

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN, KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS
NASABAH BANK SYARIAH INDONESIA DI
KOTA SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

SYAMSYIAR IKA FATIMA

NIM. 12040116120032

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**