

**ANALISIS PRODUKTIVITAS *HANDLING* BONGKAR MUAT
KAYU LOG DI DERMAGA PELABUHAN DALAM
PT. PELABUHAN INDONESIA TANJUNG EMAS SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh :

Nama : Farah Dini Syawanah

NIM 40011319650032

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al Insyirah: 5-6)

"Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan,”

(HR Tirmidzi)

PERSEMBAHAN :

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada Bapak, Ibu dan Adik saya tercinta yang telah memberikan doa, dukungan dan mendidik dengan penuh kasih sayang yang tak terhingga.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Analisis Produktivitas *Handling* Bongkar Muat
Kayu Log di Dermaga Pelabuhan Dalam
PT. Pelabuhan Indonesia Tanjung Emas Semarang
Nama : Farah Dini Syawanah
NIM : 40011319650032
Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.


Dosen Pembimbing:

Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si.
NIP. 197009251994032001

()

Dosen Penguji 1:

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M
NIP. 196010011990031004

()

Dosen Penguji 2:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si.
NIP. H.7.196705142018082001

()

Semarang, 16 Agustus 2023

Ketua Program Studi

()

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.

NIP. 197004251997021001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Farah Dini Syawanah
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650032
3. Tempat/Tanggal Lahir : Indramayu, 29 April 2001
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jl. Gn Galunggung No. 09
Margalaksana 1 Kec.Margadadi Kab.
Indramayu Jawa barat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Analisis Produktivitas *Handling* Bongkar Muat Kayu Log di Dermaga Pelabuhan Dalam PT. Pelabuhan Indonesia Tanjung Emas Semarang** Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 10 Agustus 2023
Pembuat pernyataan

Farah Dini Syawanah
NIM 40011319650032

ABSTRAK

Tercapainya target waktu merupakan salah satu ukuran untuk meningkatkan produktivitas bongkar muat di suatu pelabuhan, permasalahan yang terjadi pada pelaksanaan bongkar muat dapat menghambat kegiatan bongkar muat sehingga terjadinya perpanjangan waktu kegiatan bongkar muat. Perpanjangan waktu kegiatan tersebut menjadi kegiatan bongkar muat menjadi tidak efektif karena melewati target waktu yang telah ditetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis produktivitas *handling* bongkar muat kayu log dan mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat menghambat dan mendukung kegiatan bongkar muat kayu log di Dermaga Pelabuhan Dalam PT. Pelabuhan Indonesia Tanjung Emas Semarang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian kegiatan bongkar muat kayu log di Dermaga Pelabuhan Dalam PT. Pelabuhan Indonesia Tanjung Emas Semarang belum produktif, dikarenakan waktu kegiatan bongkar muat yang masih sering melebihi target waktu yang telah ditetapkan. Keterlambatan kegiatan bongkar muat kayu log dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti kerusakan pada *crane* kapal yang membuat bongkar muat menjadi berhenti, penuhnya area penumpukan kayu log yang dapat menunda kegiatan bongkar muat dan faktor cuaca hujan. Guna meningkatkan produktivitas bongkar muat kayu log perusahaan dapat melakukan perawatan secara rutin terhadap peralatan bongkar muat yaitu *crane* kapal yang seringkali mengalami kerusakan dan perusahaan dapat memperluas area penumpukan kayu log agar dapat lebih banyak memuat kayu log.

Kata kunci: Bongkar muat, kayu log, produktivitas

ABSTRACT

Achieving the target time is one measure to increase the productivity of loading and unloading at a port, the problems that occur in the implementation of loading and unloading can hamper loading and unloading activities resulting in an extension of the loading and unloading activity time. The extension of the activity time becomes ineffective loading and unloading activities because it exceeds the target time that has been set. This study aims to analyze the productivity of log loading and unloading handling and analyze what factors can hinder and encourage log loading and unloading activities at the Inner Harbor Dock of PT. Pelabuhan Indonesia Tanjung Emas Semarang. This research uses qualitative methods with data collection using observation and interviews. Based on the results of the research, the loading and unloading of logs at the Inner Harbor Dock of PT Pelabuhan Indonesia Tanjung Emas Semarang is still not going well, because the loading and unloading activity time often exceeds the target time that has been set. Delays in log loading and unloading activities are influenced by several factors such as damage to ship cranes that make loading and unloading stop, full log stacking areas that can delay loading and unloading activities and rainy weather factors. In order to increase the productivity of loading and unloading logs, the company can carry out routine maintenance of loading and unloading equipment, namely ship cranes that are often damaged and the company can expand the log stacking area so that it can load more logs.

Keywords: *Loading and unloading, productivity, wood logs*

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Produktivitas *Handling* Bongkar Muat Kayu Log di Dermaga Pelabuhan Dalam PT. Pelabuhan Indonesia Tanjung Emas Semarang”, sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik di Universitas Diponegoro.

