



**EVALUASI PROGRAM REHABILITASI SOSIAL DALAM
PENANGANAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI PROVINSI JAWA
TENGAH**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan
Strata 1**

pada Program Studi S1 Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Penyusun

Tazkia Rizky Widiana

NIM. 14020119140158

Dosen Pembimbing 1

Dr. Dra. Dyah Lituhayu M.Si.

NIP. 196206221989022001

Dosen Pembimbing 2

Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S.

NIP. 195706181983032001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2023

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Prof. Sudarto, S.H.
Tembalang Semarang KodePos 50275
Tel./Faks. (024) 74605407
www.fkip.undip.ac.id | email: fkip@undip.ac.id

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Tazkia Rizky Widiana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020119140158
3. Tempat / Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Januari 2002
4. Jurusan / Program Studi : S1-Administrasi Publik
5. Alamat : Komplek Tekstil No. D/35 Palmerah Jakarta Barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :
Evaluasi Program Rehabilitasi Sosial Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Provinsi
Jawa Tengah

Adalah benar-benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain
dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji
kemiripan Turnitin yang kurang dari 20 %.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah
saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa
pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang
saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran
serta tanggung jawab.

Semarang, 15 Agustus 2023

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.

Ketua Program Studi

Dra. Maesaroh M.Si.

Pembuat Pernyataan,

Tazkia Rizky Widiana

*) Lampirkan dokumen hasil uji Turnitin yang menunjukkan uji kemiripan <20%

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Evaluasi Program Rehabilitasi Sosial Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Provinsi Jawa Tengah

Nama Penyusun : Tazkia Rizky Widiana

Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 30 Januari 2002

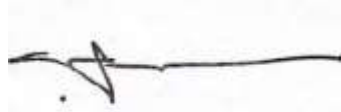
NIM : 14020119140158

Departemen : S-1 Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Semarang, 4 September 2023

Dekan



Prof. Dr. Drs. Hardi Warsono, MT
MP. 196408271990011001

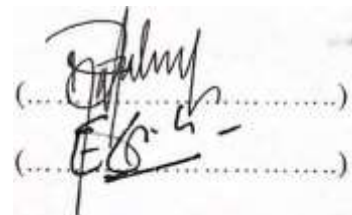
Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
MP. 196908221994031003

Dosen Pembimbing

1. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.
2. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S.



Dosen Penguji

1. Dra. Maesaroh, M Si.
2. Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si.
3. Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M. S.



MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS. Al Baqarah: 286)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya akan persembahkan untuk mereka yang sangat berarti dan mendukung saya kapanpun dan dimanapun.

Teruntuk kedua orang tua saya, Ibu Diana Farida dan Ayah Winata yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan kepercayaan kepada saya untuk meraih setiap cita – cita.

Teruntuk kedua adik saya, Fahmi dan Nadia yang selalu menjadi pendukung dan menghibur saya.

Teruntuk teman – teman seperjuanganku, Florentine, Nabila Cahya, Pingky dan Ritanty yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama menyelesaikan studi.

Teruntuk keluarga besar dosen dan teman – teman Administrasi Publik angkatan 2019 yang selalu mendukung, menghibur dan menemani selama menyelesaikan studi dan proses penyusunan skripsi.

**EVALUASI PROGRAM REHABILITASI SOSIAL DALAM
PENANGANAN GELANDANGAN DAN PENGEMIS DI PROVINSI JAWA
TENGAH**

ABSTRAK

Banyaknya populasi gelandangan dan pengemis di Provinsi Jawa Tengah yang diakibatkan sulit terpenuhinya kebutuhan hidup dan ketidakmampuan bersaing untuk memiliki mata pencaharian normatif. Hal ini perlu diberikan penanganan melalui kebijakan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 6 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial yang dilaksanakan dilaksanakan oleh Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo. Namun, masih ditemukannya penerima manfaat purna bina yang belum dapat mandiri. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dampak program rehabilitasi sosial dalam penanganan gelandangan dan pengemis dan menganalisis faktor penghambat yang terjadi. Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan adanya program rehabilitasi sosial yang dilakukan oleh Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo dilihat dari empat kategori dampak yaitu dampak psikologis, dampak ekonomi, dan dampak lingkungan hidup belum dapat tercapai keberfungsian sosialnya. Tetapi, penerima manfaat purna bina merasakan secara positif dari dampak sosial. Faktor penghambat seperti keterbatasan anggaran dan sumber daya manusia, durasi waktu program yang singkat, metode pelaksanaan kegiatan program hanya berfokus pada hasil, dan pelaksanaan program rehabilitasi sosial yang bersifat *top down*. Saran yang diberikan adalah pemberian program rehabilitasi sosial disesuaikan dengan kebutuhan penerima manfaat, melibatkan para stakeholder yang berpengalaman, dan meningkatkan kerjasama lintas sektor untuk mengembangkan program rehabilitasi sosial.

