



**ANALISIS PERAN *STAKEHOLDER* DALAM PROGRAM
KOTA LAYAK ANAK DI KABUPATEN BOYOLALI**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

AISYAH ANNIS RAHMAWATI

14020119130055

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023



**ANALISIS PERAN *STAKEHOLDER* DALAM PROGRAM
KOTA LAYAK ANAK DI KABUPATEN BOYOLALI**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

AISYAH ANNIS RAHMAWATI

14020119130055

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2023



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan dr. Antonius Suryo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang Semarang Kode Pos 5027
Tel./Faks. (024) 746054C
Laman: www.fisip.undip.ac
Pos-e: [fisip\[at\]undip.ac](mailto:fisip[at]undip.ac)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Aisyah Annis Rahmawati
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119130055
3. Tempat / Tanggal Lahir : Boyolali, 23 Maret 2000
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik/ S-1 Administrasi Publik
5. Alamat : Kuwiran RT 11/RW 04, Banyudono, Boyolali

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :
Analisis Peran Stakeholder dalam Program Kota Layak Anak di Kabupaten Boyolali

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 1 September 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Augustin Rina Herawati, M.Si.

Pembuat Pernyataan,

Aisyah Annis Rahmawati

Ketua PS S1 Administrasi Publik

Dra. Maesaroh, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Peran *Stakeholder* dalam Program Kota Layak
Anak di Kabupaten Boyolali

Nama Penyusun : Aisyah Annis Rahmawati

Departemen : Administrasi Publik

Semarang, 21 September 2023

Dekan

Wakil Dekan I

Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
NIP. 19640827.199001.1.001

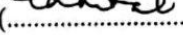
Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Dra. Augustin Rina Herawati M.Si.

()

2. Teuku Afrizal S.E., M.ENV.MGT., Ph.D.

()

Dosen Penguji :


1. Dra. Nina Widowati, M.Si.

()

2. Dr. Dra. Augustin Rina Herawati M.Si.

()

3. Teuku Afrizal S.E., M.ENV.MGT., Ph.D.

()

HALAMAN MOTTO

“Don’t lose hope, nor be sad”

[Qur’an 3:139]

Sugih tanpa bandha, digdaya tanpa aji

You’re the most important person in your life.

So, be yourself and be beautiful...

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada mereka yang berarti bagi saya,

*Teruntuk Bapak, Ibu, Mbak Iid yang senantiasa memberikan dukungan dan doa di
setiap langkah saya.*

*Rizka Utami Indra, terima kasih telah menemani saya dalam berproses sejak
memasuki perguruan tinggi, terima kasih karena selalu ada untuk saya. Vanesa
Nur Arianti, terima kasih telah menjadi teman dan partner skripsian yang baik.*

*Kepada Renal, Varel, Fanny, Shinta, Safna, Selly, Rezha, Sarah, Irfan, Nadya,
Farid, Rafi, Pandu, Mimi, Ayak, serta semua teman-teman yang selalu
mendukung, menemani, dan menghibur saya.*

