

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN..... | iii |
| PENYATAAN ORISINALITAS | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan penelitian dan Kegunaan Penelitian..... | 11 |
| 3.2 Sistematika Penulisan..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 15 |
| 2.1 Landasan Teori | 15 |
| 2.2 Penelitian terdahulu..... | 24 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian..... | 31 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 33 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 33 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 37 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 37 |
| 3.5 Metode Analisis..... | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 46 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 46 |
| 4.2 Gambaran Umum Responden..... | 46 |
| 4.3 Analisis Indeks Jawaban..... | 52 |
| 4.4 Analisis Data | 58 |

| | |
|---|----|
| 4.4 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 66 |
| 4.5 Uji Hipotesis..... | 69 |
| 4.6 Interpretasi Hasil | 74 |
| BAB V PENUTUP..... | 79 |
| 5.1.1 Kesimpulan..... | 79 |
| 5.1.2 Keterbatasan penelitian | 80 |
| 5.1.3 Saran..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |

