

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESILIENSI
PERAWAT KEPULAUAN DALAM PELAYANAN
KEPERAWATAN**

*FACTORS AFFECTING THE RESILIENCE OF ISLAND
NURSES IN NURSING SERVICES*



TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai Magister Keperawatan**

**Konsentrasi
Keperawatan Komunitas**

Oleh:

**Arman Wokas
22020121410028**

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN
TESIS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESILIENSI PERAWAT
KEPULAUAN DALAM PELAYANAN KEPERAWATAN**

disusun oleh:

Arman Wokas
22020121410028

Telah memenuhi syarat untuk dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 18 September 2023

Menyetujui
Pembimbing

Pembimbing I,




Nur Setiawati Dewi, S.Kp.M.Kep.,Sp.Kom., Ph.D.
NIP. 19761230 200112 2 002

Pembimbing II,



Dr. Dra. Ayun Sriatmi, M.Kes
NIP. 19670502 199103 2 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro



Dr. Anggorowati S.Kp., Ns., M.Kep.,Sp.Kep.Mat.
NIP.197708302001122001

TESIS

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI RESILIENSI PERAWAT KEPULAUAN DALAM PELAYANAN KEPERAWATAN

disusun oleh:
Arman Wokas
22020121410028

telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 18 September 2023
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Menyetujui

Pembimbing I,



Nur Setiawati Dewi, S.Kp.M.Kep.,Sp.Kom., Ph.D.
NIP. 19761230 200112 2 002

Pembimbing II,



Dr. Dra. Ayun Sriatmi, M.Kes
NIP. 19670502 199103 2 002

Penguji I,



Dr. Zubaidah, M.Kep.,Ns.,Sp.Kep.An
NIP. 19731020 200604 2 001

Penguji, II



Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp., MSc
NIP. 19600515 198303 2 002

Mengetahui,
Plt.Ketua Departemen Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro




Dr. Anggorowati S.Kp., Ns., M.Kep.,Sp.Kep.Mat.
NIP.19770830 200112 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil pekerjaan saya sendiri, Arman Wokas NIM 22020121410028. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan lembaga pendidikan lainnya, serta tidak terdapat unsur-unsur yang tergolong *plagiarism* sebagaimana dimaksud dalam Permendiknas No.17 Tahun 2010. Pengetahuan yang diperoleh dari hasil penerbitan maupun yang belum atau tidak diterbitkan, sumbernya dijelaskan di dalam tulisan dan daftar pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan dengan sebenar-benarnya.

Semarang, 18 September 2023



Arman Wokas

PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arman Wokas
NIM : 22020121410028
Fakultas/Program Studi : Kedokteran/Magister Keperawatan
Jenis : Tesis
Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi Perawat Kepulauan dalam Pelayanan Keperawatan


Dengan ini menyatakan bahwa saya menyetujui untuk:

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro atas penulisan tesis saya, demi pengembangan ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak menyimpan, mengalihkan, meniadakan/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan, serta menampilkan dalam bentuk *soft copy* untuk kepentingan akademis kepada Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam tesis ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 18 September 2023

Yang menyatakan



Arman Wokas

PRAKATA

Segala Puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat serta taufik dan hidayah Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Resiliensi Perawat Kepulauan Dalam Pelayanan Keperawatan”. Tesis ini diajukan sebagai salah satu persyaratan mencapai Magister Keperawatan di Program Studi Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Semarang.

Peneliti mengambil topik tesis ini untuk mendukung kemajuan dalam bidang pengetahuan dan teknologi, serta dapat bermanfaat dalam praktik keperawatan. Peneliti mengharapkan masukan dan saran yang sifatnya membangun agar tesis ini menjadi lebih baik.

Semarang, 18 September 2023



Arman Wokas

PERSANTUNAN

Segala Puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat, nikmat serta taufik dan hidayah Nya yang telah memberikan kelancaran dalam pembuatan tesis ini. Tesis ini dapat terselesaikan karena telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih setulusnya kepada:

1. Nur Setiawati Dewi, S.Kp., M.Kep., Sp.Kom., Ph.D, selaku dosen pembimbing I, yang telah memberikan saran dan masukan selama proses penyusunan tesis.
2. Dr. Dra. Ayun Sriatmi., M.Kes., selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan saran dan masukan selama proses penyusunan tesis.
3. Prof. Dr. dr. Dwi Pudjonarko, M.Kes., Sp.S. (K) selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
4. Dr. Anggorowati, S.Kp.,M.Kep.Sp.Mat, selaku Plt Ketua Departemen Ilmu Keperawatan Universitas Diponegoro.
5. Dr. Anggorowati, S.Kp.,M.Kep.Sp.Mat, selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Universitas Diponegoro.
6. Orang tua, Istri, Anak dan keluarga saya yang selalu mendukung dan mendoakan saya selama proses penyelesaian tesis ini.
7. Teman-teman dan sahabat, terutama teman-teman Magister Keperawatan Universitas Diponegoro Angkatan 2021, yang telah menemani, memberikan bantuan, dukungan dan berbagi ilmu.

