

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- ASEAN. *Buku Pegangan Tentang Hukum Dan Peraturan Perundang-Undangan Perlindungan Konsumen Di ASEAN*. 1st ed. Jakarta: Sekretariat ASEAN, 2018.
- Asnawi, Haris Faulidi. *Transaksi Bisnis E-Commerce: Perspektif Islam*. 1st ed. Yogyakarta: Magistra Isnania Press, 2004.
- Badruzaman, Mariam Darus. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2001.
- Barkatullah, Abdul Halim. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara Di Indonesia*. 1st ed. Yogyakarta: Pascasarjana FH UII, 2007.
- . *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara Di Indonesia*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia Press, 2009.
- . *Sengketa Transaksi E-Commerce Internasional: Pengertian, Sebab Kemunculan, Dan Cara Penyelesaian*. 2nd ed. Banjarmasin: FH Unlam Press, 2019.
- . *Hukum Perdata Internasional Indonesia*. 8th ed. Bandung: Alumni, 1988.
- Juwana, Hikmahanto. *Bunga Rampai Hukum Ekonomi Dan Hukum Internasional*. Jakarta: Lentera Hati, 2002.
- Kamal, Farizal F. *Cyber Business*. 3rd ed. Jakarta: Elex Media Komputindo, 1999.
- Kantaatmadja, Mieke Komar. *Seri Dasar Hukum Ekonomi 12, Cyber Law: Suatu Pengantar Elips*. 1st ed. Jakarta: Elips, 2002.
- Mansur, Didik M. Arief, and Elisatiris Gultom. *Cyber Law: Aspek Hukum Teknologi Informasi*. 2nd ed. Bandung: Refika Aditama, 2005.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Diadit Media, 2006.
- . *Pengantar Hukum Konsumen*. Jakarta: Daya Widya, 2001.
- Nurmadjito. *Kesiapan Perangkat Peraturan Perundang-Undangan Tentang*

- Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. 1st ed. Bandung: Mandar Maju, 2000.
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi Dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*. 1st ed. Jakarta: Jala Permata Aksara, 2021.
- Purbacaraka, Purnadi, and Agus Brotosusilo. *Sendi-Sendi Hukum Perdata Internasional Suatu Orientasi*. Jakarta: CV. Rajawali, 1989.
- Ronny Hanitijo Soemitro. *Metodologi Penelitian Hukum Dan Jurimetri*. Jakarta Timur: Ghalia Indonesia, 1998.
- Samsul, Inosentius. *Hukum Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. 1st ed. Jakarta: Pascasarjana FH UI, 2004.
- Subekti, R. *Aneka Perjanjian*. 7th ed. Bandung: Alumni, 1985.
- Suparni, Niniek. *Masalah Cyberspace: Problematika Hukum Dan Antisipasi Pengaturannya*. Jakarta: Fortun Mandiri Karya, 2001.
- Tri, Celina. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2011.
- Yudha, Agus. *Hukum Perjanjian*. Yogyakarta: Laksbang Mediatama, 2008.
- Zein, Yahya Ahmad. *Kontrak Elektronik Dan Penyelesaian Sengketa Bisnis E-Commerce: Dalam Transaksi Nasional Dan Internasional*. Bandung: Mandar Maju, 2009.
- Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. 1st ed. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.

Peraturan Perundang-undangan

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUH Perdata)
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa
- Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Republic Act of The Philippines No. 8792: Electronic Commerce Act of 2000
(Undang-Undang *E-commerce*)

Republic Act of the Philippines No. 7394: The Consumer Act of the Philippines
(Undang-Undang Konsumen Tahun 1992)

Law of Malaysia Act 599: Consumer Protection Act 1999 (Undang-Undang
Perlindungan Konsumen)

Law of Malaysia Act 658: Electronic Commerce Act 2006 (Undang-Undang
Perdagangan Elektronik Tahun 2006)

The Consumer Protection Law of Myanmar No.19 Year 2019 (Undang-Undang
Perlindungan Konsumen)

Electronic Transaction Law of Myanmar (No. 5/2004) *as amended by the*
Electronic Transactions Law (No. 6/2014) and State Administration Council
(SAC) Law (No.7/2021)

Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Sistem dan
Transaksi Elektronik

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem
Elektronik

Peraturan Presiden Nomor 10 Tahun 2021 tentang Bidang Usaha Penanaman
Modal

Peraturan-Peraturan Perlindungan Pengguna Malaysia (*Urus Niaga Perdagangan
Elektronik*) 2012

Jurnal/Thesis/Artikel

Agustin, Ruli. “Perlindungan Hukum Dalam Perjanjian Elektronik Pada *E-commerce* Shopee”. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2020.

Ariawan, Gede Adhitya, and Ni Made Ari Yulianti Griadhi. “Tanggung Gugat Product Liability dalam Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia.” *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum* 1, no.6 (2013): 1-5.

Aziz, Nuhafiza Raja Abdul, and Nor ‘Adha Abdul Hamid. “The Settlement of Dispute Through Online Dispute Resolution (ODR): A Literature Review.”

- Asian Journal of Research in Business and Management* 2, no.4 (2020): 90-98.
- ASEAN. "Asean Economic Community Blueprint 2015," 1–59. Indonesia: ASEAN Secretariat, 2008.
- Barkatullah, Abdul Halim. "Tinjauan Hukum Bisnis *E-Commerce* Wwww.Sanur.Co.Id." Universitas Gadjah Mada, 2003.
- Gunawan, Hartini. "Perlindungan Hukum Para Pihak Dalam Transaksi Bisnis Elektronik." *Jurnal Ilmu Hukum Legal Opinion* 3, no. 1 (2015): 6.
- Gunawan, Johannes. "Kontroversi Strict Liability dalam Hukum Perlindungan Konsumen." *Veritas Et Justitia* 4, no.2 (2018): 274-303.
- Herlina, Elis, and Sri Santi. "Model Perjanjian Baku Pada Kontrak Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telepon Selular Pasca Bayar." *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum* 23, no. 3 (2016): 415–38.
- I Made, Dwija Di Putra, and Ida Ayu Sukihana. "Tanggung Jawab Penyedia Aplikasi Jual-Beli Online Terhadap Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen." *Kertha Semaya: Journal Ilmu Hukum* 6, no.4 (2018): 1-16.
- Kemenlu. "ASEAN 2025: Melangkah Maju Bersama," 1–166. Jakarta: Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia, 2016.
- Khotimah, Cindy Aulia. "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli Online (E-Commerce)." *Business Law Review* 1 (2016): 14–20.
- Kusmayanti, Hazar, and Deviana Yunitasari. "Problematisasi Pembuktian Terbalik Penyelesaian Sengketa Konsumen Di Indonesia." *Lex Jurnalica* 17, no. 2 (2020): 132–40.
- Liu, Aijun, Maurice Osewe, Yangyan Shi, Xiaofei Zhen, and Yanping Wu. "Cross-Border E-commerce Development and Challenges in China: A Systematic Literature Review." *Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research* 17 (2022): 69-88.
- Maramis, Ronny A. "Kajian Hukum Penerapan Kontrak Baku Elektronik pada Transaksi *E-commerce*." *Lex Et Societatis* 8, no.3 (2020): 128-138.
- Nurbaiti, Siti. "Aspek Yuridis Mengenai Product Liability Menurut Undang-

