

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Jurnal:

- Alfariz F. (2021). Pelayanan Administrasi Kartu Identitas Anak (Kia) Secara Online
di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Jawa
Tengah. *Jurnal Media Birokrasi*, 64-79.
- Budiani, Ni Wayan. 2009. Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran
Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumatera Kelod Kecamatan
Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi dan Sosial*, Vol 2, No.1.
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, Dan
Mixed*. Yogyakarta: PT. Pustaka Belajar.
- Dan, L. (2020). *Laporan Riset 2020*.
- Frederickson, H. G. (1997). *The spirit of public administration*.
- Gibson JIL, J. I. J. D. (2001). Organisasi, terjemahan Agus Dharma. *Jakarta:
Erlangga*, 120.
- Hardani, dkk (2020) Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif .Yogyakarta:
CV.Pustaka Ilmu Grup
- Irawan, B. (2023). MANAJEMEN PUBLIK. *The Journal Publishing*, 4(6), viii+-
106.
- Keban, Yeremias, T. 2004. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep,
Teori dan Isu, Penerbit Gaya Media Yogyakarta.
- Keller, L. F. (2018). *Public administration and the American republic: The
continuing saga of management and administration in politics. In
Handbook of public administration (pp. 3-48). Routledge*.
- Kettner, P. M., Moroney, R. M., & Martin, L. L. (2015). *Designing and managing
programs: An effectiveness-based approach. Sage Publications*.
- Lansia, P. (2021). *Profil lansia 2021*.
- Layaman, & Hartati, S. (2009). Studi Efektivitas Pelayanan Publik di Kecamatan
Kejaksan Kota Cirebon. *Benefit Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 13–33.
<http://journals.ums.ac.id/index.php/benefit/article/view/1280/843>

Makmur. (2011). Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan . Bandung: PT.

Refika Aditama.

Mitaya, P. P., Brawijaya, U., Administrasi, F. I., Publik, J. A., Studi, P., & Administrasi, I. (2019). *INOVASI PELAYANAN JEMPUT BOLA Berdoalah Maka Allah SWT akan mengabulkan*.

Mukarom. Zaenal dan Laksana, 2018. Manajemen Pelayanan Publik. CV Pustaka Setia, Bandung.

Nuraida, N. (2019). Efektifitas Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kecamatan Cisalak Kabupaten Subang. *The World of Public Administration Journal*, 148-165.

Pasolong, H. (2019). Teori administrasi publik.

Rahmawati Sururama¹, A. F. B. P. (2021). Pelayanan Administrasi Kartu Identitas Anak (Kia) Secara Online Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang Jawa Tengah. *Jurnal Media Demokrasi*, Vol. 3 No.(2), 64–79.

Siagian, Sondang P. (2001). Kerangka Dasar Ilmu Administrasi. Jakarta: Rineka Cipta.

Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Karanganyar: Literasi Media Publishing.

Semarang, D. K. (2022). *Penyusunan Profil Kependudukan Kota Semarang Tahun 2022*.

Semarang, W. (2023). Rencana Kerja Pemerintah Daerah Kota Semarang Tahun 2023. *Peraturan Wali Kota Semarang Nomor 44 Tahun 2022*, 1–525.

Siagian (2001:24) Efektivitas adalah pemanfaatan sumber daya, sarana dan prasarana dalam jumlah tertentu yang secara sadar ditetapkan sebelumnya untuk menghasilkan sejumlah barang atau jasa yang digunakan.

Syafi'ie, Inu Kencana dkk. 1999. Ilmu Administrasi Publik. Jakarta: Rineka Cipta

Sudarmanto, E., Mawati, A. T., Nugraha, N. A., Purba, P. B., Komariyah, I., Purba,

S., ... & Dewi, I. K. (2020). *Manajemen Sektor Publik*. Yayasan Kita Menulis.

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung:

Alfabeta.

Wardhani, A. K. (2019). *Efektivitas Pelayanan Publik Di Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Gowa (Perspektif Hukum Tata Negara Islam). 1*, 105–112.

Wicaksana, A., & Rachman, T. (2018). *Angewandte Chemie International Edition, 6(11)*, 951–952., 3(1), 10–27.

Terry, G. R. (2008). *Human resource management. Human Resource Management.*

Ohio: McGraw Will.

Peraturan Perundangan:

UU no 24 th 2013 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

UU no 23 th 2014 tentang Pemerintah Daerah

Permendagri no19 th 2018 tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan

Perwalkot Semarang no.46 th 2020 tentang Rencana Kerja Perangkat Daerah Kota Semarang

Perwalkot Semarang no.44 th 2023 tentang Rencana Kerja Perangkat Daerah Kota Semarang

Internet:

<https://www.dispendukcapil.semarangkota.go.id/>

<https://twitter.com/DUKCAPILKOTASMG>

neededthing.blogspot.com

silaga.semarangkota.go.id/