

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus, E. (2020). Analisis Keterlambatan Proses Bongkar Muatan Curah Clinker Pada Mv. Kt 02 Di Pelabuhan Semen Dumai. (Tesis, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang).
- Brooks, M. R., & Schellinck, T. (2013). Measuring port effectiveness in user service delivery: What really determines users' evaluations of port service delivery?. *Research in Transportation Business & Management*, 8, 87-96.
- Cahyadi, T. H., & Sugiyono, S. (2021). Analysis of Loading and Unloading Productivity on Berth Utility at The Multipurpose Terminal Teluk Bayur Port. *Dinasti International Journal of Economics, Finance & Accounting*, 2(3), 306-315.
- Dewanto, D. T., & Rumita, R. (2022). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Bongkar Muat Kapal Batubara (Studi Kasus Pt Pelindo Iii Tanjung Intan Cilacap). *Industrial Engineering Online Journal*, 12(1).
- Gaspersz, V. (2004). *Perencanaan Strategik: Untuk Peningkatan Kinerja Sektor Publik: Suatu Petunjuk Praktik*. Gramedia.
- Haqi, M. & Maulana, N. (2018). Penggunaan Container Crane Terhadap Produktivitas Bongkar Muat Petikemas Di Terminal Nilam Serbaguna. *Jurnal Baruna Horizon*, 1(1), 30-42.
- Hinriyani, E., & Widyawati, N. (2020). Analisis Keterlambatan dan Efektivitas Kinerja Bongkar Muat Petikemas Terhadap Pendapatan Terminal Mirah. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 18(1), 103-115.
- International Maritime Solid Bulk Cargoes (IMSBC) Code. (2016).
- Iswanto, I. (2016). Bongkar Muat Barang Di Pelabuhan: Intensitas Dan Aktivitas - Suatu Tinjauan Empirik. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 14(23), 55-70.
- Istopo. (1999). *Kapal dan Muatannya*. Jakarta: Koperasi Karyawan BP3IP.
- Junaedi. (2002). Balance scorecard: Pengukuran Kinerja Pada Pemerintah No. 2 Kompak, Hal. 380-381.
- Kartini, Capt. E. (2014). *Buku Pengetahuan Kapal Laut Dan Muatannya*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta.
- Ladesi, V. K., Martiano, D. T., Hidayatullah, F., & Mulyono, T. (2022). Analisis Kinerja Bongkar Muat Kapal yang Mengalami Perpanjangan Masa Tambat Di Terminal Multipurpose PT Pelabuhan Tanjung Priok. *LOGISTIK*, 15(01), 76-88.

- Lestariningsih, T., Irawan, D. H., & Kamelia, F. R. (2022). Proses Kegiatan Bongkar Clinker Pada Pt Pelindo (Persero) Cabang Tanjung Wangi. *Jurnal Kemaritiman dan Transportasi*, 4(2), 41-51.
- Manurung, B. M. (2000). Peranan Manajemen Kantor Administrator Pelabuhan Belawan dalam Upaya Meningkatkan Kelancaran Arus Bongkar Muat Barang dan Penumpang di Pelabuhan Belawan. Universitas Medan Area.
- Mardiasmo. (2017). *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Meleong, L. (2015). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Karya.
- Muli, C. M. (2018). Factors Influencing Container Terminals Efficiency in Kenya: A Case of Mombasa Port.
- Nurzanah, W. (2020). Analisa Waktu Tunggu Bongkar Muat Kapal Dengan Fasilitas Crane Di Pelabuhan Gabion Belawan. *Buletin Utama Teknik*, 15(2), 180-190.
- Notteboom, T., & Winkelmanns, W. (2003). A Multidimensional Conceptual Framework for Port Logistics Integration. *Journal of Business Logistics*, 24(1), 202-221.
- Pramudita, A. S. (2020). Pengaruh Insight Media Sosial Instagram. *JURISMA: Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 10(April 2020), 1-14.
- Plangiten, R. R. (2019). Evaluasi Kinerja Operasional Pelabuhan ASDP Indonesia Ferry Bitung. *Jurnal Sipil Statik*, 7(2).
- Purwantini, S. (2021). Optimization Activities in a Container Terminal To Reduce Idle Time in Loading-Unloading Operation. *Jurnal Sains Dan Teknologi Maritim*, 21(2), 118-125.
- Ramos, H., & Ismail, H. S. (2020). Analisa Penyebab Keterlambatan Kegiatan Bongkar Muat Pada Pt. Pelabuhan Indonesia I Dumai. *Journal of Maritime and Education (JME)*, 2(1), 64-69.
- Simatupang, D., Fitriani, D., & Sinaga, B. A. (2021). Optimization Of The Implementation Of Unloading Process On Mt. Pagerungan In Plaju Port. *Dinasti International Journal of Management Science*, 2(6), 808-813.
- Sudjarmiko, F.D.C.(2007). *Pokok-pokok Pelayaran Niaga*. Bhratara.
- Sucipto, C. D. (2014). *Keselamatan Kerja dan Kesehatan Kerja (Cet. 1)*. Gosyen Publishing.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Research and Development (R&D)*. Alfabeta, Bandung.

- Suyono, R.P. (2003). Shipping: Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor Melalui Laut. Jakarta PPM.
- Talley, W. K. (2009). Port Economics. First Edition. Routledge.
- Triatmodjo, B. (2010). Perencanaan Pelabuhan. Yogyakarta: Beta Offset.
- Wibowo, H. (2010). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Kapal di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang (Tesis).
- Zharon, D. S. P. (2021). Efektivitas Kegiatan Muat Clinker Pt. Varia Usaha Bahari Pada Masa Pandemi Di Pelabuhan Semen Indonesia Tuban. (Disertasi doktoral, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang).