



**EVALUASI PROGRAM E-RETRIBUSI PASAR
DI PASAR KOTA REMBANG KABUPATEN REMBANG
TAHUN 2022
(Tinjauan dari Pedagang Pasar Kota Rembang Kabupaten Rembang)**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan dalam penyusunan Skripsi
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

disusun oleh:

Nama : Afif Fadhilah

NIM : 14010119120019

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
DEPARTEMEN POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Afif Fadhilah
Nomor Induk Mahasiswa : 14010119120019
Tempat/ Tanggal Lahir : Rembang/ 27 September 2001
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

Evaluasi Program E-Retribusi Pasar di Pasar Kota Rembang Kabupaten Rembang Tahun 2022 (Tinjauan dari Pedagang Pasar Kota Rembang Kabupaten Rembang)

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 27 September 2023
Pembuat Pernyataan,

Afif Fadhilah
NIM 14010119120019

HALAMAN PENGESAHAN

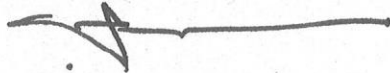
Judul Skripsi : Evaluasi Program E-Retribusi Pasar di Pasar Kota Rembang Kabupaten Rembang Tahun 2022 (Tinjauan dari Pedagang Pasar Kota Rembang Kabupaten Rembang)

Nama Penyusun : Afif Fadhilah

Departemen : Politik dan Ilmu Pemerintahan

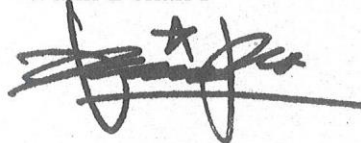
Semarang, 27 September 2023

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T.
NIP 196408271990011001

Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin
NIP 196908221994031003

Dosen Pembimbing :


1. Dr. Nunik Retno H., S.Sos., M.Si.
2. Drs. Yuwanto, M.Si, P.hD


(.....)

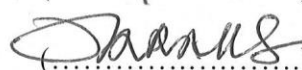

(.....)

Dosen Penguji :

1. Dr. Dra. Kushandajani, M.S.
2. Dr. Nunik Retno H., S.Sos., M.Si.
3. Drs. Yuwanto, M.Si, P.hD


(.....)


(.....)


(.....)

MOTTO

“Ibadah termulia adalah memasukkan rasa bahagia ke dalam hati orang lain”

(Husein Ja'far Al-Hadar)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibuku tercinta Bapak Marwoko dan Ibu Christiyana Endah Purwaningrum yang telah merawat, mendukung, dan mendoakanku dari sejak kecil sampai berada pada titik ini. Terima kasih telah mendidikku dengan sabar dan tanpa pamrih. Sebagai tanda bakti, dengan bangga skripsi ini dipersembahkan untuk ayah dan ibu. Mohon maaf apabila sampai detik ini penulis belum bisa membuat bangga kalian.
2. Keluarga besar di Rembang dan Salatiga yang telah membantu dan memberikan kasih serta sayang kepada penulis. Terima kasih atas kebaikan kalian.
3. Ibu Dr. Nunik Retno H., S.Sos., M.Si. yang memberikan bimbingan dan saran serta pesan-pesan kepada penulis untuk selalu semangat mengerjakan skripsi hingga selesai
4. Bapak Drs. Yuwanto, M.Si, P.hD yang juga memberikan bimbingan kepada penulis hingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Teman-teman dekat saya yaitu Reychika, Cakrawala, Adit, Farhan, dan Fauzan

ABSTRAK

Sejak diberlakukannya otonomi daerah di Indonesia membuat daerah memiliki kewenangan untuk mengelola rumah tangga pemerintahan daerahnya sendiri dan mampu mengoptimalkan potensi Pendapatan Asli Daerah yang dimiliki untuk kebutuhan perkembangan dan pembangunan daerah. Salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah yaitu dari sektor retribusi.

Pengelolaan keuangan daerah kini telah semakin maju dengan perkembangan teknologi salah satunya yaitu adanya transaksi non tunai. Sebagai salah satu wujud penerapan transaksi non tunai yaitu penerapan program e-retribusi pasar di Pasar Kota Rembang Kabupaten Rembang. Program e-retribusi pasar bertujuan untuk meningkatkan dan mengoptimalkan pendapatan asli daerah dari sektor retribusi pelayanan pasar dan kebersihan. Namun dengan adanya program e-retribusi pasar justru membuat tunggakan retribusi pasar meningkat dari tahun ke tahun.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi program E-Retribusi Pasar di Pasar Kota Rembang Kabupaten Rembang yang ditinjau dari pedagang Pasar Kota Rembang Kabupaten Rembang terhadap diberlakukannya Program E-Retribusi Pasar yang diukur dengan 6 kategori yaitu efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan. Penelitian ini menggunakan metode penggabungan dua pendekatan yakni penelitian mixed methods dengan jenis analisis data statistik dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan kuesioner. Sampel dari penelitian ini adalah pedagang pasar yang berjumlah 271 pedagang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan program e-retribusi pasar telah sesuai dengan rencana awal yaitu perubahan metode penarikan dari manual menjadi berbasis elektronik. Namun tujuan untuk meningkatkan dan mengoptimalkan pendapatan masih belum tercapai. Program ini masih memiliki kekurangan yaitu kurang efisien dalam pengisian ulang saldo kartu e-retribusi pasar serta kekurangan dalam sistem pembayaran bulanan yang dikeluhkan oleh pedagang karena merasa keberatan dalam membayar. Akibatnya pedagang menjadi enggan untuk membayar retribusi dan menyebabkan tunggakan retribusi menjadi semakin meningkat.

Kata kunci: *Evaluasi, E-Retribusi Pasar, Pedagang*

KATA PENGANTAR

Puji syukur terpanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang menjadi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan di S-1 Ilmu Pemerintahan FISIP Undip. Penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat bantuan, arahan, bimbingan, dan saran berbagai pihak. Dengan demikian, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Marwoko dan Ibu Christiyana E.P yang senantiasa memberikan cinta kasih, dukungan baik secara moril dan materiil, doa, serta perhatian yang tidak terhitung sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Dr. Nur Hidayat Sardini, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Departemen Politik dan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Ibu Dr. Dra. Rina Martini, M.Si. selaku Kepala Program Studi S-1 Ilmu Pemerintahan Universitas Diponegoro.
6. Ibu Dr. Nunik Retno H., S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran selama penyusunan skripsi.

7. Bapak Drs. Yuwanto, M.Si, P.hD selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan saran selama penyusunan skripsi.
8. Ibu Dr. Dra. Kushandajani, M.S. selaku Dosen Wali dan dosen penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingan secara akademik sejak masa awal perkuliahan hingga saat ini.
9. Seluruh Dosen dan civitas akademika S-1 Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu-ilmu penting di masa perkuliahan.
10. Dinas Perdagangan dan Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Rembang yang telah bersedia memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
11. Pedagang Pasar Kota Rembang yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penyusunan skripsi ini
12. Untuk rekan saya Reychika Hafitza Eldwiyana yang telah memberikan *support* selama penelitian dan penyusunan skripsi
13. Untuk Mas Cholil dan Mbak Fida bidang pasar dan PKL yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi
14. Untuk rekan-rekan Abang Jago yang telah memberikan dukungan selama di perkuliahan
15. Untuk rekan-rekan Semarang Raya yang telah memberikan banyak masukan dan pengetahuan tentang perpolitikan di kampus
16. Untuk rekan-rekan Cokro's Friend yang telah memberikan dukungan selama di perkuliahan

