



**HUBUNGAN KOMPETENSI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN BAWEN KABUPATEN  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Hendry Sulistiawan**

**14020119140154**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2023**



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA')

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Hendry Sulistiawan
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119140154
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kabupaten Semarang, 21 Desember 2000
4. Departemen / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Dusun Wawar Kidul RT10/RW03, Desa Bedono, Kecamatan Jambu, Kabupaten Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul :  
Hubungan Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Bawen  
Kabupaten Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 30 Juli 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Amni Zarkasyi Rahman, S.A.P., M. Si

Pembuat Pernyataan,

Hendry Sulistiawan

Ketua Program Studi

Dra. Maesaroh, M.Si.

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Hubungan Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja  
Pegawai pada Kantor Kecamatan Bawen Kabupaten  
Semarang

Nama Penyusun : Hendry Sulistiawan

Departemen : S1-Administrasi Publik

Semarang, 22 Agustus 2023

Dekan

Wakil Dekan 1



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T. Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin

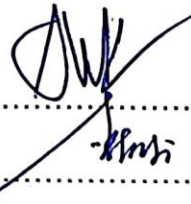
NIP. 196408271990011001

NIP. 196908221994031003

**Dosen Pembimbing:**

1. Amni Zarkasyi Rahman, S.AP., M.Si (.....)

2. Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si (.....)



**Dosen Penguji:**

1. Dra. Maesaroh, M.Si (.....)

2. Amni Zarkasyi Rahman, S.AP., M.Si (.....)

3. Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si (.....)



## **MOTTO**

“Kakimu bukan akar, melangkahlah”

(Fiersa Besari)

## ABSTRAK

**JUDUL : HUBUNGAN KOMPETENSI DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR  
KECAMATAN BAWEN KABUPATEN SEMARANG**

**NAMA : HENDRY SULISTIAWAN**

**NIM : 14020119140154**

---

Berbagai macam permasalahan yang ditemui di Kantor Kecamatan Bawen Kabupaten Semarang diantaranya semakin menurunnya skor kepuasan masyarakat, kuantitas dan kualitas aparatur pemerintahan yang kurang memadai, dan lemahnya inovasi dan penggunaan ilmu pengetahuan dan teknologi sebagai akibat kurangnya keterampilan dan keahlian. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kompetensi dan motivasi terhadap kinerja pegawai Kantor Kecamatan Bawen Kabupaten Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang bersifat deskriptif dan melibatkan 13 responden yang merupakan seluruh pegawai Kantor Kecamatan Bawen. Hasil penelitian menunjukkan variabel kompetensi memiliki hubungan yang kuat dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0.585 pada signifikansi 0.036 ( $< 0.05$ ). Variabel motivasi memiliki hubungan yang kuat dan signifikan terhadap kinerja pegawai sebesar 0.613 pada signifikansi 0.026 ( $< 0.05$ ). Sedangkan nilai koefisien korelasi variabel kompetensi dan motivasi terhadap kinerja pegawai sebesar 0.746 dengan nilai signifikansi 0.017 ( $< 0.05$ ). Dari data yang diperoleh dapat disimpulkan terdapat hubungan yang positif dan signifikan variabel kompetensi dan motivasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Bawen Kabupaten Semarang.

**Kata Kunci:** Kinerja Pegawai, Kompetensi, Motivasi, Administrasi Publik

## **ABSTRACT**

**TITLE : THE CORRELATION BETWEEN COMPETENCE AND  
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT  
BAWEN DISTRICT OFFICE SEMARANG REGENCY**

**NAME : HENDRY SULISTIAWAN**

**NIM : 14020119140154**

---

*Various kinds of problems were encountered at the Bawen District Office, Semarang Regency, including not achieving a quality index of service to the community, declining community satisfaction scores, inadequate quantity and quality of government apparatus, and weak innovation and use of science and technology as a result of a lack of skills and expertise. . This study aims to determine the relationship between competence and motivation on the performance of employees at the Bawen District Office, Semarang Regency. This study uses a quantitative method that is descriptive in nature and involves 13 respondents who are all employees of the Bawen District Office. The results showed that the competency variable had a strong and significant relationship to employee performance at 0.585 at a significance of 0.036 ( $<0.05$ ). The motivation variable has a strong and significant relationship to employee performance of 0.613 at a significance of 0.026 ( $<0.05$ ). While the value of the correlation coefficient of competence and motivation variables on employee performance is 0.746 with a significance value of 0.017 ( $<0.05$ ). From the data obtained, it can be concluded that there is a positive and significant relationship between competence and motivation variables on employee performance at the Bawen District Office, Semarang Regency.*

