

Secara umum, Kabupaten Karanganyar bagian timur merupakan dataran tinggi yang berada tepat di kaki Gunung Lawu sehingga memiliki suhu dingin. Dalam dokumen Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2018-2023, memiliki Visi dan Misi. Visi Kabupaten Karanganyar ialah “Berjuang Bersama Memajukan Karanganyar”. Sedangkan untuk Misi Kabupaten Karanganyar adalah:

- 1) Pembangunan Infrastruktur Menyeluruh
- 2) Pemberdayaan Perekonomian Rakyat
- 3) Pendidikan Gratis SD/SMP dan Kesehatan Gratis
- 4) Pembangunan Desa Sebagai Pusat Pertumbuhan
- 5) Peningkatan Kualitas Keagamaan, Sosial dan Budaya, Pemberdayaan Perempuan, Pemuda dan Olah Raga.

2.1.1 Kondisi Geografis

Kabupaten Karanganyar merupakan salah satu wilayah di Provinsi Jawa Tengah yang memiliki garis 1100 40” – 1100 70” Bujur Timur dan 70 28” – 70 46” Lintang Selatan. Wilayah ini memiliki ketinggian diantara 80-200 meter di atas permukaan laut (mdpl). Kabupaten Karanganyar memiliki suhu udara yang berkisar antara 18⁰–31⁰C, dimana Kecamatan Gondangrejo merupakan wilayah yang memiliki suhu terendah yakni 18⁰C sementara Kecamatan Colomadu memiliki suhu tertinggi yaitu 31⁰C.

Tabel 2.1
Letak Geografis Kabupaten Karanganyar

No	Uraian	Batas Wilayah	
		Letak Lintang	Keterangan
1.	Sebelah Utara	7 ⁰ 28' LS	Kabupaten Sragen
2.	Sebelah Selatan	7 ⁰ 46' LS	Kabupaten Wonogiri dan Kabupaten Sukoharjo
3.	Sebelah Barat	110 ⁰ 40' BT	Kabupaten Boyolali dan Kota Surakarta
4.	Sebelah Timur	110 ⁰ 70' BT	Kabupaten Magetan Provinsi Jawa Timur

Sumber: RPJMD Kabupaten Karanganyar Tahun 2018-2023

Tabel di atas menunjukkan bahwa Kabupaten Karanganyar berbatasan langsung dengan kabupaten disekitarnya yaitu Kabupaten Sragen disebelah Utara, Kabupaten Wonogiri dan Kabupaten Sukoharjo disebelah Selatan, Kabupaten Boyolali dan Kota Surakarta disebelah Barat, dan Kabupaten Magetan disebelah Timur.

Berdasarkan morfologinya, Kabupaten Karanganyar terdiri dari daerah rendah, datar, bergelombang, curam dan sangat curam. Kecamatan Jenawi, Kecamatan Ngargoyoso, dan Kecamatan Tawangmangu merupakan wilayah yang dialiri sungai lebar dan panjang hingga hilir yakni Sungai Bengawan Solo. Adanya stuktur geologi berupa patahan dan pelurusan secara peta geologi regional menjadi faktor adanya kondisi tersebut.

2.1.2 Luas Wilayah Kabupaten Karanganyar

Luas wilayah Kabupaten Karanganyar adalah sebesar 77.378,64 Ha atau 2,38% dari seluruh luas wilayah di Provinsi Jawa Tengah. Luas tersebut terbagi menjadi 23.092 Ha tanah sawah, 54.286,64 tanah kering yang terdiri dari pertanian bukan sawah 29.685,04 Ha dan bukan lahan pertanian 24.061,60 Ha. Secara administratif, Kabupaten Karanganyar terbagi atas 17 kecamatan, 15 kelurahan dan 162 desa.

