

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Henry, Nicholas. 1995. *Public Administrator and Public Affairs*. Sixth Edition, Englewood Cliffs, N.J: Prentice Hall.
- I Made Wirartha. 2006. *Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi dan Tesis*. Yogyakarta: Andi.
- Moelong, L. J. (2004). *Strategi Penelitian Kualitatif*.
- Moelong, L. J. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosdakarya.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta.

### JURNAL

- Adheana Nila, A. (2020). *Inovasi Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Kelurahan Dinoyo (Sakdino) Dilihat Dari Perspektif Public Value Di Kelurahan Dinoyo Kecamatan Lowokwaru Kota Malang (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS AIRLANGGA)*.
- Aji, D. S. (2014). *Implementasi Kebijakan Jampersal di Kota Yogyakarta Tahun 2013*. Skripsi S1 Ilmu Administrasi Negara Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta.
- Budiman, F., & Astuti, R. S. (2021). *Inovasi "New Sakpole" Sebagai Strategi Pelayanan Publik Berbasis E-government Untuk Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Di Jawa Tengah*. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 5(02), 755-760.
- Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. 2022. *Keputusan Kepala Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Dki Jakarta Nomor 100 Tahun 2022 Tentang Penetapan Standar Pelayanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta*
- Eprilianto, D. F., Sari, Y. E. K., & Saputra, B. (2019). *Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital*. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 4(1), 30-37.
- Fastyaningsih, A. (2021). *Keberhasilan Aplikasi PeduliLindungi terhadap Kebijakan Percepatan Vaksinasi dan Akses Pelayanan Publik di Indonesia*. *GEMA PUBLICA: Jurnal Manajemen Dan Kebijakan Publik*, 6(2), 95-109.
- Fernando, R., & Marom, A. (2016). *Implementasi Kebijakan Kawasan Tanpa Rokok di Puskesmas Pandanaran Kota Semarang*. *Journal of Public Policy and Management Review*, 5(2), 466-479.

- Haqie, Z. A., Nadiyah, R. E., & Ariyani, O. P. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Suroboyo Bis Di Kota Surabaya. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 5(1), 23-30.
- Jumroh, M. S., & Pratama, M. Y. J. (2021). Implementasi Pelayanan Publik Teori dan Praktik.
- Nasuha, Alief Fathur (2021) ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA KUALITAS PRODUK APLIKASI ALPUKAT BETAWI. Tugas Akhir (S1) - thesis, UNIVERSITAS BAKRIE.
- OKTAVIANTI, T. (2016). PENGARUH IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) TRANS METRO BANDUNG DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA BANDUNG (Doctoral dissertation, PERPUSTAKAAN).
- Pemerintah Indonesia. 2006. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4674. Sekretariat Negara. Jakarta
- Pemerintah Indonesia. 2013. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5475. Sekretariat Negara. Jakarta
- Prajatama, K. S., Larasati, E., & Lituhayu, D. (2022). MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK BERBASIS TEKNOLOGI MELALUI E-PBB DI KECAMATAN GUNUNGPATI KOTA SEMARANG. *Journal of Public Policy and Management Review*, 11(1), 173-192.
- Provinsi DKI Jakarta. 2018. Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor I10 Tahun 2018 Tentang Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan. Pemerintah Provinsi DKI Jakarta : Jakarta
- Sani, A. (2021). Analisis Kualitas Pelayanan Rsud Bangka Tengah. *Bestari*, 1(2), 38-52.
- Satrio, D. A. (2020). PEMAHAMAN MASYARAKAT TERHADAP KEBIJAKAN PUBLIK DI DESA PH KECAMATAN BBL, BEKASI, JAWA BARAT. *Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni*, 4(2), 484-494.
- Setyawan, N. R., Kalalinggi, R., & Anggraeiny, R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program E-Samsat di Kantor Samsat Kota Samarinda. *EJournal Pemerintahan Integratif*, 7(1), 11-20.
- Sukmana, E. (2022). KEBIJAKAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN DAN KEPUASAN MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE DI ERA PANDEMI DI KABUPATEN SUMEDANG. *JISIPOL| Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 6(2).

Yanuar, R. M. (2019). Inovasi pelayanan publik (Studi kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul sebagai layanan kesehatan dan kegawatdaruratan). *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 1-20.

Yuningsih, T., Larasati, E., & Sulandari, S. (2020). DIMENSI INOVASI SINAKES ONLINE DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA SEMARANG. *Public Administration Journal of Research*, 2(1).