



Mismanagement dalam Pencegahan Kekerasan Terhadap Perempuan
dan Anak oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan
Anak (DP3A) Kota Semarang

Skripsi

Disusun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro

Penyusun

Vidyadhari Prastita Larasati

NIM 14020119130117

Dosen Pembimbing I

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

NIP. 196206221989022001

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih M.S.

NIP. 195706181983032001

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Vidyadhari Prastita Larasati
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119130117
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 1 Februari 2001
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Sendang Utara III, Pedurungan, Kota Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis berjudul :

Manajemen Pencegahan Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak

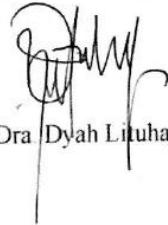
Oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin yang kurang dari 20%. Apabila di kemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya serta dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab


Semarang, 15 Agustus 2023

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Dr. Dra. Dyah Lilihayu, M.Si.

Pembuat Pernyataan



Vidyadhari Prastita Larasati

Ketua PS S1 Administrasi Publik



Dra. Maesaroh M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

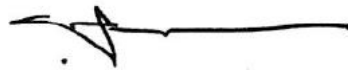
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : *Mismanagement* dalam Pencegahan
Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak
Oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan dan
Perlindungan Anak Kota Semarang
Nama Penyusun : Vidyadhari Prastita Larasati
Tempat/Tanggal Lahir : Semarang, 01 Februari 2001
NIM : 14020119130117
Departemen : S-1 Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Strata 1

Semarang, 6 September 2023

Dekan



Prof. Dr. Hardi Warsono, M.T

NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I



Dr. Teguh Yuwono, M.Pol. Admin

NIP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.
2. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih M.S.



Dosen Penguji

1. Dr. Budi Puspo Priyadi., M. Hum
2. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.
3. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih M.S.



MOTTO

“So, surely with hardship comes ease.”

(Ash-Sharh:5)

“Life isn’t about speed, but direction.”

(RM)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan bagi yang penuh arti bagi saya

Teruntuk diri saya sendiri yang mampu bertahan sampai saat ini

Teruntuk kedua orang tua saya, Ayah dan Ibu yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, kepercayaan dan semua hal yang terbaik untuk saya.

Teruntuk sahabat terbaik yang selalu ada untuk saya
through thick and thin, Angga

Teruntuk Bulik Putri yang selalu memberikan dukungan dan kepercayaannya pada saya untuk bisa menyelesaikan skripsi ini

Teruntuk yang selalu menghibur dan mendukung saya, Zakiya

Kepada semua keluarga besar, dosen, dan teman-teman yang selalu mendukung dan membantu selama proses penyusunan skripsi

**MISMANAGEMENT DALAM PENCEGAHAN KEKERASAN TERHADAP
PEREMPUAN DAN ANAK OLEH DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK KOTA SEMARANG**

ABSTRAK

Kasus kekerasan yang dialami oleh perempuan dan anak semakin meningkat setiap tahunnya. Perlindungan perempuan dan anak menjadi agenda yang wajib dilaksanakan salah satunya melalui pencegahan kekerasan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen serta faktor penghambat pencegahan kekerasan pada perempuan dan anak yang dilakukan oleh DP3A Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan mengumpulkan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih terjadi mismanajemen karena pelaksanaan fungsi manajemen belum optimal. Tahapan perencanaan ditetapkan tujuan berdasar pada RPJMD Kota Semarang. Perumusan rencana pencegahan kekerasan dilakukan dengan prinsip manajemen terbuka melibatkan JPPA, PPTK, dan Forum Anak. Pelaksanaan kegiatan pencegahan kekerasan diprioritaskan pada daerah dengan tingkat kekerasan tinggi sesuai hasil pemetaan. Belum terbentuk SOP pencegahan kekerasan oleh DP3A. Pada tahapan pengorganisasian terdapat Bidang Perlindungan Perempuan dan Anak yang bertugas melakukan pencegahan dan penanganan kekerasan. Koordinasi dilakukan dengan melibatkan LPMK, PKK, Dinas Kesehatan, Dinas Pendidikan, Babinsa, Babinkamtibmas, dan Psikolog. Pada tahapan pengarahan dilakukan pembinaan bagi PPTK dan JPPA. Kepemimpinan demokratis diterapkan oleh Kepala DP3A dalam usaha mengarahkan anggotanya. Komunikasi dilaksanakan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui media sosial. Tahapan pengawasan dilaksanakan secara top down dengan menelaah laporan tertulis dan pemberian tindakan perbaikan. Faktor penghambat terdiri dari kuantitas dan kualitas SDM, terbatasnya anggaran, ketiadaan SOP, kurangnya kepedulian masyarakat, dan kurang dimanfaatkannya TI dalam metode pencegahan kekerasan. Rekomendasi yang dapat diberikan ialah penambahan pegawai, mengkaji anggaran, pembentukan SOP, dan pemanfaatan TI.

