



***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGEMBANGAN WISATA  
GOA PINDUL DESA BEJIHARJO, KECAMATAN KARANGMOJO,  
KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

**Skripsi**

**Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**KANITA**

**14020119140162**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Kanita
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119140162
3. Tempat / Tanggal Lahir : Magelang, 14 April 2000
4. Jurusan / Program Studi : S1 Administrasi Publik
5. Alamat : Mendang II, RT 002/RW 011, Ngestirejo, Tanjungsari, Gunungkidul

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :

***Collaborative Governance* dalam Pengembangan Wisata Goa Pindul Desa Bejiharjo,  
Karangmojo, Kabupaten Gunungkidul**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 5 September 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



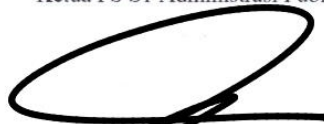
Dra. Nina Widowati, M.Si.

Pembuat Pernyataan,



Kanita

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesarol, M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : *Collaborative Governance* dalam Pengembangan Wisata Goa  
Pindul Desa Bejiharjo, Kecamatan Karangmojo, Kabupaten  
Gunungkidul  
Nama : Kanita  
NIM : 14020119140162  
Program Studi : Administrasi Publik

Semarang, 26 September 2023

Dekan

Wakil Dekan 1

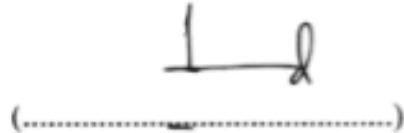


Prof. Dr.Drs. Hardi Warsono, M.T.  
NIP. 196408271990011001

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin.  
NIP. 196908221994031003

### Dosen Pembimbing

1. Dra. Nina Widowati, M.Si.



2. Dra. Maesaroh, M.Si.

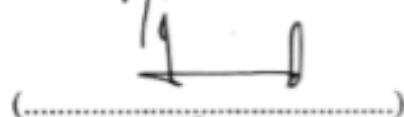


### Dosen Penguji

1. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.



2. Dra. Nina Widowati, M.Si.



3. Dra. Maesaroh, M.Si.



## HALAMAN MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”*

(Q.S Al-Baqarah:286)

*“Direndahkan tidak mungkin jadi sampah.*

*Disanjung tidak mungkin jadi rembulan. Maka jangan risaukan omongan orang, sebab setiap orang membacamu dengan pemahaman dan pengalaman yang berbeda. Teruslah melangkah selama engkau di jalan yang benar, meski terkadang kebaikan tidak selalu dihargai.”*

-Andre Saddam H-

*“Although the world is full off suffering, it is full also of the overcoming of it.”*

-Helen Keller-

*“Orang lain gak akan bisa paham struggle dan masa sulitmu karena yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesmu. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, terus berjuang ya ♥.”*

*“Tetap hahahihi walaupun mental terbantai”*

-Kanita-

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kekuatan kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Hari Priyadi dan Ibu Kusmiyati. Orang tua terbaik dan paling saya cintai yang selalu mendoakan dan mendukung tanpa henti setiap langkah yang saya lakukan untuk kebahagiaan anak-anaknya, yang selalu meyakini bahwa saya bisa menggapai impian saya termasuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudara kandung satu-satunya yang saya miliki, Yudi Priyatno, S.PWK., yang selalu menjadi penyemangat dan penolong dalam perjalanan hidup saya sejak kecil dikala diri berada dalam kesulitan.
3. Sahabat dan teman seperjuangan yang telah menemani dikala suka maupun duka.

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGEMBANGAN WISATA  
GOA PINDUL DESA BEJIHARJO, KECAMATAN KARANGMOJO,  
KABUPATEN GUNUNGGIDUL**