**Keywords:** *Performance, Competence, Motivation, Public Administration*

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah segala puji hanya untuk Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, yang telah melimpahkan rahmat, hidayat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tanpa ada halangan apapun. Skripsi ini disusun dengan judul **“Hubungan Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Bawen Kabupaten Semarang”** dapat diselesaikan guna memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

- Bapak Nurcholis dan Ibu Harmiyati, orang tua tercinta yang selalu membantu penulis dalam segi material dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
- Dr. Drs. Hadi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
- Amni Zarkasyi Rahman, S.AP., M.Si dan Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan ilmu, nasehat, bimbingan, dan telah meluangkan waktunya sehingga penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
- Dra. Maesaroh, M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan ilmu, nasehat, dan bimbingan selama masa perkuliahan.

- Seluruh Dosen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
- Seluruh Pegawai Kantor Kecamatan Bawen Kabupaten Semarang yang telah memberikan informasi dan dukungan pada saya.
- Keluarga besar Bapak Julaeni yang juga menjadi keluarga kedua penulis
- Sahabat baik, Alif, Yasir, Alwi, Anan, Rafil, Aditya, dan Bilal yang selalu memberi keseruan dan hal-hal unik bagi penulis
- Orang yang spesial, Sri Hastii Rengganing Kummala yang selalu ada dan tak henti-hentinya memberi segala bentuk dukungan kepada penulis
- Teman dekat, Lilian, Ningsih, Widia yang selalu menjadi tempat terbaik untuk saling memberi dukungan selama masa perkuliahan.
- Seluruh teman pendakian yang selalu bersama-sama mencari pengalaman seru dan menyenangkan.
- Seluruh teman-teman mahasiswa Administrasi Publik angkatan 2019 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan doa selama masa perkuliahan.
- Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan Skripsi ini.



Akhir kata, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan Skripsi ini terdapat banyak kesalahan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Semarang, 30 Mei 2023

Penyusun

Hendry Sulistiawan

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Kerangka Teori.....	9
1.5.1 Penelitian Terdahulu .....	9
1.5.2 Administrasi Publik .....	22
1.5.3 Manajemen Publik .....	23
1.5.4 Paradigma Manajemen Publik.....	25
1.5.5 Kinerja Pegawai (Y) .....	29
1.5.6 Kompetensi Pegawai (X1) .....	33
1.5.7 Motivasi Pegawai (X2) .....	36

1.5.8	Hubungan variabel Kompetensi (X1) dengan variabel Kinerja Pegawai (Y).....	40
1.5.9	Hubungan variabel Motivasi (X2) dengan variabel Kinerja Pegawai (Y).....	41
1.5.10	Hubungan variabel Kompetensi (X1) dan Motivasi (X2) dengan variabel Kinerja Pegawai (Y).....	42
1.5.11	Kerangka Teori.....	44
1.6	Hipotesis.....	45
1.7	Definisi Konsep.....	46
1.8	Definisi Operasional.....	46
1.9	Metode Penelitian.....	49
1.9.1	Tipe Penelitian.....	49
1.9.2	Populasi dan Sampel.....	50
1.9.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	50
1.9.4	Jenis dan Sumber Data.....	51
1.9.5	Skala Pengukuran.....	52
1.9.6	Teknik Pengumpulan Data.....	52
1.9.7	Instrumen Penelitian.....	52
1.9.8	Teknik Analisis.....	53
	<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>55</b>
2.1	Kondisi Geografis.....	55
2.2	Kecamatan Bawen.....	56
2.3	Visi dan Misi Kecamatan Bawen.....	57
2.3.1	Visi.....	57
2.3.2	Misi.....	57
2.4	Tugas dan Fungsi.....	58