Kata kunci : Manajemen, Pencegahan Kekerasan, Perlindungan Perempuan dan Anak

**MISMANAGEMENT OF PREVENTION OF VIOLENCE AGAINST
WOMEN AND CHILDREN BY THE SEMARANG CITY OFFICE OF
WOMEN'S EMPOWERMENT AND CHILD PROTECTION**

ABSTRACT

Cases of violence experienced by women and children are increasing every year. Protection of women and children is an agenda that must be implemented, one of which is through preventing violence. This study aims to analyze the management and inhibiting factors for preventing violence against women and children conducted by DP3A Semarang City. This research uses qualitative methods by collecting data through observation, interviews and documentation. The research results show that mismanagement still occurs because the implementation of management functions is not optimal. The planning stages set objectives based on the Semarang City RPJMD. The formulation of violence prevention plans is carried out using open management principles involving JPPA, PPTK, and the Children's Forum. The implementation of violence prevention activities is prioritized in areas with high levels of violence according to the mapping results. DP3A has not yet formed an SOP for preventing violence. At the organizing stage there is a Women and Children Protection Division which is tasked with preventing and handling violence. Coordination was carried out involving LPMK, PKK, Health Service, Education Service, Babinsa, Babinkamtibmas, and Psychologists. At the briefing stage, coaching is carried out for PPTK and JPPA. Democratic leadership is implemented by the Head of DP3A in an effort to direct its members. Communication is carried out both directly and indirectly through social media. The stages of supervision are carried out in a top down manner by reviewing written reports and providing corrective actions. Inhibiting factors consist of the quantity and quality of human resources, limited budget, absence of SOPs, lack of public awareness, and underutilization of IT in violence prevention methods. Recommendations that can be given are adding employees, reviewing the budget, forming SOPs, and utilizing IT.

Key words: Management, Prevention of Violence, Protection of Women and Children

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Manajemen Pencegahan Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak Oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus Penulis tempuh dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Selama proses pembuatan skripsi ini banyak sekali hambatan yang Penulis alami sehingga untuk sampai di titik ini, bukanlah hal yang mudah. Hal ini membuat penulis semakin menghargai setiap proses yang harus dilalui dan penulis bangga dapat mempersembahkan karya terbaik ini. Penulis menyadari bahwa Penulis tidak dapat menyelesaikan ini sendiri, namun berkat bantuan, dorongan, serta bimbingan dari dosen pembimbing skripsi dan pihak-pihak lain akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu Penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. A.P. Dra. Tri Yuningsih, M.Si. selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro yang telah memberikan banyak pengalaman bagi penulis selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.
4. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

5. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih M.S. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Dr. Budi Puspo Priyadi., M. Hum selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran yang menyempurnakan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen serta staff Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat, bantuan, dan dorongan kepada Penulis.
8. Staff DP3A selaku informan yang telah bersedia meluangkan waktunya dan membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.
9. Keluarga besar, sahabat, teman serta pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai manusia biasa penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dari ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh Penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini, Penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritikan yang membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Semarang, 16 Agustus 2023

Vidyadhari Prastita Larasati

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	15
1.3. Perumusan Masalah.....	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Kegunaan Penelitian.....	16
1.5.1. Kegunaan bagi Peneliti	16
1.5.2. Manfaat bagi Masyarakat.....	17
1.5.3. Manfaat bagi Instansi	17
1.6. Kerangka Teori.....	17
1.6.1. Penelitian Terdahulu	17
1.6.2. Administrasi Publik.....	22
1.6.3. Paradigma Administrasi Publik.....	25
1.6.4. Manajemen.....	29
1.6.5. Manajemen Publik	41
1.6.6. Kekerasan pada Perempuan dan Anak.....	44

1.6.7.	Pencegahan Kekerasan Perempuan dan Anak	45
1.7.	Kerangka Pikir.....	47
1.8.	Fenomena Penelitian	48
1.9.	Metode Penelitian.....	52
1.9.1.	Tipe Penelitian	52
1.9.2.	Situs Penelitian.....	53
1.9.3.	Subjek Penelitian.....	53
1.9.4.	Jenis Data	54
1.9.5.	Sumber data.....	55
1.9.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	56
1.9.7.	Analisis dan Interpretasi Data	58
1.9.8.	Kualitas Data.....	59
BAB II	GAMBARAN UMUM.....	61
2.1.	Kota Semarang	61
2.2.	Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A).....	64
2.3.	Pusat Pelayanan Terpadu Kecamatan (PPTK)	68
2.4.	Pos Jaringan Perlindungan Perempuan dan Anak (JPPA)	69
2.5.	Pencegahan Kekerasan pada Perempuan dan Anak di Kota Semarang ..	69
BAB III	HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS	72
3.1.	Hasil Penelitian Manajemen Pencegahan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Semarang.....	73
3.1.1.	Perencanaan (<i>planning</i>).....	73
3.1.2.	Pengorganisasian (<i>organizing</i>).....	93
3.1.3.	Pengarahan (<i>actuating</i>)	102
3.1.4.	Pengawasan (<i>controlling</i>).....	111
3.2.	Hasil Analisis.....	121
3.2.1.	Manajemen Pencegahan Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak oleh Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Semarang	121