17. Untuk rekan-rekan Baskoro Raya (Angga, Gafi, Fauzan, Adit) yang telah menemani sejak masa mahasiswa baru hingga sekarang.
 18. Untuk rekan-rekan bidang sospol HMDIP 2020 yang telah memberikan pengalaman dan ilmu tentang perpolitikan
 19. Untuk rekan-rekan BKSAP Senat Mahasiswa FISIP Undip tahun 2021 yang telah menemani selama di Senat Mahasiswa FISIP Undip
 20. Untuk teman-teman S-1 Ilmu Pemerintahan angkatan 2019 yang telah kebersamai di bangku perkuliahan sejak masa awal mahasiswa hingga saat ini.
- Sukses untuk kalian semua.

Semoga semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi mendapatkan pahala dari Allah SWT.

Kedepannya, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan juga seluruh pihak yang terkait. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi mengurangi kesalahan dalam skripsi ini.

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/ TA)	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Penelitian Terdahulu	12
1.6. Kerangka Teori.....	14
1.6.1 Teori Evaluasi	14
1.6.2 Teori E-Government	17
1.7 Operasionalisasi Konsep	20
1.8 Kerangka Berpikir	23
1.9 Metode Peneltian.....	24
1.9.1 Jenis Penelitian.....	24
1.9.2 Lokasi Penelitian.....	24
1.9.3 Populasi dan Sempel	25
1.9.4 Sumber dan Jenis Data.....	27
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data.....	27