Tabel 2.2
Pembagian Wilayah Administrasi dan Luas Wilayah Menurut
Kecamatan di Kabupaten Karanganyar

No.	Kecamatan	Luas Wilayah (Ha)	Kelurahan	Desa
1.	Jatipuro	4.036,50	0	10
2.	Jatiyoso	6.716,49	0	9
3.	Jumapolo	5.567,02	0	12
4.	Jumantono	5.355,44	0	11
5.	Matesih	2.626,63	0	9
6.	Tawangmangu	7.003,16	3	7
7.	Ngargoyoso	6.533,94	0	9
8.	Karangpandan	3.411,08	0	11
9.	Karanganyar	4.302,64	12	0
10.	Tasikmadu	2.759,73	0	10
11.	Jaten	2.554,81	0	8
12.	Colomadu	1.564,17	0	11
13.	Gondangrejo	5.679,95	0	13
14.	Kebakkramat	3.645,63	0	10
15.	Mojogedang	5.330,90	0	13
16.	Kerjo	4.682,27	0	10
17.	Jenawi	5.608,28	0	9
Total		77.378,64	15	162

Sumber: RPJMD Kabupaten Karanganyar Tahun 2018-2023

Berdasarkan tabel tersebut, kecamatan yang memiliki wilayah terluas yaitu Kecamatan Tawangmangu dengan luas 7.003,16 Ha dan wilayah terkecil berada di Kecamatan Colomadu yakni 1.564,17 Ha. Kecamatan Tawangmangu termasuk

dalam wilayah pegunungan yang berada tepat di bawah kaki Gunung Lawu yang sebagian besar wilayahnya terdiri dari persawahan dan perkebunan. Sedangkan Kecamatan Colomadu merupakan wilayah kota yang menjadi pusat perekonomian ataupun bisnis Kabupaten Karanganyar. Sementara itu, kecamatan di Kabupaten Karanganyar yang memiliki kelurahan terbanyak yakni Kecamatan Karanganyar dengan total 12 kelurahan. Sedangkan kecamatan yang memiliki desa terbanyak yakni Kecamatan Gondangrejo dan Kecamatan Mojogedang dengan total 13 desa.

2.1.3 Kondisi Demografis Kabupaten Karanganyar

Kabupaten Karanganyar merupakan salah satu wilayah yang memiliki jumlah penduduk tinggi diantara kabupaten di Provinsi Jawa Tengah. Bersumber data Badan Pusat Statistik, pada tahun 2021 jumlah penduduk Kabupaten Karanganyar mencapai 939.808 jiwa. Jumlah ini meningkat secara signifikan dibandingkan dengan tahun sebelumnya yaitu 931.963 jiwa pada tahun 2020 dan 886.519 pada tahun 2019.

Tabel 2.3
Jumlah Penduduk dan Persentase Penduduk di Kabupaten
Karanganyar Tahun 2021

No.	Kecamatan	Jumlah Penduduk (jiwa)		Jumlah (jiwa)	Persentase Penduduk (%)
		Laki-laki	Perempuan		
1.	Jatipuro	17.109	17.077	34.186	3,64
2.	Jatiyoso	19.932	19.690	39.622	4,22
3.	Jumapolo	21.370	21.086	42.456	4,52
4.	Jumantono	24.691	24.829	49.520	5,27
5.	Matesih	22.307	22.405	44.712	4,76
6.	Tawangmangu	23.712	23.537	47.249	5,03
7.	Ngargoyoso	18.456	18.534	36.990	3,94
8.	Karangpandan	21.671	22.131	43.802	4,66
9.	Karanganyar	42.470	43.122	85.592	9,11
10.	Tasikmadu	33.430	33.000	66.430	7,07
11.	Jaten	41.896	42.122	84.414	8,99
12.	Colomadu	37.105	38.252	75.357	8,02
13.	Gondangrejo	44.434	43.744	88.178	9,39
14.	Kebakkramat	31.991	32.692	64.683	6,88
15.	Mojogedang	34.979	35.254	70.233	7,48
16.	Kerjo	18.864	19.045	37.909	4,03
17.	Jenawi	13.690	13.785	27.475	2,92
Total		486.107	470.701	939.808	100,00

Sumber: Kabupaten Karanganyar Dalam Angka 2022, diolah tahun 2023

Berdasarkan tabel tersebut, pada tahun 2021 Kecamatan Karanganyar merupakan wilayah yang memiliki jumlah penduduk tertinggi yakni sebesar 85.592 jiwa atau 9,11% dari seluruh penduduk Kabupaten Karanganyar. Sementara Kecamatan Jenawi memiliki jumlah penduduk terendah yaitu 27.575 jiwa atau 2,92%. Kepadatan tersebut cenderung meningkat seiring adanya jumlah

kenaikan penduduk dengan total 1.223 jiwa per km². Berikut merupakan jumlah kepadatan penduduk Kabupaten Karanganyar tahun 2021.