- Undang Perlindungan Konsumen (Studi Perbandingan Indonesia-Turki).” *Jurnal Hukum Prioris* 3, no. 2 (2013): 70–94.
- Nurmansyah, Agus. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen Dalam Jual-Beli Kendaraan Bermotor.” *Jurnal Kertha Semaya* 8, no. 8 (2020): 1231–39.
- Reddy, Anusha, and Manimekalai Jambulingam. “Online Dispute Resolution: A New Approach For E-commerce Disputes.” *South East Asian Journal of Contemporary Business, Economics and Law* 13, no.4 (2017): 11-17.
- Sahetapy, Wilma Laura. “Urgensi *Terms and Conditions* Pada *E-commerce*.” Universitas Kristen Petra Surabaya, 2017.
- Soedjono, Soemardjono Brodjo. “Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Transaksi Konsumen di Dunia Maya tentang Tanggungjawab Produk.” *Jurnal Ratu Adil* 3, no.2 (2014): 1-16.
- Syahrin, M. Alvi. “Penentuan Forum Yang Berwenang dan Model Penyelesaian Sengketa Transaksi Bisnis Internasional Menggunakan E-commerce: Studi Kepastian Hukum dalam Pembangunan Ekonomi Nasional.” *Jurnal Rechtsvinding* 7, no.2 (2018): 207-228.
- Tumbel, Trivena Gabriela Miracle, Emma V.T. Senewe, and Donna O. Setiabudhi. “Perlindungan Konsumen Jual Beli Online Dalam Era Digital 4.0.” *Lex Et Societatis* 8, no. 3 (2020): 93–105.
- Umboh, Arnando. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Pemenuhan Hak Konsumen Menurut Hukum Positif Indonesia.” *Lex Privatum* 6, no. 6 (2018): 45–52.
- Wibawa, Made Anjas Satria, and I Wayan Novy Purwanto. “Pelaksanaan Asas Strict Liability Terhadap Ruginya Konsumen.” *Jurnal Kertha Desa* 9, no. 12 (2021): 1–12.
- Widnyana, Putu Rido Widiya, Anak Agung Istri Agung, and Ni Gusti Ketut Sri Astiti. “Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Mutlak (Strict Liability) Dalam Hukum Perlindungan Konsumen.” *Jurnal Konstruksi Hukum* 2, no. 2 (2021): 244–49.
- Worotikan, Stephanie J. “Sanksi Pidana Atas Pelanggaran Terhadap Larangan

Ketentuan Pencantuman Klausula Baku Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Lex Crimen* 8, no. 6 (2019): 106–13.

Website

ASEAN. “ASEAN Committee on Consumer Protection (ACCP),” 2017. <https://aseanconsumer.org/cterm-terms-regional-cooperation-in-asean/regional-cooperation-on-consumer-protection-in-asean>.

———. “Asean Economic Community Blueprint 2015,” 1–59. Indonesia: ASEAN Secretariat, 2008.

ASEAN, Sekretariat. *Buku Pegangan Tentang Hukum Dan Peraturan Perundang-Undangan Perlindungan Konsumen Di ASEAN*. 1st ed. Jakarta: Sekretariat ASEAN, 2018.

Asnawi, Haris Faulidi. *Transaksi Bisnis E-Commerce: Perspektif Islam*. 1st ed. Yogyakarta: Magistra Isnania Press, 2004.

Badan Pusat Statistik. *Statistik Telekomunikasi Indonesia (Telecommunication Statistics In Indonesia) 2021*. Badan Pusat Statistik, 2021. <https://www.bps.go.id/publication/2022/09/07/bcc820e694c537ed3ec131b9/statistik-telekomunikasi-indonesia-2021.html>.

Badrulzaman, Mariam Darus. *Kompilasi Hukum Perikatan*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2001.

Bappenas. “Laporan Evaluasi Strategi Nasional Perlindungan Konsumen Tahun 2017-2019.” Jakarta, 2019.

Barkatullah, Abdul Halim. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara Di Indonesia*. 1st ed. Yogyakarta: Pascasarjana FH UII, 2007.

———. *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi E-Commerce Lintas Negara Di Indonesia*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia Press, 2009.

———. *Sengketa Transaksi E-Commerce Internasional: Pengertian, Sebab*

- Kemunculan, Dan Cara Penyelesaian*. 2nd ed. Banjarmasin: FH Unlam Press, 2019.
- . “Tinjauan Hukum Bisnis E-Commerce Wwww.Sanur.Co.Id.” Universitas Gadjah Mada, 2003.
- Burmansyah, Edy. *Rezim Baru ASEAN: Memahami Rantai Pasokan Dan Masyarakat Ekonomi ASEAN*. 2nd ed. Yogyakarta: Amongkarta & Pustaka Sempu, 2019.
- Dewi, Shinta. *Cyberlaw 1: Perlindungan Privasi Atas Informasi Pribadi Dalam E-Commerce Menurut Hukum Internasional*. Bandung: Widya Padjadjaran, 2009.
- Gautama, Sudargo. *Aneka Masalah Hukum Perdata Internasional*. Bandung: Alumni, 1985.
- . *Hukum Perdata Internasional Indonesia*. 8th ed. Bandung: Alumni, 1988.
- Google, Temasek, Bain & Company. “E-Conomy SEA 2019, Swipe up and to the Right: Southeast Asia’s \$100 Billion Internet Economy,” 2019, 1–65. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>.
- Gunawan, Hartini. “Perlindungan Hukum Para Pihak Dalam Transaksi Bisnis Elektronik.” *Jurnal Ilmu Hukum Legal Opinion* 3, no. 1 (2015): 6.
- Herlina, Elis, and Sri Santi. “Model Perjanjian Baku Pada Kontrak Berlangganan Sambungan Telekomunikasi Telepon Selular Pasca Bayar.” *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum* 23, no. 3 (2016): 415–38.
- Humas, Biro. “Angka IKK Nasional 53,23, Dirjen PKTN: Konsumen Mampu Gunakan Hak Dan Kewajibannya,” 2022. <https://ditjenpktn.kemendag.go.id/upload/Rilis-IKK-2022-7-Des-2022-fin.pdf>.
- Juwana, Hikmahanto. *Bunga Rampai Hukum Ekonomi Dan Hukum Internasional*. Jakarta: Lentera Hati, 2002.
- Kamal, Farizal F. *Cyber Business*. 3rd ed. Jakarta: Elex Media Komputindo, 1999.
- Kamaruddin, Aulia Fajriani. “Tinjauan Yuridis Transaksi E-Commerce Yang Dilakukan Oleh Anak Dibawah Umur Dihubungkan Dengan Syarat Sah Perjanjian Pada Pasal 1320 KUH Perdata.” Universitas Islam Negeri Alauddin

- Makassar, 2020.
- Kantaatmadja, Mieke Komar. *Seri Dasar Hukum Ekonomi 12, Cyber Law: Suatu Pengantar Elips*. 1st ed. Jakarta: Elips, 2002.
- Kemenlu. “ASEAN 2025: Melangkah Maju Bersama,” 1–166. Jakarta: Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia, 2016.
- Kemp, Simon. “Digital 2020: Indonesia.” Data Reportal, 2020. <https://datareportal.com/reports/digital-2020-indonesia>.
- Kemp, Simon, and Sarah Moey. “Digital 2019 Spotlight: E-Commerce in Indonesia.” Data Reportal, 2019. <https://datareportal.com/reports/digital-2019-ecommerce-in-indonesia>.
- Khotimah, Cindy Aulia. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Jual-Beli Online (E-Commerce).” *Business Law Review* 1 (2016): 14–20.
- Law, Zico. “ASEAN Insiders Series: Electronic Commerce in ASEAN,” 2021. <https://www.zicolaw.com/resources/publications/electronic-commerce-in-asean/>.
- Mansur, Didik M. Arief, and Elisatiris Gultom. *Cyber Law: Aspek Hukum Teknologi Informasi*. 2nd ed. Bandung: Refika Aditama, 2005.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Diadit Media, 2006.
- . *Pengantar Hukum Konsumen*. Jakarta: Daya Widya, 2001.
- Nurbaiti, Siti. “Aspek Yuridis Mengenai Product Liability Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (Studi Perbandingan Indonesia-Turki).” *Jurnal Hukum Prioris* 3, no. 2 (2013): 70–94.
- Nurmadjito. *Kesiapan Perangkat Peraturan Perundang-Undangan Tentang Perlindungan Konsumen Di Indonesia*. 1st ed. Bandung: Mandar Maju, 2000.
- Nurmansyah, Agus. “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Konsumen Dalam Jual-Beli Kendaraan Bermotor.” *Jurnal Kertha Semaya* 8, no. 8 (2020): 1231–39.
- Oughton, David, and John Lowry. *Consumer Law*. London: Blackstone, 1997.
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen: Reposisi Dan Penguatan Kelembagaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Memberikan Perlindungan Dan Menjamin Keseimbangan Dengan Pelaku Usaha*. 1st ed.

- Jakarta: Jala Permata Aksara, 2021.
- Pink, Bidara. "BI: Total Nilai Penjualan E-Commerce Di 2021 Tercatat Rp 401 Triliun." *Kontan.Co.Id*, January 23, 2022. <https://nasional.kontan.co.id/news/bi-total-nilai-penjualan-e-commerce-di-2021-tercatat-rp-401-triliun>.
- Purbacaraka, Purnadi, and Agus Brotosusilo. *Sendi-Sendi Hukum Perdata Internasional Suatu Orientasi*. Jakarta: CV. Rajawali, 1989.
- Ronny Hanitijo Soemitro. *Metodologi Penelitian Hukum Dan Jurimetri*. Jakarta Timur: Ghalia Indonesia, 1998.
- Samsul, Inosentius. *Hukum Perlindungan Konsumen Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. 1st ed. Jakarta: Pascasarjana FH UI, 2004.
- Shuib, Ahmad Syahrir Mohd. *Cross Border E-Commerce in ASEAN*. Malaysia: Multimedia Development Corporation (MDeC), 2016.
- Subekti, R. *Aneka Perjanjian*. 7th ed. Bandung: Alumni, 1985.
- Suparni, Niniek. *Masalah Cyberspace: Problematika Hukum Dan Antisipasi Pengaturannya*. Jakarta: Fortun Mandiri Karya, 2001.
- Tri, Celina. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika, 2011.
- Tumbel, Trivena Gabriela Miracle, Emma V.T. Senewe, and Donna O. Setiabudhi. "Perlindungan Konsumen Jual Beli Online Dalam Era Digital 4.0." *Lex Et Societatis* 8, no. 3 (2020): 93–105.
- Umboh, Arnando. "Tanggung Jawab Pelaku Usaha Dalam Pemenuhan Hak Konsumen Menurut Hukum Positif Indonesia." *Lex Privatum* 6, no. 6 (2018): 45–52.
- Wibawa, Made Anjas Satria, and I Wayan Novy Purwanto. "Pelaksanaan Asas Strict Liability Terhadap Ruginya Konsumen." *Jurnal Kertha Desa* 9, no. 12 (2021): 1–12.
- Widnyana, Putu Rido Widiya, Anak Agung Istri Agung, and Ni Gusti Ketut Sri Astiti. "Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Mutlak (Strict Liability) Dalam Hukum Perlindungan Konsumen." *Jurnal Konstruksi Hukum* 2, no. 2 (2021): 244–49.
- Worotikan, Stephanie J. "Sanksi Pidana Atas Pelanggaran Terhadap Larangan

Ketentuan Pencantuman Klausula Baku Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.” *Lex Crimen* 8, no. 6 (2019): 106–13.

Wright, Benjamin. *The Law of Electronic Commerce*. 3rd ed. New York: Aspen Law and Business, 2000.

Yudha, Agus. *Hukum Perjanjian*. Yogyakarta: Laksbang Mediatama, 2008.

Zein, Yahya Ahmad. *Kontrak Elektronik Dan Penyelesaian Sengketa Bisnis E-Commerce: Dalam Transaksi Nasional Dan Internasional*. Bandung: Mandar Maju, 2009.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. 1st ed. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2013.