3.2.1.1. Perencanaan (<i>planning</i>).....	121
3.2.1.2. Pengorganisasian (<i>organizing</i>).....	129
3.2.1.3. Pengarahan (<i>actuating</i>)	137
3.2.1.4. Pengawasan (<i>controlling</i>).....	142
3.2.2. Faktor Penghambat Manajemen Pencegahan Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak oleh DP3A Kota Semarang	150
BAB IV PENUTUP	159
4.1. Kesimpulan.....	159
4.2. Saran.....	165
DAFTAR PUSTAKA	167
LAMPIRAN.....	170

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kasus Kekerasan di Indonesia Tahun 2019-2022.....	3
Tabel 1. 2 Korban Kekerasan Provinsi Jawa Tengah	4
Tabel 1. 3 Kekerasan di Kota Semarang Berdasarkan Jenisnya	6
Tabel 1. 4 JPPA Terbentuk di Kota Semarang Tahun 2022	10
Tabel 1. 5 Rumusan Masalah pada Renstra DP3A Tahun 2021-2026.....	13
Tabel 1. 6 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk Tiap Kecamatan Tahun 2016-2020	62
Tabel 3. 1 Target Terlaksananya Kegiatan Pencegahan Kekerasan	91
Tabel 3. 2 Capain Kinerja Pencegahan Kekerasan pada Perempuan.....	114
Tabel 3. 3 Capain Kinerja Pencegahan Kekerasan terhadap Anak.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kekerasan Perempuan dan Anak di Provinsi Jawa Tengah 2021	5
Gambar 1. 2 Kasus Kekerasan di Kota Semarang	8
Gambar 1. 3 Kasus KDRT di Kota Semarang	9
Gambar 1. 4 Kerangka Berpikir	47
Gambar 2. 1 Penduduk berdasarkan Kelompok Usia Tahun 2020	63
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi DP3A Kota Semarang	67
Gambar 3. 1 Penyampaian Masukan dari Babinkamtibmas kepada DP3A Kota Semarang	79
Gambar 3. 2 Masukan Pengurus PPTK kepada DP3A	80
Gambar 3. 3 Bentuk Pencegahan Kekerasan Perempuan dan Anak oleh DP3A Kota Semarang	81
Gambar 3. 4 Sosialisasi Pencegahan Kekerasan kepada Remaja di Kelurahan Sendangguwo.....	83
Gambar 3. 5 Sosialisasi Pola Asuh Anak dan Remaja.....	83
Gambar 3. 6 Sosialisasi Pencegahan Kekerasan kepada.....	84
Gambar 3. 7 Sosialisasi Pencegahan Kekerasan untuk Calon Pengantin.....	84
Gambar 3. 8 Tema Sosialisasi Pencegahan Kekerasan terhadap Anak oleh DP3A	85
Gambar 3. 9 Tema Sosialisasi Pencegahan Kekerasan terhadap Anak oleh DP3A	86
Gambar 3. 10 Flyer JPPA.....	87
Gambar 3. 11 Flyer Pusat Pelayanan Terpadu.....	88
Gambar 3. 12 Flyer Himbauan Pencegahan Kekerasan.....	88
Gambar 3. 13 Pembekalan Calon Pengantin oleh DP3A bersama Kementerian Agama dan Disdalduk KB.....	99
Gambar 3. 14 Pelatihan Disiplin Positif dan Pencegahan Bullying	100
Gambar 3. 15 Kegiatan Diskusi Materi Sosialisasi Pencegahan Kekerasan oleh JPPA Kelurahan Muktiharjo Kidul	102
Gambar 3. 16 Rapat Koordinasi PPTK Kecamatan Tembalang dengan DP3A	105
Gambar 3. 17 Pengarahan Kepala DP3A kepada JPPA Kelurahan Brumbungan.....	106
Gambar 3. 18 Pengarahan Kepala DP3A kepada JPPA Kelurahan Tambangan.....	107
Gambar 3. 19 Sosialisasi Pencegahan Kekerasan Anak oleh DP3A.....	108
Gambar 3. 20 Hasil Analisis Atlas.TI Manajemen Pencegahan Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak oleh DP3A Kota Semarang	149
Gambar 3. 21 Feeds Instagram DP3A Kota Semarang	156
Gambar 3. 22 Hasil Analisis Atlas.TI Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Manajemen Pencegahan Kekerasan pada Perempuan dan Anak oleh DP3A Kota Semarang	158