Kata Kunci: Gelandangan, Pengemis, Evaluasi, Rehabilitasi Sosial

**EVALUATION OF THE SOCIAL REHABILITATION PROGRAM IN
HANDLING HOMELESS AND BEGGARS IN CENTRAL JAVA PROVINCE**

ABSTRACT

The large population of homeless and beggars in Central Java Province is caused by the difficulty of meeting the necessities of life and the inability to compete to have a normative livelihood. This needs to be handled through the policy of the Central Java Provincial Regulation Number 6 of 2015 concerning the Implementation of Social Welfare which is carried out by the PGOT Mardi Utomo Social Service Institution. However, there are still beneficiaries who are not yet able to be independent. This study aims to evaluate the impact of the social rehabilitation program on handling homeless people and beggars and to analyze the inhibiting factors that occur. The method used is descriptive qualitative method. Data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. The results showed that with the existence of a social rehabilitation program carried out by the PGOT Mardi Utomo Social Service Institution, seen from four categories of impacts, namely psychological impacts, economic impacts, and environmental impacts, social functioning could not be achieved. However, beneficiaries of the post-management program feel positively from the social impact. Inhibiting factors include limited budget and human resources, the program's short duration, the method of implementing program activities that focus only on results, and the implementation of a top-down social rehabilitation program. The advice given is the provision of social rehabilitation programs tailored to the needs of beneficiaries, involving experienced stakeholders, and increasing cross-sector collaboration to develop social rehabilitation programs.

Keywords: Homeless, Beggars, Evaluation, Social Rehabilitation

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan rezeki yang diberikan-Nya sehingga dapat diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Evaluasi Program Rehabilitasi Sosial Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Provinsi Jawa Tengah” dengan baik. Dalam proses pengerjaan skripsi yang dilakukan hingga selesai memberikan pembelajaran, pengalaman dan pendewasaan saat menghadapi berbagai kendala yang terjadi. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk dapat memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Dalam keberjalanan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak yang terlibat akan memberikan kemungkinan skripsi tidak berjalan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa syukur, motivasi dan terimakasih saat kesempatan yang berharga ini kepada:

1. Bapak Dr. Hardi Warsono, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. AP. Tri Yuniningsih, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro, sekaligus dosen wali dan dosen penguji penulis yang memberikan bimbingan, nasihat dan arahan untuk keberjalanan skripsi.
4. Ibu Dr. Dra. Dyah Lituhayu, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan dukungan, nasihat dan bimbingan selama selama keberjalanan skripsi hingga selesai.
5. Ibu Prof. Dr. Endang Larasati Setianingsih, M.S. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, nasihat dan bimbingan selama keberjalanan skripsi hingga selesai.

6. Pihak Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo selaku informan dalam penelitian yang telah memberikan keluangan waktu untuk memberikan informasi yang berkaitan dengan topik penelitian.
7. Pihak Penerima Manfaat Purna Bina selaku informan dalam penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang berkaitan dengan topik penelitian.
8. Teman seperbimbingan Vidyadhari yang telah membantu, menghibur dan menemani selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
9. Teman – teman magang BPJPH Arvina dan Dita yang membantu dan menemani selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
10. Teman – teman penulis David, Nico, dan Riza dan yang selalu membantu, menghibur dan mendukung selama bangku perkuliahan hingga proses penyelesaian penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Sehingga, pembaca dapat memberikan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan dan memperbaiki skripsi ini menjadi lebih baik. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga skripsi ini dapat memberikan kebermanfaat bagi para pembaca.

Semarang, 21 Agustus 2023

Penulis



Tazkia Rizky Widiananda

NIM. 14020119140158

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	20
1.3 Perumusan Masalah	21
1.4 Tujuan Penelitian	21
1.5 Kegunaan Penelitian	22
1.5.1 Kegunaan Teoritis	22
1.5.2 Kegunaan Praktis	22
1.6 Kerangka Pemikiran Teoritis	23
1.6.1 Penelitian Terdahulu	23
1.6.2 Administrasi Publik.....	35
1.6.3 Paradigma Administrasi Publik	37
1.6.3 Kebijakan Publik.....	40
1.6.4 Evaluasi Kebijakan.....	45
1.6.5 Evaluasi Dampak	47
1.6.6 Faktor Sumber Daya yang Mempengaruhi Proses Manajemen.....	53
1.6.7 Gelandangan.....	54
1.6.8 Pengemis	55
1.6.9 Rehabilitasi Sosial.....	56

