

**ANALISIS PENERAPAN PENGADAAN BARANG DAN JASA  
MELALUI SISTEM (*E-PROCUREMENT*) PADA  
KANTOR PUSAT PT KERETA API LOGISTIK**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
pendidikan program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan  
Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Imelda Hanggarmukty**

**NIM : 40011319650026**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

**ANALISIS PENERAPAN PENGADAAN BARANG DAN JASA  
MELALUI SISTEM (*E-PROCUREMENT*) PADA  
KANTOR PUSAT PT KERETA API LOGISTIK**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
pendidikan program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan  
Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Imelda Hanggarmukty**

**NIM : 40011319650026**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)  
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK  
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2023**

## **MOTTO**

“Cukuplah bagi kami allah SWT, sebaik-baiknya pelindung dan sebaik-baiknya penolong kami”

“Ya Allah, Permudahkanlah (urusanku) dan janganlah persulit. Tuhanku, sempurnakanlah urusanku dengan kebaikan”

“Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah buruknya, jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepet lulus. Bukankah sebaik baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Karena mungkin ada suatu hal dibalik itu semua, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.”

## **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk kedua orangtua saya tanpa lelah dengan penuh kasih sayang memanjatkan doa yang luar biasa untuk anaknya serta memberikan dukungan baik moril maupun material. Terimakasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Pengadaan Barang dan Jasa Melalui Sistem (*e-procurement*) Pada Kantor Pusat PT Kereta Api Logistik  
Nama : Imelda Hanggarmukty  
NIM : 40011319650026  
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

(.....)

Titik Djumiarti S.Sos.,M.Si  
NIP.197009251994032001

Dosen Penguji 1:

(.....)

Suwandi S.A.P.,M.Si  
NIP.199004122019031007

Dosen Penguji 2:

(.....)

Agung Budiatmo S.Sos., M.M  
NIP.197112302001121001

Semarang, 13 Agustus 2023  
Ketua Program Studi

Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.  
NIP. 197004251997021001

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Imelda Hanggarmukty
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650026
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 04 September 2001
4. Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi  
Logistik
5. Alamat : Per. Mangun Jaya Indah II Jl. Merak 2 blok  
C6 No 4 Desa Mekarsari Kab. Bekasi Kec.  
Tambun Selatan Kode Pos 17510

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul **Analisis Penerapan Pengadaan Barang Dan Jasa Melalui Sistem (*e-procurement*) Pada Kantor Pusat PT Kereta Api Logistik** Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 13 Agustus 2023

Pembuat pernyataan

Imelda Hanggarmukty

NIM 40011319650026

## ABSTRAK

Pada era sekarang, sektor pemerintahan dan swasta telah mengalami perkembangan pesat. Termasuk bidang logistik, sangat bergantung pada teknologi sebagai pendukung bisnisnya. Pengadaan barang dan jasa menjadi elemen penting dalam aktivitas perusahaan. Pengadaan barang dan jasa awalnya dilakukan secara konvensional melalui pertemuan tatap muka antara panitia dan penyedia. Namun, dalam aktivitasnya terdapat potensi penyimpangan, seperti ketidaktransparanan dalam proses tender dan pemilihan perusahaan terkait secara tidak adil. Hal tersebut memungkinkan pengembangan data, informasi, dan pengetahuan untuk disebarluaskan secara luas, sehingga mendorong terbentuknya sistem *e-procurement* pada PT Kereta Api Logistik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan sistem *e-procurement* serta faktor yang menjadikan pendukung dan penghambat dalam penerapannya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Data yang digunakan penulis diperoleh melalui wawancara dengan data pendukung terkait permasalahan yang terjadi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem *e-procurement* belum berjalan secara efektif dikarenakan masih dalam tahap pengembangan sehingga perlu adanya sikap adaptif teknologi dengan melakukan perubahan pada sistem tersebut. Kemudian faktor yang menjadikan penghambat dalam penerapannya yaitu gangguan server dan kurangnya sumber daya manusia yang berkompeten dalam pelaksanaan pengadaan barang/jasa.

**Kata Kunci:** *e-procurement*, Pelaksanaan Pengadaan, Pengadaan barang dan jasa

## ABSTRACT

*In this era of progress, the government and private sectors have experienced rapid development. Including the field of logistics, it is very dependent on technology as a business support. Procurement of goods and services becomes an important element in the company's activities. Procurement of goods and services was initially carried out conventionally through face-to-face meetings between the committee and providers. However, in practice, there are potential irregularities, such as non-transparency in the tender process and unfair selection of related companies. This allows the development of data, information, and knowledge to be widely disseminated, thus encouraging the use of the e-procurement system at PT Kereta Api Logistik. The purpose of this study is to analyze the application of the e-procurement system and the factors that make it supporting and inhibiting in its application. The research method used is qualitative descriptive. The data used by the author was obtained through interviews with supporting data related to the problems that occurred. The results of this study show that the e-procurement system has not run effectively because it is still in the development stage so there is a need for an adaptive attitude to technology by making changes to the system. Then the factors that make obstacles in its application are server disruption and lack of competent human resources in the implementation of the procurement of goods / services.*

**Keywords:** *e-procurement, Management Procurement, Procurement of goods and services.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridha-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **Analisis Penerapan Pengadaan Barang dan Jasa Melalui Sistem (*e-procurement*) Pada Kantor Pusat PT Kereta Api Logistik**. Penyusunan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh banyak bantuan baik pengajaran, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan rasa hormat penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S. H., M. Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M. Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Dr. Edy Raharja, S. Sos., M. Si., selaku Ketua Program Studi D4- Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
4. Titik Djumiarti, S. Sos., M. Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, saran, dan arahan kepada penulis dalam proses penulisan Tugas Akhir ini.



