

**PENERAPAN *CORPORATE LIFE SAVING RULES* (CLSR) DI  
ASPEK KINERJA DALAM MEWUJUDKAN *ZERO ACCIDENT* DI  
DIVISI HSE PADA PT PERTAMINA PATRA NIAGA  
REGIONAL JAWA TENGAH**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan  
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Adminisrasi Logistik  
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Zahra Nadia

NIM : 40011319650038

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Masa depan adalah milik mereka yang percaya pada keindahan mimpi mereka”

### **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk:

1. Kepada Ibu Saena Riza dan Bapak Bambang Wuryanto selaku kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa dan motivasi.
2. Kepada teman-teman saya yang telah mendukung saya dan memberi semangat dalam proses mengerjakan tugas akhir saya.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Penerapan *Corporate Life Saving Rules* (CLSR) Di Aspek Kinerja Dalam Mewujudkan Zero Accident Di Divisi HSE Pada PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Tengah

Nama : Zahra Nadia

Nim : 40011319650038

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing :

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M (.....)

NIP. H.7.199003312018072001

Dosen Penguji 1:

Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si

NIP. 197009251994032001 (.....)

Dosen Penguji 2:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si

NIP. H.7.196705142018082001 (.....)

Semarang, 18 Agustus 2023

Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

**SURAT PERNYATAAN**  
**KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Zahra Nadia
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650038
3. Tempat/Tanggal Lahir : Surakarta, 26 Mei 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Melati 2 AA no.75, Perum.Fajar Indah

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul “Penerapan *Corporate Life Saving Rules* (CLSR) Di Aspek Kinerja Dalam Mewujudkan *Zero Accident* Di Divisi HSE Pada PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Tengah” adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 Agustus 2023  
Pembuat pernyataan



Zahra Nadia  
40011319650038

## ABSTRAK

Pada industri minyak dan gas di Indonesia, Keselamatan kerja yang ada di industri ini memiliki risiko besar dalam bekerja sehingga persentase kecelakaan kerja pada industri minyak dan gas juga tinggi. Hal ini terjadi di berbagai macam kasus khususnya PT Pertamina Patra Niaga. Perusahaan PT Patra Niaga didirikan oleh Pertamina dalam mengelola dan mengembangkan operasi komersial di sektor hilir minyak dan gas di Indonesia. Karena tingginya kasus kecelakaan kerja di PT Pertamina, PT Pertamina memunculkan adanya *Corporate Life Saving Rules* (CLSR) untuk memantau adanya kecelakaan kerja dan solusi yang bisa ditekankan. Tujuan dari *Corporate Life Saving Rules* pada PT Pertamina Patra Niaga adalah untuk mendukung operasional di PT Pertamina Patra Niaga serta untuk mengurangi tingkat risiko *fatality incident* dan diharapkan mampu mengurangi menurunkan secara signifikan titik risiko *fatality incident* di Pertamina dilihat dari elemen CLSR. Metode penelitian menerapkan pendekatan deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menerapkan observasi serta wawancara. Berdasarkan hasil tersebut peneliti merekomendasikan kepada perusahaan untuk melakukan program penerapan “*Periodically Checking Inspection*” dan membuat *Daily JSA Form* atau *Job Safety Analysis Form* untuk para pegawai termasuk driver PT Pertamina Patra Niaga. Tujuan dari diselenggarakan.

**Kata Kunci** : Kecelakaan kerja, Keselamatan kerja, *Fatality Incident*

## **ABSTRACT**

*In the oil and gas industry in Indonesia, work safety in this industry has a big risk at work so that the percentage of work accidents in the oil and gas industry is also high. This has occurred in various cases, especially PT Pertamina Patra Niaga. The company PT Patra Niaga was founded by Pertamina in managing and developing commercial operations in the downstream oil and gas sector in Indonesia. Due to the high number of work accident cases at PT Pertamina, PT Pertamina has created Corporate Life Saving Rules (CLSR) to monitor work accidents and solutions that can be emphasized. The purpose of the Corporate Life Saving Rules at PT Pertamina Patra Niaga is to support operations at PT Pertamina Patra Niaga and to reduce the risk of fatality incidents and is expected to be able to significantly reduce the risk of fatality incidents at Pertamina seen from the CLSR element. The research method applies a qualitative descriptive approach. Data collection techniques apply observation and interviews. Based on these results, the researcher recommends that the company conduct a "Periodically Checking Inspection" implementation program and create a Daily JSA Form or Job Safety Analysis Form for employees including PT Pertamina Patra Niaga drivers. Purpose of being held.*

**Keywords: Work Accident, Occupational Safety, Fatality Incident**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Karunia, dan Hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik dan lancar. Saya membuat Tugas Akhir ini sebagai syarat kelulusan Strata Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, oleh karena itu saya menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr, Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
2. Bapak Dr. Edy Raharja, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Fakultas Vokasi Universitas Diponegoro
3. Kepada Ibu Riandhita Eri Werdani S.M.B, M.S.M selaku Dosen Pembimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Kepada Ibu Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si selaku Dosen Penguji 1 saya dan Ibu Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si selaku Dosen Penguji 2 saya.
5. Seluruh staff dan karyawan di PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Tengah yang membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini.
6. Semua pihak yang telah membantu selama proses penelitian Tugas Akhir.

Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan saya terima dengan senang hati, guna menyempurnakan penyusunan Tugas Akhir ini. Saya berharap agar Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semuanya.

Semarang, 18 Agustus 2023

Zahra Nadia



NIM 40011319650038

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Kajian Teori .....	7
2.1.1 Manajemen risiko .....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	7
2.1.1.2 Pengertian Risiko .....	8
2.1.1.3 Manajemen Risiko .....	9
2.1.2 Pengenalan konsep CLSR di PT Pertamina Patra Niaga .....	16
2.1.2.1 Tujuan Corporate Life Saving Rules (CLSR).....	18
2.1.2.2 Elemen Corporate Life Saving Rules (CLSR).....	19
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT) .....	20
BAB III METODE PENELITIAN .....	36
3.1 Penerapan Penelitian.....	36
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....	36



3.3 Fenomena Penelitian.....	37
3.4 Sumber Data Penelitian.....	37
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	38
3.6 Instrumen Penelitian.....	40
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8 Teknik Analisis Data.....	43
3.9 Triangulasi Data.....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah PT Pertamina Patra Niaga Regional Jawa Tengah.....	45
4.1.2 Visi dan Misi PT Pertamina Patra Niaga.....	47
4.1.3 Budaya PT Pertamina Patra Niaga.....	48
4.1.4 Struktur Organisasi PT Pertamina Patra Niaga RJBT.....	48
4.1.5 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Divisi/Bagian PT Pertamina Patra Niaga.....	49
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	50
4.2.1 Hasil pengendalian risiko berdasarkan 12 point CLSR yang ada di PT Pertamina Patra Niaga melalui persentase kecelakaan kerja.....	50
4.2.2 Penilaian posisi 3 <i>top events</i> insiden berdasarkan 12 elemen CLSR yang ada di PT Pertamina Patra Niaga.....	56
4.2.3 Upaya Pengendalian Risiko Posisi 3 <i>Top Events</i> CLSR pada PT Pertamina Patra Niaga.....	58
Output Penelitian Terapan.....	63
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Nilai Tingkat Kemungkinan .....	12
Tabel 2.2 Nilai Tingkat Keparahan .....	12
Tabel 2.3 Level Risiko.....	13
Tabel 2.4 Matriks Risiko .....	13
Tabel 2.5 Kajian Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Penentuan Informan Penelitian.....	39
Tabel 4. 1 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Divisi atau Bagian .....	49
Tabel 4. 2 Hasil presentase insiden pada 12 elemen CLSR .....	51
Tabel 4.3 Data Nilai Risiko .....	55
Tabel 4.4 Matriks Risiko .....	56
Tabel 4.5 Tingkat Risiko Top 3 Events Elemen CLSR.....	58

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 4. 1</b> Logo PT Pertamina Patra Niaga tahun 2022.....	47
<b>Gambar 4. 2</b> Struktur Organisasi PT Pertamina Patra Niaga RJBT.....	49
<b>Gambar 4. 3</b> Contoh Surat Izin Alat Layak Operasi .....	61
<b>Gambar 4. 4</b> Contoh Job Safety Analytics Form .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara.....	86
Lampiran 2 Hasil Turnitin .....	92
Lampiran 3 Biodata Peneliti .....	92
Lampiran 4 Surat Keterangan Ijin Penelitian .....	93
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian .....	94
Lampiran 6 Surat Bebas Plagiasi.....	95