

**PENGARUH DISTRIBUSI, TRANSPORTASI DAN PENGELOLAAN
PENYIMPANAN *FINISHED GOODS* TERHADAP KINERJA
LOGISTIK DI PT. INDOLAKTO CIRACAS, JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan
Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Galuh Kusdarmatuheni Utami

NIM : 40011319650011

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwal Kamil)

“Terkadang orang dengan masa lalu paling kelam akan menciptakan masa depan paling cerah”

(Umar bin Khattab)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk :

1. Puji syukur terhadap kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Bangun Briasmara dan Ibu Dwi Astuti Indriati Selaku kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dan doa.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Distribusi, Transportasi, dan Pengelolaan
Penyimpanan *Finished Goods* Terhadap Kinerja Logistik di
PT. Indolakto Ciracas, Jakarta Timur

Nama : Galuh Kusdarmatuheni Utami

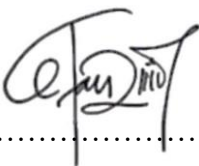
NIM : 40011319650011

Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si.
NIP. H.7.196705142018082001


(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.
NIP. 196010011990031004


(.....)

Dosen Penguji 2:

Kholidin, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197403122007011001


(.....)

Semarang, 16 Agustus 2023
Ketua Program Studi



Dr. Edy Raharja, SE, M.Si.
NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Galuh Kusdarmatuheni Utami
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650011
3. Tempat/Tanggal Lahir : Sukoharjo, 30 November 2000
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Perum Acropolis Karadenan Blok MA No.
06 RT 06 RW 18 Karadenan Cibinong
Bogor

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul :

Pengaruh Distribusi, Transportasi, dan Pengelolaan Penyimpanan *Finished Goods* Terhadap Kinerja Logistik di PT. Indolakto Ciracas, Jakarta Timur.

Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 16 Agustus 2023

Pembuat pernyataan



Galuh Kusdarmatuheni Utami

NIM. 40011319650011

ABSTRAK

Dalam persaingan industri, perusahaan di haruskan untuk memaksimalkan efisiensi dan efektivitas serta mengurangi risiko. Selain itu, perusahaan juga harus peningkatan kebutuhan pelanggan. Permasalahan di dalam gudang adalah ketidakefisienan dalam proses pemindahan produk, terjadi karena pada saat menaruh barang di area *staging* tidak memadai sehingga produk tersebut tidak beraturan yang akan menyebabkan seperti salah kirim, salah penempatan pada area *racking*. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara variabel distribusi, transportasi, dan pengelolaan penyimpanan *finished goods* terhadap kinerja logistik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang dikenal dengan metode tradisional karena sudah lama digunakan dan kemudian menjadi metode penelitian tradisional. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel yang paling berpengaruh yaitu pengelolaan penyimpanan *finished goods*. Kesimpulan yang ada dapat lebih menunjukkan bahwa variabel-variabel tertentu memiliki pengaruh tertentu terhadap kinerja logistik, sehingga dapat menciptakan kebijakan atau rencana yang lebih efektif dalam meningkatkan kinerja logistik.

Kata Kunci : Distribusi, Transportasi, Pengelolaan Penyimpanan *Finished Goods*

ABSTRACT

In industrial competition, it must be done to maximize efficiency and effectiveness and reduce company risk. In addition, companies must also increase customer needs. Problem in the warehouse is inefficiency in the product transfer process occurs because when placing goods in the staging area there is not enough so that the product is irregular which will cause things such as wrong delivery, wrong placement in the racking area. The purpose of this study was to determine whether there is an influence between the distribution of variables, transportation, and storage management of finished goods on logistics performance. This research uses a quantitative method because it has been used for a long time and then became a traditional research method. Existing conclusions can further indicate that certain variables have a certain influence on logistics performance, so as to create policies or plans that are more effective in improving logistics performance.

Keywords : *Distribution, Transportation, Storage Management of Finished Goods*

KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya kepada Allah SWT, Rabb semesta alam, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sampai saat ini penulis masih diberikan nikmat iman dan Islam. Sungguh pertolongan dan kasih sayang-Nya sungguh besar sehingga dapat tersusun Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Distribusi, Transportasi, dan Pengelolaan Penyimpanan *Finished Goods* Terhadap Kinerja Logistik di PT. Indolakto Ciracas, Jakarta Timur”** ini tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana terapan pada Program Studi Manajemen Dan Administrasi Logistik Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro. Dalam menyusun tugas ahir ini, penulis telah mendapatkan bantuan, pengarahan, dorongan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk pembuatan penulisan tugas akhir ini.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro beserta para Pembantu Dekan dan Stafnya.
3. Dr. Edy Rahardja, S.E., M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
4. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si Selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dari awal sampai akhir, meluangkan waktu, memberikan bimbingan, masukan, arahan, dan motivasi demi terwujudnya

Tugas Akhir ini dalam belajar di Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

5. Dr. Drs. Mashudi S.E., M.M. Selaku dosen penguji 1 dalam penulisan Tugas Akhir ini yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
6. Kholidin, S.Kom., M.Kom. Selaku dosen penguji 2 dalam penulisan Tugas Akhir ini yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro atas segala ilmu yang diberikan.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Bangun Briasmara dan Ibu Dwi Astuti Indriati atas kasih sayang dan do'a. Bimbingan serta dukungan yang tak pernah terputus kepada penulis.
9. Seluruh teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan 2019 terima kasih atas kebersamaan kita selama ini.