*Serta,
saya sendiri yang telah bertahan sejauh ini...*

ANALISIS PERAN *STAKEHOLDER* DALAM PROGRAM KOTA LAYAK ANAK DI KABUPATEN BOYOLALI

ABSTRAK

Program Kota Layak Anak (KLA) di Kabupaten Boyolali belum menunjukkan hasil yang signifikan dalam upayanya memenuhi dan melindungi hak anak di Kabupaten Boyolali. Belum optimalnya pelaksanaan Program KLA di Kabupaten Boyolali khususnya pada klaster kelima disebabkan oleh *stakeholder* yang terlibat di dalamnya belum menjalankan tugas, pokok, dan fungsi dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis klasifikasi peran *stakeholder* serta faktor yang menghambat peran *stakeholder* pada Program KLA di Kabupaten Boyolali klaster kelima. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan melalui wawancara, observasi, beserta dokumentasi. Pemilihan informan dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh *stakeholder* telah memenuhi semua klasifikasi peran *stakeholder*. Namun demikian, masih terdapat *stakeholder* pelaksana yakni Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali yang belum menjalankan perannya sebagai implementor dengan optimal. Faktor yang menjadi penghambat peran *stakeholder* pada Program KLA di Kabupaten Boyolali klaster kelima antara lain faktor faktor informasi dan faktor pembagian potensi. Saran yang dapat diberikan adalah meningkatkan komunikasi secara intensif antara *leading sector* dengan *stakeholder* pelaksana, memberikan koordinasi kepada *stakeholder* pelaksana mengenai tugas dan wewenangnya, serta *stakeholder* diharapkan dapat mengetahui proses pertanggungjawaban anggaran pada pelaksanaan Program KLA di Kabupaten Boyolali agar proses pertanggungjawaban program dalam RPJMD daerah dapat tercapai dengan baik.

Kata Kunci : Analisis Peran, Peran *Stakeholder*, Program Kota Layak Anak

ANALYSIS OF THE ROLE OF STAKEHOLDERS IN THE CHILD

FRIENDLY CITY PROGRAM IN BOYOLALI DISTRICT

ABSTRACT

The Child Friendly City (KLA) Program in Boyolali Regency has not improved in its efforts to fulfill and protect children's rights in Boyolali Regency. The implementation of the KLA Program in Boyolali Regency, especially in the fifth cluster, is not yet optimal because the implementing have not carried out their roles well. This research aims to analyze the classification of stakeholder roles as well as factors that hinder the role of stakeholders in the KLA Program in the fifth cluster of Boyolali Regency. This research uses a qualitative descriptive method with collection techniques through interviews, observation and documentation. The selection of informants was chosen using a purposive sampling technique. The research results show that all stakeholders have fulfilled all stakeholder role classifications. However, there are still stakeholder which is implementor namely the Boyolali District Health Service, who have not carried out their role as implementers optimally. Factors that hinder the role of stakeholders in the KLA Program in the fifth cluster of Boyolali Regency include information factor and potential sharing factor. Suggestions that can be given are to increase intensive communication between the leading sector and implementing stakeholders, provide coordination to implementing stakeholders regarding their duties and authorities, and stakeholders are expected to be able to understand the budget accountability process in the implementation of the KLA Program in Boyolali Regency so that the program accountability process in the regional RPJMD can be achieved.

Keywords: Role Analysis, Stakeholder Roles, Child-Friendly City Program

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Analisis Peran *Stakeholder* dalam Program Kota Layak Anak di Kabupaten Boyolali” dengan lancar. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat kelulusan Program Studi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini, tetapi penulis berusaha memberikan yang terbaik dan berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Adapun dalam penyusunan skripsi, penulis mendapatkan dukungan dan bantuan dari banyak pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis berterima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T., selaku Dekan FISIP Universitas Diponegoro
2. Ibu Dra. Tri Yuniningsih, M.Si. selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Universitas Diponegoro
4. Kedua dosen pembimbing Ibu Dr. Dra. Augustin Rina Herawati M.Si. dan Bapak Teuku Afrizal S.E., M.ENV.MGT., Ph.D., yang sabar membimbing dan memberi masukan kepada penulis untuk penyelesaian skripsi ini
5. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si., selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah memberikan masukan terkait skripsi ini
6. Orang tua, keluarga, dan orang terdekat yang memberikan dukungan dan doa selama pengerjaan skripsi
7. Teman-teman mahasiswa Administrasi Publik Universitas Diponegoro angkatan 2019

Atas segala bantuan serta dukungan dari pihak-pihak yang telah disebutkan diatas, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya. Akhir kata, penulis ucapkan terimakasih dan semoga memberi manfaat bagi para pembaca.

