

**PENGARUH TATA LETAK, PERALATAN DAN SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP EFEKTIVITAS BONGKAR
MUAT DI PUSAT LOGISTIK BERIKAT PT. SRICON
LOGISTIK SEMARANG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana
Terapan (D4) Program Studi Manajemen Dan Administrasi Logistik**



Disusun Oleh:

Nama : Dea Marselly Br Brahmana

NIM 40011319650062

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2023

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

-Filipi 4:6

“Diberkatilah orang yang mengandalkan Tuhan, yang menaruh pengharapannya pada Tuhan”.

-Yeremia 17:7

Persembahan

Tugas Akhir yang saya kerjakan ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang tanpa lelah dengan penuh kasih sayang dan dengan doa yang luar biasa untuk anaknya. Terimakasih atas pengorbanan dan kerja keras dalam mendidik saya.

HALAMAN PENGESAHAN

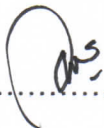
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Tata Letak, Peralatan dan Sumber Daya
Manusia Terhadap Efektivitas Bongkar Muat di Pusat
Logistik Berikat PT. Sricon Logistik Semarang

Nama : Dea Marselly Br Brahmana
NIM : 40011319650062
Program Studi : D4- Manajemen dan Administrasi Logistik

Dosen Pembimbing

Anafil Windriya, S.E., M.M

199301242019032017

()

Dosen Penguji 1:

Nurul Imani Kurniawati S.E.,M.M

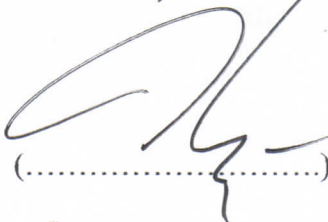
198510312018072001

()

Dosen Penguji 2:

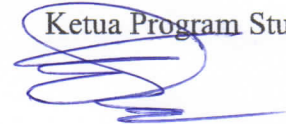
Kholidin, S.Kom.,M.Kom

197403122007011001

()

Semarang.....

Ketua Program Studi

()

Dr. Edy Raharja, SE, M. Si

NIP: 197004251997021001

HALAMAN PERNYATAAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Dea Marselly Br Brahmana
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011319650062
3. Tempat/Tanggal Lahir : Kabanjahe/01 Maret 2001
4. Program Studi : D4- Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Jalan Sekata No.18 Kabanajahe, Karo,
Sumatra Utara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang tulis dengan: PENGARUH TATA LETAK, PERALATAN. SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP EFEKTIVITAS BONGKAR MUAT DI PUSAT LOGISTIK BERIKAT PT SRICON LOGISTIK SEMARANG. Adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 07 Agustus 2023

Pembuat pernyataan



Dea Marselly Br Brahmana

40011319650062

ABSTRAK

Pelayanan bongkar muat barang pada umumnya memakai fasilitas ruang atau gudang dan lapangan penumpukan. Pusat Logistik Berikat adalah tempat penimbunan berikat untuk penimbunan barang yang berasal dari daerah pabean dan atau barang yang berasal dari daerah lain di daerah pabean. Salah satu Pusat Logistik Berikat yang sudah berjalan di PT.Sricon Logistik Indonesia Semarang yaitu Komoditi Kapas. PLB kapas yang dikelola PT. Sricon Logistik Indonesia ini akan memindahkan gudang kapas Malaysia ke Indonesia sehingga menekan biaya logistik, transportasi, dan pergudangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh tata letak, peralatan dan sumber daya manusia secara parsial dan simultan terhadap efektivitas bongkar muat di Pusat Logistik Berikat PT.Sricon Logistik Indonesia. Metode pada penelitian menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data melalui observasi, dokumentasi, studi pustaka dan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling *purposive sampling* dengan syarat ketentuan tertentu. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan IBM SPSS Versi 2.5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Tata Letak berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Bongkar Muat $t_{hitung} 4,637 > t_{tabel} 1,660$, Peralatan berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Bongkar Muat $t_{hitung} 2,788 > t_{tabel} 1,660$ dan Sumber Daya Manusia berpengaruh signifikan terhadap Efektivitas Bongkar Muat $t_{hitung} 4,627 > t_{tabel} 1,660$. Berdasarkan hasil penelitian dan hasil pengujian analisis hipotesis yang dilakukan pada penelitian variabel Tata Letak, Peralatan dan Sumber Daya Manusia secara bersama-sama Berpengaruh terhadap Efektivitas Bongkar Muat. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan topik yang sama dan menambahkan variabel lain.

