

**ANALISIS EFEKTIVITAS KINERJA BONGKAR MUAT
KAPAL PADA MUATAN KARGO *CLINKER* DI PELABUHAN
PT SEMEN INDONESIA LOGISTIK TUBAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro



Disusun oleh:

Nama : Syadza Faradilla

NIM : 40011319650127

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONGORO**

2023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94: Ayat 5)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kesulitan”

(Sophocles)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk kedua orang tua tercinta, saudara, serta orang-orang yang kasih sayangnya mengalir tanpa henti setiap waktu dalam menyusun penelitian ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : “Analisis Efektivitas Kinerja Bongkar Muat Kapal Pada Muatan Kargo *Clinker* di Pelabuhan PT Semen Indonesia Logistik Tuban”

Nama : Syadza Faradilla

NIM : 40011319650127

Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. (.....)
NIP. 197009251994032001

Dosen Penguji 1:

Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M. (.....)
NIP. 199003312018072001

Dosen Penguji 2:

Suwandi, SAP., M.Si. (.....)
NIP. 199004122019031007

Semarang, 8 Agustus 2023
Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syadza Faradilla
Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650127
Tempat/Tanggal Lahir : Tuban, 1 September 2000
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Dusun Krajan RT 01/RW 07, Desa Prungahan
Kulon, Kec. Semanding, Tuban, Jawa Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: “Analisis Efektivitas Kinerja Bongkar Muat Kapal Pada Muatan Kargo *Clinker* di Pelabuhan PT Semen Indonesia Logistik Tuban” adalah benar-benar hasil karya tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 8 Agustus 2023
Pembuat pernyataan

Syadza Faradilla
NIM 40011319650127

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh penemuan studi lapangan bahwa terdapat belum efektifnya kinerja bongkar muat kargo *clinker*. Dibutuhkan analisis kinerja bongkar muat kargo *clinker* dalam menyelesaikan permasalahan ini. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui mengenai faktor kendala yang menyebabkan kurangnya efektivitas dalam kinerja bongkar muat kargo *clinker* yang dilakukan oleh PT Semen Indonesia Logistik Tuban. Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah deskriptif kualitatif. Data yang digunakan penulis untuk penelitian dengan data primer dan sekunder, data primer diperoleh melalui wawancara dengan karyawan pada saat magang dan data sekunder diperoleh dari dokumen pendukung dan buku yang terkait dengan permasalahan yang diangkat oleh peneliti. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penyebab keterlambatan akibat belum efektifnya ketercapaian target perusahaan terhadap kinerja bongkar muat kargo *clinker*, seperti terbatasnya waktu kerja pegawai, kesiapan alat bongkar muat yang menyebabkan trouble hingga kerusakan, keadaan alam atau cuaca hujan, dan raw material *clinker* yang belum siap untuk dimuat, sehingga mempengaruhi tidak tercapainya target pengiriman sesuai dengan jadwal.

Kata Kunci : *Efektivitas, Kinerja Bongkar Muat, Clinker*

ABSTRACT

This research was set up by the discovery of field studies that there was no effective clinker cargo loading performance. An analysis of the clinker cargo unloading performance is required in resolving this issue. The purpose of this study was to find out about the factors that led to the lack of effectiveness in the performance of the cargo unloading clinker conducted by PT Semen Indonesia Logistics Tuban. The research method used by researchers is qualitative descriptive. Data used by authors for research with primary and secondary data, primary data were obtained through interviews with employees at the time of internship and secondary data were obtained from supporting documents and books related to problems raised by researchers. The results of this study suggest that the cause of delay is not yet The effectiveness of the company's tagtas on the performance of cargo loading, such as limited employee working hours, the capacity of loading devices that cause trouble to damage, natural or rainy conditions, and raw material for the clinker that is not ready to load, thus affecting the failure of the delivery target accordingly. with a schedule.

Keywords: *Efficiency, Loading unloading Performance, Clinker*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat-Nya yang dilimpahkan pada kita semua, meskipun dengan kemampuan dan waktu yang terbatas akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Efektivitas Kinerja Bongkar Muat Kapal Pada Muatan Kargo Clinker di Pelabuhan PT Semen Indonesia Logistik Tuban”**

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis dengan rendah hati menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu hingga tersusunnya Tugas Akhir ini khususnya kepada :

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.
4. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing terima kasih atas waktu dan segala bimbingan serta arahnya kepada penulis.
5. Riandhita Eri Werdani, S.M.B., M.S.M. dan Suwandi, SAP., M.Si. selaku Dosen Penguji terima kasih telah memberikan arahnya.
6. Dosen pengajar Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama empat tahun.