**ABSTRAK**

Pengembangan pariwisata merupakan strategi untuk memajukan, memperbaiki, dan menumbuhkan daya tarik wisata agar meningkatkan kunjungan wisatawan sehingga semua pihak merasakan dampak positifnya. Konsep kerjasama yang digunakan mengacu pada *collaborative governance*. Dalam pengembangan wisata Goa Pindul, masih terdapat permasalahan yang mengindikasikan belum maksimalnya kolaborasi dalam pengembangan wisata Goa Pindul. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis *collaborative governance* dalam pengembangan wisata Goa Pindul Desa Bejiharjo, Kecamatan Karangmojo, Kabupaten Gunungkidul beserta faktor yang mendukung dan menghambat. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, *collaborative governance* dalam pengembangan wisata Goa Pindul belum berjalan secara maksimal karena komponen kepemimpinan fasilitatif belum terpenuhi dan proses kolaboratif masih menimbulkan permasalahan, seperti pada proses membangun kepercayaan dan proses membangun komitmen terhadap proses kolaborasi. Faktor pendukung yang ditemui yaitu faktor kultural, sedangkan penghambatnya faktor struktur sosial dan kepentingan pemerintah. Saran yang diberikan adalah penguatan peran Dinpar Kab. Gunungkidul dan BUMDes Maju Mandiri, perlu kebijakan tegas dengan memberikan sanksi sesuai aturan, dan Pemda Kab. Gunungkidul perlu mempertimbangkan alokasi anggaran perbaikan jalan wisata Goa Pindul.

**Kata Kunci:** *Collaborative Governance*, Goa Pindul, Pengembangan Wisata

**COLLABORATIVE GOVERNANCE IN THE DEVELOPMENT OF PINDUL  
CAVE TOURISM IN BEJIHARJO VILLAGE, KARANGMOJO  
SUBDISTRICT, GUNUNGKIDUL REGENCY**

**ABSTRACT**

*Tourism development is a strategy to advance, improve and grow tourist attractions in order to increase tourist visits so that all parties can feel a positive impact. The concept of cooperation used refers to collaborative governance. In the development of Pindul Cave tourism, there are still problems that indicate that collaboration has not been optimal in developing Pindul Cave tourism. This research aims to describe and analyze collaborative governance in the development of Pindul Cave tourism, Bejiharjo Village, Karangmojo Subdistrict, Gunungkidul Regency along with supporting and inhibiting factors. The method used is descriptive qualitative with data collection techniques through interviews, documentation and literature study. The research results show that collaborative governance in the development of Pindul Cave tourism has not run optimally because the facilitative leadership component has not been fulfilled and the collaborative process still causes problems, such as in the process of building trust and the process of building commitment to the collaboration process. The supporting factors found were cultural factors, while the inhibiting factors were social structural factors and government interests. The suggestion given is to strengthen the role of the Department of Tourism of Gunungkidul Regency and BUMDes Maju Mandiri, a firm policy is needed by providing sanctions in accordance with the regulations, and the Gunungkidul Regency Regional Government needs to consider budget allocation for repairing the Pindul Cave tourist road.*

***Keywords: Collaborative Governance, Pindul Cave, Tourism Development***

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas seluruh curahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Collaborative Governance* dalam Pengembangan Wisata Goa Pindul Desa Bejiharjo, Kecamatan Karangmojo, Kabupaten Gunungkidul”. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, arahan, bimbingan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini, hormat dan terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. A.P. Tri Yuniningsih, M.Si., selaku Ketua Departemen Administrasi Publik.
3. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Wali, penulis mengucapkan terimakasih atas segala dukungan dan nasihat selama perkuliahan.
4. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 dengan kesabaran hati telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan, dan motivasi kepada penulis sehingga menyelesaikan penelitian ini.



5. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si., selaku Dosen Pembimbing 2 dengan kesabaran hati telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan pengarahan, dan motivasi kepada penulis sehingga menyelesaikan penelitian ini.
6. Para Dosen Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah berjasa dalam memberikan bekal ilmu, wawasan dan pengetahuan yang sangat luas.
7. Untuk seluruh staf akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya Departemen Administrasi Publik yang telah memberikan pelayanan di bidang akademik dan kemahasiswaan.
8. Pihak Dinas Pariwisata Kabupaten Gunungkidul (Bapak Mohamad Arif Aldian, S.IP., M.Si., Bapak Sakimin, SE., Bapak Wakijan, SE., dan Bapak Dimas), Pihak BUMDes Maju Mandiri (Bapak Sariyanto, S.Pd. dan Ibu Betty Kristiyana), Pihak Kalurahan Bejiharjo (Bapak Ariyanto, A.Md., dan Bapak Wasimin), Pihak Pokdarwis Dewa Bejo (Bapak Subagyo) dan selaku masyarakat Desa Bejiharjo (Ibu Widayati dan Ibu Santi) yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan kepada penulis dalam memperoleh data dan informasi penelitian yang dibutuhkan.
9. Keluargaku tercinta, Bapak Hari Priyadi, Ibu Kusmiyati, dan kakak satu-satunya yang terbaik, Yudi Priyatno S.PWK., yang tidak kenal lelah untuk selalu memberikan yang terbaik. Terima kasih atas segala pengorbanan, doa, kasih sayang, dukungan moral dan materi kepada penulis selama ini.