1.9.6 Analisis dan Interpretasi Data	28
1.9.7 Kualitas Data	31
BAB II GAMBARAN UMUM KABUPATEN REMBANG.....	33
2.1 Gambaran Umum Kabupaten Rembang	33
2.1.1 Kondisi Geografis Kabupaten Rembang.....	33
2.1.2 Kondisi Demografis Kabupaten Rembang.....	35
2.1.3 Kondisi Sosial Kabupaten Rembang.....	36
2.1.4 Kondisi Perekonomian dan Perdagangan Kabupaten Rembang.....	36
2.2 Gambaran Umum Pasar Kota Rembang	40
2.2.1 Lokasi Pasar Kota Rembang	40
2.2.2 Kondisi Fisik Pasar Kota Rembang	41
BAB III EVALUASI PROGRAM E-RETRIBUSI PASAR DAN ANALISIS	
PENDAPAT PEDAGANG PASAR KOTA REMBANG	44
3.1 Penerapan Program E-Retribusi Pasar di Pasar Kota Rembang.....	45
3.2 Pendapat Pedagang Pasar Kota Rembang Mengenai E-Retribusi Pasar	50
3.2.1 Efektivitas Program E-Retribusi Pasar	51
3.2.2 Efisiensi Program E-Retribusi Pasar	60
3.2.3 Kecukupan Program E-Retribusi Pasar	70
3.2.4 Pemerataan Program E-Retribusi Pasar.....	76
3.2.5 Responsivitas Program E-Retribusi Pasar	82
3.2.6 Ketepatan Program E-Retribusi Pasar	88
BAB IV PENUTUP.....	102
4.1 Simpulan.....	102
4.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Retribusi Daerah Kabupaten/Kota Eks Karesidenan Pati	5
Tabel 1.2 Pendapatan Retribusi Kabupaten Rembang Tahun 2018-2022.....	6
Tabel 1.3 Realisasi Pendapatan Pemerintah Kabupaten Rembang Berdasarkan Jenis Pendapatan (ribu rupiah) 2018-2022.....	6
Tabel 1.4 Pendapatan Retribusi Pelayanan Pasar dan Sampah Tahun 2018-2022.....	9
Tabel 1.5 Daftar Tunggakan (piutang) dan Penerimaan E-Retribusi Pasar Kota Rembang Tahun 2018-2022.....	9
Tabel 1.6 Indikator Evaluasi Menurut Dunn	16
Tabel 1.7 Kriteria Persentase Menurut Umi Narimawati	30
Tabel 2.1 Batas-Batas Administratif Kabupaten Rembang.....	34
Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Kabupaten Rembang Menurut Kecamatan dan Jenis Kelamin (Jiwa) Tahun 2020-2021	35
Tabel 2.3 Jumlah Pasar Menurut Jenisnya Tahun 2018-2022.....	39
Tabel 2.4 Jumlah Sarana Perdagangan di Kabupaten Rembang Tahun 2016-2019.....	40
Tabel 2.5 Batas Wilayah Pasar Kota Rembang.....	41
Tabel 2.6 Jumlah Pedagang Pasar Kota Rembang	43
Tabel 3.1 Pengetahuan Pedagang terhadap Program E-Retribusi Pasar	51
Tabel 3.2 Efektivitas Pelayanan Pembayaran.....	51
Tabel 3.3 Efektivitas Prosedur Pembayaran.....	53
Tabel 3.4 Efektivitas Program E-Retribusi Pasar	54
Tabel 3.5 Skor Indikator Efektivitas.....	58
Tabel 3.6 Kriteria Persentase Menurut Narimawati	58
Tabel 3.7 Waktu Pembayaran Retribusi dengan E-Retribusi Pasar	60
Tabel 3.8 Pengaruh Proses <i>Top Up</i> Kartu E-Retribusi terhadap Aktivitas Pedagang....	61
Tabel 3.9 Efisiensi Waktu Pengisian Saldo Kartu E-Retribusi Pasar.....	62
Tabel 3.10 Efisiensi Program E-Retribusi Pasar	63
Tabel 3.11 Skor Indikator Efisiensi	67
Tabel 3.12 Kriteria Persentase Menurut Narimawati	68
Tabel 3.13 Kegunaan Program E-Retribusi Pasar	71
Tabel 3.14 Kepuasan Pedagang terhadap Pelayanan Pembayaran Retribusi	72
Tabel 3.15 Akuntabilitas Program E-Retribusi Pasar.....	72
Tabel 3.16 Kecukupan Program E-Retribusi Pasar	72
Tabel 3.17 Skor Indikator Kecukupan.....	76
Tabel 3.18 Kriteria Persentase Menurut Umi Narimawati	77
Tabel 3.19 Pendapat Pedagang terhadap Sistem Pembayaran Bulanan	78
Tabel 3.20 Pendapat Pedagang terhadap Sistem Pembayaran Harian.....	79
Tabel 3.21 Pemerataan Program E-Retribusi Pasar.....	80
Tabel 3.22 Skor Indikator Pemerataan	84
Tabel 3.23 Kriteria Persentase Menurut Umi Narimawati	84
Tabel 3.24 Kepuasan Pedagang terhadap Program E-Retribusi Pasar	85
Tabel 3.25 Keberlanjutan Program E-Retribusi Pasar.....	86
Tabel 3.26 Responsivitas Program E-Retribusi Pasar	86
Tabel 3.27 Skor Indikator Responsivitas.....	90
Tabel 3.28 Kriteria Persentase Menurut Umi Narimawati	91

Tabel 3.29 Ketepatan Penerapan Program E-Retribusi Pasar	91
Tabel 3.30 Manfaat E-Retribusi Pasar.....	92
Tabel 3.31 Pengembangan E-Retribusi Pasar	93
Tabel 3.32 Ketepatan Program E-Retribusi Pasar	93
Tabel 3.33 Skor Indikator Ketepatan.....	96
Tabel 3.34 Indikator Persentase Menurut Umi Narimawati.....	96
Tabel 3.35 Evaluasi Program E-Retribusi	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Batas Administrasi Kabupaten Rembang	33
Gambar 2.2 Denah Pasar Kota Rembang	42
Gambar 3.1 Alat Pembayaran E-Retribusi Pasar.....	48
Gambar 3.2 Proses Pembayaran Retribusi (<i>Tapping</i> Kartu)	49