7. Karyawan PT Semen Indonesia Logistik Tuban yang telah memberikan masukan dan membantu dalam segala hal yang dibutuhkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
8. Kepada keluarga tersayang Almarhum Bapak dan Ibu yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
9. Kakak Febtya Qolbi Nasytha dan Nur Hafiza Azrin, serta Canaka Aqshel Karl yang senantiasa telah memberikan nasihat, dukungan dan semangat sebagai bentuk kasih sayangnya.
10. Seluruh keluarga besar penulis yang selama ini telah memberi dukungan dalam bentuk doa maupun semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.
11. Teman-teman Prodi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Angkatan 2019.
12. Semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan untuk semua orang-orang yang saya sayangi.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis juga mengharapkan masukan, baik saran maupun kritikan yang bersifat membangun semua pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Semarang, 8 Agustus 2023
Pembuat pernyataan

Syadza Faradilla
NIM 40011319650127

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teori.....	12
2.1.1 Efektivitas	12
2.1.2 Kinerja Bongkar Muat	13
2.1.3 Bongkar Muat.....	16
2.1.4 Efektivitas Kinerja Bongkar Muat Clinker PT Semen Indonesia Logistik	26
2.1.5 Kendala Efektivitas Kinerja Bongkar Muat <i>Clinker</i> PT Semen Indonesia Logistik	29
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT).....	32
2.3 Alur Kerangka Penelitian.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Pendekatan Penelitian	43

3.2	Fokus dan Lokus Penelitian	44
3.2.1	Fokus Penelitian	44
3.2.2	Lokus Penelitian	44
3.3	Fenomena Penelitian.....	45
3.4	Sumber Data Penelitian.....	47
3.4.1	Data Primer	47
3.4.2	Data Sekunder	48
3.5	Penentuan Informan Penelitian	48
3.6	Instrumen Penelitian	50
3.6.1	Peneliti (human instrumen)	51
3.6.2	Alat Rekam.....	52
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.8	Teknik Pengumpulan Data.....	54
1.	<i>Data Reduction</i> (Reduksi Data).....	55
2.	<i>Data Display</i> (Penyajian data).....	55
3.	<i>Conclusion Drawing/verification</i> (Kesimpulan dan verifikasi).....	56
3.9	Triangulasi Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1	Gambaran Umum PT Semen Indonesia Logistik	58
4.1.2	Visi dan Misi PT Semen Indonesia Logistik.....	59
4.1.3	Struktur Organisasi PT Semen Indonesia Logistik Tuban.....	60
4.1.4	Lokasi Perusahaan	66
4.1.5	Lokasi Dermaga.....	66
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	68
4.2.1	Efektivitas Kinerja Bongkar Muat Kargo Clinker PT Semen Indonesia Logistik Tuban.....	68
4.2.2	Kendala yang mempengaruhi efektivitas kinerja bongkar muat kargo clinker PT Semen Indonesia Logistik	83
4.3	<i>Output</i> Penelitian Terapan	97
BAB V PENUTUP		99
5.1	Kesimpulan	99

5.2	Saran	100
	DAFTAR PUSTAKA	101
	LAMPIRAN- LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Bongkar Muat Clinker Ekspor 2023 PT Semen Indonesia Logistik Tuban.....	4
Tabel 1.2 Data Bongkar Muat Kapal MV. NKR ALICE.....	7
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	45
Tabel 3. 2 Informan Beserta Jabatannya	50
Tabel 3. 3 Ketercapaian Harian Bongkar Muat Kargo Clinker.....	70
Tabel 4.1 Waktu Sandar Bongkar Muat Clinker PT SILOG 2023.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo PT Semen Indonesia Logistik, Tahun 2023	59
Gambar 4. 2 Denah Dermaga pelabuhan PT. Semen Indonesia Tuban.....	67
Gambar 4. 3 Pegawai dan tenaga kerja memakai APD lengkap	77
Gambar 4. 4 Crane kapal memuat clinker.....	79
Gambar 4. 5 Alat bongkar muat grab.....	80
Gambar 4. 6 Alat bongkar muat wheel loader.....	81
Gambar 4. 7 Crane no.2 mengalami error atau trouble, Tahun 2023	88
Gambar 4. 8 Proses petelakan terpal di atas main deck kapal.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Transkrip Wawancara).....	104
Lampiran 2 (Hasil Turnitin)	108
Lampiran 3 (Biodata Peneliti)	109
Lampiran 4 (Surat Keterangan Izin Penelitian).....	110
Lampiran 5 (Dokumentasi Penelitian).....	111