Semarang, 23 September 2023

Penulis

Aisyah Annis Rahmawati

NIM. 14020119130055

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	Error! Bookmark not defined.
KEASLIAN KARYA ILMIAH	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Perumusan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Kegunaan Penelitian.....	14
1.6. Kerangka Penelitian Teoretis	16
1.6.1. Penelitian Terdahulu	16
1.6.2. Administrasi Publik.....	29
1.6.3. Kebijakan Publik.....	32
1.6.4. Peran Stakeholder.....	35
1.6.5. Faktor Penghambat Peran <i>Stakeholder</i>	37

1.7.	Kerangka Pikir	38
1.8.	Operasional Konsep	40
1.9.	Argumen Penelitian	43
1.10.	Metode Penelitian	43
1.10.1.	Desain Penelitian.....	43
1.10.2.	Situs Penelitian.....	44
1.10.3.	Subjek Penelitian.....	44
1.10.4.	Jenis Data dan Sumber Data	46
1.10.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.10.6.	Analisis dan Interpretasi Data	48
1.10.7.	Kualitas Data.....	49
BAB II.....		50
GAMBARAN UMUM		50
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Boyolali	50
2.2	Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan, dan Perlindungan Anak (DP2KBP3A) Kabupaten Boyolali.....	54
2.2.1	Struktur Organisasi DP2KBP3A Kabupaten Boyolali.....	55
2.2.2	Tugas dan Fungsi DP2KBP3A Kabupaten Boyolali	57
2.2.3	Tugas dan Fungsi Bidang Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak DP2KBP3A Kabupaten Boyolali	58
2.3	Program Kota Layak Anak.....	59
BAB III		63
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		63
3.1	Identifikasi <i>Stakeholder</i> dalam Program Kota Layak Anak di Kabupaten Boyolali	65
3.1.1	Analisis Identifikasi <i>Stakeholder</i> dalam Program Kota Layak Anak di Kabupaten Boyolali	72
3.2	Klasifikasi Peran <i>Stakeholder</i> dalam Program Kota Layak Anak di Kabupaten Boyolali	77

3.2.1	Analisis Klasifikasi Peran <i>Stakeholder</i> dalam Program Kota Layak Anak di Kabupaten Boyolali.....	114
3.3	Faktor Penghambat Peran <i>Stakeholder</i> dalam Program Kota Layak Anak di Kabupaten Boyolali	129
3.3.1	Hasil Penelitian Faktor Penghambat Peran <i>Stakeholder</i> dalam Program Kota Layak Anak di Kabupaten Boyolali	129
3.3.2	Analisis Faktor Penghambat Peran <i>Stakeholder</i> dalam Program Kota Layak Anak di Kabupaten Boyolali.....	139
BAB IV	144
PENUTUP	144
4.1	Kesimpulan.....	144
4.1.1	Identifikasi <i>Stakeholder</i> dalam Program Kota Layak Anak di Kabupaten Boyolali	144
4.1.2	Klasifikasi Peran <i>Stakeholder</i> dalam Program Kota Layak Anak di Kabupaten Boyolali	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Faktor Penghambat Peran <i>Stakeholder</i> dalam Program Kota Layak Anak di Kabupaten Boyolali.....	145
4.2	Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	148
LAMPIRAN	154

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penduduk Indonesia Menurut Kelompok Usia dan Jenis Kelamin Tahun 2022.....	2
Tabel 1.2 Penerima Penghargaan Kabupaten/Kota Layak Anak (KLA) di Provinsi Jawa Tengah Tahun 2022.....	6
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.1 Pembagian Luas Wilayah dan Jumlah Desa/Kelurahan di Kabupaten Boyolali 2023	52
Tabel 2.2 Klaster Hak-Hak Anak dan Indikator Pemenuhan dan Perlindungan Hak Anak	60
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	64
Tabel 3.2 Hasil Identifikasi <i>Stakeholder</i>	76
Tabel 3.3 Klasifikasi Peran <i>Stakeholder</i> dalam Program KLA di Kabupaten Boyolali Klaster kelima	124
Tabel 3.4 Hasil Analisis Klasifikasi Peran <i>Stakeholder</i> dalam Program KLA di Kabupaten Boyolali Klaster kelima	125

