

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KELENGKAPAN PENGISIAN REKAM MEDIS OLEH DOKTER DI INSTALASI RAWAT INAP RSIA X

SYIFA INDIRA ARLANNI-25000119140393
2023-SKRIPSI

Standar Pelayanan Minimal (SPM) merupakan suatu hal yang terus diupayakan oleh Pemerintah dalam rangka pemerataan pelayanan di Indonesia. Sebagai pemberi pelayanan tentu memiliki standar yang juga harus diberikan kepada konsumen, dalam hal ini rumah sakit memiliki regulasinya yang disebut SPM Rumah Sakit (SPM RS). Salah satu SPM RS yaitu terkait rekam medis, yaitu kelengkapan pengisian rekam medis 24 jam setelah selesai pelayanan dengan standar 100%. Kelengkapan rekam medis tentunya dipengaruhi oleh berbagai faktor salah satunya adalah dokter yang bertanggung jawab dalam pengisian rekam medis. Kelengkapan rekam medis oleh dokter menjadi salah satu tolak ukur kinerja dokter. Konsep kinerja dokter menurut Gibson menyatakan bahwa kinerja individu dipengaruhi oleh faktor individu, faktor psikologis, dan faktor organisasi. Tujuan penelitian ini yaitu menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kelengkapan pengisian rekam medis oleh dokter di RSIA X. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional* terhadap 32 dokter. Penelitian dilakukan pada bulan April-Juli 2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan faktor individu yaitu lama kerja ($p\text{-value} = 0.000$), tingkat pendidikan ($p\text{-value} = 0.001$), dan pengetahuan ($p\text{-value} = 0.020$), terdapat hubungan faktor psikologis sikap ($p\text{-value} = 0.020$), motivasi ($p\text{-value} = 0.011$), dan persepsi ($p\text{-value} = 0.020$). Ada hubungan antara faktor organisasi sarana dan prasarana ($p\text{-value} = 0.018$) dan supervisi ($p\text{-value} = 0.020$). Sedangkan, tidak ada hubungan faktor individu jenis kelamin ($p\text{-value} = 0.113$) dan faktor organisasi desain pekerjaan ($p\text{-value} = 0.593$) dengan kelengkapan pengisian rekam medis oleh dokter di RSIA X. Saran bagi RSIA X yaitu mensosialisasikan kembali tentang rekam medis, baik itu terkait peran, fungsi, tujuan, dampak, dan pentingnya kelengkapan rekam medis. Selain itu, meningkatkan monitoring dan controlling untuk mutu dari rekam medis dan mengadakan pengarahan serta pelatihan dalam pengisian rekam medis untuk meningkatkan pengetahuan sehingga kualitas rekam medis menjadi lebih baik.

Kata kunci : Rekam Medis, Kinerja, Faktor Individu, Faktor Psikologis, Faktor Organisasi