Kapolri. No. Pol.:KEP / 54 / X / 2002 tanggal 17 Oktober 2002 tentang Organisasi dan Tata Kerja. Ada pun tugas pokok SATPAS antara lain :

- a. Menyelenggarakan pelatihan dan bimbingan teknis pengenalan Surat Ijin Mengemudi(SIM).
- b. Mengatur perolehan, pengiriman dan penyimpanan formulir blangko dan perlengkapan lain yang diperlukan untuk pendaftaran dan identifikasi Pengemudi.

- c. Jaminan hak pengemudi yang sudah dibuat dapat di pertanggung jawabkan, baik formal maupun material.
- d. Penerbitan kartu SIM dan administrasinya bagi pemohon yang sudah sesuai dengan persyaratan.
- e. Melaksanakan Pullahjianta dalam bidang lalu lintas.
- f. Melakukan pengujian ulang, pembatalan dan pengelolaan kartu SIM, pencabutan kartu SIM oleh hakim dan sistem pelanggaran/penalti bagi pemegang kartu SIM..
- g. Pelaksanaan administrasi SIM.
- h. Pelaksanaan penelitian dan pengembangan SIM.
- i. Mengkoordinasikan kegiatan mengawasi dan mengendalikan sekolah untuk mengemudi .
- j. Dukungan untuk cabang penerbit kartu SIM.
- k. Penyelenggaraan hubungan operasional antara Polri dengan instansi lain.

Layanan Informasi Aduan dan Konsultasi



Gambar 2.6
Sumber : Satlantas Polrestabes Semarang 2023

1421 Sat Lantas Polrestabes memberikan kemudahan pelayanan dengan menyediakan akses media informasi, pengaduan dan konsultasi. Masyarakat dapat secara langsung meminta informasi tentang seputar penerbitan SIM.

Jenis Pelayanan dan Tarif Pelayanan Pada Satuan Penyelenggara Administrasi SIM Polrestabes Semarang

Tabel 2.6

No	Jenis Pelayanan	Satuan	Tarif
1	Penerbitan SIM A - Baru	Per Penerbitan	Rp. 120.000,00

	- Perpanjangan	Per Penerbitan	Rp. 80.000,00
2	Penerbitan SIM B I - Baru - Perpanjangan	Per Penerbitan Per Penerbitan	Rp. 120.000,00 Rp. 80.000,00
3	Penerbitan SIM B II - Baru - Perpanjangan	Per Penerbitan Per Penerbitan	Rp. 120.000,00 Rp. 80.000,00
4	Penerbitan SIM C - Baru - Perpanjangan	Per Penerbitan Per Penerbitan	Rp. 100.000,00 Rp. 75.000,00
5	Penerbitan SIM D (Khusus Penyandang cacat) - Baru - Perpanjangan	Per Penerbitan Per Penerbitan	Rp. 50.000,00 Rp. 30.000,00
6	Pelayanan Ujian Keterampilan Mengemudi Melalui Simulator	Per Ujian	Rp. 50.000,00

Sumber : Satlantas Polrestabes Semarang 2023

Standar Waktu Penerbitan Surat Ijin Mengemudi (SIM)

Baru	Perpanjangan
1. SIM A : 120 Menit	SIM A : 30 Menit
2. SIM A Umum : 150 Menit	SIM A Umum : 90 Menit
3. SIM B I : 150 Menit	SIM B I : 90 Menit
4. SIM B I Umum : 150 Menit	SIM B I Umum : 90 Menit
5. SIM B II : 150 Menit	SIM B II : 90 Menit
6. SIM B II Umum : 150 Menit	SIM B II Umum: 90 Menit
7. SIM C : 90 Menit	SIM C : 30 Menit
8. SIM D : 90 Menit	SIM D : 30 Menit