8. Responden dalam penelitian saya yang telah bersedia membantu dalam penelitian.
9. Semua pihak terkait dalam penyusunan tesis yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat-Nya kepada mereka, dan kelak mendapatkan balasan yang lebih baik dan lebih banyak dari-Nya. Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Maka dengan kerendahan hati, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan untuk kesempurnaan tesis ini.

Semarang, 18 September 2023

Peneliti



Arman Wokas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI ILMIAH	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
PRAKATA.....	vii
PERSANTUNAN	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Keaslian Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Resiliensi Richardson.....	10
2.2 Resiliensi Perawat.....	14
2.3 <i>Burnout</i>	15
2.4 <i>Loneliness</i>	16
2.5 Dukungan Sosial	17
2.6 Penelitian <i>Burnout</i> , <i>Lonelines</i> , Dukungan Sosial dan Resiliensi Perawat dalam Pelayanan Kesehatan.....	18
2.7 Kerangka Teori	20
2.8 Kerangka Konsep.....	21
2.9 Hipotesis Penelitian.....	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	22
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.4. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	25
3.5. Instrumen Penelitian, Cara Pengumpulan Data dan Alur Penelitian	27
3.6. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	33
3.7. Etika Penelitian	38

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Analisis Univariat	40
4.2. Analisis Bivariat.....	47
4.3. Analisis Multivariat	51

BAB V PEMBAHASAN

5.1. Hubungan <i>Burnout</i> dengan Resiliensi Perawat Kepulauan	54
5.2. Hubungan <i>Loneliness</i> dengan Resiliensi Perawat Kepulauan	58
5.3. Hubungan Dukungan Sosial dengan Resiliensi Perawat Kepulauan	59
5.4. Faktor yang Berhubungan dengan Resiliensi Perawat Kepulauan	62
5.5. Keterbatasan penelitian	65
5.6. Implikasi Hasil Peneltian	65

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	66
6.2. Saran	67

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1	Keaslian Penelitian	8
2	Daftar Proporsi Jumlah Sampel Per Puskesmas	25
3	Definisi Operasional	26
4	Analisis Univariat	35
5	Analisis Bivariat	36
6	Analisis Multivariat	37
7	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	40
8	Gambaran <i>Burnout</i> Perawat Kepulauan	41
9	Analisis Kuesioner <i>Burnout</i> Pada Perawat Kepulauan	42
10	Gambaran <i>Loneliness</i> Perawat Kepulauan	43
11	Analisis Kuesioner <i>Loneliness</i> Pada Perawat Kepulauan	44
12	Gambaran Dukungan Sosial Perawat Kepulauan	45
13	Analisis Kuesioner Dukungan Sosial Pada Perawat Kepulauan	45
14	Gambaran <i>Loneliness</i> Perawat Kepulauan	46
15	Analisis Kuesioner Resiliensi Pada Perawat Kepulauan	46
16	Hubungan Variabel Independen dengan Variabel Dependen	48
17	Hubungan Variabel Counfounding dengan Variabel Dependen	49
18	Hasil Seleksi Bivariat Variabel Kandidat Multivariat dengan Resiliensi Perawat Kepulauan	51
19	Hasil Seleksi Analisis Regresi Logistik Berganda	52
20	Koefisien Determinasi	53

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
1	Teori Resiliensi Richardson	12
2	Kerangka Teori	20
3	Kerangka Konsep	21
4	Alur Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1	Lembar <i>Informed Consent</i>	80
2	Format Data Demografi Responden	82
3	Kuesioner <i>Connor Davidson Resilience Scale (CD-RISC 25)</i>	83
4	Kuesioner <i>Burnout Self-Test Maslach Burnout Inventory (MBI)</i>	85
5	Kuesioner <i>Ucla Loneliness Scale (Skala Kesepian)</i>	88
6	Kuesioner <i>The Multidimensional Scale Perceived Social Support (MSPSS)</i>	90
7	Ijin Pemakaian Kuesioner	91
8	Permohonan <i>Ethical Clearance</i>	92
9	Persetujuan <i>Ethical Clearance</i>	93
10	Permohonan Izin Penelitian	94
11	Rekomendasi Penelitian	95
12	Surat Keterangan Penelitian	97
13	Hasil Olah Data SPSS	98
14	Lembar Konsultasi Tesis	121
15	Dokumentasi Penelitian	128