1.6.10	Kerangka Berpikir	61
1.7	Fenomena Penelitian	62
1.8	Metode Penelitian	65
1.7.1	Tipe Penelitian	65
1.7.2	Situs Penelitian.....	66
1.7.3	Subjek Penelitian.....	67
1.7.4	Jenis Data	68
1.7.6	Teknik Pengumpulan Data.....	69
1.7.7	Analisis dan Interpretasi Data	71
1.7.8	Kualitas Data.....	73
BAB 2	75
GAMBARAN UMUM	75
2.1	Gambaran Umum Provinsi Jawa Tengah.....	75
2.1.1	Kondisi Urusan Sosial.....	76
2.2	Gambaran Umum Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo	80
2.2.1	Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo	80
2.2.2	Sejarah Singkat Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo.....	81
2.2.3	Visi dan Misi.....	82
2.2.4	Tugas dan Fungsi	82
2.2.5	Sarana dan Prasarana.....	82
2.2.6	Prosedur Pelayanan Panti Sosial PGOT Mardi Utomo.....	83
2.2.7	Program Rehabilitasi Sosial Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo	84
2.2.8	Struktur Organisasi Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo..	90
BAB III	92
TEMUAN DAN ANALISIS PENELITIAN	92
3.1	Deskripsi Informan	93
3.2	Hasil Penelitian Dampak Program Rehabilitasi Sosial Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Provinsi Jawa Tengah	94
3.2.1	Dampak Psikologis	95
3.2.2	Dampak Ekonomi.....	110
3.2.3	Dampak Sosial	132
3.2.4	Dampak Lingkungan Hidup.....	150

3.3	Evaluasi Dampak Program Rehabilitasi Sosial Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Provinsi Jawa Tengah	163
3.3.1	Dampak Psikologis	164
3.3.2	Dampak Ekonomi.....	179
3.3.3	Dampak Sosial	193
3.3.4	Dampak Lingkungan Hidup.....	204
3.4	Analisis Faktor Penghambat yang Mempengaruhi Program Rehabilitasi Sosial Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis di Provinsi Jawa Tengah	218
3.4.1	Man	218
3.4.2	Money	220
3.4.3	Methods.....	221
BAB IV	227
PENUTUP	227
4.1	Kesimpulan	227
4.2	Saran.....	231
DAFTAR PUSTAKA	234
LAMPIRAN	238

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Miskin Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019 - 2021.....	2
Tabel 1.2 Jumlah PMKS Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019 - 2021.....	4
Tabel 1.3 Jumlah Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) Provinsi Jawa Tengah Tahun 2019 - 2021	6
Tabel 1.4 Program Rehabilitasi Sosial Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo	11
Tabel 1.5 Penerima Manfaat Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo Tahun 2019 – 2022	14
Tabel 1.6 Jumlah Penerima Manfaat yang Sudah Bekerja atau Kembali ke Keluarga dan Masih Dibina Selama Tahun 2020 - 2022.....	16
Tabel 1.7 Jumlah Penerima Manfaat yang Lebih Dari Sekali Masuk ke PPS PGOT Mardi Utomo Selama Tahun 2019 – 2022	17
Tabel 1.8 Jumlah penerima manfaat yang lebih dari jangka waktu penerimaan pelayanan di PPS PGOT Mardi Utomo yang masuk pada tahun 2019 -2021	19
Tabel 1.9 Metode untuk Evaluasi Program.....	51
Tabel 3.1 Deskripsi Informan	93
Tabel 3.2 Perbandingan Pola Pikir dan Mental Penerima Manfaat Purna Bina Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo	177
Tabel 3.3 Perbandingan Pekerjaan Penerima Manfaat Purna Bina Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo	191
Tabel 3. 4 Perbandingan Sikap, Perilaku atau Kebiasaan Hidup Penerima Manfaat Purna Bina Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo.....	203
Tabel 3.5 Perbandingan Kondisi Tempat Tinggal Penerima Manfaat Purna Bina Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo	214

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tahap - Tahap Kebijakan	43
Gambar 1. 2 Kerangka Berpikir Penelitian	61
Gambar 2. 1 Peta Provinsi Jawa Tengah.....	75
Gambar 2.2 Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo.....	80
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Panti Pelayanan Sosial PGOT Mardi Utomo	91
Gambar 3.1 Pekerjaan Informan 4	118
Gambar 3.2 Pekerjaan Informan 5	119
Gambar 3.3 Pekerjaan Informan 6	120
Gambar 3.4 Pekerjaan Informan 7	122
Gambar 3.5 Pekerjaan Informan 8	123
Gambar 3.6 Pekerjaan Informan 9	124
Gambar 3.7 Kegiatan Program Rehabilitasi Sosial.....	128
Gambar 3.8 Kegiatan Bimbingan Rehabilitasi Sosial Keagamaan.....	134
Gambar 3. 9 Networking Evaluasi Program Rehabilitasi Sosial Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis	217
Gambar 3. 10 Faktor Penghambat Program Rehabilitasi Sosial Dalam Penanganan Gelandangan dan Pengemis	226