Tabel 2.4
Kepadatan Penduduk Kabupaten Karanganyar Tahun 2021

No.	Kecamatan	Kepadatan Penduduk (per km²)
1.	Jatipuro	995
2.	Jatiyoso	590
3.	Jumapolo	763
4.	Jumantono	925
5.	Matesih	1.702
6.	Tawangmangu	675
7.	Ngargoyoso	566
8.	Karangpandan	1.284
9.	Karanganyar	1.989
10.	Tasikmadu	2.407
11.	Jaten	3.304
12.	Colomadu	4.818
13.	Gondangrejo	1.552
14.	Kebakkramat	1.774
15.	Mojogedang	1.317
16.	Kerjo	810
17.	Jenawi	490
Total		1.223

Sumber: Kabupaten Karanganyar Dalam Angka 2022, diolah Tahun 2022

Berdasarkan tabel tersebut menunjukkan bahwa, pada tahun 2021 Kecamatan Colomadu menjadi wilayah yang memiliki kepadatan penduduk tertinggi yaitu 4.818 penduduk per km². Sementara Kecamatan Jenawi menjadi

wilayah yang memiliki angka kepadatan penduduk terendah yaitu 490 penduduk per km².

Secara umum, mayoritas penduduk Kabupaten Karanganyar adalah suku Jawa yang menggunakan bahasa Jawa dalam aktivitas sehari-hari. Mayoritas penduduk di Kabupaten Karanganyar memeluk agama Islam, sementara mata pencaharian penduduk terdiri dari berbagai ragam yaitu pedagang, petani, PNS, pekerja pabrik, dan sebagainya.

2.2 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar

2.2.1 Profil Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar

Sejarah terbentuknya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil di Kabupaten Karanganyar bermula dari tahun 2009 yang disebut dengan Kantor Catatan Sipil. Pada tahun 2011 nama tersebut diganti menjadi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Lembaga ini merupakan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang memiliki tugas dan fungsi untuk membantu dalam urusan pemerintah di bidang Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

Landasan hukum dalam menjalankan tugas dan fungsinya ialah Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 16 Tahun 2016 Pasal 2 Ayat (1) tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Karanganyar serta Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 93 Tahun 2016 tentang Kedudukan,

Susunan Organisasi, Tugas, dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar.

Tujuan dibentuknya lembaga ini adalah dalam rangka melaksanakan pelayanan publik di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil. Pelayanan adminduk tersebut memuat pencatatan kelahiran, perkawinan, surat pindah dan datang, kartu keluarga, status anak, surat nikah, serta perceraian. Pelayanan yang diberikan tersebut dilakukan dalam bentuk pembuatan dokumen kependudukan sebagai identitas setiap masyarakat di Kabupaten Karanganyar.

Dalam melaksanakan tugas dan fungsinya, Disdukcapil Karanganyar memiliki landasan hukum sebagai peraturan dasar. Adapun beberapa landasan hukum Disdukcapil Karanganyar dalam menjalankan tugasnya antara lain:

- 1) Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan
- 2) Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 95 Tahun 2019 tentang Sistem Informasi Administrasi Kependudukan
- 3) Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 12 Tahun 2014 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 1 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan
- 4) Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 111 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

- 5) Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 28 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 4 Tahun 2019 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan
- 6) Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 23 Tahun 2020 tentang Paket Layanan Komplit (Paklay Online Adminduk) Kabupaten Karanganyar

2.2.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar

Visi:

“Tertib Administrasi Kependudukan dan Kepuasan Pelayanan Masyarakat”

Misi:

1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik
2. Meningkatkan pengelolaan Data Administrasi Kependudukan
3. Meningkatkan Partisipasi Masyarakat dalam Membantu Mewujudkan Kualitas Administrasi Kependudukan

2.2.3 Tugas Pokok dan Fungsi

Dalam rangka membantu Bupati untuk urusan pemerintahan di bidang Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Disdukcapil Karanganyar memiliki tugas dan fungsi yang merupakan kewenangan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan. Adapun tugas dan fungsi Disdukcapil

Karanganyar dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan di bidang administrasi kependudukan tersebut ialah:

- 1) Perumusan kebijakan di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
- 2) Pelaksanaan koordinasi kebijakan di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
- 3) Pelaksanaan kebijakan di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
- 4) Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
- 5) Pelaksanaan administrasi dinas di bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil;
- 6) Pelaksanaan fungsi kesekretariatan dinas;
- 7) Pengendalian penyelenggaraan tugas Unit Pelaksana Teknis Dinas
- 8) Pelaksanaan fungsi kedinasan lain yang diberikan oleh pimpinan, sesuai dengan tugas dan fungsinya.

2.2.4 Struktur Organisasi

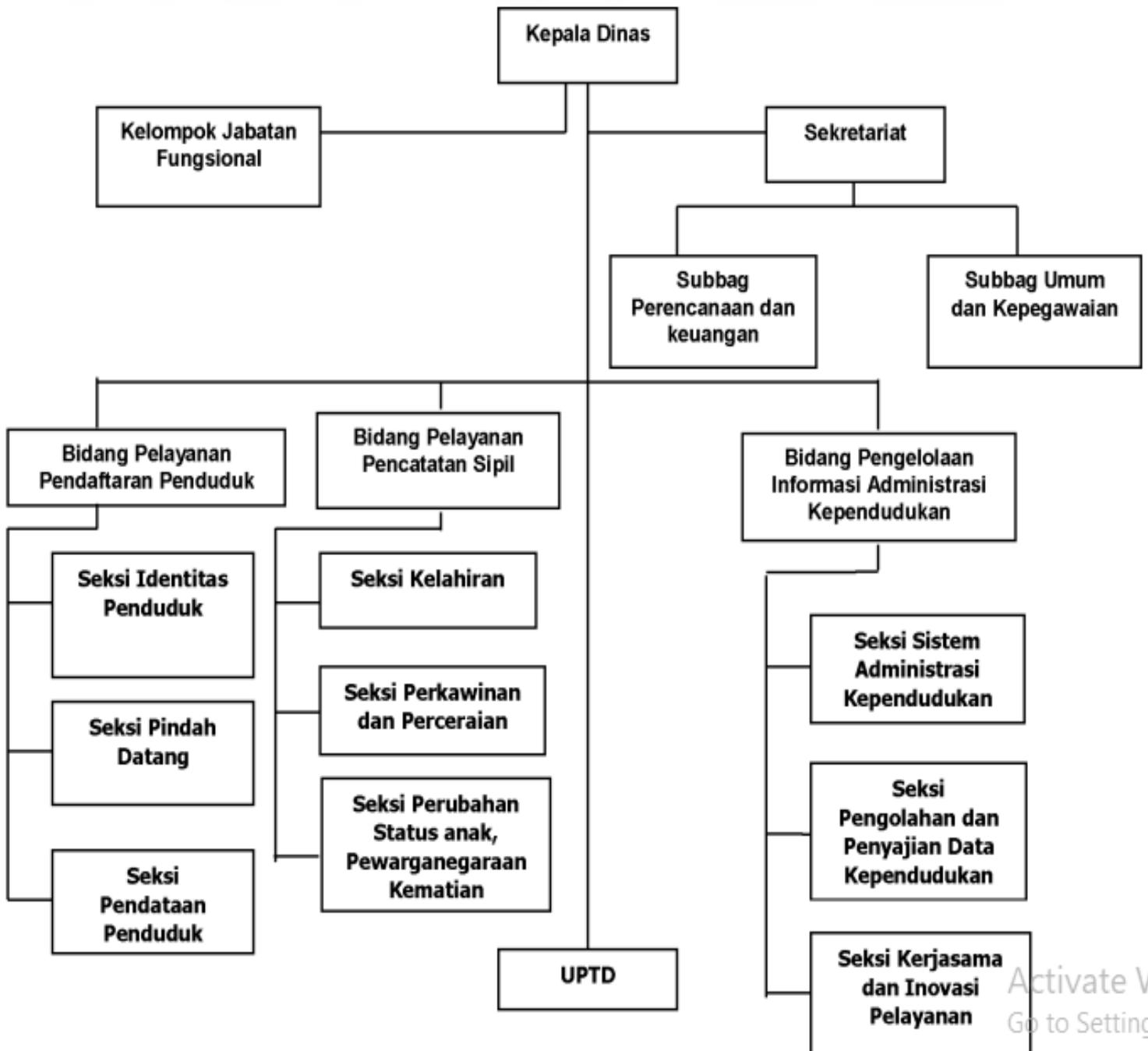
Berdasarkan Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 93 Tahun 2016, struktur organisasi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar terdiri dari:

- a. Kepala Dinas
- b. Sekretariat, terdiri dari:

- 1) Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan
 - 2) Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
- c. Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk, terdiri dari:
- 1) Seksi Identitas Penduduk
 - 2) Seksi Pindah Datang Penduduk
 - 3) Seksi Pendataan Penduduk
- d. Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, terdiri dari:
- 1) Seksi Kelahiran
 - 2) Seksi Perkawinan dan Perceraian
 - 3) Seksi Perubahan Status Anak, Pewarganegaraan, dan Kematian
- e. Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data, terdiri dari:
- 1) Seksi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan
 - 2) Seksi Pengolahan dan Penyajian Data Kependudukan
 - 3) Seksi Kerja Sama dan Inovasi Pelayanan
- f. Unit Pelaksana Teknis Daerah
- g. Kelompok Jabatan Fungsional

Bagan 2.1

Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar



Sumber: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar, 2023

2.2.5 Sumber Daya Manusia

Dalam menjalankan tupoksinya dibidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar memiliki sumber daya manusia guna mendukung penyelenggaraan pelayanan publik. Berikut merupakan sumber daya manusia di Disdukcapil Kabupaten Karanganyar berdasarkan jenis kelamin:

Tabel 2.5

Jumlah Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah
1.	Laki-laki	26 orang
2.	Perempuan	10 orang
Jumlah		36 orang

Sumber: LKJIP Disdukcapil Karanganyar, 2022

Berdasarkan tabel tersebut menunjukkan bahwa, jumlah pegawai negeri sipil di Disdukcapil Karanganyar berdasarkan jenis kelamin adalah sebanyak 36 orang. Dimana 26 orang terdiri atas laki-laki dan 10 orang perempuan.

Tabel 2.6

**Jumlah Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil Berdasarkan Tingkat Pendidikan**

No	Pendidikan	Jumlah
1.	S2	9 Orang
2.	S1	22 Orang
3.	D3	1 Orang
4.	SLTA	4 Orang
Jumlah		36 Orang

Sumber: LKJIP Disdukcapil Karanganyar, 2022

Berdasarkan tabel tersebut, pegawai negeri sipil di Disdukcapil Karanganyar terdiri atas beberapa jenjang pendidikan. Sebanyak 9 orang adalah pegawai dengan pendidikan terakhir Strata -2 (S2), 22 orang dengan pendidikan terakhir Strata-1 (S1), 1 orang dengan pendidikan terakhir Diploma (D3) dan sebanyak 4 orang dengan pendidikan terakhir SLTA.

Tabel 2.7

Jumlah Pegawai Berdasarkan Tugas Jabatan

No	Tugas Jabatan	Jumlah
1.	Kepala	1 Orang
2.	Sekretaris	1 Orang
3.	Kepala Bidang	3 Orang
4.	Kepala Sub Bidang	9 Orang
5.	Kepala Sub Bagian	1 Orang
6.	Staff	21 Orang
Jumlah		36 Orang

Sumber: LKJIP Disdukcapil Karanganyar, 2022

Berdasarkan tabel di atas, jabatan di Disdukcapil Karanganyar terdiri dari kepala sekretaris, kepala bidang, kepala sub bidang, kepala sub bagian, dan staff. Adapun data yang tercantum dari tabel di atas 1 kepala, 1 sekretaris, 3 kepala bidang, 9 kepala sub bidang, 1 kepala sub bagian, dan terdapat 21 staff di Disdukcapil Kabupaten Karanganyar.