DAFTAR SINGKATAN

No	Singkatan	Kepanjangan
1	PHC	<i>Primary Health Care</i>
2	MBI	<i>Maslach Burnout Inventory</i>
3	CD-RISC	<i>The Connor Davidson Resilience Scale</i>
4	UCLA-LS	<i>University of California Los Angeles- loneliness scale</i>
5	MSPSS	<i>The Multidimensional Scale Perceived Social Support</i>
6	CCSC	<i>Critical Care Societies Collaborative</i>

Departemen Keperawatan
Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro
September 2023

Arman Wokas

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi Perawat Kepulauan dalam Pelayanan Keperawatan

xvii + 128 halaman + 20 Tabel + 4 Gambar + 15 Lampiran

ABSTRAK

Perawat di daerah kepulauan menggunakan transportasi laut sebagai akses dalam melakukan pelayanan dengan menyeberangi antar pulau. Tempat kerja yang berada di kepulauan memiliki beberapa kendala seperti akses transportasi yang sulit, tidak ada listrik, dan sarana prasarana yang kurang memadai di puskesmas. Dampak dari hal tersebut adalah tekanan yang dirasakan perawat, seperti menurunnya kualitas pelayanan keperawatan. Resiliensi merupakan faktor internal perawat yang berperan dalam mencontohkan semua stresor yang dihadapi perawat. Belum ada penelitian resiliensi perawat yang bertugas di wilayah kepulauan yang menghadapi tantangan geografis. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi resiliensi perawat kepulauan dalam pelayanan keperawatan. Penelitian ini menggunakan metode *cross-sectional*. Sampel penelitian diambil dengan teknik *stratified proportional random sampling* dan diperoleh 196 responden. Instrumen penelitian ini menggunakan instrumen *Maslach Burnout Inventory (MBI)*, kuesioner *University of California Los Angeles-loneliness scale (UCLA-LS) version 3*, kuesioner *The Multidimensional Scale Perceived Social Support (MSPSS)*, dan *The Connor Davidson Resilience Scale (CD-RISC 25)*. Uji statistik yang digunakan adalah uji regresi logistik berganda. Hasil menunjukkan bahwa *burnout* memiliki hubungan signifikan dengan resiliensi perawat kepulauan ($p \text{ value} = 0,000$), *loneliness* memiliki hubungan signifikan dengan resiliensi perawat kepulauan ($p \text{ value} = 0,000$), dan dukungan sosial memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan resiliensi perawat kepulauan ($p \text{ value} = 0,000$). Faktor yang berhubungan dengan resiliensi perawat kepulauan ialah *burnout*, *loneliness* dan dukungan sosial secara positif dan signifikan mempengaruhi resiliensi perawat kepulauan, *loneliness* mempunyai nilai $p \text{ value} = 0,000$ dengan nilai $OR = 35,202$ (95% CI: 7,826-158,34) dimana *loneliness* merupakan faktor dominan yang mempengaruhi resiliensi perawat kepulauan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah *burnout*, dukungan sosial dan *loneliness* merupakan faktor-faktor yang mempengaruhi resiliensi perawat kepulauan.

Kata kunci: *burnout*, dukungan sosial, *loneliness*, resiliensi perawat

Nursing Department
Faculty of Medicine Universitas Diponegoro
September 2023

Arman Wokas

Factors Affecting The Resilience Of Island Nurses In Nursing Services

xvii + 128 pages + 20 Tables + 4 Figures + 15 Appendices

ABSTRACT

Nurses in the islands use sea transportation as access to perform services by crossing between islands. Workplaces located in the islands have several obstacles such as difficult transportation access, no electricity, and inadequate infrastructure at health centers. The impact of this is the pressure felt by nurses, such as the decline in the quality of Nursing Services. Resilience is an internal factor that plays a role in exemplifying all the stressors faced by nurses. There has been no research on the resilience of nurses serving in the archipelago who face geographical challenges. Purpose the aim of this research is to analyze the factors that affect the resilience of island nurses in nursing services. This study uses cross-sectional method. The sample was taken by stratified proportional random sampling technique and obtained 196 respondents. This study used the Maslach Burnout Inventory (MBI), the University of California Los Angeles-loneliness scale (UCLA-LS) version 3, the multidimensional scale Perceived Social Support (MSPSS), and the Connor Davidson Resilience Scale (CD-RISC 25). The statistical test used is a multiple logistic regression test. The results showed that burnout had a significant relationship with the resilience of island nurses (p value = 0.000), loneliness had a significant relationship with the resilience of island nurses (p value = 0.000), and social support had a positive and significant relationship with the resilience of island nurses (p value = 0.000). Factors related to the resilience of island nurses are burnout, loneliness and social support which positively and significantly influence the resilience of island nurses, loneliness has a p value = 0.000 with an OR value = 35.202 (95% CI: 7.826-158.34) where loneliness is a factor dominant influence on the resilience of island nurses. The conclusion of this study is burnout, social support and loneliness are factors that affect the resilience of island nurses.

Keywords: *burnout, social support, loneliness, nurse resilience*