2.5	Maklumat Pelayanan Kecamatan Bawen.....	58
2.6	Struktur Organisasi Kecamatan Bawen .....	59
2.7	Sumber Daya Manusia Kecamatan Bawen.....	60
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>62</b>
3.1	Identitas Responden.....	62
3.1.1	Jenis Kelamin Responden.....	62
3.1.2	Usia Responden .....	63
3.1.3	Pendidikan Responden .....	64
3.1.4	Unit Kerja Responden .....	65
3.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	66
3.2.1	Uji Validitas <i>Product Moment</i> (Tahap 1).....	66
3.2.2	Uji Validitas <i>Product Moment</i> (Tahap 2).....	70
3.2.3	Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	72
3.3	Hasil Penelitian.....	73
3.3.1	Nilai Rata-Rata Indikator .....	73
3.3.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	76
3.4	Analisis Hasil Penelitian .....	114
3.4.1	Analisis Hubungan antara Kompetensi (X1) dengan Kinerja Pegawai (Y) Kantor Kecamatan Bawen .....	115
3.4.2	Analisis Hubungan antara Motivasi (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y) Kantor Kecamatan Bawen .....	117
3.4.3	Analisis Hubungan antara Kompetensi (X1) dan Motivasi (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y) Kantor Kecamatan Bawen.....	119
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>122</b>
4.1	Kesimpulan .....	122
4.2	Saran.....	123

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>125</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>128</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Skor Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan di Kantor Kecamatan Bawen Tahun 2018 - 2020 .....	4
Tabel 1.2	Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2. 1	Komposisi Pegawai Kecamatan Bawen Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	60
Tabel 2. 2	Komposisi Pegawai Kecamatan Bawen Berdasarkan Golongan .....	61
Tabel 3. 1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 3. 2	Data Responden Berdasarkan Usia .....	63
Tabel 3. 3	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	64
Tabel 3. 4	Data Responden Berdasarkan Unit Kerja .....	65
Tabel 3. 5	Hasil Uji Validitas Tahap 1 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	67
Tabel 3. 6	Hasil Uji Validitas Tahap 1 Variabel Kompetensi (X1).....	68
Tabel 3. 7	Hasil Uji Validitas Tahap 1 Variabel Motivasi (X2) .....	69
Tabel 3. 8	Hasil Uji Validitas Tahap 2 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	70
Tabel 3. 9	Hasil Uji Validitas Tahap 2 Variabel Kompetensi (X1).....	71
Tabel 3. 10	Hasil Uji Validitas Tahap 2 Variabel Motivasi (X2).....	71
Tabel 3. 11	Hasil Uji Reliabilitas Cronbach Alpha .....	72
Tabel 3. 12	Nilai Rata-Rata Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	73
Tabel 3. 13	Nilai Rata-Rata Variabel Kompetensi (X1).....	74
Tabel 3. 14	Nilai Rata-Rata Variabel Motivasi (X2).....	75
Tabel 3. 15	Akumulasi Tiap Variabel .....	76
Tabel 3. 16	Frekuensi Kesalahan Dalam Bekerja.....	77
Tabel 3. 17	Orientasi pada Mutu Pekerjaan .....	78
Tabel 3. 18	Bekerja dengan Baik sesuai Kemampuan.....	79
Tabel 3. 19	Bekerja sesuai Target.....	80
Tabel 3. 20	Penumpukan Pekerjaan.....	81
Tabel 3. 21	Kemampuan Menyelesaikan Pekerjaan dalam Waktu Tertentu .....	82