Dalam penelitian ini penulis mendapatkan bimbingan, dukungan, bantuan dan nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M, Hum. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si, selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Edy Rahardja, S.E, M.Si, selaku ketua program studi Diploma IV Manajemen Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku dosen wali dan dosen pembimbing yang telah membimbing proses pengerjaan Tugas Akhir dari awal hingga akhir di Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

5. Bapak Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M dan Ibu Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si. selaku dosen penguji sidang Tugas Akhir
6. Seluruh Staff PT. Pelabuhan Indonesia Tanjung Emas Semarang selaku pembimbing lapangan yang membantu peneliti dalam membantu penyusunan Tugas Akhir.
7. Keluarga tercinta, kedua orangtua, adik serta keluarga besar yang selalu memberikan Do'a, dukungan dan kasih sayang sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada seluruh sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman prodi Diploma IV Manajemen Administrasi Logistik.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Tugas Akhir iniyang tidak bisa penulis satu persatu.

Semarang, 10 Agustus 2023

Farah Dini Syawanah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Rumusan masalah	13
1.3 Tujuan penelitian	13
1.4 Kegunaan penelitian	13
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Kajian Teori.....	15
2.1.1 <i>Supply Chain Management</i>	15
2.1.2 Produktivitas	17
2.1.3 Bongkar Muat	21
2.1.4 Muatan Kayu Log.....	25
2.1.5 <i>Cycle Time</i>	25
2.1.6 Faktor – Faktor yang menentukan <i>Handling</i> Bongkar Muat	27
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pikiran	44
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN	45
3.1 Pendekatan Penelitian.....	45
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	45
3.2.1 Fokus Penelitian.....	45
3.2.2 Lokasi Penelitian	45
3.3 Fenomena Penelitian.....	46
3.4 Sumber Data Penelitian	47
3.5 Penentuan Informan Penelitian.....	48

3.6	Instrumen Penelitian	49
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.8	Teknik Analisis Data	51
3.9	Triangulasi Data.....	52
BAB IV		55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1	Profil Perusahaan	55
4.1.2	Visi dan Misi PT. Pelabuhan Indonesia (Persero)	58
4.1.3	Budaya Perusahaan.....	58
4.1.4	Struktur Organisasi	59
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	61
4.2.1	Produktivitas Bongkar Muat Kayu Log.....	61
4.2.2	Faktor - Faktor yang menentukan <i>Handling</i> Bongkar Muat Kayu Log.....	82
4.3	<i>Output</i> Penelitian Terapan	90
BAB V		95
PENUTUP		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		97
LAMPIRAN		101

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Bongkar Muat Kayu Log pada bulan Januari–Juni 2023..	7
Tabel 1. 2 Permasalahan Bongkar Muat Kayu Log pada bulan Januari-Juni 2023	8
Tabel 1. 3 <i>Daily Report</i> bongkar muat kayu log ketika terjadi hujan di Dermaga Pelabuhan Dalam PT. Pelindo Tanjung Emas	10
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu (KPT)	37
Tabel 3. 1 Fenomena Penelitian	47
Tabel 3. 2 Informan Penelitian.....	50
Tabel 4. 1 Jam Operasi <i>Crane</i> dan <i>Forklift</i>	74
Tabel 4.2 Perpanjangan waktu kerja kapal pada bulan Februari-Maret di Dermaga Pelabuhan Dalam PT. Pelabuhan Indonesia Tanjung Emas Semarang.....	76
Tabel 4. 3 Kegiatan Bongkar Muat Kayu Log di Dermaga Pelabuhan Dalam.....	78
Tabel 4. 4 Perhitungan <i>Cycle Time</i> Bongkar Muat Kayu Log Bulan Januari–Juni 2023 .	79
Tabel 4. 5 <i>Output</i> Penelitian Terapan	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Alur Kegiatan Bongkar Muat Kayu Log.....	4
Gambar 1. 2 Kondisi terjadinya kerusakan alat pada <i>crane</i>	10
Gambar 1. 3 Kondisi pada saat terjadi hujan	11
Gambar 1. 4 Area Bongkar Muat Dermaga Pelabuhan Dalam.....	11
Gambar 1. 5 Penuhnya Area Penumpukan kayu Dermaga Pelabuhan Dalam.....	12
Gambar 1. 6 Keadaan Lapangan Penumpukan Kayu Log	12
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	57
Gambar 4. 2 Perbaikan <i>Crane</i>	62
Gambar 4. 3 Surat Pemberitahuan Mulai Kerja (SPMK)	64
Gambar 4. 4 <i>Forklift</i>	71
Gambar 4. 5 <i>Sling</i>	72

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Transkrip Wawancara	101
LAMPIRAN 2 Hasil Turnitin	109
LAMPIRAN 3 Biodata Peneliti	110
LAMPIRAN 4 Surat Izin Penelitian	111
LAMPIRAN 5 Dokumentasi	112