Kata kunci: Tata Letak, Peralatan, Sumber Daya Manusia, Efektivitas dan Bongkar Muat.

ABSTRACT

Services for loading and unloading of goods generally use various space or warehouse facilities and fields. Bonded Logistics Center is a bonded storage place for storing goods originating from the customs area and/or goods originating from other regions in the customs area. One of the Bonded Logistics Centers that has been running at PT. Sricon Logistik Indonesia Semarang, namely Cotton Commodity. PLB cotton managed by PT. Sricon Logistics Indonesia will move the Malaysian cotton warehouse to Indonesia thereby reducing logistics, transportation and warehousing costs. This study aims to determine the effect of layout, equipment and human resources partially and simultaneously on the effectiveness of loading and unloading at the Bonded Logistics Center of PT. Sricon Logistik Indonesia. The research method used a quantitative research approach with data collection methods through observation, documentation, literature study and questionnaires. The sampling technique used purposive sampling technique with certain conditions. The data analysis technique in this study uses Multiple Linear Regression Analysis using IBM SPSS Version 2.5. The results showed that partially the layout variable had a significant effect on loading and unloading effectiveness $t_{count} 4.637 > t_{table} 1.660$, equipment had a significant effect on loading and unloading effectiveness $t_{count} 2.788 > t_{table} 1.660$ and human resources had a significant effect on loading and unloading effectiveness $t_{count} 4.627 > t_{table} 1.660$. Based on the results of the research and the results of testing the hypothesis analysis carried out on the research variables Layout, Equipment and Human Resources jointly Influence the Effectiveness of Loading and Unloading. It is hoped that further research can conduct research on the same topic and add other variables.

Keywords: *Layout, Equipment, Human Resources, Loading and Unloading, Effectiveness.*

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penyusunan Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada program studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa mempunyai kekurangan dan keterbatasan, dalam penyajian penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu segala kritik dan saran penulis harapkan. Selain itu, dalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik penulis mengucapkan banyak terimakasih atas dukungannya kepada:

1. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang;
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro;
3. Bapak Dr. Edy Raharja, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi di Universitas Diponegoro.
4. Ibu Anafil Windriya, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Kepada Pimpinan dan seluruh pegawai di Pusat Logistik Berikat PT. Sricon Logistik Indonesia.
6. Kepada keluarga Brahmana terkhusus orang tua yang sangat saya cintai ayah Peri Sembiring dan Ibu Rosida Br Tarigan yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis dan kedua saudara penulis Windy dan Feby yang telah memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir ini.
7. Kepada teman-teman terkasih saya di Pleburan, yaitu Charisa, Chesya, Fyona, Harisa, Miya, Yesi, Yupelia, Vega dan sahabat terkasih Brigita, yang sudah memberikan semangat, menjaga, mengajari dan mendengarkan keluh kesah selama proses pengerjaan Tugas Akhir.

DAFTAR ISI

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL PENELITIAN.....	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.2.1 Pengertian Efektivitas.....	10
2.2.2 Pengertian Bongkar Muat.....	12
2.2.3 Pengertian Tata Letak.....	14
2.2.4 Pengertian Peralatan.....	17
2.2.5 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.6 Pusat Logistik Berikat.....	21
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu.....	23
2.3 Pengaruh Antar Variabel.....	43

2.3.1 Pengaruh Tata Letak Terhadap Efektivitas Bongkar Muat Di Pusat Logistik Berikat PT. Sricon Logistik Semarang.....	43
2.3.2 Pengaruh Peralatan Terhadap Efektivitas Bongkar Muat Di Pusat Logistik Berikat PT. Sricon Logistik Semarang.....	44
2.3.3 Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Bongkar Muat Di Pusat Logistik Berikat PT. Sricon Logistik Semarang.....	45
2.4 Model Penelitian/Kerangka Konseptual Penelitian.....	46
2.5 Hipotesis.....	47
BAB III.....	48
METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Rancangan Penelitian.....	48
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	48
3.3 Populasi dan Sampel.....	51
3.2.1 Populasi.....	51
3.2.2 Sampel.....	52
3.4 Teknik Pengumpulan.....	54
3.5 Sumber Data.....	56
3.6 Metode Pengolahan Data.....	57
3.7 Metode Analisis.....	57
3.8 Statistik Deskriptif.....	58
3.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	58
3.9.1 Uji Validitas.....	58
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	59
3.10 Asumsi Klasik.....	60
3.10.1 Uji Multikolinieritas.....	60
3.10.2 Uji Heteroskedastisitas.....	60
3.10.3 Uji Autokorelasi.....	61
3.11 Uji Normalitas.....	61
3.12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62

3.13 Uji Hipotesis.....	63
3.13.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	63
3.13.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	64
3.13.3 Uji Signifikansi Paramater Individual (Uji Statistik T).....	64
BAB IV.....	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
4.1.1 Visi dan Misi PT. Sricon Logistik Indonesia.....	66
4.1.2 Struktur Organisasi Serta Tugas dan Tanggung Jawab Masing-Masing Bagian.....	67
4.2 Deskripsi Responden.....	71
4.3 Analisis Deskriptif.....	74
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	75
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
4.4.2 Uji Normalitas.....	84
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	87
4.4.4 Uji Hipotesis.....	91
4. 5 Pembahasan.....	97
4.5.1 Pengaruh tata letak terhadap efektivitas bongkar muat di Pusat Logistik Berikat Sricon Logistik Semarang.....	97
4.5.2 Pengaruh Peralatan terhadap efektivitas bongkar muat di Pusat Logistik Berikat Sricon Logistik Semarang.....	98
4.5.3 Pengaruh Sumber Daya Manusia terhadap efektivitas bongkar muat di Pusat Logistik Berikat Sricon Logistik Semarang.....	100
4.6 Output Penelitian Terapan.....	101
BAB V.....	104
PENUTUP.....	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	104

DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis Setiap Produsen dan Karakteristik Bahan Baku Kapas.....	13
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	49
Tabel 3.2 Populasi Penelittian.....	52
Tabel 3.3 Sampel Penelitian.....	53
Tabel 3.4 Skala Likert.....	56
Tabel 3. 5 Kriteria Uji Autokorelasi.....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	71
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 4.3 Karateristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
Tabel 4.4 Karaktersitik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Kriteria Responden.....	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif.....	74
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas (X1).....	77
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas (X2).....	78
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas (X3).....	80
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas (Y).....	81
Tabel 4.11 Hasil Reliabilitas (X1).....	82
Tabel 4.12 Hasil Reliabilitas (X2).....	82
Tabel 4.13 Hasil Reliabilitas (X3).....	83
Tabel 4.14 Hasil Reliabilitas (Y).....	83
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	85
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	88
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
Tabel 4.18 Nilai Durbin Watson.....	91
Tabel 4.19 Hasil Uji Autokorelasi.....	91
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	92

Tabel 4.21 Hasil Uji Statistik F.....	94
Tabel 4.22 Hasil Uji Statistik t.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Bongkar Muat di PLB PT. Sricon Logistik.....	4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sricon Logistik Indonesia.....	67
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	85
Gambar 4.3 Grafik P-Plot.....	87
Gambar 4.4 Gambar Scatterplot.....	90
Gambar 4.5 Gambar Poster Metode S5.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 2. Output Olah Data Ver.25.....	115
Lampiran 3. Tabel-t.....	123
Lampiran 4. Tabel Uji-F.....	125
Lampiran 5. Tabel Uji- R hitung.....	128
Lampiran 6. Dokumentasi Kegiatan.....	130
Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian.....	131
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	132
Lampiran 9. Biodata Peneliti.....	133

BAB I

PENDAHULUAN