Tabel 3. 22 Pekerjaan selesai Tepat Waktu.....	83
Tabel 3. 23 Hadir Tepat Waktu .....	84
Tabel 3. 24 Pulang Tepat Waktu .....	85
Tabel 3. 25 Bekerja dengan Bantuan Orang Lain.....	86
Tabel 3. 26 Saling Mengharagai Saat Bekerja .....	87
Tabel 3. 27 Dukungan Pegawai Lain .....	88
Tabel 3. 28 Lama Waktu Bekerja Memudahkan Pekerjaan .....	89
Tabel 3. 29 Pengalaman Kerja Memudahkan Menguasai Pekerjaan.....	90
Tabel 3. 30 Latar Belakang Pendidikan yang Sesuai.....	91
Tabel 3. 31 Ilmu yang Didapatkan saat Menempuh Pendidikan dapat Diterapkan saat Bekerja .....	92
Tabel 3. 32 Ilmu yang Didapatkan Memudahkan dalam Menyelesaikan Pekerjaan .....	93
Tabel 3. 33 Pemahaman terkait Pekerjaan yang Diberikan .....	94
Tabel 3. 34 Pemahaman Tanggung Jawab dalam Bekerja.....	95
Tabel 3. 35 Pemahaman SOP yang Dimiliki Instansi .....	96
Tabel 3. 36 Bekerja secara efisien dan efektif dengan Keterampilan yang Dimiliki .....	97
Tabel 3. 37 Bekerja sesuai SOP dengan Keterampilan yang Dimiliki .....	98
Tabel 3. 38 Bekerja sesuai Urutan Kerja atau SOP .....	99
Tabel 3. 39 Bekerja dengan Rapi.....	100
Tabel 3. 40 Penguasaan Alat Kerja.....	100
Tabel 3. 41 Penghargaan yang Diberikan dapat Meningkatkan Kinerja .....	102
Tabel 3. 42 Bekerja dengan Baik akan Menjadikan Pegawai Berprestasi.....	103
Tabel 3. 43 Hasil dan Prestasi Kerja selalu Mendapat Apresiasi dari Pimpinan	104
Tabel 3. 44 Keinginan Mendapat Penghargaan atas Pekerjaan yang Selesai Tepat Waktu .....	105
Tabel 3. 45 Terus Mengembangkan diri akan memudahkan menjalankan Pekerjaan .....	106
Tabel 3. 46 Menjadi Pimpinan akan Membawa Instansi Menjadi Lebih Baik ..	107
Tabel 3. 47 Keinginan untuk Mengatur Orang Lain agar Bekerja Lebih Baik ..	107

Tabel 3. 48	Selalu Dilibatkan dalam Proses Pengambilan Keputusan .....	108
Tabel 3. 49	Hubungan Baik dengan Pimpinan dan Sesama Pegawai akan Memberi Dampak Positif dalam Bekerja .....	110
Tabel 3. 50	Senang Memberi Semangat Kepada Pegawai Lain .....	111
Tabel 3. 51	Selalu Dilibatkan dalam Setiap Kegiatan .....	111
Tabel 3. 52	Lebih Senang Menyelesaikan Pekerjaan dengan Kerja Sama Tim .	112
Tabel 3. 53	Dasar Pengambilan Keputusan Uji Korelasi Rank Spearman .....	114
Tabel 3. 54	Pengujian Hipotesis 1 .....	115
Tabel 3. 55	Pengujian Hipotesis 2 .....	117
Tabel 3. 56	Pengujian Hipotesis 3 .....	119



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengaruh Kinerja Individu dan Kelompok terhadap Kinerja Organisasi menurut Mahmudi .....	30
Gambar 1. 2 Fenomena Gunung Es Kompetensi .....	35
Gambar 1. 3 Teori Kebutuhan Maslow .....	37
Gambar 1. 4 Teori ERG .....	38
Gambar 1. 5 Matriks Gap Teori Hubungan Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja.....	44
Gambar 1. 6 Kerangka Hipotesis.....	45
Gambar 2. 1 Peta Kecamatan Bawen.....	55
Gambar 2. 2 Bagan Struktur Organisasi Kecamatan Bawen.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian .....	128
Tabulasi Data Penelitian .....	135
Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) Tahap 1 .....	136
Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1) Tahap 1 .....	138
Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2) Tahap 1 .....	140
Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y) Tahap 2 .....	142
Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1) Tahap 2 .....	144
Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2) Tahap 2 .....	146
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai .....	148
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi .....	149
Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi .....	150
Dokumentasi Penelitian .....	151
Surat Ijin Penelitian .....	152
Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	153