

DAFTAR PUSTAKA

- Asian Productivity Organization. (2015). *APO Productivity Databook 2015*.
<https://www.apo-tokyo.org/wp-content/uploads/2015/09/APO-Productivity-Databook-2015.pdf>
- BAKRI UMA. (2022). *Pengertian Manajemen Menurut Para Ahli*.
 Www.bakri.uma.ac.id. <https://bakri.uma.ac.id/pengertian-manajemen-menurut-para-ahli/#:~:text=Manajemen menurut Drs. H. Malayu,diatur demi mencapai tujuan tertentu.>
- Bakri, M. D., Mansur, A. Z., & Bunga, S. (2020). Analisis Kinerja Bongkar Muat di Pelabuhan TengKayu II Tarakan. *Siklus: Jurnal Teknik Sipil*, 6(2), 204–215.
<https://doi.org/10.31849/siklus.v6i2.4475>
- BUMN Review. (2023). *Angkutan Barang PT KAI Tahun ini Ditargetkan Capai 63 Juta Ton!* Www.bumnreview.com. <https://bumnreview.com/angkutan-barang-pt-kai-tahun-ini-ditargetkan-capai-63-juta-ton/>
- Cahyadi, T. H., & Sugiyono. (2021). Analysis of Loading and Unloading Productivity on Berth Utility at the Multipurpose Terminal Teluk Bayur Port. *DIJEFA: Dinasti International Jurnal of Economics, Finance and Accounting*, 2(3), 306–315.
<https://doi.org/10.38035/dijefa.v2i3.910>
- Devani, V., & Alawiyah, T. (2021). Implementasi Peningkatan Kualitas Crumb Rubber Menggunakan Metode PDCA. *Agrointek*, 15(1), 134–145.
<https://doi.org/10.21107/agrointek.v15i1.6024>
- DPMPTSP. (n.d.). *Kereta Api Di Jawa Tengah*. Www.pp.id.dpmpstsp.jatengprov.go.id.
<https://ppid.dpmpstsp.jatengprov.go.id/sarpras/5>
- Fatimah, S. (2019). *Pengantar Transportasi*. Myria Publisher.
- Fauzi, R. N. (2016). *Laporan Magang Kerja di PT. Kusuma Satria Agrobio Tani Perkasa, Batu, Jawa Timur*. [https://sosek.ub.ac.id/doc/magang_2017/Laporan Magang Rahmat Nurul Fauzi %28fix%29-1.pdf](https://sosek.ub.ac.id/doc/magang_2017/Laporan_Magang_Rahmat_Nurul_Fauzi_%28fix%29-1.pdf)
- Fitriani. (2018). Siklus PDCA dan Filosofi Kaizen. *ADAARA: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 7(1), 625–640. DOI : 10.35673/ajmpi.v7i1.309
- Giovany, A. (2011). *Perancangan Material Handling Kereta Dorong Untuk Mengurangi Fatigue dan Cidera Pada Buruh Pabrik (Studi Kasus : PT. Mitra Baru Pekanbaru)* [Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau].
https://repository.uin-suska.ac.id/192/1/2011_20111101.pdf
- Gunawan, Herry. (2014). *Pengantar Transportasi dan Logistik*. Depok: PT

Rajagrafindo Persada.

- Hanafi, M. (2015). *Konsep Dasar dan Perkembangan Teori Manajemen*. Universitas Terbuka. <https://www.academia.edu/download/60882719/EKMA4116-M120191012-52576-1x0wpxw.pdf>
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV. Pustaka Ilmu Group Yogyakarta. file:///C:/Users/ASUS/Downloads/BukuMetodePenelitianKualitatifKuantitatif.pdf
- KAI. (n.d.). *Sejarah Perkeretaapian*. www.kai.id. Retrieved February 10, 2023, from https://www.kai.id/corporate/about_kai/
- Kompas. (2020). *Ganti Lagi, Ini Logo KAI dari Masa ke Masa*. Www.kompas.com. <https://www.kompas.com/tren/read/2020/10/04/130400865/ganti-lagi-ini-logo-kai-dari-masa-ke-masa?page=all>
- Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif*. Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Maulana, M. I., Suryoko, S., & Prabawani, B. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(1).
- Mekari. (2021). *Manajemen Organisasi: Pengertian, Tujuan, Konsep, dan Fungsinya*. www.mekari.com.
- merdeka.com. (n.d.). *Kereta Api Indonesia*. www.merdeka.com. Retrieved February 10, 2023, from <https://m.merdeka.com/kereta-api-indonesia/profil>
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif* (Edisi Revi). PT Remaja Rosdakarya.
- Pahlephi, R. D. (2022). *Data Primer: Pengertian, Fungsi, Contoh, dan Cara Mendapatkannya*. www.detik.com. <https://www.detik.com/bali/berita/d-6422332/data-primer-pengertian-fungsi-contoh-dan-cara-mendapatkannya>
- PT KAI (Persero). (2020). *Dampak Pandemi Covid 19 Terhadap Ketahanan Bisnis Angkutan Kereta Api*.
- Rahmayanti, H., & Farisi, R. A. (2019). Analisis Bongkar Muat Pada Kereta Petikemas 2514 di Stasiun Sungai Lagoa PT Kereta Api Indonesia DAOP 1 Jakarta. *Logistik*, 12(1), 14–16. DOI: <https://doi.org/10.21009/logistik.v12i1.13714>
- Ray, S. (2008). *Introduction To Materials Handling*. New Delhi: New Age International (P) Limited, Publishers.

- Ricardianto, P., Lermatan, E. E., Thamrin, M., Abdurachman, E., Subagyo, H., Priadi, A. A., Sirait, D., Wahyuni, T. I. E., Kosman, R. A., & Endri. (2022). Impact of loading and unloading productivity on service user satisfaction. *Uncertain Supply Chain Management*, 10(3), 845–854. DOI: 10.5267/j.uscm.2022.3.010
- Sallis, 4. (2002). *Total Quality Management in Education*. London: Kogan Page.
- Siagian, P., Mahyuddin, Sukardin, M. S., Katjo, S., Purba, J. S., & Yunus, A. I. (2022). *Alat Pengangkat Bahan (Material Handling)*. Yayasan Kita Menulis.
- Somadi, Priambodo, B. S., & Okarini, P. R. (2020). Evaluasi Kerusakan Barang dalam Proses Pengiriman dengan Menggunakan Metode Seven Tools. *Jurnal Intech*, 6(1), 1–11. <https://doi.org/10.30656/intech.v6i1.2008>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta.
- Vicrihadi, A., Sembiring, H. F. A., & Ayutia, Y. (2021). Analysis of The Operational Performance of Loading and Unloading Containers at Operating Terminal 3 Port of Tanjung Priok. *GROSTLOG 2021*, 4, 352–362. DOI: <https://doi.org/10.25292/atlr.v4i0.401>
- www.mingseli.id. (2021). *10 Pengertian Quality Control Menurut Para Ahli*. [www.mingseli.id. https://www.mingseli.id/2020/11/pengertian-quality-control-menurut-para-ahli.html](https://www.mingseli.id/2020/11/pengertian-quality-control-menurut-para-ahli.html)
- www.Silontong.com. (2018). *7 Pengertian Transportasi Menurut Para Ahli*. [www.Silontong.com. https://www.silontong.com/2018/03/04/pengertian-transportasi-menurut-para-ahli/](https://www.silontong.com/2018/03/04/pengertian-transportasi-menurut-para-ahli/)