5. Ferdian Pardosi selaku Senior Manager *Procurement* PT Kereta Api Logistik yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian ini
6. Tim *Procurement* PT Kereta Api Logistik yang telah membantu dan bersedia untuk meluangkan waktunya agar peneliti dapat melakukan penelitian serta memberikan ilmu dan masukan pada Tugas Akhir ini.
7. Kedua Orang tua penulis beserta seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen dan Administrasi Logistik yang banyak membantu dan memberikan pengalaman kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini
9. Terimakasih kepada Bripda Mohammad Septian Nugroho yang selalu ada dalam suka maupun duka sejak awal perkuliahan,serta memberikan dukungan baik materi ataupun pikiran, dan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir ini.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis dibalas sebagai kebaikan oleh Tuhan Yang Maha Esa. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan perkembangan ilmu pengetahuannya.

Semarang, 13 Agustus 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
TUGAS AKHIR.....	i
TUGAS AKHIR.....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Manajemen.....	8
2.1.2 Manajemen Pengadaan .....	10
2.1.3 Pengadaan Barang dan Jasa .....	11
2.1.4 Prinsip- Prinsip Pengadaan Barang dan Jasa .....	11
2.1.5 Objek / Jenis Pengadaan .....	14
2.1.6 Tujuan Pengadaan Barang dan Jasa .....	14
2.1.7 Penerapan Pengadaan Barang dan Jasa.....	15
2.1.8 Sistem Informasi .....	15
2.1.9 Informasi Manajemen .....	17
2.1.9.1 Sistem Informasi Manajemen terkait masukan (Input) .....	19
2.1.9.2 Sistem Informasi Manajemen terkait Proses .....	20
2.1.9.3 Sistem Informasi Manajemen terkait <i>Output</i> (Keluaran) .....	21
2.1.9.4 Indikator Keberhasilan Sistem Informasi Manajemen .....	22

2.1.10 Pengadaan Barang dan Jasa Secara Elektronik ( <i>e-procurement</i> ) .....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian .....	38
3.3 Fenomena Penelitian .....	39
3.4 Sumber Data Penelitian .....	40
3.5 Penentuan Infoman Penelitian.....	41
3.6 Instrumen Penelitian.....	43
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.8 Teknik Analisis Data .....	47
3.9 Triangulasi Analisis Data .....	48
BAB IV PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Perusahaan .....	50
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	50
4.1.2 Budaya Organisasi .....	51
4.1.3 Visi dan Misi.....	53
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	54
4.2.1 Penerapan <i>e-procurement</i> di PT Kereta Api Logistik.....	54
4.2.1.1 Perencanaan Pengadaan Barang dan Jasa.....	54
4.2.1.2 Persiapan Pengadaan Barang dan Jasa .....	56
4.2.2. Aspek Keberhasilan Sistem <i>e-procurement</i> PT Kereta Api Logistik .	64
4.2.2.1 Kualitas Sistem Informasi yang ditetapkan dapat terintergerasi .....	64
4.2.2.2 Kualitas Informasi yang dihasilkan dapat akurat,tepat, dan relevan	65
4.2.2.3 Kepuasan Pengguna dalam pemakaian Sistem Informasi tersebut	66
4.2.2.4 Tujuan sistem informasi .....	69
4.2.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Sistem <i>e-procurement</i> .....	70
4.2.3.1 Faktor Pendukung Sistem <i>e-procurement</i> .....	71
4.2.3.1.1. Biaya yang diperlukan pada sistem informasi.....	71
4.2.3.1.2. Bahan yang menjadikan pendukung untuk sistem informasi...	71
4.2.3.1.3. Sasaran yang tepat .....	72
4.2.3.2 Faktor Penghambat Sistem <i>e-procurement</i> .....	73
4.2.3.2.1. Sumber Daya Manusia .....	73
4.2.3.2.2. Mesin yang diterapkan .....	74
4.2.3.2.3. Prosedur atau tata cara penggunaan sistem .....	74

4.3 Output Penelitian.....	76
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Permasalahan tersebut berdasarkan data Pre-Observasi ..... 5
Tabel 2 .1	Kajian Penelitian Terdahulu..... 32
Tabel 3.1	Fokus Penelitian ..... 39
Tabel 3.2	Kode Informan ..... 43
Tabel 4.1	Metode Pengadaan Barang dan Jasa ..... 57
Tabel 4.2	Hasil Wawancara Informan..... 62