10. Keluarga Tenang, Pasti Lulus! Annisa, Novi Arianti Nalle, Josiah, Anis, Neta, Intan, Dela, Elma, Ucha, Ayu, Ulya, dan Rainaldi sebagai sahabat juga keluarga, terima kasih kebersamaan, pelajaran yang kalian berikan, bantuan, dukungan dan kenangan indah selama perkuliahan.
11. Teman seperbimbingan penulis, Arvina, Alrizal, dan Widia Nur yang saling menyemangati dan membantu dalam proses penulisan skripsi.
12. Tim KKN Desa Mendolo “Mendolskuy”, Syavirly, Raihan, Fadil, Rona, Tianira, dan Sabrina, terima kasih atas kerjasama, pengalaman, pelajaran, dan kenangannya yang sangat berkesan dan penuh drama selama 45 hari di desa yang terisolir.
13. Mbak Atin Safitri yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis dalam menyusun skripsi.
14. Neni Nurjanah, sahabat sejak SMK. Terima kasih sudah selalu *care*, menjadi teman kos, menjadi pendengar yang baik, membantu dan memberikan semangat maupun dukungan selama ini.
15. Shinta Dwi Kartika (AP’21), Neisya Rahma (AP’20), dan Gisela Sandrina (AP’21) adik tingkat terbaik yang sudah memberikan semangat dan bantuan saat mengerjakan skripsi.
16. Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2019
17. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis hanya bisa mendoakan semoga amal ibadahnya diterima oleh Allah SWT dan dibalaskan dengan pahala yang berlimpah. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 26 September 2023

Kanita  
NIM. 14020119140162

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                         | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                     | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                         | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                   | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                               | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                         | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                             | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                          | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                          | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                      | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang.....                           | 1           |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....                    | 9           |
| 1.3. Rumusan Masalah .....                         | 10          |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....                        | 10          |
| 1.5. Kegunaan Penelitian .....                     | 10          |
| 1.6. Kerangka Pemikiran Teoritis.....              | 12          |
| 1.6.1. Penelitian Terdahulu .....                  | 12          |
| 1.6.2. Administrasi Publik.....                    | 23          |
| 1.6.3. Manajemen Publik .....                      | 26          |
| 1.6.4. <i>Collaborative Governance</i> .....       | 29          |
| 1.6.5. Pengembangan Pariwisata.....                | 43          |
| 1.7. Operasionalisasi Konsep .....                 | 45          |
| 1.8. Argumen Penelitian .....                      | 49          |
| 1.9. Metode Penelitian .....                       | 50          |

|   |           |
|---|-----------|
| 1.9.1. Tipe Penelitian .....  | 51        |
| 1.9.2. Situs Penelitian.....  | 51        |
| 1.9.3. Subjek Penelitian.....   | 51        |
| 1.9.4. Jenis Data .....   | 53        |
| 1.9.5. Sumber Data.....   | 53        |
| 1.9.6. Teknik Pengumpulan Data.....   | 54        |
| 1.9.7. Analisa dan Interpretasi Data .....  | 55        |
| 1.9.8. Kualitas Data ( <i>Goodness Criteria</i> ) .....   | 56        |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>   | <b>58</b> |
| 2.1. Gambaran Wilayah .....   | 58        |
| 2.1.1. Kabupaten Gunungkidul .....  | 58        |
| 2.1.2. Kecamatan Karangmojo.....  | 59        |
| 2.1.3. Desa Bejiharjo .....   | 60        |
| 2.1.4. Goa Pindul.....  | 68        |
| 2.1.5. Gambaran Umum Dinas Pariwisata Kabupaten Gunungkidul ....  | 70        |
| 2.1.6. Gambaran Umum BUMDes Maju Mandiri .....  | 74        |
| 2.1.7. Gambaran Umum Kelompok Sadar Wisata (Pokdarwis) Dewa<br>Bejo .....   | 80        |
| <b>BAB III TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN.....</b>  | <b>83</b> |
| 3.1. <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengembangan Wisata Goa Pindul<br>Desa Bejiharjo, Kecamatan Karangmojo, Kabupaten Gunungkidul..... | 84        |
| 3.1.1. Kondisi Awal .....   | 85        |
| 3.1.2. Kepemimpinan Fasilitatif.....  | 95        |
| 3.1.3. Desain Institusional.....  | 105       |
| 3.1.4. Proses Kolaboratif.....  | 113       |

|  |            |
|--|------------|
| 3.2. Faktor-faktor yang Mendukung dan Menghambat <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengembangan Wisata Goa Pindul Desa Bejiharjo, Kecamatan Karangmojo, Kabupaten Gunungkidul..... | 142        |
| 3.2.1. Faktor Struktur Sosial .....  | 142        |
| 3.2.2. Faktor Kepentingan Pemerintah.....  | 148        |
| 3.2.3. Faktor Kultural .....   | 154        |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b>  | <b>160</b> |
| 4.1. Kesimpulan.....   | 160        |
| 4.2. Saran .....   | 164        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>166</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>171</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 1.1 Kerusakan Akses Jalan Wisata Goa Pindul.....  | 5   |
| Gambar 1.2 Masalah Kebersihan di Wisata Goa Pindul.....  | 5   |
| Gambar 1.3 Model Collaborative Governance Ansell dan Gash (2008) .....                                   | 33  |
| Gambar 2.1 Peta Administratif Kabupaten Gunungkidul .....  | 58  |
| Gambar 2.2 Peta Desa Bejiharjo .....   | 61  |
| Gambar 2.3 Struktur Organisasi Pemerintahan Desa Bejiharjo.....  | 66  |
| Gambar 2.4 Struktur Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Gunungkidul .....                              | 72  |
| Gambar 2.5 Struktur Pengurus BUMDes Maju Mandiri .....   | 75  |
| Gambar 2.6 Struktur Pengurus Pokdarwis Dewa Bejo .....   | 82  |
| Gambar 3.1 Aktor dalam Kolaborasi Pengembangan Wisata Goa Pindul.....                                    | 86  |
| Gambar 3.2 Fasilitas dari BUMDes Maju Mandiri.....   | 104 |
| Gambar 3.3 Surat Perjanjian Kerjasama BUMDes Maju Mandiri dan Pokdarwis<br>Dewa Bejo.....                | 110 |
| Gambar 3.4 Pertemuan Rutin Sebulan Sekali antara BUMDes Maju Mandiri<br>dengan Pokdarwis Dewa Bejo ..... | 116 |
| Gambar 3.5 Pertemuan Awal antara BUMDes Maju Mandiri dengan Pokdarwis<br>Dewa Bejo Tahun 2017.....       | 117 |
| Gambar 3.6 Tampilan Menu Laporan Keuangan di Website .....   | 123 |
| Gambar 3.7 Pelatihan Pemandu Outbond Wirawisata Goa Pindul Tahun 2019.....<br>.....                      | 136 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Realisasi Pengunjung dan Pendapatan Asli Daerah.....                         | 7  |
| Tabel 1.2 Daftar Pramuwisata di Desa Bejiharjo.....                                    | 7  |
| Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu .....   | 13 |
| Tabel 2.1 Luas dan Pembagian Wilayah Kabupaten Gunungkidul .....                       | 59 |
| Tabel 2.2 Jumlah Penduduk Desa Bejiharjo Menurut Jenis Pekerjaan Tahun 2020<br>.....   | 62 |
| Tabel 2.3 Jumlah Penduduk Desa Bejiharjo Menurut Tingkat Pendidikan Tahun<br>2020..... | 64 |
| Tabel 2.4 Daftar Nama Pengurus BUMDes Maju Mandiri Tahun 2022 .....                    | 75 |
| Tabel 3.1 Informasi Informan dalam Penelitian .....                                    | 84 |