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Hasil Evaluasi KLA Kabupaten Boyolali Tahun 2022.....	8
Gambar 1.2 Jumlah Anak Usia 0-18 Tahun Korban Kekerasan di Kabupaten Boyolali Tahun 2016-2021	10
Gambar 1.3 Jumlah Balita dan Anak Terlantar di Kabupaten Boyolali Tahun 2016-2020	11
Gambar 1.4 Kerangka Pikir Penelitian	39
Gambar 2.1 Peta Administrasi Kabupaten Boyolali	51
Gambar 2.2 Piramida Penduduk Kabupaten Boyolali	54
Gambar 2.3 Struktur Organisasi DP2KBP3A Kabupaten Boyolali	56
Gambar 3.1 Sekretariat P2TP2A Kabupaten Boyolali	69
Gambar 3.2 Penyaluran Zakat untuk Biaya Pendidikan oleh Baznas Boyolali	71
Gambar 3.3 Konten NGOODE melalui Merapi FM Boyolali	72
Gambar 3.4 Rapat Koordinasi dan Evaluasi Kinerja Pelayanan Perlindungan Anak Kabupaten Boyolali	82
Gambar 3.5 Kegiatan <i>Outing Class</i> SD N Sampetan dalam Rangka Meningkatkan Kesadaran Siswa dalam Pencegahan Kekerasan Anak	85
Gambar 3.6 Sekretariat P2TP2A Kabupaten Boyolali	86
Gambar 3.7 Alur Penanganan Perempuan dan Anak Korban Kekerasan pada P2TP2A Kabupaten Boyolali	87
Gambar 3.8 Pembinaan Kader BKR di Kampung KB Poncowati kecamatan Karanggede Kabupaten Boyolali oleh DP2KBP3A Boyolali	88
Gambar 3.9 Kampanye Program KLA melalui Merapi FM	90
Gambar 3.10 Rapat Koordinasi dengan Pembahasan Pekerja Anak	97
Gambar 3.11 Rumah Singgah/Rumah Aman Dinsos Kabupaten Boyolali	101
Gambar 3.12 Kegiatan <i>Trauma Healing</i> oleh BPBD Kabupaten Boyolali	103
Gambar 3.13 Pemberian Bantuan Logistik oleh BPBD Kabupaten Boyolali kepada Korban Bencana Tanah Longsor	104

Gambar 3.14 Pemberian Materi Sosialisasi Mitigasi Bencana di Sekolah-Sekolah oleh BPBD Kabupaten Boyolali	105
Gambar 3.15 Workshop <i>Test and Treat</i> HIV/AIDS 102	107
Gambar 3.16 Fasilitas Ramah Anak di UPTD Puskesmas Boyolali I	108
Gambar 3.17 Aplikasi POLRI Super APP sebagai Sarana Pelaporan	111
Gambar 3.18 Penyaluran Zakat untuk Biaya Pendidikan oleh Baznas Boyolali	113
Gambar 3.19 Kampanye Program KLA melalui Merapi FM	113
Gambar 3.20 Rapat Koordinasi terkait Pelayanan Perlindungan Anak Kabupaten Boyolali	131

DAFTAR SINGKATAN

ABH	: Anak yang Berkonflik dengan Hukum
ASN	: Aparatur Sipil Negara
Baznas	: Badan Amil Zakat Nasional
BPBD	: Badan Penanggulangan Bencana Daerah
BP3D	: Badan Perencana, Penelitian, dan Pengembangan Kabupaten Boyolali
Dinkes	: Dinas Kesehatan
Dinsos	: Dinas Sosial
Diskopnaker	: Dinas Koperasi dan Tenaga Kerja
DP2KBP3A	: Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
HIV-AIDS	: <i>Human Immunodeficiency Virus – Acquired Immunodeficiency Syndrom</i>
KemenPPPA	: Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
KLA	: Kota/Kabupaten Layak Anak
NAPZA	: Narkotika, Psikotropika, dan Zat Adiktif
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
PPA	: Perlindungan Perempuan dan Anak
PPPA	: Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
P2TP2A	: Pusat Pelayanan Terpadu Pemberdayaan Perempuan dan Anak
SAMARA	: Sarana Layanan Terpadu Pengaduan Kekerasan Perempuan dan Anak