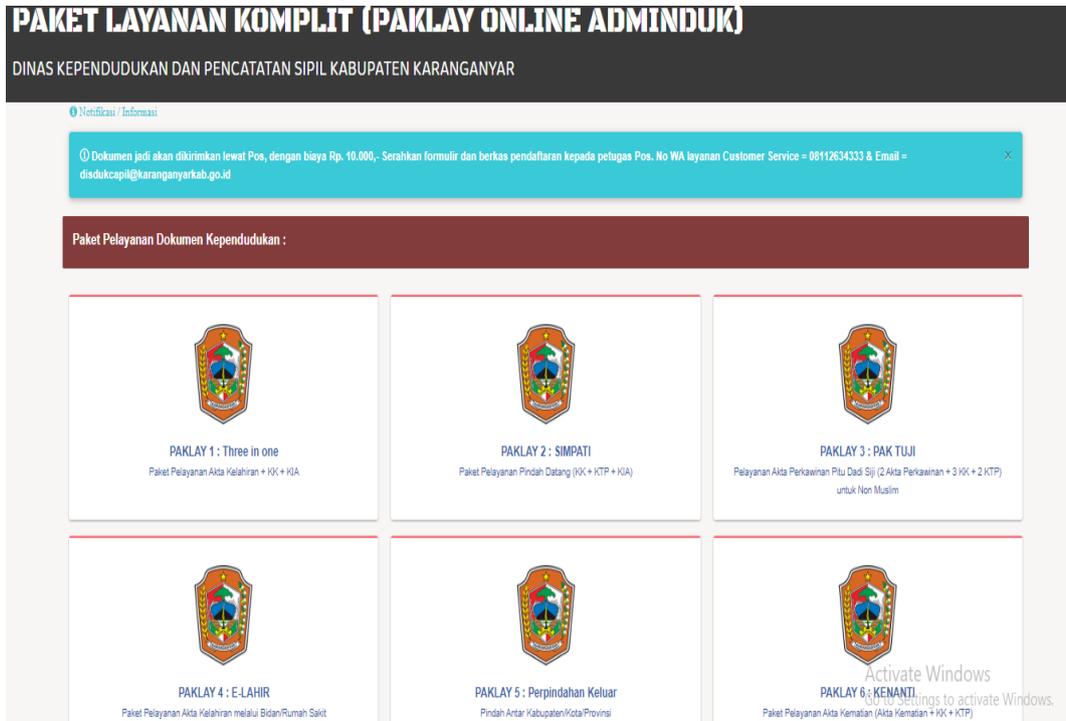
2.3 Inovasi PAKLAY Komplit (Paket Layanan Komplit)

Inovasi PAKLAY Komplit atau Paket Layanan Komplit merupakan inovasi yang dibentuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar. Pada awalnya inovasi ini disebut dengan LOKET.99 pada tahun 2018 yang masih menggunakan cara manual dan tidak terintegrasi di seluruh layanan dokumen. Namun, setelah mengalami perkembangan berubah menjadi PAKLAY Komplit yang dibentuk pada tahun 2020 dan sudah terintegrasi dengan berbagai layanan dokumen administrasi kependudukan. Inovasi ini diluncurkan pada tanggal 12 Maret 2020 sesuai dengan Peraturan Bupati Kabupaten Karanganyar Nomor 23 tahun 2020 tentang Paket Layanan Komplit (PAKLAY Online ADMINDUK) Pasal 2, yang memuat isi untuk menetapkan petugas admin PAKLAY Komplit di setiap Desa/Kelurahan dan Kecamatan Kabupaten Karanganyar dengan tujuan untuk mempercepat pelayanan administrasi kependudukan.

Gambar 2.2

Inovasi PAKLAY Komplit di Dinas Kependudukan dan Pencatatan

Sipil Kabupaten Karanganyar



Sumber: <https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/>

Pada dasarnya inovasi PAKLAY Komplit diciptakan dalam rangka mempermudah masyarakat untuk mendapatkan pelayanan adminduk secara *online*. Selain mempermudah masyarakat, inovasi ini juga sebagai jembatan untuk meningkatkan kepemilikan dokumen kependudukan terhadap masyarakat sesuai dengan visi dan misi Disdukcapil Kabupaten Karanganyar. Sebagaimana yang termaktub dalam Peraturan Bupati Nomor 23 Tahun 2020 tentang Paket Pelayanan Komplit (Paklay Online Adminduk), inovasi PAKLAY Komplit bertujuan untuk:

- 1) Mempercepat pelayanan seluruh dokumen kependudukan;

- 2) Memudahkan mekanisme atau prosedur pelayanan dokumen kependudukan;
- 3) Mencegah maraknya pungutan liar di Kabupaten Karanganyar;
- 4) Mencegah adanya jasa atau calo dalam mengurus dokumen kependudukan;
- 5) Terwujudnya pelayanan prima kepada setiap masyarakat

Adapun dalam inovasi PAKLAY Komplit terdiri dari jenis pelayanan administrasi kependudukan sebagai berikut:

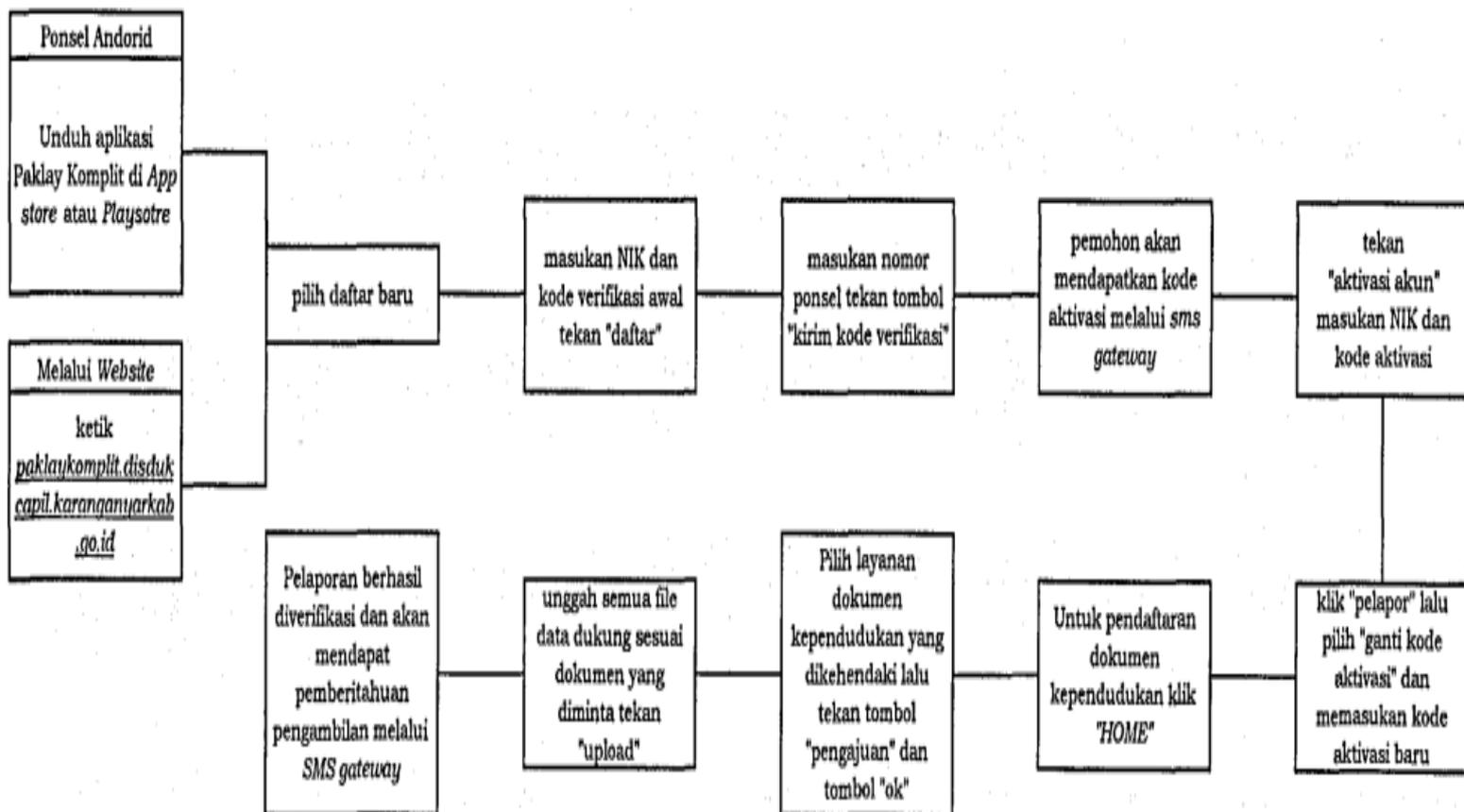
- a. Paklay 1: *Three In One* (Paket Pelayanan Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, dan Kartu Identitas Anak)
- b. Paklay 2: SIMPATI (Paket Pelayanan Pindah Datang terdiri dari Kartu Keluarga, Kartu Tanda Penduduk, dan Kartu Identitas Anak)
- c. Paklay 3: PAK TUJI (Paket Pelayanan Akta Perkawinan Pitu Dadi Siji terdiri dari Akta Perkawinan, Kartu Keluarga, dan Kartu Tanda Penduduk)
- d. Paklay 4: E-Lahir (Paket Pelayanan Akta Kelahiran melalui Bidan atau Rumah Sakit)
- e. Paklay 5: Perpindahan Keluar (Perpindahan Keluar)
- f. Paklay 6: KENANTI (Paket Pelayanan Akta Kematian terdiri Akta Kematian, Kartu Keluarga, dan Kartu Tanda Penduduk)
- g. Paklay 7: Paket Perubahan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk

- h. Paklay 8: JEBOL DOMPET (Jemput Bola Difabel, ODGJ, Manula, Pemula, dan Rentan mendapat e-KTP)
- i. Paklay 9: Layanan Lainnya (Integrasi Pemohonan)
- j. Paklay 10: Buku Pokok Pemakaman
- k. Paklay 11: Pelayanan Terpadu dengan Pengadilan Negeri Karanganyar

Bagan 2.2

Alur Pelayanan Inovasi PAKLAY Komplit di Dinas

Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar



Sumber: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar, 2023

Langkah yang dilakukan dalam pelayanan inovasi PAKLAY Komplit berdasarkan bagan diatas adalah:

1. Mengunduh aplikasi PAKLAY Komplit melalui *App Store* atau *Playstore* menggunakan ponsel Android, kemudian jika menggunakan *website* dapat diakses melalui <https://paklay-komplit.disdukcapil.karanganyarkab.go.id/>
2. Setelah itu, pemohon akan diarahkan ke tampilan pilih daftar baru

3. Kemudian, pemohon dapat memasukkan NIK dan kode verifikasi awal tekan “daftar”, masukkan nomor ponsel tekan tombol “kirim kode verifikasi”
4. Langkah selanjutnya pemohon akan mendapatkan kode aktivasi melalui *SMS gateway*, dilanjutkan dengan tekan “aktivasi akun” masukkan NIK dan kode aktivasi
5. Tekan “pelapor” lalu pilih tombol “ganti kode aktivasi” dan masukkan kode aktivasi baru
6. Selanjutnya, untuk pendaftaran dokumen kependudukan maka dapat menekan tombol “*Home*”
7. Pemohon dapat memilih pelayanan dokumen administrasi kependudukan yang diinginkan lalu tekan tombol “pengajuan” dan tombol “OK”
8. Pemohon dapat mengunggah seluruh berkas persyaratan sesuai dengan dokumen yang diminta kemudian tekan tombol “*upload*”
9. Selanjutnya, pelaporan akan diverifikasi dan pemohon akan mendapat pemberitahuan pengambilan dokumen melalui “*SMS gateway*”

Dari berbagai pelayanan yang disajikan di atas, inovasi PAKLAY Komplit memiliki beberapa manfaat antara lain:

- a. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karanganyar:
 - 1) Terciptanya pelayanan prima bagi masyarakat
 - 2) Meningkatkan kualitas kinerja pegawai
 - 3) Terjalinnnya kerja sama, komunikasi, dan koordinasi antar pegawai

- 4) Terciptanya masyarakat yang tertib administrasi kependudukan
- b. Pemerintah Daerah Kabupaten Karanganyar
- 1) Terwujudnya visi dan misi Kabupaten Karanganyar
 - 2) Mendukung Gerakan Indonesia Sadar Administrasi Kependudukan
- c. Masyarakat Kabupaten Karanganyar
- 1) Memperoleh pelayanan administrasi kependudukan secara mudah dan cepat
 - 2) Waktu dan biaya yang lebih hemat dalam mendapatkan pelayanan dokumen adminduk
 - 3) Mendapatkan pelayanan administrasi kependudukan secara gratis dan bebas dari pungli atau calo
 - 4) Dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun

Dari berbagai pelayanan yang ditawarkan inovasi PAKLAY Komplit diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam mendapatkan dokumen administrasi kependudukan. Inovasi ini juga sebagai langkah dalam meningkatkan kepemilikan dokumen adminduk bagi setiap masyarakat sehingga juga berdampak pada meningkatnya kualitas pelayanan Disdukcapil Karanganyar. Guna memelihara inovasi PAKLAY Komplit tentu juga perlu kerja sama dari berbagai stakeholder sehingga kualitas pelayanan adminduk lebih meningkat pula.