Penulis sadar dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penting bagi penulis harapkan sebagai masukan yang berharga. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang, 16 Agustus 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Bagi Peneliti	14
1.4.2 Bagi Program Studi Manajemen dan Administrasi Logistik..	14
1.4.3 Bagi PT. Indolakto Ciracas, Jakarta Timur.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN	15
2.1. Kajian Teori	15
2.1.1 Konsep Distribusi.....	15
2.1.2 Konsep Transportasi.....	22
2.1.3 Konsep Pengelolaan Penyimpanan <i>Finished Goods</i>	29
2.1.4 Konsep Kinerja Logistik	36
2.2. Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	40
2.3. Model Penelitian/Kerangka Konseptual Penelitian.....	52
2.3.1 Hubungan Distribusi terhadap Kinerja Logistik	52
2.3.2 Hubungan Transportasi terhadap Kinerja Logistik	53
2.3.3 Hubungan Pengelolaan Penyimpanan <i>Finished Goods</i> terhadap Kinerja Logistik.....	53

2.4. Hipotesis Penelitian	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	56
3.1. Rancangan Penelitian	56
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel.....	57
3.2.1 Operasional Variabel.....	57
3.2.2 Variabel Penelitian	62
3.3. Populasi dan Sampel.....	64
3.3.1 Populasi	64
3.3.2 Sampel	64
3.4. Teknik Pengumpulan Data	65
3.5. Uji Validitas dan Uji Realibilitas	67
3.5.1 Uji Validitas.....	67
3.5.2 Uji Reliabilitas	67
3.6. Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas	67
3.6.1 Hasil Uji Validitas.....	68
3.6.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
3.7. Teknik Analisis Data.....	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	83
4.1. Gambaran Objek Penelitian.....	83
4.1.1 Visi Misi Perusahaan	84
4.1.2 Struktur Organisasi	85
4.2. Deskripsi Responden	86
4.3. Analisis Deskriptif.....	87
4.4. Hasil Pengujian Hipotesis.....	92
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	92
4.4.2 Analisis Korelasi, Uji F Simultan, Uji T Parsial, dan Koefisien Determinasi	97
4.4.3 Uji Mann Whitney	107
4.4.4 Uji Kruskal-Wallis	108
4.5. Pembahasan	111
4.5.1 Pembahasan Variabel X1 (Distribusi).....	111

4.5.2	Pembahasan Variabel X2 (Transportasi).....	112
4.5.3	Pembahasan Variabel X3 (Pengelolaan Penyimpanan <i>Finished Goods</i>).....	113
4.5.4	Pembahasan Secara Simultan.....	114
4.6.	<i>Output</i> Penelitian Terapan.....	115
BAB V	PENUTUP.....	121
5.1.	Kesimpulan.....	121
5.2.	Saran.....	123
DAFTAR	PUSTAKA.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Data Produk <i>reject</i> pada <i>Interbranch</i> tahun 2022	11
Gambar 2.1	Ilustrasi Siklus Pemesanan Total Distribusi Fisik	36
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	54
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	85
Gambar 4.2	Diagram Persebaran Umur	86
Gambar 4.3	Diagram Persebaran Jenis Kelamin.....	86
Gambar 4.4	Diagram Persebaran	87
Gambar 4.5	Persamaan Regresi Variabel X1	105
Gambar 4.6	Persamaan Regresi Variabel X2	105
Gambar 4.7	Persamaan Regresi Variabel X3	106
Gambar 4.8	<i>Racking</i> penyimpanan awal.....	116
Gambar 4.9	<i>Racking</i> penyimpanan perbaikan	117
Gambar 4.10	Sistem penataan barang pada sarana transportasi (Awal)	119
Gambar 4.11	Sistem penataan barang pada sarana transportasi (Perbaikan)...	120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikasi produk <i>reject</i>	11
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	58
Tabel 3.2 Skala Likert	66
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Distribusi (X1)	68
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Transportasi (X2)	69
Tabel 3.5 Hasil Uji Pengelolaan Penyimpanan <i>Finished Goods</i> (X3).....	70
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Logistik (Y).....	71
Tabel 3.7 Uji Reliabilitas Distribusi (X1)	72
Tabel 3.8 Uji Reliabilitas Transportasi (X2)	73
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas Pengelolaan Penyimpanan <i>Finished Goods</i> (X3) ...	73
Tabel 3.10 Uji Reliabilitas Kinerja Logistik	73
Tabel 4.1 Jawaban Responden	88
Tabel 4.2 Uji Normalitas	93
Tabel 4.3 Uji Multikolinearitas	94
Tabel 4.4 Uji Heteroskedastisitas	95
Tabel 4.5 Uji Linieritas	96
Tabel 4.6 Analisis Korelasi	97
Tabel 4.7 Analisis Anova.....	98
Tabel 4.8 Uji T Parsial.....	99
Tabel 4.9 Uji F Simultan	101
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi.....	102
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi	103
Tabel 4.12 Nilai R Square Variabel X3	107
Tabel 4.13 Uji Mann Whitney Jenis Kelamin Responden	107
Tabel 4.14 Uji Kruskal-Wallis pada karakteristik usia responden	109
Tabel 4. 15 Uji Kruskal-Wallis pada karakteristik pendidikan responden.....	110